



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

CONSULTAS LICITACIÓN 50001605
“SERVICIO DE PROVISIÓN, IMPLEMENTACIÓN, MANTENCIÓN Y SOPORTE
PLATAFORMA BIG DATA”

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Licitación 50001605 “Servicio de Provisión, Implementación, Mantenimiento y Soporte Plataforma Big Data”, a continuación, se presentan las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

1 Se entiende que son dos Garantías las cuales se deben presentar; Una por Servicios implementación 10% del *Iteam* (SIC) y una segunda garantía por el 20% del soporte y mantenimiento de la solución propuesta?

Respuesta: Tal como se señala en el numeral 5.1 de las bases, se debe entregar al momento de suscribir el contrato de Provisión e Implementación una garantía por el 10% del valor total bruto del mismo, y al comienzo de la vigencia del contrato de Soporte y Mantenimiento se debe entregar una garantía por el 20% del valor anual bruto del mismo.

2 ¿A nombre de quien, cuando y donde se deben entregar dichas Garantías?

Respuesta: En la comunicación de la resolución se indicarán los nombres y datos de contacto de los interlocutores técnico y administrativo, y con este último se coordinará la entrega de las Garantías.

3 ¿Las garantías que vigencia deberán tener? ¿Según la duración de los respectivos servicios?

Respuesta: Tal como se señala en el numeral 5.1 de las bases, ambas Garantías deben tener vigencia superior a lo menos 30 días corridos al término del contrato.

4 ¿El Banco en la actualidad cuenta con asesoramiento especializado en el ámbito del BigData?

Respuesta: No, en la actualidad el Banco no cuenta con asesorías de este tipo.

5 ¿El Banco en la actualidad cuenta con alguna arquitectura de referencia respecto de la Solución requerida?

Respuesta: No, sólo lo presentado en las bases de la licitación, específicamente lo presentado en la figura N°2, Diagrama de Infraestructura Base Estimada.

6 Derivado del punto 2, página 20 ¿debemos entender que existirán dos contratos separado?

Respuesta: La adjudicación será formalizada mediante la suscripción de dos Contratos, de acuerdo a los Modelos de Contratos incluidos como Anexo B y C de las Bases.

7 ¿La dimensión y alcance del "caso de uso" mencionado en el punto 2.2 página 21 se puede tener el alcance y descripción detallada?



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: La descripción del caso de uso se encuentra detallada en el punto 6 (página 28) de las bases de licitación.

8 Se debe considera SOLO UN caso de uso a desarrollar en el Servicio de Implementación?

Respuesta: Sí. Se debe implementar el caso de uso descrito en el punto 6 de las bases.

9 Se requiere tener la descripción técnica detallada del sistema de storage con el cual el Banco estima sustentar el almacenamiento de la Solución, ¿es viable tenerlo?

Respuesta: El storage es Hitachi F700 (con disco flash). Mayor detalle puede ser especificado al proveedor que se adjudique la propuesta.

10 ¿El diseño de roles y funciones y nivel de acceso, es parte de la solución o será provisto por el Banco?

Respuesta: Si bien el Banco tiene una visión de los roles y funciones que le gustaría tener, se espera que el proveedor lo incorpore como parte de la Solución.

11 ¿La propuesta debe incluir todas las licencias de software, Incluidas las de S.O.?

Respuesta: Sí.

12 ¿Es viable proponer sinergias con contratos de licencias de S.O. que el Banco ya tenga en su inventario, (Buscando generar ahorros)?

Respuesta: No.

13 ¿Cuántas personas componente el equipo del Banco, a ser capacitadas?

Respuesta: 45, entre perfiles expertos, usuarios básicos y usuarios TI de administración.

14 Siendo una solución de BigData, favor precisar la descripción y entendimiento de "Ambito funcional" - "Ambito Técnico".

Respuesta:

Ámbito funcional: Consultas de datos, presentación de informes, generación de dashboards, construcción de modelos y cubos, implementación de text mining, etc.

Ámbito técnico: Implementación de cargas, habilitación/deshabilitación del servicio, respaldo de la configuración, tuning, incorporación/retiro de nodos de procesamiento y/o almacenamiento, monitoreo, parchado, etc.

15 ¿La licencias de Informatica Power Center que uso tienen hoy en día - Que porcentaje de utilización tiene?

Respuesta: Las licencias de IPC se usan para extraer, transformar y cargar datos a repositorios centrales. Hay espacio para que sean utilizados en la propuesta, no obstante esta debe contener todos los costos asociados.

16 ¿Con cuales feature de Informatica Power Center cuenta el Banco?



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: El Banco dispone de la herramienta ETL Informatica Power Center versión 10.4.0.

17 Que versión de Power Center tiene el Banco?

Respuesta: Ver respuesta 16.

18 ¿Informatica Power Center se encuentra con su mantenimiento activo y con soporte?

Respuesta: Sí, el Banco cuenta con mantención y soporte para el software Informatica Power Center.

19 ¿En la solución Propuesta se puede proponer sinergias con elementos que ya tenga el Banco?

Respuesta: Sí

20 ¿Se espera se generen sinergias con las herramientas de visualización y explotación de datos que tiene el Banco?

Respuesta: Sí, el Banco espera que la solución propuesta tenga afinidad (conexión) con una o más herramientas de visualización y explotación de datos que se describen en el entorno tecnológico. El caso de uso debe ser implementado con herramientas propias de la Solución.

21 ¿Se espera se generen sinergias con las herramientas de visualización y explotación de datos que tiene el Banco?

Respuesta: Ver respuesta 20.

22 ¿La solución propuesta debe contar con alta disponibilidad en Modo Activo-Activo o Activo Pasivo?

Respuesta: La propuesta debe contar con alta disponibilidad en modo Activo-Activo en un solo sitio de procesamiento, con la posibilidad de que a futuro (fuera del alcance de esta licitación) se habilite un segundo site.

23 ¿Qué capacidad tiene el enlace de interconexión entre los Site?

Respuesta: Entre los data centers existen dos enlaces de conexión de 10 Gbps cada uno.

24 ¿Existe un enlace dedicado para la réplica de datos interSite? - ¿Cuál es el nivel de utilización?

Respuesta: No se tiene un enlace dedicado para réplica de datos. El nivel de utilización es bajo del 5% al 10%

25 Basado en el diagrama descrito en la página 23 Figura 1. ¿Las funciones de ETL son sustentadas por qué herramienta?

Respuesta: Ver respuesta 16.

26 ¿El scope de la solución requerida remarcada en el rectángulo de la figura 1, Coexistirá o reemplazará a la solución actual?



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: Coexistirá con la solución actual.

27 ¿Las rutas y enlaces a las fuentes de datos están resueltas? ¿O son parte del scope del requerimiento?

Respuesta: Es parte del scope del requerimiento.

28 ¿Cuántas funciones o componentes de ETL se encuentran desplegadas y en funcionamiento actualmente?

