

**CONSULTAS LICITACIÓN 90001426**  
**“SERVICIOS DE DESARROLLO Y SOPORTE DE SISTEMA DE**  
**ADMINISTRACIÓN DE CÁMARAS DE COMPENSACION”**

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Licitación 90001426 “Servicios de Desarrollo y Soporte de Sistema Administración de Cámaras de Compensación”, a continuación, se presentan las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

1 ¿La integración de seguridad es contra un LDAP existente, o debe considerarse un OAUTH o JWT?

*Respuesta: Sí, la integración de seguridad del front es contra un LDAP existente, utilizando una configuración desde un servidor EAP.*

2 ¿Se debe usar el esquema de Single Sign On (SSO) para la relación entre sistemas integrantes a nivel de validación y control?

*Respuesta: No se debe utilizar SSO. Se utilizará LDAP para tales efectos, de acuerdo a lo especificado en las bases de licitación, sección 7.1.1.5 Seguridad.*

3 ¿Se va a requerir el manejo de datos históricos o respaldos?

*Respuesta: Se requerirá el manejo de datos históricos, en el mismo esquema de BD.*

4 Dado el stack tecnológico definido, la capa para la orquestación de los servicios (tipo ESB) será el APP Connect, ¿es correcta nuestra apreciación?

*Respuesta: Sí, de acuerdo a lo indicado en la sección 7.1.1.2 Integración, numeral 1 de las Bases de licitación.*

5 ¿Está considerado que parte del modelo interno, sea la composición de información de uso interno, seguridad, trazabilidad, perfilamiento?

*Respuesta: Sí está considerado, de acuerdo a lo indicado en el punto 4.1.1 Ámbito general, RN01. Respecto a perfilamiento y punto 4.1.2 Administración de usuarios del sistema, RN02 y RN03, de las bases de licitación.*

6 ¿Tienen definidos protocolos de transmisión de archivos (en caso de ser requerido); ejemplo: MFTP, FTP, u otros?

*Respuesta: La implementación de transmisión de archivos, en caso de requerirse, deberá realizarse usando SFTP.*

7 ¿Se debe considerar algún tipo de hatch en cuanto a la validez de la mensajería?

*Respuesta: No. El hash de los mensajes no será requerido, pues se realizará con otros mecanismos de control.*

8 ¿Qué herramienta utilizan para la planificación y ejecución de servicios o procesos batch?

*Respuesta: En el contexto de este proyecto, no se requerirá de una herramienta para gestionar la planificación y/o ejecución de servicios. Esta funcionalidad deberá ser implementada en el sistema.*

9 ¿Se debe generar o existe algún componente que debamos utilizar para la generación de reportería tipo jasper, crystal report o tableau?

*Respuesta: El proyecto no considera la implementación de esta funcionalidad, sólo será necesario exportar a Excel, de acuerdo a lo indicado en el punto 4.1.1 Ámbito general, numeral 2, de las Bases de Licitación.*

10 ¿Tienen normas específicas de desarrollo seguro; o recibiremos lineamientos o normas relacionadas a este tema?

*Respuesta: El Banco posee una metodología de desarrollo seguro, la cual será entregada al proveedor que se adjudique la licitación.*

11 ¿Tienen normas y/o estándares para el manejo de los códigos de error?

*Respuesta: Si, existen pautas de desarrollo, las cuales se compartirán con el proveedor que se adjudique la licitación.*

12 ¿Tienen normas y/o estándares para el desarrollo de store procedures?

*Respuesta: Remítase a respuesta N°11.*

13 ¿Existe alguna arquitectura aplicativa o lineamiento para el portal, específicamente la parte JAVA (capa front end)?

*Respuesta: El Banco posee una arquitectura de referencia, la cual será compartida con el proveedor que se adjudique la licitación.*

14 ¿La responsabilidad en la gestión de los ambientes sobre los cuales se incluirá este sistema es de Banco Central o debe incluirse en la propuesta? En caso de ser del Banco Central la responsabilidad por favor indicar los SLA de atención.

