

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

LICITACIÓN N°90002589 SERVICIO DE DESARROLLO Y SOPORTE COMPONENTES ETL

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Licitación N°90002589, se hace presente que se recibieron las siguientes consultas:

I. ACLARACIONES A LAS BASES:

1. **En el requerimiento N°8: Equipo de trabajo**

Requisitos: El Proveedor, deberá detallar un equipo mínimo de 5 profesionales de planta, con los cuales abordará las diferentes etapas de los proyectos o componentes a desarrollar. Dentro de los profesionales considerados, deberá identificarse cuál de ellos tendrá el rol de coordinador del equipo, a efectos de proveer los servicios que prestará al Banco.

Donde dice, “El equipo mínimo de profesionales a detallar deberá considerar, al menos 2 Jefe de Proyectos, de los cuales uno tendrá el rol de coordinador del equipo que el Proveedor asignará al Banco, y 2 Analistas/programadores Senior.”

Debe decir, “El equipo mínimo de profesionales a detallar deberá considerar, al menos 2 Jefe de Proyectos, de los cuales uno tendrá el rol de coordinador del equipo que el Proveedor asignará al Banco, y 3 Analistas/programadores Senior.”

En consecuencia, se modifica en los mismos términos el factor 1 de la Tabla de Evaluación Técnica en el numeral 8.3 de las bases.

II. CONSULTAS Y RESPUESTAS TÉCNICAS:

1. Respecto a: 8.3.1 Experiencia de la Empresa y Equipo de Trabajo - 1.a Requerimiento N°8: ...El equipo mínimo de profesionales detallado deberá considerar al menos 2 Jefes de Proyectos, de los cuales uno tendrá el rol de coordinador del equipo que el proveedor asignará al Banco, y 2 Analistas/programadores Senior.

Pregunta: Hacen referencia a dos Jefes de proyecto, la pregunta es: Uno de los dos JP hará también las veces de coordinador de equipo y el otro solo liderara proyectos?

Respuesta:

Sí, Efectivamente uno de los Jefes de Proyecto, además deberá oficiar como coordinador del equipo. El otro Jefe de proyectos solo liderará proyectos.

2. Respecto a: 8.3.1 Experiencia de la Empresa y Equipo de Trabajo - 3.c Requerimiento N°10 Desarrollo: la Empresa ha implementado al menos 20 proyectos, utilizando las Herramientas ETL que el Banco posee, mencionadas en estas bases de licitación, en los últimos 3 años.

Pregunta: Al ser una transnacional hemos apoyado y/o realizado proyectos para clientes en otros países, podrá considerarse dicha experiencia?

Respuesta:

Sí, se considerarán todas las implementaciones realizadas por la empresa, de acuerdo con, lo indicado en el requerimiento 10.

3. Respecto a: 8.3.1 Experiencia de la Empresa y Equipo de Trabajo - 3.d Requerimiento N°10 Desarrollo: la Empresa ha desarrollado al menos 2 desarrollos comprobables de

integraciones para proyectos complejos (más de 6 meses de duración en los que se haya utilizado varias tecnologías), realizadas en los dos últimos años.

Pregunta: Al ser una transnacional hemos apoyado y/o realizado proyectos para clientes en otros países, podrá considerarse dicha experiencia?

Respuesta:

Sí, se considerarán todas las implementaciones realizadas por la empresa, de acuerdo con lo indicado en el requerimiento 10.

4. Respecto a: ANEXO A - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - SERVICIOS DE DESARROLLO Y SOPORTE DE COMPONENTES ETL - 1. Introducción - Para el Contrato de Soporte, el Banco estima una cantidad mensual de 20 horas, durante el periodo de vigencia del contrato, el cual será de un año con un máximo de cuatro renovaciones por igual periodo. Este contrato será activado una vez se ponga en producción la primera componente desarrollada por el proveedor.

Pregunta: ¿Las 20hh a las que hacen referencia serán descontadas de las 25.000 horas máximas a adjudicar o responden a otro presupuesto?

Respuesta:

No, estas horas no se descuentan de las 25.000. Son 20 horas fijas mensuales y son acumulables por hasta 3 meses si no se usan. Estas horas están asociadas a soporte y mantención mensual.