Respuesta: No aplica.

29 ¿Las actuales componentes de ETL deberán ser migradas a la nueva solución o se espera se re escriban e implementen desde cero?

Respuesta: Las actuales componentes de ETL seguirán en uso. Sólo se implementará el caso de uso, descrito en las bases de licitación.

30 ¿Las reglas de Ingesta de datos fuentes, se encuentran documentadas? ¿Cómo?

Respuesta: Existen documentos de requerimientos que describen la forma en la que se deben insumir los datos.

31 En la figura 1, en el rectángulo que marca la solución se aparece un icono "Integración", ¿se puede precisar el sentido? ¿Se estima cambiar el concepto - dinámica de ingesta de datos ETL por Integración?

Respuesta: El ícono "Integración" se refiere al término general que describe el mecanismo que permite pasar datos entre componentes. No se descarta el uso del actual ETL o uno provisto por la solución.

32 En la figura 1, en el rectángulo que marca la solución se aparece una fecha roja, ¿de ella se entiende que habrá retro Ingesta de datos desde la capa de exploración? --- ¿Se requieren funciones de gobierno de datos para controlar esta publicación de Datos?

Respuesta: Sí

33 En la figura 1, en el rectángulo que marca la solución se aparece un candado, ¿Se entiende que toda la data que fluye entre estas capas está protegida o encriptada?

Respuesta: Se considera encriptación in transit y at rest, además de acceso restringido (perfilado) a los datos sensibles.

34 ¿Qué nivel de protección y seguridad debe proveer la solución?

Respuesta: Por favor, remitirse al punto 7.1.7. de las bases de licitación técnica.

35 ¿Se espera que la solución provista brinde capacidades de SelfService Analytics?

Respuesta: Sí

36 ¿El Banco tiene alguna preferencia respecto de herramientas de ingesta de datos?



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: No, no obstante, se espera que sea la que mejor se adapte a la solución propuesta por el proveedor.

37 ¿El Banco tiene alguna solución para generar agendamiento automatizado de flujos de ingesta de datos, Como Control-M?

Respuesta: No

38 ¿Los file tipo .sas7bdat, son originados solo en el entorno SAS del Banco?

Respuesta: Sí, sólo en el entorno SAS del Banco.

39 ¿Qué versión de SAS tiene implementada el Banco?

Respuesta: SAS 9.4M3.

40 ¿Se espera que la solución transporte y descomprima los files tipo .rar y .zip?

Respuesta: Sí.

41 ¿Se espera que la solución genere files .rar y .zip?

Respuesta: Sí.

42 ¿Dado que el caso de uso, implica estimación de esfuerzo y costos y skills, es viable tener algun draft de su alcance?

Respuesta: La descripción del caso de uso se encuentra detallada en el punto 6 (página 28) de las Bases de licitación.

43 ¿Las funciones de "unión, descompresión, y descriptación" requeridas en la página 25, tendrán un uso centralizado? - ¿Cuántas personas realizarán estas funciones?

Respuesta: Estas funciones tendrán un flujo centralizado, y serán utilizados por un número reducido de personas.

44 Basado en el punto 5.2.2. página 25, ¿qué tipos de ingesta de datos se espera habilitar (Batch, MiniBatch, Nreal Time, Streaming? ¿Con frecuencia Diaria, semanal, mensual?

Respuesta: En un principio (para la implementación del caso de uso) la ingesta de datos será mediante procesamiento batch con periodicidad semanal.

45 Se requiere precisión a lo requerido en el punto 5.2.3 “fácilmente escalables”.

Respuesta: “Fácilmente escalables” se refiere a que, tanto los datos insumidos como los modelos propuestos, deben ser ampliables en cuanto a número de campos y volumen de datos.

46 La solución propuesta debe permitir el procesamiento Indatabase y MPP.

Respuesta: Sí.

47 Para el SQL requerido se tiene alguna preferencia, ¿SQLProgress es una opción?



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: Por favor, remitirse a la sección 7.1.3 “En caso de requerir, bases de datos transaccionales, la Solución deberá considerar bases de datos de software libres o alguna propia. Cualquiera sea la opción, la Solución deberá considerar el soporte.”.

La que mejor se adapte a la solución propuesta por el proveedor.

48 ¿El Banco tiene - cuenta con reglas de encriptación?, ¿cuenta con un catálogo de datos?

Respuesta: El Banco no cuenta con reglas de encriptación, estas deberán ser parte de la propuesta de Solución. El Banco sí cuenta con un catálogo de datos.

49 Basado en el punto 5.3.3, ¿se requiere incluir entrenamiento para desarrollar artefactos ML?

Respuesta: Si la consulta se refiere a que la solución debe incluir bases que puedan ser utilizadas para entrenamiento de modelos de ML, la respuesta es no. Si la pregunta se refiere a si la solución debe incluir herramientas de ML, en las Bases está especificado como un “deseable”. Si se refiere a capacitación, la respuesta es no.

50 ¿Cuántos DataLabs - Sandbox se estima deba permitir la solución? ¿Qué tipo de administración y usabilidad y carga de datos deben tener estos DataLabs?

Respuesta: El número de DataLabs no está definido aún, y dependerán de las necesidades propias de cada negocio. El Data Lab debe de permitir la ejecución de scripts de procesos analíticos en R y Python, estos procesos pueden ser análisis descriptivos, modelos prescriptivos y predictivos, entrenamiento de modelos de ML, etc, sujeto a las librerías open sources habilitadas por cada software. El DataLab debe de tener acceso a la capa de datos productiva, pero no interferir con la capacidad de procesamiento de la misma.

51 ¿La solución propuesta debe considerar herramientas de visualización de datos, distintas a las ya existentes en el Banco?

Respuesta: En el punto 5.4 se especifican los requerimientos relativos a visualización.

52 ¿Respecto del punto 5.4.3, el Banco cuenta con información geo referenciada? ¿Cómo se mantiene esta información?

Respuesta: El Banco cuenta con información georreferenciada (bases con variables económicas más latitud y longitud), en formato de texto plano o Excel.

53 Se requiere precisar que se entiende por " encriptar un reporte".

Respuesta: Se refiere a la capacidad de generar un archivo cifrado a partir de los reportes creados en la solución. Por ejemplo, que al exportar como pdf un reporte que contiene tablas y gráficos, exista la opción de cifrar automáticamente este pdf.

54 ¿Es posible conocer de la solución y políticas de seguridad vigentes en el Banco (página 27, punto 5,4,5)?

Respuesta: Sí, se entregará al proveedor que se adjudique la licitación.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

55 ¿El mapa de roles y funciones usuarios de la nueva plataforma existe?

Respuesta: No, en el punto 5.6.1 de las Bases de licitación se establece que “los roles y perfiles a implementar deberán ser definidos en la etapa de análisis y diseño de forma conjunta entre el Banco y el proveedor adjudicado.”