*Respuesta: La responsabilidad de la gestión de los ambientes es del Banco, por lo que no debe ser incluido en la propuesta. Respecto a los SLA de atención, éstos no forman parte de los requerimientos.*

15 ¿Explicar política de provisión de datos de pruebas, los entregará el Banco?, ¿se deben usar destilados/enmascarados?

*Respuesta: Los datos de pruebas los proveerá el Banco y serán entregados debidamente enmascarados, al proveedor que se adjudique esta licitación.*

16 Front End, ¿el Banco proveerá un manual de diseño o de Normas Gráficas?

*Respuesta: Si, el Banco proveerá el manual de estilos necesario para el desarrollo del proyecto.*

17 ¿Se debe considerar una instancia de Validación y Aprobación del Diseño (look & feel)?

*Respuesta: Si, el Look & Feel es parte de los requerimientos.*

18 ¿Cómo se administrarán los cambios de alcance o nuevas funcionalidades no especificadas en el documento?

*Respuesta: El proyecto contempla, dentro de sus etapas, una revisión detallada de requerimientos la cual define el alcance definitivo del proyecto. Si, posterior a esta etapa, surge la necesidad de incorporar nuevas funcionalidades o modificaciones que impliquen un cambio de alcance, se solicitará explícitamente una evaluación al proveedor en la que se indique el esfuerzo en tiempo y costos que este cambio implicaría. Una vez se tenga la evaluación, el Banco tomará la decisión de incorporar o no un control de cambios al proyecto.*

19 Por favor indicar ¿cuáles son las metodologías a trabajar? Tradicional, ágiles, etc.

*Respuesta: El Banco trabaja con Metodología en cascada, ágil o híbrida. La metodología a utilizar en este proyecto se acordará junto con el proveedor que se adjudique la licitación, en línea con los antecedentes de los que se disponen para su desarrollo.*

20 ¿Quién será el responsable de realizar la estimación de esfuerzo de certificación de los proyectos y requerimientos de Testing?

*Respuesta: La propuesta deberá incluir una estimación de esfuerzo, para las actividades mencionadas.*

21 ¿Quién será el responsable de elaborar los planes de pruebas?

*Respuesta: Los planes de pruebas funcionales serán elaborados por el área de negocios. Los planes de pruebas técnicas serán elaborados por el área de tecnología. Adicionalmente, el proveedor deberá generar sus propios planes de pruebas para asegurar la calidad de sus desarrollos.*

22 ¿Las pruebas de certificación serán ejecutadas por el equipo de Banco Central?

*Respuesta: El proveedor deberá ejecutar un plan de certificación técnico-funcional previo a la entrega al Banco, posteriormente el Banco realizará pruebas técnicas, por parte del equipo de Tecnología para posteriormente pasar a una etapa de pruebas funcionales. La Gantt deberá contemplar estas actividades, considerando al menos 2 ciclos de pruebas que den espacio a corregir observaciones que puedan surgir de estas etapas.*

23 ¿Existen templates para el plan de pruebas y para los resultados de dichas pruebas?

*Respuesta: No existen templates. Las pruebas y los resultados esperados se confeccionarán en forma específica para el proyecto.*

24 La Solución deberá utilizar SVN (TortoiseSVN), para resguardo del código fuente. ¿Qué tipo de repositorio se usará git o svn?

*Respuesta: Sí. La solución deberá utilizar SVN para el resguardo del código fuente.*

25 ¿Que Herramientas se usará para Testing, el proveedor las definirá o el Banco?

*Respuesta: El proveedor podrá proponer herramientas para realizar el testing.*

26 ¿Se contará con un Product Owner o usuario disponible para que el equipo de desarrollo pueda resolver dudas funcionales?

*Respuesta: Sí. El área de negocios forma parte del equipo de trabajo en el proyecto. En caso de existir dudas, se podrán resolver con el (o los) usuarios correspondientes, en conjunto con el Jefe de Proyectos TI del Banco.*

27 ¿Cuál es el plazo de habilitación de accesos a los ambientes de desarrollo, certificación y otros del Banco Central?

