

Aclaración N°1

El Banco, en base a la información que maneja para este proyecto, ha realizado una definición de partidas junto a una cubicación de cada una de ellas. La cubicación es de carácter referencial, es decir, es responsabilidad de los proponentes verificarla. Si el proponente detecta un error u omisión en el cuadro de precios que se informa las presentes bases de licitación, corresponde que lo consulte en la Actividad de Consultas, en las fechas indicadas en el Calendario de Actividades, que es la única instancia válida para estos efectos. El Banco evaluará la información y procederá a responder, lo cual podrá provocar la actualización del citado cuadro de precios. Las cantidades del cuadro de precios pasan a ser definitivas, y dejan de ser referenciales, una vez el Banco emita la última versión del Cuadro de Precios, razón por la cual ya no podrá ser modificado por el proponente.

Aclaración N°2

En caso de una paralización total de actividades menor a 30 días corridos, el Banco pagará la mitad de los costos directos y la mitad de los gastos generales correspondientes y se aceptará un aumento de plazo por la cantidad de días efectivos ocurridos de paralización.

En caso de una paralización total de actividades por un plazo superior a 30 días, corridos se podrá poner término anticipado al contrato, pagando el valor de las obras ejecutadas hasta iniciada la paralización y pagando los costos directos e indirectos (gastos generales), producidos durante la paralización, en la forma que lo señala el punto anterior.

Aclaración N°3

Se aclara que todos los desechos y escombros deben ser acopiados por un periodo máximo de 24 hrs, en el espacio asignado por el Banco en el patio Morandé, para posterior a esto ser llevados a un botadero autorizado, en donde se emita un certificado de disposición final.

El Banco se reserva el derecho de rescatar algún equipo o elemento que considere necesario mantener como repuesto.

Aclaración N°4

Se adjunta nuevo cuadro de precios (Itemizado).

Aclaración N°5

Se aclara que todos los desechos que el proyecto genere podrán acopiarse en el patio del Banco por no más de 24 hrs corridas. Posterior a este tiempo deben ser retirados a botadero autorizado y presentar al Banco un certificado de disposición final.

Aclaración N°6

Se adjunta planimetría del proyecto

Aclaración N°7

La oferta debe considerar todos los trabajos necesarios y suficientes para lograr el alcance definido en la presente licitación, independiente que la actividad esté o no explícita en el cuadro de precios.

En el Plan de Trabajo, que forma parte de oferta técnica, la empresa deberá detallar toda la logística que involucre al desarrollo de los trabajos en altura para el montaje y puesta en marcha del equipamiento.

Aclaración N°8

Se extiende el periodo de vigencia de garantía de fiel cumplimiento de 4 meses a 12 meses desde la Recepción Provisoria.

Ítem	Pregunta	Respuesta
1	¿Se facilitará bodega de acopio para materiales y casino para personal que desarrollará el proyecto?	El Banco cuenta con un comedor adecuado e implementado para contratistas y debe ser utilizado según el aforo máximo indicado por el Banco y además se deberá compartir o turnar con otras empresas. El Banco no cuenta con bodega de acopio para materiales.
2	¿Se facilitará instalación de faena y donde se encontrará?	EL Banco no cuenta con espacios para designar instalación de faenas, solo se podrá asignar un sector para guardar cajas de herramientas con candados.
3	¿Es posible puedan especificar qué sectores son patrimoniales y cuáles no (para canalizado a la vista)	Los pasillos en los cuales se debe mantener la arquitectura se encuentran en el piso 1, 2 y 3, donde, se podrá reutilizar la canalización. Para el resto de los pisos se deberá canalizar sobre cielos falsos y escalerillas.
4	Favor facilitar planimetría e indicar cuál de los cielos son falsos	Se adjunta planimetría, previa firma de Declaración de Confidencialidad.
5	¿Dónde se dejarán los parlantes y equipos de la plataforma actual?	Estos equipos son bienes activos, por lo tanto, el Banco realizará un proceso de desactivación del inventario de estos activos para posteriormente enviar a botadero autorizado según se indica en aclaración N°5.
6	¿Aclarar el criterio de donde se instalarán los parlantes de color negro y donde los de color blanco	Todos los parlantes Axis, modelo C1004, deben ser de color Negro.
7	¿Se exigirá vacunas, póliza de seguro, certificaciones en la nueva plataforma para el personal a implementar?	Las vacunas como indica el Minsal son voluntarias y no serán exigidas, pero es importante señalar que los trabajadores deben estar cubiertos por el nuevo seguro Covid-19 que comenzó a operar desde el 01-07-2021. Respecto a certificaciones, si se refiere a temas pandemia, no se exige ninguna certificación.
8	¿De ser posible, se puede solicitar una nueva visita para verificar el estado actual de las canalizaciones?	Sí, es posible realizar una visita técnica. Considerar elementos de protección personal.