56 ¿Cuál es la volumetría TOTAL que se espera deba soportar la solución?

Respuesta: Está especificado en el punto 7.1.3 (115 TB en una etapa inicial).

57 ¿El caso de uso requerido deberá contemplar la ingesta de los 14TB por una solo vez y los flujos para cargar los delta semanales de 120gb x vez?

Respuesta: Los 14 TB históricos comprenden un archivo que contiene los datos de 2 años (el que a su vez está dividido en varias partes, las cuales deben ser unidas antes ser descomprimido y descriptado) y múltiples archivos semanales de alrededor de 120gb cada uno, los cuales deben ser cargados previo a cargar los semanales que llegarán mientras se desarrolla el caso de uso.

58 ¿Estará disponible la documentación de los DTEs para realizar el mapping y parsing de las tablas del caso de uso?

Respuesta: Sí.

59 ¿Qué versión de Vmware tiene el Banco?

Respuesta: Vmware 6.7

60 ¿Cuál es la versión de CITRIX?

Respuesta: Citrix 7.15

61 ¿Solo Azure y AWS son opciones para nubes?

Respuesta: La solución debe ser on-premise.

62 ¿Cuál es la volumetría de datos que se espera procesar y almacenar on Cloud?

Respuesta: En una primera fase se espera que el almacenamiento sea on-premise.

63 ¿Cuántos usuarios trabajaran en la capa de visualización y exploración?

Respuesta: 20 usuarios.

64 ¿Cuantos usuarios trabajaran en la capa de procesamiento analítico usando Python, R, SQL?

Respuesta: 20 usuarios.

65 ¿En el punto 7.1.2, se indica deseable contar con tarjetas de procesamiento gráfico, Se puede conocer que caso de uso se busca resolver? ¿En qué capa se requiere este procesamiento?



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: Capa de procesamiento analítico, se busca utilizar para operaciones numéricas iterativas en gran escala tales como optimizaciones y aproximaciones, entrenamiento de algoritmos de ML, etc.

66 El punto 7.1.3, plantea tecnología tipo Hadoop, favor precisar.

Respuesta: El punto 7.1.3 se refiere a que la Solución esté basada en Hadoop.

67 ¿Las áreas de sandbox - DataLab, forman parte del sizing descrito en el punto 7.1.3 párrafo 2?

Respuesta: Sí, el proveedor debe dimensionar el espacio real requerido.

68 ¿Basado en el punto 7.1.3 párrafo 4, la Arquitectura de solución debe contemplar una solución de respaldo independiente y privada para la nueva plataforma? ¿O Se debe expandir la capacidad de la actual Solución de respaldo que tiene el Banco?

Respuesta: Considerar utilizar el sistema de respaldo que posee el Banco, IBM Spectrum Protect e IBM Spectrum protect plus.

69 ¿El Banco en su storage, posee toda la capacidad de almacenamiento que la solución requiera?

Respuesta: No. El proveedor debe dimensionar la capacidad requerida.

70 Basado en la figura 2. ¿la data de respaldo es data que permanece en disco? - ¿Esta data deberá estar usable para procesos de usuario?

Respuesta: Sí, se almacena en disco. No, no estará disponible para uso del usuario (es un respaldo para recuperación, no para archiving).

71 Basado en los puntos 7.1.3 y 7.1.6, ¿Hadoop es un deseable o un requisito estructural?

Respuesta: Es un requisito estructural.

72 Punto 7,1,7, ¿el Banco tiene algún estándar o definición de protocolos de encriptación de datos?

Respuesta: Ver respuesta 48.

73 ¿La encriptación será activa a nivel columnar en las capas de Ingesta-Almacenamiento y Visualización? - ¿A nivel de los exportData también se considera encriptar los files?

Respuesta: Es un deseable que para cierta información sensible, se pueda hacer un encriptado columnar.

74 ¿El Banco cuenta con estándares o definiciones que guíen o soporte el armado de los planes de Contingencia?

Respuesta: Sí, el Banco cuenta con una guía.

75 ¿Estos planes deben contar con escenarios de prueba para resolver contingencia?



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: Sí. Se deben ejecutar pruebas de recuperación del servicio.

76 ¿Cuáles son los criterios de aceptación que tiene el Banco para aprobar planes de contingencia?

Respuesta: Se deben ejecutar pruebas de recuperación ante falla parcial y falla total de las componentes de la Solución.

77 ¿Cuál es la metodología que utiliza el Banco para desarrollar proyectos Analíticos y/o BigData?

Respuesta: El Banco cuenta con una metodología de gestión de proyectos (modelo cascada basada en prácticas del PMBOK).

78 Punto 7.2.1.2, ¿en cuál etapa del proceso de licitación se deberán construir y entregar los diagramas requeridos? - Cual es la metodología a utilizar en su construcción? ¿Qué herramienta de diseño se debe utilizar?

Respuesta: Como parte del proceso de licitación no está considerada la entrega de ningún diagrama.

Complementar con respuesta 77.

79 ¿En qué tiempos - duración se debe realizar la capacitación técnica - Funcional?

Respuesta: La capacitación debe desarrollarse dentro de los plazos estimados para el proyecto, antes de la salida en vivo.

80 ¿Es capacitación formal con certificación incluida? ¿O es entrenamiento Onhand y Transfer Skill?

Respuesta: Lo segundo.

81 7.2.1.6, ¿El Banco cuenta con un procedimiento a seguir para "Certificación en Ambiente de Producción"?

Respuesta: Sí, el Banco cuenta con el procedimiento.

82 Página 39, Se requiere precisar. "La realización de un ciclo básico de negocios será una condición para la aceptación por parte del Banco".

Respuesta: Este punto se refiere a que se debe poder replicar sin problemas la ejecución satisfactoria de un ciclo mensual de recepción de DTEs completo, desde que llega la información, se procesa correctamente y se presenta al usuario.

83 Página 39, ¿se contará con toda la data, scripts y ecosistema de usuarios para realizar pruebas de rendimiento y concurrencia?

Respuesta: Sí, estos serán compartidos con la empresa que se adjudique la licitación.

84 7.2.1.7, ¿Las pruebas de UAT, son parte del plan de proyecto del proveedor? - ¿Quién gobierna - controla los tiempos y esfuerzo de las UAT?



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: Es el área funcional el responsable de las pruebas de UAT, pero el tiempo debe estar considerado en la planificación del proveedor.

85 7.2.1.8, ¿se puede conocer el formato de la planilla a la cual se hace mención?

Respuesta: Sí, las plantillas serán entregadas al proveedor que se adjudique la licitación.

86 ¿El tiempo estimado de Implementación de proyecto es de 9 meses y 2 de marcha blanca, entendemos bien?

Respuesta: Sí, incluyendo el periodo de marcha blanca y garantía (punto 7.7.2 de las Bases de licitación).

87 ¿El apoyo presencial ante falla que duración deberá tener?

