

CONSULTAS Y RESPUESTAS

LICITACIÓN N°90002366

RENOVACIÓN MANTENCIÓN HARDWARE Y SOFTWARE SERVIDORES IBM POWER8

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Licitación N°90002366, a continuación, se comunican las consultas y respuestas:

I. ACLARACIONES A LAS BASES:

No hay.

II. PREGUNTAS Y RESPUESTAS:

Pregunta 1. ¿Lo que necesita esta licitación es la mantención correctiva de SWMA y HWMA (SW y HW) de las 2 Power p8s824?

Respuesta: El objetivo del proceso es adquirir la renovación por la mantención anual de las licencias de hardware y software utilizadas en los servidores IBM de la línea Power 8

Pregunta 2. ¿No requiere servicios preventivos?

Respuesta: No.

Pregunta 3. Como están solicitando la renovación de HW y SW, favor por el lado de SW IBM indicar los Part Number y cantidades de IBM Software que poseen las máquinas a renovar.

Respuesta: La información se encuentra detallada en el recuadro 2.1 Especificaciones de Software y Cobertura

Pregunta 4. ¿El mantenimiento correctivo lo otorga la marca (IBM)no necesitan que los realice un proveedor externo?

Respuesta: La Marca (IBM).

Pregunta 5. ¿Los Certificados del Fabricante, solo se presentan al momento de ser adjudicado el Oferente?

Respuesta: Los certificados de extensión de garantía y soporte se presentan al adjudicarse el proceso.

GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Santiago, miércoles 9 de febrero de 2022.