5. Respecto a: Para el desarrollo de las Componentes de software, el Banco cuenta con herramientas ETL ya adquiridas, por lo que el contrato a suscribir estará orientado a desarrollar y mantener las componentes con estas herramientas.

Pregunta: ¿control de versión?

Respuesta:

El contrato de soporte considera el desarrollo y mantención de componentes de software con las herramientas ETL y Base de datos que el Banco ya posee. Eventualmente, se requerirá desarrollo y mantención de componentes con herramientas deseables indicadas en las Bases de Licitación.

Para el control de versiones, el Banco cuenta con las herramientas necesarias para realizar esta actividad.

6. Respecto a: 1. Servicios a contratar - I. Servicios de Desarrollo: El proveedor deberá proveer las actividades necesarias para instalar los componentes de software en el ambiente de desarrollo, ambiente de pruebas y procedimientos de puesta en producción.

Pregunta: Debe considerarse devops por parte de nosotros (pipeline, scripts, CI/CD, automatización de pruebas)? o lo suministrará BC?

Respuesta:

Sí, el proveedor debe considerar las actividades necesarias para instalar los componentes de software en el ambiente de desarrollo, ambiente de pruebas y procedimientos de puesta en producción.

7. Respecto a: 1. Servicios a contratar - I. Servicios de Desarrollo: El proveedor deberá proveer las actividades necesarias para instalar los componentes de software en el ambiente de desarrollo, ambiente de pruebas y procedimientos de puesta en producción.

Siguiendo la pregunta anterior (si se requiere designar de nuestra parte un especialista DEVOPS),

- a) ¿Él deberá generar los nuevos Pipeline, scripts o cualquier componente que se requiera para soportar la automatización y despliegue continuo de estos nuevos desarrollos? o esto será generado y entregado por parte BC?

Respuesta:

Sí, el proveedor deberá decidir si el rol lo realiza su equipo de desarrollo o requiere incluir un especialista adicional.

- b) ¿El especialista DevOps deberá ser contemplado para la etapa de soporte y mantenimiento?

Respuesta:

Sí.

8. Respecto a: Herramientas DevOps, Se usan herramientas adicionales como compiladores (ej: maven, msbuild, rustc), están incluidos con las tecnologías ya nombradas?

Respuesta:

Sí, se deben acordar las herramientas adicionales al inicio de cada proyecto.

9. ¿Podrían comentar un ejemplo de requerimiento que involucre el uso de tecnologías html, xml, css, javascript y demás herramientas front-end?

Respuesta:

No se solicitarán implementaciones front-end.

10. ¿Utilizan APIs para integrar la capa front con sus servicios?, ¿algún API manager?

Respuesta:

No se solicitarán integraciones de la capa front-end, a lo sumo la exposición de webservices.

11. Respecto a: 3.I Pag. 21 - ¿Qué tipo de funcionalidades tienen construidas sobre R?, ¿versión?

Respuesta:

Se ha desarrollado funcionalidades estándares. La versión de R es 3.6, se trata de utilizar la última versión disponible. En cuanto a las librerías, cada usuario podrá utilizar las necesarias para su proyecto.

12. Respecto a: 2.I Pag. 20 - ¿Qué tipo de funcionalidades tienen construidas sobre .NET?, ¿versiones?

Respuesta:

Se ha desarrollado funcionalidades estándares. La versión de .NET es 6 con Framework 4.8

13. Respecto a: 3.I Pag. 21 - ¿Qué versión de python utilizan y qué funcionalidades tienen construidas con el lenguaje?

Respuesta:

Se ha desarrollado funcionalidades estándares. La versión usada en Python va de 3.8 a 3.10, se trata de utilizar la última versión disponible. En cuanto a las librerías, cada usuario podrá utilizar las necesarias para su proyecto.

14. Respecto a: 3.I Pag. 21 - ¿Qué bases de datos no estructuradas utilizan?, ¿versiones?

Respuesta:

CosmosDB.

15. Respecto a: 3.I Pag. 21 - ¿Qué versión de sonarqube utilizan?, ¿cuentan con reglas custom para revisión de código?, ¿qué tecnologías de las mencionadas para los desarrollos se cubren en la revisión con esta herramienta?

Respuesta:

Sonarqube. Actualmente no se cuenta con reglas custom para revisión de código.

Actualmente se revisa Java, C, Visual.Net y sql.

