



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

## CONSULTAS LICITACIÓN 50001605 “SERVICIO DE PROVISIÓN, IMPLEMENTACIÓN, MANTENCIÓN Y SOPORTE PLATAFORMA BIG DATA”

En relación con el proceso de Licitación 50001605 “Servicio de Provisión, Implementación, Mantenimiento y Soporte Plataforma Big Data”, a continuación se presentan aclaraciones y consultas extraordinarias recibidas con sus respectivas respuestas.

### I. ACLARACIONES

#### I.1. Numeral 8.4 Evaluación Técnica

Respecto del plazo de implementación de los requerimientos no funcionales y las ponderaciones de los puntos B.2 y B.3 se debe considerar lo siguiente: se modifica el plazo de implementación requerido en el punto B.2.1., y se corrige los ponderadores de los puntos B.2 y B.3, sustituyéndolos por la siguiente tabla:

<b>B.2</b>	<b>Requerimientos del Servicio</b>	<b>15%</b>
<b>B.2.1</b>	<b>Metodología del Proyecto</b>	<b>20%</b>
	El plazo máximo ofrecido ¿es igual o menor al que fija el Banco para la implementación total de La Solución, considerando que no podrá exceder los 12 meses, incluyendo los tiempos de Marcha Blanca y Garantía? (2 y 4 meses respectivamente)	100%
	El plazo máximo ofrecido es 5 meses o menos, sin considerar marcha blanca y garantía	100%
	El plazo máximo ofrecido es 8 meses o menos, sin considerar marcha blanca y garantía	75%
	El plazo máximo ofrecido es 12 meses o menos, sin considerar marcha blanca y garantía	50%
	El plazo máximo ofrecido es de más de 12 meses, sin considerar marcha blanca y garantía	0%
<b>B.2.2</b>	<b>Equipo de Trabajo</b>	<b>40%</b>
<b>B.2.2.1</b>	El proveedor deberá presentar un equipo de trabajo con experiencia, de cada uno de sus miembros, en implementación de, al menos, dos soluciones exitosas de similar arquitectura a la descrita en estas bases, realizadas para Bancos, Instituciones o grandes empresas, durante los últimos cuatro años.	30%
	Cuenta con experiencia más de 2 proyectos	100%
	Cuenta con experiencia en 2 proyectos	50%
	Cuenta con experiencia en menos de 2 proyectos	0%
<b>B.2.2.2</b>	La propuesta deberá detallar el currículum de los miembros del equipo, incluyendo experiencia, cursos y certificaciones.	10%
	Los miembros del equipo cuentan con más de 1 certificación	100%



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

	Los miembros del equipo cuentan con 1 certificación	50%
	Los miembros del equipo no cuentan con ninguna certificación	0%
<b>B.2.2.3</b>	Dentro del equipo de trabajo, existe una persona con rol de jefe de proyectos?	10%
	Cuenta con jefe de proyectos con 5 años o más de experiencia.	100%
	Cuenta con jefe de proyectos con menos de 5 años de experiencia	50%
	No cuenta con jefe de proyectos	0%
<b>B.2.2.4</b>	Dentro del equipo de trabajo, existe una persona con rol de arquitecto?	20%
	Cuenta con arquitecto con 5 años o más de experiencia.	100%
	Cuenta con arquitecto con menos de 5 años de experiencia	50%
	No cuenta con arquitecto	0%
<b>B.2.2.5</b>	Dentro del equipo de trabajo, existe una persona con rol de ingeniero especialista de la plataforma?	10%
	Cuenta con consultor senior especialista con 5 años o más de experiencia.	100%
	Cuenta con consultor especialista con menos de 5 años de experiencia	50%
	No cuenta con consultor especialista	0%
<b>B.2.2.6</b>	Dentro del equipo de trabajo, existe una persona con rol experto en datos, data scientist o similar?	20%
	Cuenta con especialista con de experiencia de 5 años o más en el rol solicitado.	100%
	Cuenta con especialista con de experiencia menor a 5 años en el rol solicitado.	50%
	No cuenta con especialista en el rol solicitado.	0%
<b>B.2.3</b>	<b>Experiencia de la Empresa</b>	<b>40%</b>
	El proveedor, ¿demuestra experiencia en al menos tres implementaciones similares en Bancos, Instituciones o grandes empresas, realizadas en los tres últimos años? (según detalle estipulado en bases)	100%
	El proveedor demuestra experiencia en más de 3 proyectos durante los últimos 3 años	100%
	El proveedor demuestra experiencia en 3 proyectos durante los últimos 3 años	50%
	El proveedor demuestra experiencia en menos de 3 proyectos durante los últimos 3 años	0%
<b>B.3</b>	<b>Soporte y Mantenimiento</b>	<b>5%</b>
<b>B.3.1</b>	<b>Horario de Soporte</b>	<b>60%</b>
	La propuesta, ¿considera la prestación de servicios de soporte en modalidad 5x12, durante el horario de 8:00 hr a 20:00 hr?	100%
	La propuesta considera un horario de soporte mayor al mínimo indicado por el Banco	100%



