



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

## CONSULTAS LICITACIÓN 50001605 “SERVICIO DE PROVISIÓN, IMPLEMENTACIÓN, MANTENCIÓN Y SOPORTE PLATAFORMA BIG DATA”

En relación con el proceso de Licitación 50001605 “Servicio de Provisión, Implementación, Mantenimiento y Soporte Plataforma Big Data”, a continuación se presentan consultas extraordinarias recibidas con sus respectivas respuestas.

1. Dentro del formulario económico, los ítems 2 y 3 (Software Base y Aplicativo) hacen referencia al contrato 1 de Implementación, es decir, son las suscripciones o licencias necesarias para la implementación. Favor Confirmar.

*Respuesta: Los ítems 2 y 3 hacen referencia a los softwares Base y Aplicativo que sean necesarios para cubrir los requerimientos de toda La Solución (Implementación y plataforma), en cualquiera de las dos modalidades suscripción o licencia.*

2. El ítem 9 Tarifas de soporte y renovación anual, hace referencia al contrato de Soporte y mantenimiento con vigencia anual con hasta 4 renovaciones anuales, en ella, solicitan el valor del soporte de las licencias y/o suscripciones luego de implementado la plataforma. Favor confirmar

*Respuesta: Si, así es.*

3. Por lo tanto si nuestro proyecto de implementación tiene una duración de 12 meses, el Banco en dos contratos diferentes, podrá contratar al partner hasta 6 años, Favor confirmar.

*Respuesta: Efectivamente, la relación contractual con la empresa adjudicada se puede extender por el tiempo que dure la Provisión e Implementación más 5 años de Soporte y Mantenimiento.*

4. Respecto del Certificado de endeudamiento en el sistema financiero, que se solicita en las bases, comento que hemos solicitado este documento el día 28 de julio y la CMF indica que el proceso puede tardar 10 días.

En caso de no contar con el documento solicitado a tiempo, adjuntaremos comprobante de la CMF de la solicitud del mismo, para pedir que sea considerado de forma tal que podamos enviar el certificado cuando lo recibamos, aunque sea recibido después del plazo.

Si de aquí al viernes 7 a las 14:00 recibimos el certificado, lo adjuntaremos tal como se solicita en las bases.

*Respuesta: Considerando que en la actual situación la obtención del certificado desde la CMF está tomando más tiempo del habitual, se realizará la evaluación financiera sin tener a la vista dicho documento, el cual deberá ser entregado, como parte de los requisitos solicitados, antes de la fecha de la apertura de las ofertas económicas señalada en el calendario de actividades. Se hace presente que en la página de la CMF, se indica que el certificado se puede solicitar online.*

*Ver hipervínculo <http://cmfchile.cl/portal/principal/605/w3-article-28600.html>.*



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

5. ¿El formato de la propuesta técnica debe seguir algún template especial definido por el Banco o seguir el punto descrito en el anexo A?

*Respuesta: Se debe responder manteniendo el orden de lo requerido, considerando lo señalado en el numeral de 4.2 de las bases donde se señala “El Proveedor deberá presentar una Oferta Técnica que incluya una descripción detallada de su propuesta, de tal forma que permita al Banco entender cómo el Proveedor cumplirá con todos los requerimientos señalados en las especificaciones técnicas contenidas en el Anexo A de estas Bases de Licitación”*

6.- El RFP solicita en su pto 4.1.3. letra d (Certificado de endeudamiento en el sistema financiero, de no más de 30 días de antigüedad, otorgado por la Comisión para el Mercado Financiero.).

Desde la publicación del RFP ha resultado imposible obtener dicho certificado dada las restricciones que ha generado la pandemia. (adjunto evidencia) Favor indicar que debemos hacer, ¿qué acción de mitigación podemos aplicar?

*Respuesta: Favor referirse a la respuesta de la pregunta n°4.*

6 de agosto de 2020

Departamento de Adquisiciones