

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS

### LICITACIÓN N°90001757 SERVICIO DE ELABORACIÓN MEMORIAS INTEGRADAS 2021-23 Y ASESORÍA SOSTENIBILIDAD

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Licitación N°90001757, se hace presente que se recibieron las siguientes consultas:

#### **I. ACLARACIONES A LAS BASES:**

No hay.

#### **II. CONSULTAS Y RESPUESTAS TÉCNICAS:**

1. ¿Los profesionales asignados a la consultoría, pueden ser reemplazados en el tiempo o ir variando el número de profesionales una vez iniciado el proyecto si fuera necesario? Los dos perfiles deben estar el 100% del tiempo los 36 meses?

##### **Respuesta:**

Sí, pueden ser diferentes e ir asignándose de acuerdo a las necesidades del proceso, sin embargo, todo cambio del equipo propuesto deberá ser acordado previamente con el Banco. En todo caso, de ser aceptado por el Banco, los nuevos profesionales deberán poseer una calificación y experiencia igual o superior que la del profesional saliente y estar disponibles para consultas y/o supervisión del resto del equipo.

2. ¿En necesario detallar con nombre y apellido los integrantes? o ¿sólo el rol profesional con que se contará en el proyecto? Mas allá de los dos perfiles Senior y Junior, ¿será exigible de acuerdo a una potencial propuesta con nombre y apellido?

##### **Respuesta:**

Si, ya que se deben enviar los curriculums vitae de los perfiles propuestos, de acuerdo a lo establecido en el numeral VIII.

3. Punto Objetivos: ¿El avance de la implementación implica realizar PMO? Se requiere un perfil específico para esto o lo debe ejecutar el mismo equipo propuesto / solicitado.

##### **Respuesta:**

No se requiere PMO. Dentro de cada propuesta se debe detallar la metodología a utilizar para apoyar al Banco en el cumplimiento de los objetivos descritos el numeral II.

4. Punto Objetivos - Asesoría estrategia sostenibilidad BCCh: ¿Se requiere ser PMO del portafolio de proyectos propuestos?

##### **Respuesta:**

No se requiere rol de PMO. El control de avance y seguimiento de los proyectos será interno en el Banco, lo que se requiere es apoyo en la elaboración de dicho portafolio alineado con el plan estratégico del Banco y la estrategia de sostenibilidad definida.

5. ¿Cuentan con una matriz de Grupos de interés actualizada? ¿Se cuenta con un listado de contacto de estos Grupos de interés y/o medios de comunicación en los cuales se mantenga una relación?

##### **Respuesta:**

Sí, tenemos los insumos utilizados en el estadio de materialidad del año anterior.

6. Dado que metodológicamente, se menciona que se incluye GRI e IR para la elaboración de la memoria ¿También se incluye la incorporación de información solicitada por la CMF?

**Respuesta:**

No es una obligación legal para el Banco, sin embargo, consideramos importante estudiar la normativa propuesta por la CMF e incorporar todos los antecedentes que aporten valor a lo reportado por el Banco.

7. ¿Banco central cuenta con plataforma para el intercambio de información usado actualmente o este punto solo debe ser propuesta por la parte oferente?

**Respuesta:**

Efectivamente es responsabilidad de los oferente proponer una plataforma, sistema o metodología para el intercambio de información.

8. Respecto al apoyo en el proceso de verificación externa ¿En qué consiste este? ¿Cuál será el papel del elaborador?

**Respuesta:**

Consiste en la verificación por parte de una auditoría externa del cumplimiento de los estándares GRI para los indicadores declarados en la memoria, cuya carta de verificación se incluye en la Memoria anual. El rol de la empresa asesora es precisamente apoyar en este trabajo, entregar la información que la auditora requiera.

9. Cuando se menciona "Apoyo en la elaboración de portafolio de proyectos por foco del Plan Estratégico del Banco". ¿Estos proyectos serían de corto, mediano y largo plazo? O ¿Con algún alcance en particular?

**Respuesta:**

Se refiere a iniciativas a desarrollar por diferentes áreas del Banco que apoyen la implementación de la estrategia

10. ¿Actualmente el Banco cuenta con lineamientos internos en Sostenibilidad, además de la estrategia actual de sostenibilidad?

**Respuesta:**

Además de la actual estrategia de sostenibilidad se cuenta con una Política de Sostenibilidad de alcance a todos los funcionarios del Banco, cuyo objetivo es proporcionar información relevante para la toma de decisiones económicas y financieras, con un impacto social y ambiental y transformar al Banco Central de Chile en una organización responsable de la gestión sostenible de sus operaciones internas.

11. Respecto a la estrategia actual de sostenibilidad del banco, ¿esta cuenta con KPI?

**Respuesta:**

Estamos en proceso de definición y creación de los KPI, estos se afinarán una vez que se trabaje con la empresa asesora en la revisión de la estrategia.

12. ¿Se cuenta con estudios de materialidades ya antes hechos? ¿Podrán ser parte como insumos en la asesoría?

**Respuesta:**

Sí, contamos con esos respaldos y serán insumos para el trabajo a realizar.

13. ¿Existirán revisiones preliminares de los textos por parte del Banco?