Respuesta: El tiempo necesario para identificar la falla y aplicar un mitigador.

88 Según se explica las multas: "solo pueden ser reclamadas por reposición ante la misma autoridad que las impuso, no contemplándose un recurso de apelación a una autoridad superior, esto último porque el Banco Central es un órgano con autonomía Constitucional.". Dicho esto, el Banco tendría el rol de ser juez y parte. Esto es correcto?, Ante un desacuerdo cual es el procedimiento aplicar?, ¿Quién dirime?

Respuesta: El procedimiento de aplicación de multas aparece indicado en el modelo de contrato.

89 De ser viable agradeceré nos pueda confirmar el monto del presupuesto aprobado para esta licitación

Respuesta: No es política del Banco entregar dicha información.

90 Considerando la situación actual de Covid-19, ¿se considera que el trabajo será 100% remoto?

Respuesta: A acordar con el proveedor considerando que por la duración del proyecto el escenario puede cambiar.

91 ¿Cuentan con capacidades internas (recursos capacitados en roles de científicos de datos y analistas de datos) para la implementación del caso de uso?

Respuesta: El caso de uso debe ser implementado por la empresa que se adjudique la licitación.

92 ¿Cuál es el orden de importancia de utilización en cuanto a los tiempos de informaciones a analizar, por ejemplo, tiempo real, transaccionales, estructuradas, no estructuradas?

Respuesta: Se espera que la solución permita procesar todos los tipos. Para el caso de negocio a implementar, se trata de información transaccional estructurada.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

93. Favor indicar si es posible presentarse a la licitación en la forma de asociación o Unión Temporal de Proveedores, y si es necesario incluir alguna información o anexo adicional.

Respuesta: En este proceso se está privilegiando la subcontratación de modo que la relación con el Banco sea con un solo proveedor.

94. ¿Se aceptan documentos que solicitan firma del representante legal con firma electrónica?

Respuesta: Sí.

95. ¿Se contempla la implementación de estándares de Gobierno de dato? ¿Existe un área o un responsable a cargo de esto en el Banco?

Respuesta: En las Bases de licitación se establece que durante la implementación se analizarán las diferencias entre la propuesta del proveedor y el gobierno de datos existente en el Banco.

96. Una vez adjudicado el servicio, ¿es factible sustituir un profesional por otro igualmente calificado y con la misma experiencia?

Respuesta: Sí, sujeto a aprobación por parte del Banco de evaluar los antecedentes.

97. ¿Existe una preferencia tecnológica o lineamientos IT respecto a infraestructura y almacenamiento para la implementación de Big Data?

Respuesta: Considerar lo indicado en la sección 7.1.1 Aspectos Generales.

98. ¿Existirán fechas específicas por proveedor para presentación de la propuesta técnica y económica?

Respuesta: No se considera presentación de ninguna propuesta. El calendario es único para todos los proveedores.

99. ¿Cuál es la expectativa de Banco Central sobre la presentación de propuesta técnica y económica del 20 de Julio? ¿Es una presentación o es subir los documentos al portal?

Respuesta: Se refiera a la entrega en el Portal de toda la documentación requerida en las Bases de licitación que constituya la oferta técnica – económica del proveedor. Tener presente el cambio de calendario.

100. ¿Existe un formato definido de respuestas para el punto 5 en adelante?

Respuesta: Sí, existe un cuestionario.

101. ¿Podríamos entregar todas las respuestas técnicas en la propuesta?

Respuesta: Sí, ajustándose al formato del formulario y documentos requeridos.

102. ¿El Banco espera un único proveedor para toda la RFP o es posible una presentación conjunta para garantizar una mejor oferta? Por ejemplo, utilizar al Proveedor para la parte de manejo de información y un partner para el almacenamiento de datos.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: Es posible una estrategia conjunta, pero el Banco se relacionará sólo con un responsable de la Solución completa, suscribiendo los contratos con un solo Proveedor.

103. El desarrollo del caso de uso deberá darse en la implementación posterior al proceso o durante el proceso de RFP.

Respuesta: El desarrollo del caso de uso deberá darse en la implementación posterior a la adjudicación de la licitación, no es parte del RFP.

104. Si la pregunta anterior es afirmativa, ¿existe una ventana de tiempo para el desarrollo?

Respuesta: Ver respuesta 103.

105. ¿La ejecución del caso de uso debe ser desarrollado en un ambiente del Banco Central o puede darse en un ambiente externo?

Respuesta: Debe desarrollarse sobre la plataforma a implementar en el Banco. Ver respuesta 103.

106. ¿El Banco Central va a pasar ambientes similares para garantizar una competencia igualitaria entre los participantes?

Respuesta: Ver respuesta 103.

107. ¿El Banco Central nos va a pasar las tablas para desarrollo del caso de uso?

Respuesta: Ver respuesta 103.

108. ¿El data mart requiere microdatos solo para validación de volumen? En caso de no ser así, ¿cuál es la razón de eso?

Respuesta: El data mart debe contener todos los microdatos para ejecutar procesos y consultas sobre ellos desde los DataLabs.

109. ¿El Banco Central nos va a proveer los códigos de los casos de uso junto con sus respectivos datos?

Respuesta: Los códigos y los datos estarán disponibles para la empresa que se adjudique la licitación.

110. Sobre los scripts de Python, ¿es posible transcribirlos a código SAS?

Respuesta: Si la pregunta se refiere a si la empresa los puede transcribir a código SAS, la respuesta es sí. Si la pregunta se refiere a si nosotros los transcribiremos, la respuesta es no.

111. Sobre el punto 7.2.1.5. Construcción (página 39): se entiende que además de la instalación y configuración de la solución, se implementará sólo el caso de uso indicado y se brindará la capacitación respectiva ¿Es así?

Respuesta: Sí.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

112. Con relación al punto 7.2.1.6. Pruebas (página 39) donde se señala que “considerando que la Solución no será implementada en un ambiente de pruebas, la propuesta deberá incluir el proceso de certificación en ambiente de producción por parte del proveedor, tanto para la plataforma tecnológica, como para el Caso de Uso”: ¿Lo que se indica aquí es que se va a implementar el caso de uso directamente en ambiente de producción o se va a implementar en desarrollo o pre producción y luego se hace el paso a producción?

Respuesta: Sólo existirá ambiente de producción en donde debe implementarse el caso de uso.

113. Con relación al punto 7.2.1.10. Garantía (página 41): ¿La garantía indicada corresponde a sólo a nivel técnico o debería considerar también un soporte funcional para el caso de uso implementado?

Respuesta: Debe considerar ambos.

114. En el capítulo 7.2.2. Cronograma de trabajo (página 41) hay una actividad indicada como “salida en vivo” ¿Se debería entender como el paso a producción del caso de uso implementado?

Respuesta: Se debe entender como el inicio del uso en régimen de la plataforma y del caso de uso implementado.