16. Considerando los requerimientos técnicos mencionados, ¿cuentan con patrones de diseño orientados al front, como micro front-ends, implementados en algún sitio o portal que necesite mantención en el futuro?

Respuesta:

Remitirse a pregunta 9.

17. ¿Qué mecanismos de autenticación/autorización utilizan para las aplicaciones front?, ¿cuentan con single sign-on?

Respuesta:

Remitirse a pregunta 9.

18. Los portales o sitios que necesiten mantención en el futuro, ¿son sólo para usuarios internos o cuentan con sitios públicos o privados para usuarios externos?

Respuesta:

Remitirse a pregunta 9.

19. ¿Se requiere incluir un servicio de monitoreo de las plataformas y los nuevos desarrollos, e incluso incluir los ya existentes?

Respuesta:

No se requerirá incluir un servicio de monitoreo, sin embargo, los nuevos desarrollos se deberán integrar con la infraestructura de monitoreo que posee el Banco.

20. Respecto del punto: 8.4. Evaluación Económica (pág. 12): ¿Cuánto es el plazo máximo para consumir para las 22.350 hrs de horas Analista/Programador Senior? Las bases solicitan 2 analistas, por lo cual se debería entender que el tiempo máximo de 5 años, debería distribuirse en estos dos analistas, vale decir cada analista por año tendría 2.235 hrs a consumir, aprox. Mensual 186.25 hrs?

Respuesta:

El plazo máximo de vigencia del contrato es de 5 años, por lo que las horas que se consuman deberán utilizarse dentro de este plazo. Cabe hacer notar, que el Banco no asegura una cantidad de horas fijas mensuales, ya que su uso dependerá de la demanda que exista para cada proyecto específico. El Banco está solicitando como mínimo 3 analistas/programador Senior, en base a demandas que se ha tenido en el pasado, no obstante que, de requerirse analistas adicionales, en algún periodo, estos serán solicitados explícitamente al proveedor.

21. Respecto del punto: 8.4. Evaluación Económica (pág. 12): Sobre el punto que menciona que el servicio de “60 meses de servicio mensual de soporte”

- ¿En qué horarios se considerará o se requerirá, días fin de semanas?
- ¿El soporte es para proyectos y desarrollos? o ¿también considera temas de arquitecturas de plataforma?
- ¿Solamente se requerirá el rol de un analista para realizar este soporte?

Respuesta:

a) El servicio de Soporte, se requerirá en horario normal, considerando para ello los días hábiles entre 8:30 y 19:30, Todo lo que se realice fuera de este horario será considerado “Horario Extraordinario”

b) El soporte es para servicios en producción. En situaciones extraordinarias, podrías utilizarse horas para un desarrollo muy puntual, en ningún caso para proyectos. Este servicio no considera temas de arquitectura ni de plataforma.

c) Sí, solo se requiere del rol de analista.

22. Respecto del punto: 8.4. Evaluación Económica (pág. 12): Existe un “Horario Extraordinario” para Jefe de Proyecto y Analista. ¿Cuál es ese horario? ¿Qué tareas/proyectos/servicios se requieren abordar en este horario?

Respuesta:

Remitirse a pregunta 21 letra a). Los servicios a solicitar en este horario, de requerirse, serán para atender incidentes que ocurran en ambientes de producción.

23. Respecto de la introducción (pág. 16): según el punto “el volumen de 25.000 horas como máximo a adjudicar”. ¿no esta considerando las 1.200 horas (20 hrs/mes x 60 mes) que serán necesarias para realizar “60 meses de servicio mensual de soporte”? ¿entonces cómo se abordará a nivel de presupuesto?

Respuesta:

Efectivamente, las horas de soporte no están incluidas en el volumen máximo a adjudicar (25.000 horas). El Banco maneja los presupuestos necesarios para los servicios que desea contratar.

24. Respecto del punto II. Servicios de Soporte (pág. 19):

- a) ¿Cuáles son los SLA requeridos?
- b) ¿El analista para brindar el servicio de soporte deberá estar en modo pasivo, para poder realizar el servicio en el momento requerido por Banco, estas horas serán reconocidas?

Respuesta:

- a) Remitirse a las bases de licitación requerimiento N°13: Soporte y Mantenimiento del Software Aplicativo.
- b) El servicio debe cubrir los SLA establecidos. El proveedor debe definir como asegurar esos SLA's.