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

	La propuesta considera un horario de soporte igual al mínimo indicado por el Banco.	50%
	La propuesta considera un horario de soporte menor al mínimo indicado por el Banco.	0%
<b>B.3.2</b>	<b>Nivel de Servicio</b>	<b>40%</b>
<b>B.3.2.1</b>	<b>Plazo de resolución comprometido para incidentes críticos</b>	<b>50%</b>
	La propuesta considera un plazo de resolución de 1 hora como máximo	100%
	La propuesta considera un plazo de resolución de 2 horas como máximo	50%
	La propuesta considera un plazo de resolución de más de 2 horas	0%
<b>B.3.2.2</b>	<b>Plazo de resolución comprometido para incidentes medios</b>	<b>30%</b>
	La propuesta considera un plazo de resolución de 1 día hábil como máximo	100%
	La propuesta considera un plazo de resolución de 2 días hábiles como máximo	50%
	La propuesta considera un plazo de resolución de más de 2 días hábiles	0%
<b>B.3.2.3</b>	<b>Plazo de resolución comprometido para incidentes leves</b>	<b>20%</b>
	La propuesta considera un plazo de resolución de 5 días hábiles como máximo	100%
	La propuesta considera un plazo de resolución de 10 días hábiles como máximo	50%
	La propuesta considera un plazo de resolución de más de 10 días hábiles	0%

I.2. Formulario de Declaración de Cumplimiento Técnico, Administrativo y Legal

a) Se modifica el plazo de implementación requerido en la página principal, y se sustituye por la siguiente tabla:

**Plazo del Servicio de Implementación**

CONDICIONES	Plazo requerido por el Banco	Plazo comprometido por la Empresa <sup>(1)</sup>
Plazo de Implementación, contado desde la comunicación de la resolución.	5-12 meses	

(1) No podrá exceder del plazo máximo requerido por el Banco. Este no incluye los 2 meses de marcha blanca y 4 de garantía técnica que son obligatorios.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

b) Se modifica el plazo de implementación requerido en la cuarta línea del requerimiento 7.2.1, y se sustituye por la siguiente tabla:

Ref.	Requerimiento	Tipo	Cumple (SI/NO)	Observación (Página de referencia)
(7.2.1 cuarta línea)	El plazo máximo que fija el Banco para la implementación total de la Solución deberá estar en el rango de 5 a 12 meses, sin considerar los tiempos de Marcha Blanca y Garantía.	Obligatorio		

## II. Respuestas a consultas extraordinarias

1. Trabajando con nuestros especialistas surge una duda relevante en uno de los pre requisitos solicitados en el pliego. La duda que surge dice relación con la compatibilidad entre Hadoop (Cloudera) y el sistema de almacenamiento (Storage) requerido por el Banco Central. ¿Es viable poder revisar este issue?