115. En el capítulo 7.3. Soporte y Mantenimiento (página 43): Además del soporte técnico sobre la infraestructura instalada, para corregir fallos en el funcionamiento del sistema ¿Deberíamos considerar también dentro del paquete de 30 horas mensuales un soporte funcional para realizar ajustes sobre el caso de uso implementado? Si la respuesta es afirmativa, ¿cómo deberíamos distribuir esas 30 horas entre soporte técnico y funcional?

Respuesta: La distribución de horas para soporte dependerá del tipo de incidente que ocurra sobre la Solución.

116. Con relación al punto 5.2.1. Implementación de flujos de Extracción, Carga y Transformación de datos, preguntamos:

- a. ¿Cuáles otros sistemas se van a integrar con dichas tablas o datos donde SAS disponibilizará la información encriptada?
- b. ¿Qué tipo de procesos están desarrollados en Fortran?

Respuesta: a. En la Figura 1 se especifican. b. Optimizaciones y análisis de equilibrio general, entre otros.

117. Con relación al punto 6.3. Ejecución de scripts, Preguntas:

- a. ¿Cuál es el foco principal a nivel de negocio de los modelos de análisis de texto, solo será modelo de clasificación, proyección y distancia de cadenas o tienen pensando otras cosas como, por ejemplo, disponibilizar los resultados en alguna API para que lo consuma alguna aplicación externa a SAS?

Respuesta: Lo primero.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

118. ¿Cuál es el problema de negocio que están intentando resolver con la RFP? Ejemplo: fraudes o alertas u otro tipo.

Respuesta:

Respuesta: Estimación de estadísticas de Cuentas Naciones, elaboración de indicadores de precios, estudios econométricos.

119 Favor mencionar Boleta de garantía o si puede ser puede ser póliza.

Respuesta: la Garantía puede ser otorgada en cualquiera de los tres instrumentos descritos en el numeral 5.2 de las Bases.

120 página 26 ítem 5.3.4 Respecto a la creación de data labs, ¿es requisito que se contemple dentro de la misma infraestructura o podrían ser desplegados en una infraestructura dedicada?

Respuesta: Puede ser infraestructura dedicada, pero en tal caso dicha infraestructura debe considerarse dentro la propuesta.

121 página 32 ítem 7.1.1. ¿La solución a proponer solo puede correr en ambiente on-premise? ¿respecto a la posible integración en el futuro con componentes cloud la naturaleza de estos deben ser similares a la tecnología on-premise o pueden ser tecnologías nativas de cada nube?

Respuesta: Sólo on-premise para esta licitación.

122 página 32 ítem 7.1.1. ¿La escalabilidad horizontal y vertical, deben proponerse alguna solución automatizada?

Respuesta: Usar los componentes que mejor se acoplen a la solución.

123 página 32 ítem 7.1.1. al proponer una solución cloud, hay detalles respecto a la seguridad TI, cifrado y cumplimientos extras a las mencionadas en el documento propuesto.

Respuesta: Ver respuesta 121.

124 página 32 ítem 7.1.1. ¿La solución de storage disponibilizada por el Banco (Hitachi F700) de que tipo es NaS, SaN, Block storage?

Respuesta: F700 es solo block y usa SAN.

125 página 36 ítem 7.1.7 Respecto a los mecanismos de encriptación de datos, deben ser propuestos o el banco ya cuenta con lineamientos para la data dependiendo de su sensibilidad.

Respuesta: Ver respuesta 48.

126 página 36 ítem 7.1.8. ¿La alta disponibilidad y su respectiva re-instalación debe ser automatizada con alguna solución world class o debe ser desarrollada a nivel de scripts con tools propias del Banco?

Respuesta: Usar los componentes que mejor se acoplen a la solución propuesta.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

127 página 26 ítem 5.4.1. ¿Respecto a la solución de visualización se espera que sea una solución independiente de manera lógica y física, respecto a la de storage y procesamiento?

Respuesta: Usar los componentes que mejor se acoplen a la solución propuesta.

128 página 22 ítem 4 Al proponer una solución híbrida (Cloud privada/ On-premise), con data center en el país y con enlace dedicado se tomaría en cuenta dentro del proceso?

Respuesta: Ver respuesta 121.

129 página 51 ítem Personal ¿se considera trabajo y desarrollo remoto, debido al contexto sanitario?

Respuesta: Sí

130 ¿Cuál es el presupuesto que se maneja para este proyecto?

Respuesta: No es política del Banco entregar dicha información.

.....

131 Evaluac Técnica B.1.1.1 Entendiendo que un S.O. linux, es inherentemente un S.O. OpenSource, ¿podrían aclarar cuál es la principal diferencia entre OpenSource y Linux Licenciado, asignando mayor puntaje al OpenSource?

Respuesta: Linux “licenciados”: Se debe pagar una licencia para su uso. Opensource: No se paga licencia por su uso.

132 ¿Es factible presentar una solución no basada en Hadoop, que cumpla con los requerimientos funcionales y tiempos de respuesta solicitados por Banco Central y, lo haga de forma más eficiente en costo total del proyecto, considerando, además, todas las capacitaciones de esta solución para el equipo de Banco Central dentro del proyecto?, en caso de ser positiva su respuesta. ¿Cómo será puntuada en los requerimientos técnicos?

Respuesta: Hadoop es requisito mandatorio.

133 ¿Por qué en la evaluación técnica, punto B1.3.2, se considera con mejor puntaje una Base de Datos de software libre versus una Base de Datos propietaria, siendo que ambas tanto opensource como propietaria podrían cumplir con las expectativas y requerimientos funcionales de Banco Central de forma equivalente?

Respuesta: Tiene mayor puntaje porque el Banco estima que el software libre implicaría tener una solución con menor costo de operación en el tiempo.

134 Evaluac Técnica B.1.5.2 ¿Cuál es el software que el Banco Central considera necesario para la evaluación técnica en el punto, B.1.5.2?

Respuesta: Todo el software necesario para que la solución opere. Se evalúa que todo el costo por licenciamiento para la solución esté considerado en la propuesta.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

135 Referente a las ofertas técnico comerciales, ¿es posible que el mismo oferente pueda ofrecer diferentes opciones en la capa de visualización y analítica, de manera que el Banco Central pueda seleccionar la que técnicamente prefiera, por ejemplo, en la capa de visualización ofertar en nuestra propuesta, ya sea, SAS, Power BI o Tableau como alternativas, es decir, dos propuestas, con distintas capas analíticas, cumpliendo en ambas con lo requerido por el Banco Central?

Respuesta: Usar los componentes que mejor se acoplen a la solución propuesta. Considerar que el Banco exige que la oferta económica indique sólo un valor.

136 Evaluac Técnica B.1.1.1 Referente al punto B.1.1.1, ¿se requiere que todos los componentes de la solución sean basados en S.O. OpenSource para obtener el 100% de la evaluación o, sólo en lo que respecta a la Base de Datos?