*Respuesta: El Banco demora aproximadamente 2 semanas en la habilitación del ambiente para un nuevo proveedor.*

28 ¿Ese plazo de habilitación de accesos está considerado dentro plazo del proyecto?

*Respuesta: No. La habilitación de los accesos no se encuentra dentro del plazo de los servicios.*

29 En caso de existir atrasos en los desarrollos encomendados producto de problemas con los accesos a los ambientes del Banco, ¿Este costo será asumido por el Banco?

*Respuesta: En caso de ocurrir una situación de esta naturaleza, se revisará en su mérito, al momento de que se materialice.*

30 ¿Se requiere de alguna configuración especial en el hardware/software del proveedor para acceder a los ambientes de Banco Central? ¿Cuál sería esa configuración?

*Respuesta: No se requiere una configuración particular de HW/SW. El proveedor accederá a través de Citrix a una consola provista por el Banco, donde podrá realizar los desarrollos encomendados. De todas formas, el proveedor deberá entregar a sus colaboradores, las herramientas de HW/SW necesarias para que su conexión al Banco pueda ser realizada de manera eficiente y segura.*

31 ¿Cuál es la razón del incremento del monto de la garantía?, en licitaciones similares se tenían garantías con montos menores.

*Respuesta: No hay aumento en el monto de las garantías. Habitualmente se solicita un 10% para el contrato de desarrollo y/o implementación, y un 20% para el contrato de soporte.*

32 Respecto de los hitos de pago, ¿por qué son tan pocos hitos y tan distanciados en el tiempo? Como ejemplo, entre el hito 2 y el hito 3 existe un período de 5 meses donde el proyecto deberá ser financiado completamente por el proveedor. Lo mismo ocurre entre el hito 3 y 4 donde transcurren 6 meses para el pago del último hito.

*Respuesta: Los hitos de pago son los que define el Banco, para asegurar una adecuada gestión del proyecto, por parte del proveedor, en todas sus etapas.*

33 ¿Es posible establecer una estructura de hitos de pago con más hitos de plazos más acotados?

*Respuesta: Remitirse a respuesta N°32.*

34 ¿Es posible incorporar consultores externos a nuestro equipo de trabajo para abordar el proyecto?

*Respuesta: Sí, en la medida que se cumpla con lo establecido en el punto 12, Subcontratación de las bases de licitación.*

35 ¿Cómo fue estimado el plazo del proyecto? Por ejemplo, se indica que son 6 meses de desarrollo, ¿cómo se llegó a ese plazo?

*Respuesta: La estimación del plazo es un dato calculado en función de los requerimientos y la experiencia en desarrollos similares.*

36 Una vez realizado en análisis y en base al diseño de la solución, ¿es factible proponer un plazo de desarrollo diferente?

*Respuesta: Si producto del análisis detallado de requerimientos, se considera que los plazos estimados originalmente no son los adecuados, éstos podrán ser modificados de común acuerdo con el Banco.*

37 ¿Por qué el plazo del proyecto está impuesto y no se ha dejado disponible a las propuestas del proveedor?

*Respuesta: De acuerdo con lo indicado en el punto 7.1.2.5, Plazos, estos son estimados y no impuestos.*

38 ¿Por qué en esta licitación se pide un Help Desk para el Soporte y en otras similares no se requirió? ¿Hay algún enfoque diferente que se aplicará en este proyecto?

*Respuesta: No, no hay enfoques diferentes, esto es un requerimiento contemplado para el servicio de Mantenimiento y Soporte, que es posterior al término del proyecto.*

39 ¿Banco Central cuenta con un help desk propio? ¿En caso de tenerlo, es factible utilizar dicho help desk para este proyecto?

*Respuesta: Si el Banco cuenta con una herramienta de administración de tickets. El proyecto no requiere de un help desk. Este requerimiento es solicitado para el posterior servicio de Soporte y Mantenimiento, que por su naturaleza, deberá ser otorgado por el proveedor que se adjudique la licitación.*

40 ¿En qué horarios debe funcionar el help desk propuesto por el proveedor?