25. Requerimiento N° 3: Desempeño (pág. 22): La solución y los tiempos de desempeño responden también al funcionamiento de la arquitectura de un cliente. ¿Cómo abordará el Banco cuando los tiempos no lleguen a lo esperado y esto sea responsabilidad de su arquitectura interna?

Respuesta:

Efectivamente, el desempeño también depende de la infraestructura de la cual se disponga. Por ello, el diseño se deberá realizar considerando estos aspectos.

26. Servicios de Desarrollo (pág. 18). Respecto del punto: “La Empresa deberá proveer a sus colaboradores de todas las herramientas necesarias para la normal ejecución de sus actividades (Notebook, SW de escritorio, herramientas de escritorio)” ¿Para cumplir con este punto considera que Banco Central deberá dar accesos, usuarios, permisos correspondientes?, ¿Por ejemplo existe algún tiempo comprometido para crear las credenciales y accesos para un analista?

Respuesta:

El Banco otorgará los accesos y permisos, a los ambientes de desarrollo que corresponda en el momento en que estos se requieran. Para ello, existirá un interlocutor Banco que estará encargado de coordinar todos estos aspectos.

27. Requerimiento N° 1: Especificaciones de plataforma (pág. 21) - Respecto del punto: “La Empresa deberá administrar los proyectos y hacer las entregas, utilizando las herramientas que el Banco posee y utiliza como parte de su metodología de desarrollo y sus prácticas DevOps, tales como”: Jenkins - SVN - Sonarqube

Pregunta: ¿BCCH considera entrega de transferencia de conocimiento, manuales y/o capacitaciones para las plataformas mencionadas?

Respuesta:

El proveedor adjudicado deberá proporcionar profesionales con conocimientos en ellas. El Banco no considera el hacer una transferencia de conocimiento al proveedor, en estas materias.

28. Respecto del punto: (“Requerimiento N° 2: Especificaciones de Sizing y Equipamiento”: Menciona que “El proveedor deberá especificar las necesidades de equipamiento y licencias necesarias para el óptimo funcionamiento...” En las presentes bases se menciona

que las plataformas se encuentran instaladas en la arquitectura de banco, inclusive powercenter. Sin mayores antecedentes.

Para realizar una “Especificaciones de Sizing y Equipamiento”, se requiere de una gran cantidad de datos claves de arquitectura para realizar un informe y análisis. ¿En caso de realizarse cuando serían provistos estos datos? ¿Estas horas de consultoría como serán abordadas en presupuestos y pago?

Respuesta:

El sizing y equipamiento corresponde a una actividad propia de cada proyecto y se realizará en la etapa de diseño de cada proyecto específico, teniendo como datos las plataformas instaladas con las que cuenta el Banco.

29. Respecto del punto: (Requerimiento N° 3: Desempeño) (pág. 22) ¿Cómo procedería BCCH?, si se considera que son requeridas actualizaciones en plataformas y BBDD, para el correcto desempeño de los desarrollos y componentes entregados.

Respuesta:

Se tomarán las decisiones dependiendo del impacto que genere en el proyecto que se esté abordando en ese momento. Es decir, se evaluará caso a caso.

30. (pág. 23) Respecto de los puntos:

- Requerimiento N° 5: Invocaciones concurrentes
- Requerimiento N° 6: Diseño modular y reutilización
- Requerimientos de los Servicios de Desarrollo

Pregunta: ¿BCCH compartiría e informaría las directrices a considerar para cumplir con la metodología específica exigida por BCCH?

Respuesta:

Las directrices serán compartidas al proveedor adjudicado, las cuales serán entregadas al inicio de cada implementación.

31. (pág. 24) Respecto del punto: Control de Calidad

Pregunta: Cómo se requiere un perfil especialista, independiente, distinto a los cotizados y considerados en la base de licitación, ¿deberán agregarse las horas estimadas por el perfil control de calidad para desarrollar esta actividad? ¿Se considera pagar estas horas de consultoría?

Respuesta:

Se tiene que considerar las horas de profesionales de la actividad solicitada bajo el perfil de analista solicitado en las Bases de Licitación.