9	¿Se facilitará estacionamiento para personal técnico?	No, el Banco no cuenta con estacionamiento.
10	¿Se puede proponer un sistema de audio IP similar al solicitado?	No.
11	¿Se puede ofertar un sistema de audio diferente al solicitado que cumpla con conectividad IP y además cumpla con normas internacionales para evacuación por voz?	Ver respuesta N°10
12	¿Cuándo se enviarán los planos con los puntos de ubicación parlantes, estaciones de llamados, switch de datos y diagrama de la solución que se está requiriendo?	Ver respuesta N°4
13	¿Cuándo se enviarán fotografías del recinto y los distintos puntos de instalación?	No fueron solicitadas fotografías en la visita de terreno. Sin embargo, se adjunta planimetría en formato CAD.
14	¿Cuántas consolas se instalarán y dónde?	2 Consolas. 1 en la Sala de Control y otra en Sala de Contingencia como se indica en el Itemizado, ítem 1.5
15	¿Cuál será el software requerido y que funciones se requieren de este?	AXIS Audio Manager Pro
16	¿Qué norma de evacuación se debe cumplir?	Tal cual como se indica en Anexo A punto 14 "Estándares Aplicables".
17	¿Qué tipo de sistema de respaldo se espera?	No se entiende la pregunta. El sistema de respaldo del equipamiento existente se mantendrá.
18	¿Qué tipo de monitoreo para control de fallas se requiere para este sistema de audio?	Control de Estado permanente en cada Punto.
19	¿A qué unidad del Banco se deben entregar los cables y desechos que se retiren?	Ver aclaración N°5
20	¿Cuál es el procedimiento de instalación para los sectores patrimoniales?	Los procedimientos de instalación deben ser presentados por el oferente en la oferta técnica en las Bases Administrativas punto 9.3 ítem 5.
21	¿Cuál es el tipo de instalación que se aceptará en el sector patrimonial?	Las canalizaciones deberán ser realizadas con cañería EMT, se deberá reutilizar las canalizaciones de los muros patrimoniales y los shaft existentes. Ver aclaración N°7
22	¿Cuál es el protocolo de trabajo COVID del Banco Central?	El Banco se rige por los protocolos que publica el Minsal.
23	¿Qué espacio dispondrá en banco para la instalación de faena y que horarios de acceso se tendrá a estas?	Ver respuesta N°2 y los horarios serán los señalados en las EETT
24	Favor indicar los horarios de trabajo.	Ver las EETT
25	Por favor enviar la planimetría del proyecto para poder realizar una ubicación efectiva y eficiente.	Ver aclaración N°6
26	Por favor confirmar que la cantidad de micrófonos 2N se reduce de 6 a 2.	Ver respuesta N°14
27	¿Se debe hacer prueba en laboratorio de la cantidad total de parlantes al mismo tiempo o de una cantidad considerable, Que simule las condiciones?	Sí, el adjudicado deberá realizar una prueba con una determinada cantidad de parlantes en laboratorio, considerando los modelos y probando los parlantes en forma individual y por zonas. Considerar 3 parlantes por modelo y generando 3 zonas de prueba.
28	¿Se considera el Retiro de Cableado antiguo en el itemizado?	Será incluido en el cuadro de precios que se adjunta. Ver aclaración N°4