*Respuesta: Remitirse al punto 8 SERVICIO DE MANTENCIÓN Y SOPORTE, más antecedentes numeral 12 Horarios del punto mencionado.*

41 ¿Existe un formulario específico para presentar la experiencia del equipo? ¿Nos enviarán dicho formulario?

*Respuesta: No, no hay un formulario definido para estos efectos.*

42 ¿Existe un formulario específico para presentar la experiencia de la empresa? ¿Nos enviarán dicho formulario?

*Respuesta: No, no hay un formulario definido para estos efectos.*

43 ¿Cuál es el Plazo estimado que se requiere la implantación en PRD de este sistema?

*Respuesta: Remitirse a sección 7.1.2.5 de las Bases de Licitación.*

44 ¿Cuánto es la garantía mínima que se requiere en meses post implantación?

*Respuesta: Remitirse a sección 7.1.2.3-de las bases de licitación.*

45 ¿Para la implantación y servicio de soporte se dispondrá de conexión remota?

*Respuesta: Si. Se dispondrá de conexión remota para la entrega de los servicios por parte del proveedor. No obstante, si las circunstancias lo permiten se podrá realizar de manera presencial. Remítase a “2-ANTECEDENTES GENERALES”, numeral 2.2.*

46 ¿Cómo funciona el modelo operativo actual frente a cortes o bajadas del sistema (las op se ingresan manual, quedan en log y se ingresan posteriormente)?

*Respuesta: El Banco cuenta con protocolos y procedimientos para mantener la continuidad operativa de sus operaciones en caso de contingencia. Con relación al procesamiento de operaciones, frente a una eventual falla del sistema, estas deberán cumplir con lo establecido en los requerimientos. En particular considerar lo establecido en la sección 7.1.1.4- Disponibilidad de las Bases de licitación.*

47 Modelo de conciliación actual y modelo de contingencia actual sobre las operaciones. Cómo, cuando, esquema de operación, etc.

*Respuesta: El análisis detallado de los requerimientos, tal como el que se indica en esta consulta, forma parte de la ejecución del proyecto solicitado en las Bases de licitación. Por lo anterior, este nivel de detalle se revisará con el proveedor que se adjudique la licitación.*

48 ¿Este desarrollo debe considerar la integración con swift mediante MQ series o un message partner?

*Respuesta: La integración con SWIFT es mediante MQ, con el correspondiente Message Partner.*

49 ¿Se debe usar el esquema de Single Sign on (SSO) para la relación entre sistemas integrantes a nivel de validación y control?

*Respuesta: Remítase a la respuesta N°2.*

50 ¿se va a requerir el manejo de datos históricos o respaldos?

*Respuesta: Remítase a la respuesta N°3.*

51 Dado el stack tecnológico definido, la capa para la orquestación de los servicios (tipo ESB) será el APP Connect, ¿es correcta nuestra apreciación?

*Respuesta: Remítase a la respuesta N°4.*

52 ¿Está considerado que parte del modelo interno, sea la composición de información de uso interno, seguridad, trazabilidad, perfilamiento?

*Respuesta: Remítase a la respuesta N°5.*

53 ¿Tienen definidos protocolos de transmisión de archivos (en caso de ser requerido); ejemplo: MFTP, FTP, u otros?

*Respuesta: Remítase a la respuesta N°6.*

54 ¿Este sistema debe generar/enviar archivos con formato asiento para revisión o ajustes de contabilidad interna?

*Respuesta: Si, deberá registrar los movimientos contables en la contabilidad del Banco, a través del Sistema Integrador Contable.*

55 ¿Los datos que se manejen tanto de entrada, salida y/o tránsito deberán manejar algún protocolo de encriptación; en caso afirmativo esta encriptación es para todo el registro o sólo para algún dato contenido?

*Respuesta: La comunicación entre sistemas deberá ser cifrada, de acuerdo a lo que se indica en las Bases de Licitación, Sección -7.1.1.5 Seguridad, numeral 6.*

56 ¿Qué herramienta utilizan para la planificación y ejecución de servicios o procesos batch?

