



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

## CONSULTAS LICITACIÓN 90000122 “PROVISIÓN E INSTALACIÓN SOLUCIÓN LIBRERÍAS ROBÓTICAS”

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Licitación 90000122 “Provisión e Instalación Solución Librerías Robóticas”, a continuación se presentan las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

1. ¿Se requiere leer cintas históricas LTO4/LTO5?

*Respuesta: Los drives LTO8 no leen cintas LTO4/LTO5, se mantendrán las bibliotecas actuales para lectura de información histórica.*

2. ¿La encriptación solicitada, se requiere a nivel de hardware o lógico?

*Respuesta: Se requiere a nivel de hardware.*

3. La oferta solicita drives LTO8. ¿es factible utilizar cintas LTO7 hasta que se comercialicen cintas LTO8?

*Respuesta: NO, se requieren drives y cintas LTO8. Las cintas LTO8 se comercializan actualmente.*

4. ¿El servidor de spectrum protect ¿dispone de puertos FC?

*Respuesta: SI, el servidor dispone de puertos para la conectividad.*

5. ¿Switch de fibra dispone de puertos FC? ¿Qué velocidad?

*Respuesta: SI, se dispone de puertos FC en los directores. 8/16 Gbps.*

6. ¿La actual librería HP va a seguir operativa para la información histórica?

*Respuesta: Las librerías actuales son DELL ML6000 y se mantendrán operativas para la lectura de información histórica y migración de datos a la tecnología LTO8.*

7. ¿De qué cantidad de cartuchos utilizables dispone el cliente por cada uno de los sitios?

*Respuesta: Se ha solicitado drives LTO8 y cintas LTO8.*

8. ¿Con que frecuencia el cliente accedería a los datos antiguos, es decir los que se encuentra en las cintas LTO-5?

*Respuesta: La frecuencia de recuperación es de una tasa baja. No es ámbito de la Licitación el proceso de migración.*

9. Cuando se acceden a los datos viejos en LTO-5 ¿Se leen más de una cinta al mismo tiempo? ¿Qué cantidad de cintas LTO-5 tiene?

*Respuesta: SI, las bibliotecas cuentan con cuatro drives LTO5, por cada sitio. Aproximadamente 900 cintas por cada sitio.*



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

10. ¿Con que frecuencia se generan datos nuevos que vayan a ser escritos en cinta?

*Respuesta: Mensualmente en régimen y diariamente en el proceso de migración.*

11. ¿Qué tipo de medio es utilizado para el acceso de las mismas? ¿FC o SAS? ¿De ser FC se hace mediante switches? ¿Tienen disponibilidad de puertos?

*Respuesta: Se utiliza acceso través de una red SAN-conformada por 2 directores por sitio. El protocolo utilizado es FC.*

*Si existe disponibilidad de puertos.*

12. ¿Cuál(es) aplicación(es) acceden a la librería?

*Respuesta: IBM Spectrum Protect (ISP).*

13. ¿Disponen de espacio en rack para la instalación de las nuevas librerías?

*Respuesta: SI, existe el espacio requerido.*

14. En CG.14 indican: La Solución ofertada debe ser compatible en un 100% con los elementos de infraestructura del Banco, con los que interactuará la Solución.

Pregunta: ¿Cuáles son los elementos de infraestructura que interactuará la librería?

*Respuesta: Software de Respaldo ISP, Redes LAN y SAN y servidores.*

15. En BR.1 indican: "2 unidades de Import/Export"

Pregunta: ¿Se refieren a los compartimientos que contienen los slots?

*Respuesta: NO, las unidades de Import/Export son las que permiten al brazo robótico ingresar y extraer cintas desde los slots.*

16. En BR.4 indican: "La Solución de librerías debe considerar los elementos necesarios para operar con los protocolos FC y iSCSI."

Pregunta: ¿Cuántos puertos y de qué tipo (FC o iSCSI) deben tener los drives?

*Respuesta: Solo considerar el protocolo FC. Los drives deben considerar puertos FC single port.*

17. En CI.2 indican "En relación al proyecto de instalación y migración"

Pregunta: ¿Cuántas cintas y de qué tipo de LTO son las que se deben migrar?