29	¿Las instalaciones de Faena están consideradas por Banco Central. ¿Estas serán provistas por el Mandante o por la empresa adjudicada?	Ver respuesta N°2
30	¿Como se realizará la forma de Pago? ¿Se puede facturar con equipamiento entregado y después con estado de avance mensual?	Se recuerda que se ofrece, si el adjudicatario lo requiere, un anticipo del 30% según se indica en el Anexo B, cláusula Quinta. La forma de pago será por avance mensual e incluye la posibilidad de facturar el equipamiento con la recepción conforme del interlocutor válido.
31	¿Se exigirá para el ingreso del personal que realizará el montaje y cableado vacunación, seguros COVID o exámenes PCR periódicos? Por favor indicar para agregar a la estructura de costos estas consideraciones	Ver respuesta N°7, se deben considerar los elementos adicionales que se han utilizado durante la pandemia, mascarillas, alcohol gel, amonio cuaternario y otros, para su personal. También, según protocolo Minsal se deberá realizar una desinfección diaria a los lugares de trabajo. El Banco en sus accesos dispone de controles de temperatura y aplicación de alcohol gel.
32	En relación al Acopio de Equipos como parlantes, herramientas y otros materiales como cableado y tuberías, El mandante apoyara con un espacio para esto o se debe considerar en la propuesta.?	El Banco asignará un espacio para acopiar materiales y parlantes, pero será de manera transitoria para los materiales. En el caso de las herramientas se asignará un espacio para acopio de estas.
33	¿Los Parlantes se entregan todos al mandante o se van llevando a faena a medida que se van instalando?	Ver respuesta N°32
34	¿Están considerados Patch Panel y Ordena cables para los Rack? ¿Estos van por parte del mandante o de la empresa adjudicada? ¿Se incluirá en el itemizado estos ítems?	Serán incluidos en el cuadro de precios. Se recuerda que NO todos los materiales tienen un ítem específico, por lo tanto, existen actividades que se deben considerar en un ítem relacionado.
35	¿En los 120 días de ejecución indicado en las bases está considerado la importación de los equipos de Voceo?	Sí, se considera el suministro e instalación.
36	Por favor aclarar si las capacitaciones forman parte del contrato de instalación o del contrato de mantención ya que en ambas especificaciones se menciona sobre este mismo tema.	Forman parte del contrato de suministro e instalación y el registro de esta actividad corresponde a un entregable según se señala en el Anexo A punto 8.
37	¿Es requerido para este contrato suministro para stock de repuestos de los parlantes para el Banco?	No.
38	Por favor Indicar marca y modelo del Switch requerido para la implementación del proyecto.	Switch Cisco WS-C2960X-48FPS-L
39	Por favor Indicar Los colores y cantidades requeridos para los parlantes ya que en la visita se mencionó que algunos deban ser color negro.	Ver Respuesta N°6
40	En las bases el punto 8. Entregables, se dice capacitación para técnicos O&M, ¿esto quiere decir operación y Mantención?	Sí, Operación y Mantenimiento. Y serán los encargados del contrato de mantenimiento (O&M).
41	¿Se debe cargar planimetría con la posición de los SPK en el Software?	Si.
42	¿Los equipos y materiales retirados (cables y parlantes) se deben entregar a personal del banco o el retiro será de cargo de la empresa adjudicada?	Ver aclaración N°3
43	¿Habrá posibilidad de una segunda visita para revisión en terreno de las canalizaciones disponibles, para calculo real de tramos nuevos que se deberán considerar?	Ver respuesta N°8
44	¿Podrían detallar las pruebas de funcionamiento que se necesitan hacer del sistema?	Ver Respuesta N°27