32. (pág. 25) Respecto del punto: Instalación

Pregunta: En caso de tener contingencias relacionadas con integración, respecto de la plataforma DevOps, ¿Quién será el interlocutor de BCCH para realizar un escalamiento resolutivo?

Respuesta:

Por cada proyecto el Banco asignará un único interlocutor válido, el que se indicará en el contrato a suscribir con la empresa adjudicada.

33. (pág. 26) Respecto del punto: Pruebas de Usuario.

Pregunta: Si el tiempo de prueba de usuario se excede al planificado y requiere modificaciones al desarrollo que no estaban consideradas. ¿Será reconocido para poder facturar como un control de cambio?

Respuesta:

Las modificaciones al desarrollo no contempladas en el alcance original del proyecto serán tratadas como control de cambios.

34. (pág. 25) Respecto del punto: “Periodo de Garantía”:

a) ¿cuáles son los SLA requeridos?

Respuesta:

Corresponde a los mismos SLA indicados en el requerimiento N°13: Soporte y Mantenimiento del Software Aplicativo de las Bases de Licitación.

b) ¿Si el desarrollo fue intervenido por un rol de banco u otro proveedor, como se procederá en este caso?

Respuesta:

El desarrollo realizado por el proveedor, solo podrá ser intervenido por él, mientras dure el periodo de garantía. De existir una intervención de un tercero, el Banco pierde la garantía, por ello cuida mucho el cumplimiento de los SLA´s, para que sea el proveedor que desarrolló el código, quien lo intervenga.

35. (pág. 28) Requerimiento N° 11: Colaboradores de la Empresa

Pregunta: Se solicitan al menos 5 colaboradores. Luego solicitan 2 jefes de proyectos y 2 analistas. ¿Cuál es el 5 rol requerido?

Respuesta:

Se aclara que se requiere al menos 2 jefes de proyectos y 3 analistas/Programador Senior. Ver aclaración N°1 en numeral I. de este documento.

36. (pág. 29) a. Soporte o Mantenimiento Correctiva

Pregunta: para brindar los SLA requeridos, es necesario un analista que permanezca en condición de servicio pasivo, para reaccionar al momento de ocurrido la incidencia con a la urgencia que proponen los SLA. En ninguna sección se reconoce el tiempo pasivo necesario en consultoría.

a) ¿El tiempo pasivo necesario para cumplir será reconocido?

b) ¿El tiempo pasivo necesario para cumplir este servicio será facturable?

Respuesta:

Remitirse a pregunta 24 letra b).

37. (pág. 18) El Proveedor deberá considerar el apego a la Metodología de Desarrollo de proyectos de SW establecida por el Banco.

a) Como se abordan los retrasos de los Jefes de Proyectos de Banco, por ejemplo cuando no brindan a tiempo la documentación necesaria, como los archivos de prueba o se adicionan de Queries que no estaban en requerimiento original, entre otras situaciones que retrasan un proyecto con responsabilidad del cliente.

b) ¿Será reconocido el control de cambio con costo y retraso correspondiente a Banco?

Respuesta:

a) El Banco cuenta con una oficina de proyectos interna que controla el avance de los proyectos. El jefe de proyecto designado por el proveedor, deberá levantar, de forma oportuna, tanto los requerimientos de su parte como los riesgos que desencadenen posibles retrasos. En todo caso, todos los proyectos serán gestionados, tal como lo establecen las metodologías de desarrollo de proyectos estándar de mercado.

b) Los controles de cambio deberán ser acordados entre ambas partes en la instancia que corresponda y se analizará caso a caso si corresponden o no pagos adicionales.

38. (pág. 38) Respecto de 2. Servicios de Soporte

a) ¿Como se abordará las posibles fallas de la arquitectura de plataformas, las cuáles puedan incidir sobre el funcionamiento de componentes y desarrollo?

b) ¿Existen responsables de Banco que estarán interactuando en caso la responsabilidad sea del funcionamiento sistémico de las plataformas y No de los desarrollos?

Respuesta:

Las fallas en la plataforma las abordará el Banco y las de desarrollo serán de responsabilidad del proveedor Independiente del caso, el proveedor siempre deberá estar disponible para la etapa de diagnóstico, cumpliendo con los SLAs establecidos.

39. (pág. 23) Requerimiento N° 6: Diseño modular y reutilización

Pregunta: ¿Con que métricas BCCH medirá el concepto Diseño Modular y reutilizable?