*Respuesta: Remítase a la respuesta N°8.*

57 ¿Tienen normas específicas de desarrollo seguro; o recibiremos lineamientos o normas relacionadas a este tema?

*Respuesta: Remítase a la respuesta N°10.*

58 ¿La responsabilidad en la gestión de los ambientes sobre los cuales se incluirá este sistema, es de Banco central o debe incluirse en la propuesta?; en caso de ser del Banco Central la responsabilidad por favor indicar los SLA de atención.

*Respuesta: Remítase a la respuesta N°14.*

59 Explicar política de provisión de datos de pruebas, ¿los entregará el Banco? ¿se deben usar destilados/enmascarados?

*Respuesta: Remítase a la respuesta N°15.*

60 Front End, ¿el Banco proveerá un manual de diseño o de Normas Gráficas?

*Respuesta: Remítase a la respuesta N°16.*



61 ¿Se debe considerar una instancia de Validación y Aprobación del Diseño (look & feel)?

*Respuesta: Remítase a la respuesta N°17.*

62 ¿Se dispone de la volumetría transaccional diaria, semanal, mensual y cuáles son los peaks de procesamiento?

*Respuesta: El nuevo sistema de cámaras deberá ser capaz de procesar archivos con los saldos netos de compensación que constituyen un volumen promedio diario de 100 pagos, semanal 500 pagos y mensual 2000 pagos, con montos promedios diarios de 11 dígitos.*

63 ¿Cómo se administrarán los cambios de alcance o nuevas funcionalidades no especificadas en el documento?

*Respuesta: Remítase a la respuesta N°18.*

64 En etapa de Mantención, ¿cómo se maneja el mantenimiento Evolutivo, se debe valorizar?

*Respuesta: El mantenimiento evolutivo se manejará de acuerdo a lo establecido en el numeral 8, N°14, “Servicios adicionales”, de las Bases de licitación.*

65 Las actividades relacionadas a Configuración de Balanceo de carga, ¿deben ser parte de la propuesta?

*Respuesta: Remitirse a la sección 7.1.1-Requerimientos del sistema - 7.1.1.1-Arquitectura, numeral 17. De las Bases de Licitación.*

66 Explicitar ventanas de Operación y disponibilidad, Horario Apertura, hitos críticos del día, Hora de cierre y otros afines.

*Respuesta: El nuevo Sistema de Cámaras deberá estar disponible las 24 horas. y particularmente, durante el ciclo operativo diario del sistema LBTR, esto es, en situación normal desde las 09:00 horas. para inicio de negocios y hasta las 18:15 horas. para cierre de negocios. Lo anterior, para ejecutar las actividades de constitución y devolución de garantías, así como para la recepción y liquidación de archivos con los resultados netos de compensación de cámaras.*

67 ¿se asume que la red Swift está operativa 100%?

*Respuesta: Sí, Swift está operativo 100% . Considerar que el Banco posee SWIFT en los ambientes de prueba y producción. En ambiente de desarrollo no está disponible.*

68 ¿qué mecanismo o protocolo se utilizará para comunicarse con la máquina Swift?

*Respuesta: Será informado al proveedor que se adjudique esta licitación.*

69 ¿la BD del sistema LBTR estará disponible o la solución tiene que manejar su BD propia?

*Respuesta: Este sistema no va a interactuar directamente con la BD de LBTR. El Sistema deberá tener su propia BD.*



70 En el documento informan sobre distintos proyectos o mantenciones. ¿Se tiene un número estimado de requerimientos aproximados a una cantidad de tiempo específico?

*Respuesta: No, en las bases en el punto 8 SERVICIO DE MANTENCIÓN Y SOPORTE, se mencionan futuras mantenciones, relacionadas con mantenciones evolutivas sobre el proyecto de Cámaras. No están considerados otros proyectos.*

71 ¿Tienen una cantidad estimada de HH Promedios contemplados para este servicio?

*Respuesta: No, dependerá de las mantenciones evolutivas que se requieran para el sistema.*

72 Por favor mencionar la cantidad de Perfiles con sus respectivos roles y seniority promedio que tienen contemplados para la siguiente licitación.