45	Cuando se enviarán los documentos de confidencialidad y los planos correspondientes al proyecto	Documento de Confidencialidad enviado de manera anterior a estas Respuestas. Planos se envían con estas respuestas
46	Finalmente, cuantos micrófonos 2N SIP Mic hay que considerar en el proyecto	Ver Respuesta N°14
47	En el anexo A Especificaciones técnicas, punto 3 Plazos y Horarios de ejecución de los trabajos. Se menciona para la ejecución de la Ingeniería de detalles es de 120 días corridos desde la entrega de terreno. ¿Estos 120 días corridos incluyen Ingeniería de detalles, suministro e Instalación, puesta en marcha, capacitación? Por favor aclarar cuantos días se consideran para el total del proyecto.	Los 120 días señalados en este punto se refieren a la totalidad del proyecto de ejecución, que corresponde al suministro e instalación.
48	Después de abierta la oferta económica, ¿Se realiza el periodo de Re-oferta?	Si, según se señala en el calendario de actividades.
49	Por contingencia de Covid, dado que las comunas pasan a confinamiento o variaciones, ¿Estos días serán justificados por contingencia y se reprogramar los trabajos	Ver aclaración N°2
50	Debido a la contingencia de covid-19, en caso de que Santiago vuelva a cuarentena ¿quien asume los costos del personal técnico que estará imposibilitado para asistir a las dependencias del banco?	Ver aclaración N°2
51	En anexo A Especificaciones técnicas, punto 4 dice: El sistema de audio evacuación deberá tener la capacidad de brindar una inteligibilidad aceptable que permita escuchar el mensaje de voz o audio entregado por los parlantes. Para cumplir con este criterio se deberá tener un Speech Transmission Index (STI) de a lo menos 0,5. ¿Estos 0,5 es necesario demostrarlo a través de un software de prueba?	No
52	Dado que el banco indica modelo, cantidades y marcas específicas ¿es necesario realizar pruebas del sistema?	Si.
53	En visita a terreno se mencionó que solo se utilizarán 3 consolas, por favor confirmar este comentario.	Ver Respuesta N°14
54	Por favor entregar los planos de ubicación de elementos.	Se adjunta planimetría
55	¿Es posible que compartan los planos de corrientes débiles y electricidad para identificar los cableados o canalizaciones existentes?	El Banco no cuenta con esta información actualizada, por lo mismo se permite una 2ª visita según se indica en la respuesta N°8.
56	En el caso de la garantía técnica, ¿cuándo los daños son producidos por terceros o catástrofes esto son responsabilidad de la empresa instaladora?	No
57	Para el contrato de Mantenimiento ¿se considera una duración de 1 año?	Vigencia de un año, renovable
58	Para el mantenimiento, ¿El banco mantendrá equipos en stock?	No
59	¿Cuál es la marca y modelos de del sistema existe? Puede proponerse una alternativa a la indicada	El equipamiento existente es TOA Denky y no se permite proponer un equipamiento alternativo al indicado en las EETT.

60	¿ El Banco exige exámenes PCR a los trabajadores?	No
61	¿Se deben considerar obras civiles?	Sí, donde se requiera, ver ítem 5.2 del Itemizado
62	¿El banco designara un lugar para almacenar las herramientas y materiales?	Ver respuesta N°2
63	¿Se debe considerar la certificación de los puntos de red?	Sí
64	Cuál es el software que utilizaran para el control de la administración	Ver Respuesta N°15
65	¿Puede el banco compartir el diagrama o plano correspondiente al sistema antiguo de audio y evacuación?	Ver respuesta N°55
66	Para los parlantes modelos C1410 hay que considerar accesorio de montaje tipo TC1601 o se puede montar directamente en muro, cielo, palmeta	Debe ser considerado el accesorio.
67	¿Quién validará el canalizado que se seguirá para los parlantes donde no se pueda utilizar la ya existente?	El Banco cuenta con inspector ITO
68	¿Habrá nuevas ubicaciones de parlantes o todos son en ubicaciones ya existentes?	Sí, existen nuevas ubicaciones, cubierta y sala de bombas
69	¿El horario de trabajo es exclusivamente el que se menciona en las bases?	Ver EETT.
70	¿Se debe certificar y rotular cada punto de SPK?	Ver respuesta N°63
71	¿El supervisor deberá estar todo el tiempo de ejecución en terreno?	Sí
72	¿Quién definirá las zonas de parlantes?	Se indica en el Anexo A punto 4
73	¿Qué fuente se utilizará para la música ambiental en el recinto?	Desde la estación de trabajo.
74	¿Cuál es la plataforma VMS a la cual se debe ingresar estos SPK?	Ver Respuesta N°15
75	Para cableado y canalización, ¿Qué debe cumplir?	Se indica en el Anexo A punto 6.5
76	¿Quién se encargará de realizar la recepción provisoria del sistema? ¿Se deberá entregar algún documento para este punto?	Una comisión designada por el jefe de proyectos, y la documentación a entregar se señala en las EETT.
77	Debido a que los trabajos se efectúan de 19:00 a 06:00 y el interlocutor tiene horario de 09:00 a 18:00, ¿se puede dejar inoperativo algún(os) parlantes en caso que no se dé tiempo de terminar instalación?	Situaciones particulares como las que comenta, serán evaluadas durante la ejecución del contrato.
78	¿Para coordinación con el interlocutor que horario sería?	Reuniones en horario diurno de 09:00 a 18:00 en terreno y o vía telemática cada vez que alguna de las partes lo requiera.
79	¿Para el servicio de mantenimiento, si se presenta una falla en algún equipamiento de red ajeno a nuestro sistema (considerando que nos conectaremos a switch existentes) se debe	No. El Banco analizará la falla en forma interna y de ser producto del equipamiento instalado en este proyecto, se solicitará una visita de emergencia.