Respuesta:

El criterio es cualitativo y el diseño será revisado en conjunto con el área de arquitectura del Banco.

40. (pág. 26) Capacitación técnica de la solución

Pregunta: ¿cuál es el alcance de este punto, cuáles equipos/personas/roles se deberán capacitar? ¿se debe traducir en horas de consultoría, planificadas y facturables en cada cotización?

Respuesta:

Se deberá entender por capacitación al traspaso de conocimiento, del proyecto desarrollado, al equipo de proyecto (Jefe de proyecto y usuarios funcionales Banco). Las horas de capacitación deberán estar incluidas como parte de la etapa de pruebas del proyecto.

41. (pág. 6) 5.1 Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato

Pregunta: En relación a la boleta de garantía, ¿La duración del instrumento debe ser de 1 año, más 60 días corridos posterior al término del Contrato?

Respuesta:

Sí, según lo señalado en la cláusula novena del modelo de contrato.

42. (pág. 6) 5.1 Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato

Pregunta: ¿La renovación de esta garantía, se informará por el Banco junto con la extensión del Contrato y su nuevo plazo?

Respuesta:

Es responsabilidad del proveedor gestionar a tiempo la renovación del documento, según lo indicado en la cláusula novena del modelo de contrato.

43. (pág. 41) UNDÉCIMO: Interlocutores

Pregunta: ¿Qué rol será el interlocutor para los temas/incidencias de soporte?

Respuesta:

El proveedor deberá decidir si el rol lo realiza el coordinador del equipo o requiere incluir un especialista adicional.

44. (pág. 16) respecto de “Este contrato será activado una vez se ponga en producción la primera componente desarrollada por el proveedor”

Pregunta: ¿El soporte requerido es solamente sobre los desarrollos? o ¿también sobre el funcionamiento y continuidad de plataformas? ¿Cuáles plataformas?

Respuesta:

Sí, el servicio de soporte solicitado, es solo para los desarrollos.

45. (pág. 28) respecto de “Adicionalmente, previo acuerdo entre las partes el Banco podría solicitar soporte para componentes software ya existentes”, y Respecto de pág. 29. b. Actualización Tecnológica

Pregunta: se presenta nuevamente la duda similar a la pregunta anterior, en una sección distinta de las bases de licitación, por lo cual se pide aclaración.

¿El soporte requerido es solamente sobre los desarrollos? o ¿también sobre el funcionamiento y continuidad de plataformas? ¿Cuáles plataformas?

Respuesta:

Sí, el soporte es solo para los desarrollos realizados por el proveedor. Eventualmente, el Banco podrá solicitar soporte para desarrollos ya existentes, que hayan sido desarrollados por otro proveedor o por el mismo Banco.

46. Respecto de las dos preguntas anteriores: en caso banco confirme que requiere también soporte sobre el funcionamiento y continuidad de plataformas, debería especificar ¿cuáles plataformas son? Como también, surge el tema crítico, que se debería considerar el ROL necesario de parte de un proveedor para brindar el soporte requerido. Este ROL no se detecta como requerimiento en la presente base de licitación.

a) ¿Cuál es el alcance del soporte requerido?

Respuesta:

Remitirse a la pregunta 45.

b) ¿Se deben incluir el nuevo rol que tenga conocimiento de las plataformas que defina Banco?

Respuesta:

El proveedor deberá decidir si requiere un especialista de plataforma.

c) ¿Este soporte involucra el ambiente productivo?

Respuesta:

No se requerirá soporte de esta naturaleza (sobre las plataformas)

47. (pág. 19) respecto del punto II. Servicios de Soporte:

a) ¿La facturación por cada mes de soporte será de 20 horas?

Respuesta:

Sí, la facturación de soporte es mensual y se podrán facturar hayan sido utilizadas o no. Estas horas son fijas y acumulables hasta por un periodo de 3 meses.

b) ¿En el caso que, en un mes o meses, no se utilicen las 20 horas, este saldo se acumulará y se pagarán acumulados todos los saldos mensuales hasta los periodos de 3 meses?

Respuesta:

No, la facturación y pago del soporte es mensual a todo evento.

III. CONSULTAS Y RESPUESTAS LEGALES:

NO HAY.

GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Santiago, 10 de de mayo 2022.