*Respuesta: Remítirse a la Sección 7.1.2.3-Dimensionamiento de recursos, numeral 13, de las Bases de Licitación.*

73 Por favor indicar ¿cuáles son las metodologías a trabajar? Tradicional, ágiles, etc.

*Respuesta: Remítase a la respuesta N°19.*

74 El Banco tiene sus tecnologías definidas que son las que ocupan sus aplicaciones. ¿Por qué se debe definir este punto?

*Respuesta: Este punto se deberá proponer, por parte del proveedor, pues podrían existir tecnologías que se adecuen mejor a los requerimientos de este proyecto. En todo caso, la propuesta será revisada en conjunto con el Banco, de acuerdo a lo que se indica en el punto 2-ANTECEDENTES GENERALES-2.1-Objetivos de la Solución, de las Bases de Licitación.*

75 ¿Existen SLA definidos? Comentar.

*Respuesta: Remítase a las Bases de licitación, Sección 8 Servicio de Mantenición y Soporte.*

76 ¿Cómo esperan que sean entregado el servicio (en las dependencias del Banco, Remoto, en oficinas del proveedor)? etc.

*Respuesta: Remítase a las Bases de licitación Sección “7.1.2.2 Implementación”. Se explicitan algunas consideraciones al respecto, pero se contempla en modalidad híbrida, en oficinas del proveedor y dependencias del Banco, por ejemplo, en fases de entrega a pruebas seguramente será presencial, si no fuese posible remoto. En todo caso, se coordinarán previamente las tareas que requieran ser presenciales.*

77 ¿Quién será el responsable de la gestión de los ambientes de pruebas?

*Respuesta: La responsabilidad la tendrá el jefe de proyecto Banco, quien deberá coordinar la gestión y uso de los distintos ambientes.*

78 ¿Quién será el responsable de realizar la estimación de esfuerzo de certificación de los proyectos y requerimientos de Testing?

*Respuesta: Remítase a la respuesta N°20.*

79 ¿Cuáles son las herramientas de gestión de calidad con la que cuenta el Banco? Por favor mencionar.

*Respuesta: El Banco no tiene una herramienta particular para la gestión de calidad, si posee herramientas para la gestión de proyectos.*

80 ¿Cuáles son las herramientas para la certificación de aplicaciones con las que cuenta el Banco? Por favor mencionar.

*Respuesta: El Banco no cuenta con herramientas para la certificación de aplicaciones, sí cuenta con herramientas como SonarQube y acunetix para revisión de código fuente y seguridad.*

81 ¿El Banco cuenta con un framework de automatización estandarizado? Por Favor mencionar su composición.

*Respuesta: El Banco si cuenta con herramientas de automatización. En particular Jenkins.*

82 ¿En este servicio consideran automatización de pruebas para aplicaciones de dispositivos móviles?

*Respuesta: No. Esta solución no considera dispositivos móviles.*

83 ¿Cuáles serán los entregables esperados en el marco del servicio?

*Respuesta: En las Bases de licitación, sección 7.1.2.4-Entrenamiento y Documentación se detallan los entregables esperados del servicio.*

84 Indicar los porcentajes de distribución de HH en promedio por perfil para la línea base.

*Respuesta: Esta estimación la deberá considerar el proveedor, de acuerdo a los requerimientos especificados.*

85 ¿No se indican SLA en las bases, estos serán revisados o establecidos al momento de la adjudicación? Por favor indicar.

*Respuesta: Remítase a respuesta N°75.*

86 ¿En Caso de que no se establezca una línea base, el proveedor puede rechazar un requerimiento por no disponer de capacidad en el momento?

*Respuesta: Estas Bases de licitación contemplan un producto llave en mano. No aplica la pregunta.*

87 Indicar el tiempo mínimo de anticipación en que serán solicitados los perfiles al proveedor.

*Respuesta: Estas Bases de licitación contemplan un producto llave en mano. No aplica la pregunta.*

88 ¿Se considera contar con la posibilidad de incrementar el equipo base en función de la demanda; es decir equipo variable?