	considerar visita?	
80	¿Los SLA a cumplir es de 4 horas de forma presencial, cual sería en llamada?	Como se indica en Anexo A1 punto 5 letra a) y b).
81	¿los horarios para los mantenimientos correctivos se harán en horario fuera de oficina (19:00 a 6:00)?	Como se indica en el Anexo A1 punto 12.
82	¿Por cuánto tiempo será este servicio de Mantenimiento?	Ver respuesta N°57
83	¿Como se hará el pago del servicio de mantenimiento? ¿Mensual?	Se realizará el pago mes vencido una vez ejecutado el servicio de mantenimiento.
84	Se solicita planos en formato CAD, donde se refleje el detalle de las escalerillas existentes	Se adjunta planimetría.
85	Existe una cantidad de partidas de elementos, pero no se hace referencia a algún plano del Banco en donde se instalarán los parlantes. Es posible tener este plano en las respuestas.	Se adjunta planimetría
86	¿El banco dará acceso a baños, comedores y bodegas para los trabajadores o se deben considerar?	El Banco facilitará baños, duchas, comedor. Ver respuesta N°32 para el caso de la bodega
87	¿la zonificación de los parlantes la indicaran en los planos?	Se entregan en las EETT.
88	Pedir detalle de canalización existente que llega a los parlantes	Se adjunta planimetría
89	¿Cuándo la canalización este saturada, se debe hacer una nueva? • Necesitamos que marquen en los planos, cuales ubicaciones son del edificio patrimonial y cuáles no	Sí, se debe realizar una nueva canalización. Para los pisos patrimoniales, ver respuesta N°3
90	¿Es posible realizar una visita para evaluar en detalle la canalización que se puede utilizar y ver los tramos nuevos, esto en compañía de los planos solicitados?	Ver respuesta N°8
91	Se necesita fotografías de las ubicaciones de cada uno de los parlantes existente que se modificaran en su defecto una visita con planimetría clara	Ver respuesta N°8
92	En visita a terreno se indicó que se instalarán solamente 2 consolas en salas a indicar, no 6 como se establecía en las bases. Por favor confirmar.	Ver Respuesta N°14
93	En visita se informa que el alcance de este proyecto no incluye la integración con la plataforma GENETEC, se debe dejar todo instalado y configurado a través del servidor de AXIS y luego se integrará a la plataforma GENETEC. Por favor confirmar	Sí.
94	¿Es posible reutilizar las canalizaciones existentes, cuando estas se encuentren bajo la norma?	Sí.
95	¿Se debe considerar el retiro del cableado y equipamiento existente del sistema actual de audio evacuación?.	Ver aclaración N°5
96	¿El Parlante a instalar en el sector patrimonial debe ser de color negro? Favor indicar cantidades	Ver Respuesta N°06

