

**CONSULTAS LICITACIÓN 90001297
“SERVICIOS UPGRADE PLATAFORMA CITRIX XENAPP”**

De acuerdo al calendario del proceso de Licitación 90001297 “Servicios de Upgrade Plataforma Citrix XenApp”, a continuación se presentan las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

1. En el Anexo A punto 1, se habla de Site Pre Producción, pero en el punto 3 de infraestructura no se especifica la cantidad de hardware de dicho ambiente, por favor aclarar.

Respuesta:

- 1 Director
- 2 Storefront
- 3 Delivery controller
- 2 Provisioning
- 1 SQL
- 1 Perfiles
- 1 Studio

2. En el Anexo A punto 4, sobre "Procedimiento TDRP" ¿corresponde solamente a los componentes a migrar o se debe involucrar otros elementos de Citrix, como por ejemplo la capa de acceso?

Respuesta:

Sólo involucrar elementos a migrar..

3. ¿Qué tipo de hipervisor utilizará el Banco para la infraestructura On-Prem?

Respuesta:

Vmware.

4. ¿Cuántas aplicaciones deberán ser virtualizadas?

Respuesta:

Sólo considerar aplicaciones existentes en plataforma actual.

5. ¿En esta implementación se usará la modalidad de Escritorios y Aplicaciones virtuales?

Respuesta:

La plataforma sólo usa la modalidad de virtualización de Aplicaciones.

6. ¿Qué versión y edición de Windows Server se utilizará para instalar las aplicaciones?

Respuesta:

Windows Server 2016.

7. ¿Qué versión y edición de Windows Desktop se utilizará para el ambiente VDI?

Respuesta:

No se ocupa VDI, en las bases se indica sólo el upgrade de la plataforma XenApp.

8. ¿Qué versión y edición de Windows Server se utilizará para instalar los roles de Citrix (StoreFront, Provisioning, Cloud Connector, etc.)?

Respuesta:

Windows Server 2016 es la versión actual.

9. ¿Cuántos Netscaler ADC serán necesarios para cada Sitio (SPP-SPE)?

Respuesta:

No se requiere habilitar ADC.

10. ¿Qué versión de Netscaler ADC y build posee actualmente el Banco?

Respuesta: NS13.0 Build 58.32.nc.

11. ¿Será necesario configurar GSLB en Netscaler ADC?

Respuesta:

No es necesario.

12. ¿Qué versión de MS SQL Server dispondrá el Banco para Citrix Provisioning?

Respuesta:

Microsoft SQL 2017 en modo Always On.

13. ¿Cuál será la capacidad de Storage de los Servidores Físicos de la solución que albergará los roles Citrix (Imágenes vDisk, StoreFront, Provisioning, etc.)?

Respuesta:

El almacenamiento se encuentra asignado y de ser necesario, el Banco proveerá capacidad.

14. ¿La infraestructura respecto a cada centro de datos y a nivel de networking, se utilizará una red LAN extendida o cada Sitio poseerá un segmento de red diferente?

Respuesta:

Segmentos distintos.

15. ¿Qué versión de Windows Server posee el Banco?

Respuesta:

Windows Server 2016.

16. ¿Cantidad de usuarios que usará la nueva plataforma Citrix?

Respuesta:

Actualmente la plataforma es usada por 600 usuarios.

17. ¿Qué tipo de marca de Antivirus será instalada en la Infra On-Prem?

Respuesta:

McAfee.

18. ¿Posee el Banco herramientas de Cyber Seguridad que deberán ser contempladas en el diseño de la infraestructura?

Respuesta:

No se debe considerar en el diseño.

19. ¿Qué solución de respaldos dispondrá el Banco?

Respuesta:

Actualmente cuenta con la solución de respaldo ISP Plus.

20. ¿Es posible subcontratar?

Respuesta:

Si, observando lo señalado en la cláusula décimo octava del modelo de contrato. Para estos efectos la oferta debe indicar la empresa y/o profesionales a subcontratar.

21. ¿El Banco proporcionará todo el licenciamiento necesario relacionado a Citrix?

Respuesta:

Si.

26 de mayo de 2021
Departamento de Adquisiciones