**Respuesta:**

Sí, todos los textos propuestos serán revisados por un editor externo y además visados por el comité que trabaja en la memoria.

14. ¿Por qué medio se traspasará la información recopilada (borradores, información documental, lineamientos)? ¿La compañía cuenta con algún sistema de recolección y envío de información?

**Respuesta:**

No se ha establecido ningún sistema de recolección y envío de información específico, cada oferente debe establecerlo en su propuesta. En caso de utilizar algún software o sistema especial, antes de su uso este debe ser visado por el área de ciberseguridad del Banco.

15. ¿Se cuentan con lineamientos internos de reportabilidad bajo GRI que asegure el lineamiento de criterios entre las diferentes áreas?

**Respuesta:**

No, no hay lineamientos internos establecidos. El oferente debe proponer los criterios para solicitar la reportabilidad de información a cada área.

16. ¿La compañía cuenta con un banco de fotos?

**Respuesta:**

Sí, contamos un Flickr de acceso público a fotografías más otros registros administrados por la Gerencia de Comunicaciones.

17. ¿Con qué fuentes secundarias cuentan para elaborar la materialidad (encuestas de percepción, clipping de prensa, entre otras)?

**Respuesta:**

Sí, tenemos clipping de prensa más el material utilizado en los estudios de materialidad anteriores. De todas formas, el oferente puede proponer como parte de su metodología la realización de talleres para los ejecutivos del Banco o la realización de encuestas internas, benchmark con otros Bancos Centrales, etc.

18. ¿La compañía ya cuenta con una matriz de identificación de stakeholders que pueda usarse para revisar, actualizar y priorizar para realizar la fase de levantamiento de importancia para grupos de interés de los temas materiales?

**Respuesta:**

Contamos con un mapeo de grupos de interés el cuál se encuentra disponible en la memoria 2020.

19. ¿Qué tipo de medios de comunicación remota tiene con sus grupos de interés en la actualidad? ¿Se podrían usar dichas herramientas para las entrevistas necesarias en la fase de materialidad?

**Respuesta:**

Existen canales formales de comunicación con otros Bancos Centrales, CMF, Senado, entre otros. Y también canales internos de comunicación con los funcionarios. Para la comunidad o público general se dispone de redes sociales como Twitter, LinkedIn y YouTube. Sí, es posible utilizar estos medios previa autorización de la Gerencia de Comunicaciones del Banco.

20. ¿La compañía ya tiene definido si el reporte de sostenibilidad será esencial o exhaustivo? O ¿eso será propuesta por parte de los contratistas?

**Respuesta:**

No está definido, pero los últimos reportes han sido de conformidad esencial considerando el modelo de negocios del Banco.

21. ¿Se puede acceder a la información, borradores, realización de materialidad y procesos de consulta a grupos de interés realizados en procesos anteriores?

**Respuesta:**

Sí, esa información estará disponible para el proveedor que desarrolle el trabajo.

22. ¿Se puede acceder a la información y proceso de elaboración de la estrategia de sostenibilidad?

**Respuesta:**

Sí, esa información estará disponible para el proveedor que desarrolle el trabajo.

23. ¿Se cuenta con horizontes definidos para la estrategia de sostenibilidad a corto, mediano y largo plazo?

**Respuesta:**

Estamos trabajando actualmente en alinear la estrategia de sostenibilidad a la planificación estratégica del Banco, cuyo alcance es 2018-2022. Y luego también incluir todo el trabajo realizado de sostenibilidad en el nuevo plan estratégico del siguiente quinquenio.

24. ¿A qué se refiere esta frase mencionada en uno de los objetivos “Y luego para los siguientes periodos también se deben presentar evaluaciones de los trabajos realizados de manera de construir una base de conocimientos que impulse la mejora continua para este proceso cada año”

**Respuesta:**

Dado que esta licitación es a 3 años, lo que se busca es evaluar al término de cada periodo las oportunidades de mejora de cada proceso, a fin de utilizarlas como insumos de mejora continua para cada año.

25. “Disponer de apoyo y seguimiento para la continuidad e implementación de la estrategia de sostenibilidad del Banco, en base a un modelo de gestión y la ejecución de un plan de acción de mediano plazo”, ¿Qué periodicidad es la que buscan de este asesor, de manera mensual, semestral o una vez al año para considerar el reporte como control de gestión?

**Respuesta:**

La periodicidad, metodología y/o modelo de gestión es parte de lo que cada oferente debe proponer. Se deben cotizar de manera independiente el servicio de asesoría estratégica y elaboración de memorias integradas, de acuerdo al formulario de presentación de oferta económica.

### **III. CONSULTAS Y RESPUESTAS ADMINISTRATIVAS Y LEGALES:**

1. Al no estar especificado en las bases, ¿no se exigirá garantía por seriedad de la oferta?

**Respuesta: Exactamente. Si no está en las bases es porque el Banco no lo requiere para este proceso.**

2. Al no estar especificado en las bases, ¿manejan un presupuesto estimado para este proyecto?

**Respuesta: No es posible entregar esa información.**

## **GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN**

Santiago, miércoles 20 de octubre de 2021.