97	¿El cableado y la demás basura del sistema anterior se debe desechar en un lugar certificado? ¿debe estar acompañado de su certificado de desecho?	Ver aclaración N°5
98	Debido a la situación COVID-19, es necesario acreditar de alguna manera el estado de salud de los trabajadores (si se requieren exámenes, vacunas, etc)	No, en caso de contagios se debe aplicar los protocolos Minsal.
99	En el caso de que los trabajos sean suspendidos por tema COVID-19, ¿Cómo se procederá en esta caso cuando sea del área del proveedor y cuando se del área del mandante? ¿se reconsideran los plazos de ejecución?	Ver aclaración N°2
100	¿Los switch serán parametrizados por el área de TI Banco?.	Sí
101	¿La integración del sistema se debe hacer directamente en el workstation señalado, o deberá integrar en un server en el data center? Si es así, ¿lo coloca el banco o el proveedor?. Si lo coloca el proveedor ¿cuáles serían las eett solicitadas, y el si hay unidades disponibles en el rack del data center o se debe considerar habilitación de espacio?.	Se debe realizar en la Workstation.
102	Favor indicar si la especificación de los materiales e insumos deben estar especificados detalladamente en la propuesta técnica con (marca y modelo). Que por otro lado son exigidas en el punto 12. Las responsabilidades de la empresa son: Punto F . Proveer una lista de compatibilidad de la solución ofrecida	Se debe generar un listado de los materiales y equipos solicitados que deben estar bajo alguna de las normas señaladas en estas EETT.
103	¿La Certificación de la Marca es solamente para la mantención de los equipos, o también se hace extensiva a la instalación?.	Ambas
104	¿La certificación otorgada por la marca es "Virtual Network Video Fundamentals"?	Sí.
105	¿El certificado de la marca es excluyente para esta licitación?	Sí.
106	En el caso de no contar con la certificación de la marca ¿es posible, que el integrador sea considerado para esta evaluación técnica, entregando una carta de compromiso antes de la adjudicación del proyecto?.	Se acepta carta de compromiso, dado que es factible que por temas de pandemia no haya sido posible certificar. Pero es excluyente obtener este certificado al momento de adjudicar dicho proyecto.
107	Esta Canalización es de tipo EMT, ¿Cuál es la medida estándar solicitada por el Banco, para tuberías, cajas, abrazaderas ?. En visita realizada de converso de un estándar Banco. ¿Cuál es este estándar, favor indicada?	Se indica en el Anexo A punto 6.5 "Cableado y Canalizaciones".
108	¿Se podrá trabajar 08 horas diarias en todas las zonas descritas, para cumplir con los 120 días que dura el proyecto?	Ver Anexo A punto 3
109	Para el desarrollo del sistema se debe realizar un estudio de sonorización con el fin de poder disponer los elementos de manera eficiente en la plataforma y prever las reservas de espacio y canalizaciones correspondientes, para pasadas de cables.	Debe ser considerada por el adjudicado.

	¿Este estudio se podrá realizar antes de presentar la Oferta, o la hará la empresa adjudicada?	
110	Anexo A , numeral 6.3 El documento viene con un error en el texto y no se puede ver el detalle indicado. ¿Este puede ser enviado en conjunto con las respuesta, para su evaluación ?	Se indica en el punto 6.5 del mismo anexo.
111	Se indico que la cantidad de consolas ya no son 6 unidades, sino que se instalar solamente 02 unidades, Favor confirmar	Ver Respuesta N°14
112	Confirmar que el Software a instalar es Software Axis Audio Managment PRO	Ver Respuesta N°15
113	Es cableado que retirara, debe ser desechado, favor confirmar	Ver aclaración N°3
114	A medida que se realice el cambio de los parlante antiguos con los nuevos, ¿ambos sistemas deben convivir?. Favor confirmar	Sí es posible que convivan en casi todos los sectores del Banco, la excepción será en los pisos patrimoniales (piso 1, 2 y 3), en donde deberá ser reemplazo el existente y puesto en operación en forma inmediata.
115	Indicar cantidad, modelo y marca de Switch que se deben instalar	Ver Respuesta N°38
116	¿El Switch debe ser configurado por el oferente o se entregara al área de Redes de Banco?.	Se entregará al Banco, quien lo configurará.