Respuesta: Se considera SO en B.1.1.1 y BD en B.1.1.3.

137 Referente a la capa analítica para este proyecto, entendemos que el Banco Central posee licencias de SAS, Tableau y Power BI, nuestra plataforma es compatible con todas esas soluciones nos gustaría saber si ¿el Banco Central cuenta con licenciamiento para los usuarios de este proyecto en alguna de esas soluciones (SAS, Tableau o PowerBI), que se pueda utilizar, de manera de no agregar licenciamiento innecesario en nuestra propuesta? En caso afirmativo indicar ¿cuál de estas soluciones cuenta con licenciamiento?

Respuesta: La Solución deberá proveer al menos una herramienta de analítica adicional a las que ya posee el Banco. Esto quiere decir, que el proveedor no debe considerar licencias de las herramientas ya existentes en el Banco.

138 Si la respuesta anterior es positiva y, nuestra propuesta considera utilizar la capa analítica con la cual ya cuenta el Banco Central y, nuestra propuesta incluye todo el software necesario, a excepción de la capa analítica por lo cual propondríamos usar la del Banco Central, ¿nuestra propuesta obtendría un 100% en la evaluación técnica punto B.1.5.2?

Respuesta: Ver respuesta 137.

139 En el mismo contexto de la capa analítica, ¿es requisito mantener los actuales softwares de ETLs que ya posee el Banco Central o, ¿puede incorporarse esa función dentro de nuestra misma solución?, sino, si se deben utilizar los mismos software de ETLs con los que trabaja el Banco Central, ¿se deben considerar licencias adicionales o el Banco Central ya las posee para este proyecto?

Respuesta: Se puede usar el mismo u otro como parte de la Solución. En cualquier caso, el costo por concepto de licencia debe ser incluido en la propuesta.

140 En la introducción aparece la siguiente condición: “En el presente Proceso de Compra, podrán presentar Ofertas únicamente Proveedores que sean personas naturales o jurídicas chilenas.”, esto implica que, ¿no se puede presentar, en forma directa (prime contractor), ninguna empresa internacional con subsidiaria en Chile?

Respuesta: Si la subsidiara en Chile posee personalidad jurídica en Chile se puede presentar.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

141 Referente al punto B.1.5.1 (¿La propuesta del proveedor cumple con lo indicado en el requerimiento de software necesario?), Si dentro de la propuesta se decide utilizar parte de los SW actualmente disponibles en el Banco Central, ¿se podría obtener de igual manera el puntaje máximo?

Respuesta: En tal caso, de acuerdo a lo indicado en la pauta, el proveedor obtendría el 75%.

142 Referente a "Provisión del Software Aplicativo" (pág. 21), ¿a qué se refiere que la solución completa deba tener una única interfaz con administración centralizada? Explicar cómo se piensa esto entre los distintos roles y los potenciales SW que sean parte de la solución.

Respuesta: Lo que se busca es contar con una interfaz adecuada para cada rol y software aplicativo, por lo que la solución propuesta debe minimizar la cantidad de interfaces que una persona debe utilizar para desarrollar una tarea.

143 Referente a "Provisión del Software Aplicativo" (pág. 21), dada la obligatoriedad que la solución utilice como parte de la plataforma Hadoop, éste cuenta con su propia plataforma de administración y los SW mencionados por el Banco Central también tienen herramientas administrativas distintas, por lo que de base ningún oferente podría cumplir este punto. En ese caso, ¿todos los oferentes quedan eliminados o simplemente no podrán optar al puntaje máximo?

Respuesta: Ver respuesta 142.

144 Referente a "Descripción del entorno tecnológico" (pág. 22), ¿el listado de SW mencionados, están disponibles para su uso? ¿Qué disponibilidad existe de poder reutilizar el licenciamiento ya adquirido y/o disponible de esas soluciones? ¿El uso de esos componentes pueden ser considerados como parte de nuestra solución?

Respuesta: La información del entorno tecnológico entregada por el Banco es referencial. La Solución deberá incorporar todo el software necesario para su operación, de acuerdo a lo indicado en el punto 7.1.6 del Anexo A.

145 Referente a "Georeferenciación" (pág. 27), ¿podrían explicar el caso de uso que se requeriría utilizar en una solución de Georeferenciación en un ámbito de Big Data?. Por ej.: generación de mapas de calor, etc.

Respuesta: Es deseable que la propuesta cuente con herramientas que permitan trabajar con variables de latitud y longitud para poder generar estadísticas regionales/comunales.

146 Referente al punto 5.2.2 (Carga de datos distribuida), ¿cuánto es tiempo acotado?

Respuesta: En la sección 6.1, se presenta, a modo de referencia, qué es lo que el Banco entenderá por tiempos acotados.

147 Referente al punto 7.1.1 (se privilegiará las soluciones que propongan el uso de software libre con soporte), ¿soporte entregado por quién? ¿El soporte involucra la



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

responsabilidad de resolver fallas en la solución presentada? o, ¿es sólo una asistencia técnica para la resolución de problemas? ¿Qué pasa si el componente presenta una falla?

Respuesta: Soporte entregado por el proveedor de la Solución. Incluye resolución de fallas y asistencia técnica.

148 Referente al punto 7.1.8 (la Solución deberá disponer de mecanismos que aseguren la alta disponibilidad dentro del entorno, en un solo sitio de procesamiento), favor aclarar si se requiere que el software tenga la capacidad de Alta Disponibilidad o se requiere que quede habilitada.

Respuesta: Se requiere que quede habilitada dentro de un site.

149 ¿La obligatoriedad del uso de Hadoop como base de la plataforma propuesta pasa por una necesidad puntual del Banco Central?, ¿Podrían explicarla en detalle?

Respuesta: La necesidad surge de la disposición de datos aún más masivos que los DTEs en un futuro cercano.

150 Evaluac Técnica 7.1.3 El uso de Hadoop en la solución tendrá un requerimiento de hardware de al menos el triple que otras soluciones, lo que supondrá, además, mayores costos de almacenamiento, administración, respaldo y el aumento de puntos de fallo ¿es posible ofertar una solución que cumpla con lo solicitado en las bases técnicas, que mejore el uso de hardware y aun así obtener el máximo de puntaje?

Respuesta: Remitirse a respuesta 71.

151 Al mencionar “software libre con soporte”, ¿se refieren al soporte entregado por el fabricante del software o de la empresa implementadora?, esto, porque son puntos totalmente opuestos entre sí y significa que en caso de fallas el fabricante debe hacerse responsable y el Banco Central deberá atenerse a los SLAs impuestos por el fabricante, eximiendo de responsabilidad al implementador.