Pregunta: ¿Que software de respaldo se utilizó para respaldar las cintas que se van a migrar?

*Respuesta El proyecto solo considera la instalación, configuración y puesta en marcha, para dejar disponible la solución para la migración. El proceso de migración de información será abordado por personal del Banco.*

18. ¿Es posible ofertar puertas FC de 8Gbps?

*Respuesta: SI.*



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

19. ¿Es posible que el soporte iSCSI sea opcional dado que la conectividad solicitada es en FC?

*Respuesta: Solo considerar conectividad FC.*

20. ¿Es posible considerar el tiempo de resolución desde el diagnóstico de la falla?

*Respuesta: Considerar 12 horas o NBD.*

21. Por favor especificar qué elementos de Hw/Sw se requiere agregar/modificar/remover sin interrupción

*Respuesta: Fuentes de poder y drives.*

22. ¿Se puede ofertar una librería virtual que reemplace la física para mejorar los tiempos de transmisión de datos, monitoreo en tiempo real, mejor tiempo de respaldo y recuperación, mejor integración con software de backup y otra serie de beneficios?

*Respuesta: NO, se requiere lo especificado en las bases de licitación.*

23. ¿Es posible tomar estos valores como referencia (no excluyentes), estableciendo en la propuesta técnica los valores representativos de la librería a ofertar?

*Respuesta: NO, los valores son ofertados en la propuesta comercial, para lo cual les recomendamos revisar lo establecido en las bases de licitación.*

24. ¿Cuánta distancia existe entre los racks donde serán instaladas las librerías y los switch de comunicaciones (LAN y SAN)?

*Respuesta: Existe cableado estructurado a nivel de LAN y SAN. Solo considerar la distancia de los reflejos al servidor y bibliotecas cuya distancia no supera los 3 metros.*

25. “En relación al proyecto de instalación y migración, se debe considerar contar con al menos el siguiente personal”.

¿puede indicar que alcance considera en el servicio de migración?

*Respuesta: El proyecto solo considera la instalación, configuración y puesta en marcha, para dejar disponible la solución para la migración. El proceso de migración de información será abordado por personal del Banco.*

26. El software debe tener la capacidad de generar reportes de incidentes de la plataforma (hardware y software) para un periodo de tiempo, por equipo/sitio. ¿esto debe ser soportado por la librería o debe poder conectarse a un SW de monitoreo centralizado?

*Respuesta: Debe ser soportado por la librería y tener la capacidad de enviar alertas vía snmp a un SW de monitoreo centralizado.*

27. “Anexo Cumplimiento punto CI.2 “En relación al proyecto de instalación y migración, se debe considerar contar con al menos el siguiente personal: Dos ingenieros certificados en el producto ofertado, que hayan realizado al menos dos instalaciones iguales o superiores de la misma línea ofertada”.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

¿Puede cumplirse una de las dos condiciones, es decir tener la certificación o tener la experiencia en al menos 2 instalaciones iguales?

*Respuesta: SI, la empresa que oferte y realice el proceso de instalación debe ser partner certificado o autorizado por la marca para comercializar sus productos.*

28. Entendemos que en vista que Banco Central administra los equipos Spectrum, será Banco Central quien integre las cintas a los Jobs de respaldo. ¿Es eso correcto?, favor confirmar.

*Respuesta SI, es correcto. Se resalta que la solución ofertada debe ser compatible con ISP.*

29. Si hay anexos que se han presentado dentro del último mes para otros procesos licitatorios, ¿es factible volver a presentarlos en este proceso? (por ejemplo, los siguiente: o Estructura vigente de la sociedad, Declaración Conflicto de intereses, Declaración de confidencialidad y Declaración jurada de no registrar saldos insolutos)

*Respuesta: Si es posible. Se debe tener presente que el Formulario de Declaración de Cumplimiento Técnico, Administrativo y Legal es específico para este proceso.*

30. Dado que en muchas de estas soluciones no existen certificaciones específicas para este producto, ¿es posible reemplazar este punto por experiencia de la empresa en instalación de librerías robóticas?

*Respuesta: La empresa que oferte y realice el proceso de instalación debe ser partner certificado o autorizado por la marca para comercializar sus productos.*

24 de julio de 2020

Departamento de Adquisiciones