*Respuesta: Estas Bases de licitación contemplan un producto llave en mano. No aplica la pregunta.*

89 ¿Tienen considerado hacer pruebas de seguridad? Indicar si poseen herramientas.

*Respuesta: Sí, SonarQube en ambientes de desarrollo y otras administradas por el Departamento de Ciberseguridad, que se utilizan en ambientes de pruebas y productivos.*

90 ¿Tienen considerado hacer pruebas de inspección de código? Indicar si poseen herramientas.

*Respuesta: Sí. El código será inspeccionado en ambientes de desarrollo y pruebas antes de promover a producción. La herramienta utilizada para la revisión de código es SonarQube.*

91 ¿Se considera UAT como parte del servicio?

*Respuesta: Remitirse a Sección 7.1.2.3-Dimensionamiento de recursos, de las Bases de licitación.*

92 ¿Es posible la subcontratación de personal calificado de empresas partners para ofrecer este servicio?

*Respuesta: Remítase a respuesta N°34.*

93 ¿En esta Licitación se debe construir un nuevo sistema LBTR?

*Respuesta: No, no está dentro del alcance de este proyecto.*

94 Puede Informar por cuánto tiempo tiene considerado sea entregado el Soporte y la Mantenición de este sistema.

*Respuesta: Remitirse a Sección "8 SERVICIO DE MANTENCIÓN Y SOPORTE", numeral 10 de las bases de licitación.*

95 ¿Cuál es el Horario de Soporte y Mantenición?, por ejemplo 5x8, 7x24, etc.

*Respuesta: Remitirse a la Sección "8 SERVICIO DE MANTENCIÓN Y SOPORTE", numeral 13 de las bases de licitación.*

96 ¿Será posible que como parte de este proceso licitatorio se realice una reunión informativa? Esto permitiría entender mejor el contexto y el alcance esperado.

*Respuesta: No está considerada una reunión aclaratoria en este proceso de licitación.*

97 Considerando la naturaleza de la propuesta a confeccionar se solicita ampliar el plazo de entrega de la propuesta en a lo menos 2 semanas. ¿Es factible?

*Respuesta: Sí. Es posible extender el plazo en dos semanas. Ver calendario actualizado en la sección contenido.*

98 ¿Sobre qué base de evaluación están definidos los plazos del proyecto?

*Respuesta: Remítase a respuesta N°35.*

99 ¿En caso de atrasos por responsabilidad de Banco Central, es posible ejecutar controles de cambio fuera del precio tiempos del proyecto original?

*Respuesta: Frente a un eventual atraso en alguna de las actividades del proyecto, éste, se deberá analizar en su mérito (causas y responsables), gestionándolo y tomando las acciones que corresponda, por parte de los líderes del proyecto, de acuerdo a las definiciones y prácticas propias de la metodología de desarrollo de proyectos que se esté aplicando.*

100 ¿Es posible generar un hito de pago inicial de un 10% del valor de proyecto y el hito final dividirlo en 2 entre marcha blanca y garantía? Lo anterior con el fin de que el proveedor no tenga que financiar a Banco Central, ya que todos los pagos están muy desfasados y esto implica costos financieros.

*Respuesta: Remítase a respuesta N°32.*

101 ¿Por qué se debe contar con una mesa de ayuda, asumiendo que Banco Central tiene mesa de ayuda de sus sistemas?

*Respuesta: Remítase a respuesta N°38.*

102 Dado que el proyecto es llave en mano, ¿existe la posibilidad que en la etapa inicial, al momento del cierre del alcance, se puedan modificar los plazos y costos, en caso que se encuentre una importante desviación de lo presentado? Esto sería útil, tanto para Banco Central como para el proveedor, ya que evitaría altos riesgos en el proyecto y sus entregas.

*Respuesta: Si producto del análisis detallado de requerimientos, se estima que los plazos estimados originalmente no son los adecuados, éstos podrán ser modificados de común acuerdo con el Banco. En todo caso, si eso llegase a ocurrir, el costo total del proyecto no podrá ser modificado.*

14 de julio de 2021

Departamento de Adquisiciones