*Respuesta: Este punto fue abordado en las respuestas a consultas ya enviado. Es parte de la propuesta, presentar la Solución que se ajuste a los requerimientos planteados en las Bases de licitación.*

2 Firma de Declaración de cumplimiento Técnico. Para la firma de este documento, viene por defecto en plazo de implementación 5 meses, aún estamos trabajando y no sabemos el resultado final de nuestra Gantt, me podrían indicar que hacer en caso que superemos los 5 meses:

1. Cambiar lo que viene en el documento y firmar
2. Cambiar lo que viene en el documento y no firmar
3. Caso no alcancemos por los tiempos a sacar la firma indicar remitirse a la Gantt que este en el documento técnico.
4. Firmar desde ya, e indicar remitirse a la Gantt que este en el documento técnico.

*Respuesta: Favor referirse a la aclaración.*

3 ¿Es factible subir 2 propuestas? Dado que tenemos 2 soluciones alternativas para el Banco, por tal motivo queremos saber si podemos ofertar 2 propuestas.

*Respuesta: Sí, es factible subir dos propuestas por separado, éstas serán evaluadas de forma independiente. Para efectos administrativos debe entregarse dos formularios de presentación de oferta económica en un mismo archivo.*

4 En relación a lo indicado en los numerales 6.3. Ejecución de scripts Pág. 31, donde se solicita mejorar los tiempos de construcción de modelos analíticos a menos de la mitad, consideramos que es necesario conocer mucho más del contexto respecto de la construcción de los modelos para lograr calcular el dimensionamiento requerido. Por lo anterior, nos es necesario conocer dentro de la construcción del modelo se cuenta con los datos ya preparados, el tamaño en bytes de cada registro de entrenamiento o de proyección y el



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

código de los modelos para identificar todas las actividades desarrolladas en el procesamiento de los datos. Revisando las respuestas de proceso de consulta se indica en 415 y 413 que esto es responsabilidad del proveedor antes de la adjudicación.

*Respuesta: Esta información se entregará al proveedor que se adjudique la licitación.*

5 En relación a lo indicado en el numeral 6.2 Ejecución de consultas Pág. 30, donde se solicita mejorar los tiempos de consulta y/o ejecución a menos de la mitad, consideramos que es necesario conocer mucho más del contexto de ejecución de las consultas para lograr calcular el dimensionamiento requerido. Por lo anterior, nos es necesario conocer el peso en GBytes de los datos sobre los cuales fue realizada la consulta, los recursos de máquina con los que se cuenta, el motor de base de datos y la consulta SQL que fue utilizada. en las respuestas se indican que estos datos solo se entregaran a quien adjudique

*Respuesta: Esta información se entregará al proveedor que se adjudique la licitación.*

6 Con lo anteriormente expuesto para poder dimensionar la infraestructura más allá de una arquitectura de alto nivel como lo indican las bases y pasar al detalle necesario para asegurar los resultados de tiempos requerimos de un plazo mayor tomando en cuenta que los datos no serán entregados en esta etapa.

Nuestros especialistas indican que pueden realizar este dimensionamiento pero me solicitan un aplazamiento de 5 días para entregar la oferta técnica y así asegurar cubrir todos los aspectos del diseño de la infraestructura.

*Respuesta: Se acoge solicitud y se extiende plazo de presentación de ofertas en una semana. Ver calendario actualizado.*

7 Agradecería pudieran revisar la factibilidad de aplazar la entrega de propuesta, a lo sumo una semana, esto dada la cantidad de componentes a integrar en la arquitectura final para responder los requerimientos del Banco de forma óptima, así como la demora en algunas cotizaciones de software y Hardware de nuestros partner que debido a contingencia han demorado más de lo normal.

Agradezco pudieran tener lo antes expuesto en consideración y quedamos a espera de la respuesta, que creemos a todos los oferentes nos beneficiara para dar la mejor respuesta al Banco.

*Respuesta: Se acoge solicitud y se extiende plazo de presentación de ofertas en una semana. Ver calendario actualizado.*

8 Adjunto planilla con una observación de la planilla de asignación de puntajes por si consideran oportuno revisar y aclarar si es el caso.

*Respuesta: Efectivamente existe un error en los porcentajes. Se corrigen las ponderaciones de los puntos B.2.1, B.2.2, B.2.3, B.3.1 y B.3.2. Ver Aclaración.*

29 de julio de 2020

Departamento de Adquisiciones