Respuesta: El Soporte debe ser entregado por el proveedor adjudicado, pudiendo este a su vez subcontratar este servicio. El Banco se entenderá con el proveedor que se adjudique la propuesta. Revisar página 19, ítem “Subcontratación”

152 Hadoop es un software libre sin soporte pagado y albergado bajo la fundación Apache (sin fines de lucro) y, sólo tiene un soporte “amigable” de parte de la comunidad de desarrolladores, lo cual, en caso de fallas no entrega ninguna garantía de resolución de problemas, no tiene mesa de ayuda, no tiene soporte remoto ni presencial. Dado lo anterior, ningún oferente que use Hadoop en su solución podría cumplir con los puntos referentes a soporte, ¿esto dejará a todos los oferentes descalificados?

Respuesta: La empresa debe proponer una Solución con soporte.

153 Dado que Hadoop como producto no tiene certificaciones formales, sólo las entregadas por proveedores externos (con fines de lucro y sin relación directa con la fundación Apache). Favor aclarar como certificarán el conocimiento de los miembros del



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

equipo si las certificaciones individuales son entregadas por instituciones distintas del dueño del producto.

Respuesta: Las certificaciones pueden ser otorgadas por cualquier institución reconocida.

154 Bases administrativas Punto 4 Pág. 4 ¿si fuese necesario agregar otro documento a parte de los indicados en el punto es posible?

Respuesta: El Proveedor debe entregar la documentación para responder lo requerido.

155 Soporte y Mantenimiento Pág. 16 ¿No es necesario o valorable que el soporte sea en español en todos los niveles necesarios tanto nivel 1 como expertos?

Respuesta: No aplica.

156 8.5 Evaluación económica Pág. 17 Entendemos que la oferta económica debe incluir los servidores necesarios para el despliegue de la plataforma y la capacidad de procesamiento para el Caso de Uso, excluyendo el almacenamiento que estará proporcionado por el banco a través del Hitachi F700.

Respuesta: Así es, pero debe incluirse la estimación de espacio necesario para la implementación, de modo que el Banco estime dicho costo y lo considere al evaluar la propuesta económica.

157 Oferta económica Pág. 36 Se indica que:

“El Proveedor deberá ingresar en el Portal su Oferta Económica por los Productos y/o Servicios, considerando estrictamente el formato presentado por el Banco, sin incorporar observaciones o condiciones adicionales respecto de la oferta presentada.”

¿Cuál es el formato? Entendemos que deberá estar separado el precio de los servicios para el desarrollo del Caso de Uso y el precio de la licencia o suscripción de la plataforma, que deberá indicarse por al menos 3 años tal y como se indica en la pág. 36: “La Solución deberá incluir todos los costos de licenciamiento y soporte requerido para operar el primer año e indicar los costos de renovación para los 3 años siguientes.”

Respuesta: La estructura y los formularios para la presentación de la oferta técnica y económica se encuentran en el Portal.

158 Anexo A, Especificaciones técnicas ¿La conexión entre los servidores desplegados y el sistema de almacenamiento Hitachi F700 se garantiza que será de alta velocidad?, debe ser mínimo de 10GBits, sino el rendimiento puede verse afectado por las comunicaciones entre el Hitachi y la plataforma.

Respuesta: La conectividad en cada data center es de 10 Gbps. Se usa 10Gbase-T (cobre).

159 Anexo A, Especificaciones técnicas Entendemos que no hay problema en habilitar una VPN, ni restricciones al respecto, para poder realizar la instalación y soporte de la plataforma on-premise.

Respuesta: El Banco definirá y proporcionará los medios en caso de que las condiciones obliguen a realizar el trabajo de manera remota.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

160 Anexo A, Especificaciones técnicas No se menciona nada sobre gobierno del dato. ¿No es adecuado que la plataforma cuente con capacidad para el gobierno del dato?

Respuesta: En las Bases de licitación se establece que durante la implementación se analizarán las diferencias entre la propuesta del proveedor y el gobierno de datos existente en el Banco.

161 Anexo A, Especificaciones Técnicas Para minimizar la complejidad de las tecnologías y maximizar la productividad, ¿No es aconsejable el que la plataforma incorpore capacidad para convertir el dato técnico en termino de negocio y que se pueda programar directamente sobre la capa de negocio de manera que tanto los analistas funcionales puedan usar la plataforma sin necesidad de conocimiento Big Data ni técnico?

Respuesta: En el punto 5.1.1 se establece que la Solución deberá permitir la operación a través de interfaces, con el fin de que un usuario del área funcional, no experto en lenguajes de bajo nivel, pueda operar de manera autónoma todo el ciclo de procesamiento de datos, a través de herramientas intuitivas y amigables.

162 ANEXO B Título 5 Pág. 47 Existe alguna condición especial para factura electrónica como inclusión de OC HAS en campo determinado.

Respuesta: Para efectos de facturación, los proveedores deben llenar el campo 801 con el código de O/C (Pedido) y el campo 802 con el código HES (MIGO/HES).

163 Base de licitación, Capítulo 5. GARANTIA Item.5.1. Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato Pág. 7 Para el caso de adjudicación, ¿favor clarificar tiempo para presentar instrumento de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato?

Respuesta: Ver pregunta 1.

164 General ¿No se abrirá proceso de presentación de oferta, por parte de los oferentes?

Respuesta: Ver pregunta 98.

165 Bases Administrativas, Capítulo, 4. Plazos de Ingreso y forma de presentación de la oferta en el Portal Pág. 4 ¿En relación al párrafo donde se indica que la participación del proveedor en el proceso de licitación implica la aceptación pura y simple de las bases de licitación, de sus anexos y del acuerdo de participación? Favor limitar el alcance de responsabilidad del oferente únicamente a los requerimientos solicitados en forma específica en las bases de licitación?

Respuesta: La expresión “aceptación pura y simple de las Bases de licitación, de sus anexos y del acuerdo de participación” se refiere a que el Proveedor acepta las condiciones, derechos y obligaciones indicadas en las Bases, a fin de presentar una oferta que cumpla con ellos y en caso de ser adjudicada, el contrato se suscriba y desarrollo en tales términos.

166 Bases Administrativas, Capítulo,7. Re-Oferta Económica Pág. 9 ¿Se entiende que Banco Central definirá si es factible solicitar una re-oferta económica a los oferentes, si es



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

así, favor indicar cuales serían los criterios de Banco Central para solicitar a los oferentes una nueva re-Oferta?

Respuesta: Si el proceso se desarrolla con normalidad en términos de número de participantes y razonabilidad de las ofertas económicas se solicitará re oferta. El Banco se reserva el derecho de no solicitar re oferta para situaciones de excepción que se evalúan caso a caso.

167 Bases Administrativas, Capitulo,3. Consultas y Aclaraciones Pág. 3 ¿El objetivo del proceso de consultas y respuestas es aclarar, complementar o modificar lo indicado en las bases de licitación para lograr un mejor entendimiento de las bases y elaborar una propuesta que responda de mejor manera a las necesidades del Banco Central y que el diseño y la evaluación económica de la solución consideran como requerimiento final lo señalado en las respuestas? Por lo tanto, solicitamos confirmar que el proceso de consultas y respuestas prevalece en este punto por sobre lo indicado en las bases.

Respuesta: El proceso de consultas forma parte del proceso y modificará las Bases y/o sus documentos anexos cuando ello se indique explícitamente.

168 Bases administrativas 4.2. Oferta Técnica Pág. 6 En cuanto a la experiencia ¿Es posible mostrar casos de existo con otras industrias, a parte de la banca? ¿Es posible incluir experiencia Internacional?

Respuesta: Sí, es posible.

169 Ref. 5.2.1 Respecto a los archivos encriptados desde el origen, ¿cuál será el proceso para la obtención de las llaves de descryptación?

Respuesta: Actualmente uno de nuestros proveedores de datos envía las claves por correo electrónico.

170 Ref. 5.4.3 A qué se refiere con herramientas de georreferenciación, puede indicar más detalle.

Respuesta: Herramientas que permitan incorporar dentro del análisis la ubicación de la unidad estadística (latitud y longitud) en cuestión.

171 Ref. 6.2, 6.3 ¿Estos puntos serán evaluados dentro de la licitación? Es factible hacer una POC después del proceso de selección para demostrar los tiempos de respuesta solicitados.

Respuesta: Los puntos serán evaluados dentro de la licitación y no es posible hacer una POC.

172 Ref. 2.1 Respecto al entrenamiento y capacitación: Cuántas personas y perfiles de los asistentes.

Respuesta: 45, entre perfiles expertos, usuarios básicos y usuarios TI de administración.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

173 Ref. 5.2 Respecto a los datos de origen: ¿La disponibilización de estos datos y posterior obtención de los mismos, será mediante alguna tecnología o protocolo en particular?

Respuesta: Los datos llegan encriptados y comprimidos mediante un SFTP.

174 Ref. 5.2 Respecto a los datos de origen: Se habla de archivos comprimidos en diferentes formatos, ¿el contenido de estos archivos comprimidos es en texto plano?

Respuesta: Sí.

175 Ref. 5.2 Respecto a los datos de origen: Se habla de archivos sql, ¿estos corresponden a sentencias SQL como lenguaje de programación?

Respuesta: Sí.

176 Ref. 5.2 Respecto a los datos de origen: Al decir "procesar" archivos con extensiones .dta, .sas7bdat, .pdf, .msg, ¿significa obtener información interna de estos archivo o solo ingestarlos?

Respuesta: Lo primero.

177 Ref. 6 Para el caso de uso: Habla de descryptación de archivos, ¿qué tipo de encriptación tienen?

Respuesta: AES, pero pueden existir otros a futuro.

178 Ref. 5.4.1 Respecto a reportería: Se habla de actualización de datos de forma automática, ¿existe alguna periodicidad necesaria?

Respuesta: Cada vez que se actualicen los datos (en el caso de uso, es semanal).

179 Ref. 5.4.5 Respecto a exportar reportes: ¿Que significa encriptar un reporte?

Respuesta: Se refiere a la capacidad de generar un archivo cifrado a partir de los reportes creados en la solución. Por ejemplo, que al exportar como pdf un reporte que contiene con tablas y gráficos, exista la opción de cifrar automáticamente este pdf.

180 Ref. 6.1 Respecto al flujo de ETL: ¿El tiempo total descrito en el ejercicio corresponde a la suma de los tiempos de los 3 pasos, dado que es secuencial?

Respuesta: Sí, es secuencial.

181 Ref. 6.5 Respecto a la elaboración de reportería: No queda definido el alcance del reporte e comparación con datos históricos, dado que indica "algunas variables" y da un ejemplo. ¿Se debe asumir un solo reporte con cuántos indicadores?

Respuesta: En el punto 6.5 se establece que deben ser 3 reportes como mínimo, con las variables de compras y ventas por actividad económica.

182 Ref. 7.1.1 Respecto a los procesos automáticos de carga, también se habla de modificación masiva de datos, ¿Se puede detallar más este punto?



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: En los diversos ETL se realizan depuraciones (eliminaciones de duplicados, registros sin el formato esperado) o estandarización de texto. Así mismo, si se requiere, los datos son normalizados.

183 Ref. 7.1.7 Respecto a la seguridad: Se habla de encriptación de datos. ¿Se espera que esta encriptación sea en datos en reposo y en vuelo?

Respuesta: Correcto.

184 Ref. 7.2.1.8 Respecto a la documentación: ¿Banco proveerá los templates de los documentos a entregar, dado el formato que utiliza banco para sus proyectos?

Respuesta: Sí, una vez iniciado el proyecto.

185 Ref. gral. ¿Cuáles herramientas o servicios mínimos del ecosistema hadoop solicita BC?

Respuesta: Los servicios que se requieren son almacenamiento y procesamiento distribuido.

186 Ref. gral. ¿Se debe considerar algún tipo de ambiente de desarrollo y/o pruebas como parte de la solución propuesta?

Respuesta: Ver respuesta 112.

187 Ref. gral. ¿BC piensa integrarse a la nube en el corto plazo para esta solución?, ¿se debe poner foco en la solución on-prem y sólo se evaluará la posibilidad de integrarse a la nube en un futuro?

Respuesta: Integración con la nube está fuera de alcance de este proyecto.

188 Ref. 2.2 ¿Cuál es el nivel de conocimiento previo de estas personas en Linux y Windows?

Respuesta: La capacitación es sobre las herramientas propias de la Solución y no sobre el software base.

189 Ref. 2.2 ¿Cuál es el nivel de conocimiento previo de estas personas en Redes y Conectividad?

Respuesta: Ver respuesta 188.

190 Ref. 2.2 ¿Qué ocurrirá si una persona del Banco, capacitada inicialmente, es reemplazada por otra persona? ¿Es responsabilidad del proveedor proveer la capacitación?

Respuesta: No.

191 Ref. 5.6.1 ¿Será tarea de Soporte asignar roles a los usuarios de la solución, o es esta una tarea centralizada en un área del Banco?

Respuesta: La asignación de roles en régimen será responsabilidad del Banco.

192 Ref. 5.6.1 ¿Será tarea del Soporte asegurar el funcionamiento de la solución desarrollada para el Caso de Uso incluido en las Bases?



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: Sí.

193 Ref. 5.6.1 ¿Será tarea del Soporte asegurar el funcionamiento de futuras soluciones a Casos de Uso?

Respuesta: Se irá decidiendo caso a caso.

194 Ref. 7.2.1.8 ¿Debe el proveedor instalar un ambiente de pruebas?

Respuesta: Revisar respuesta 112.

195 Ref. 7.2.1.8 Si la respuesta a la pregunta anterior es positiva: ¿Es consistente con las políticas de seguridad del Banco que el ambiente de pruebas reciba datos de las fuentes de datos del Banco?

Respuesta: Revisar respuesta 112.

196 Ref. 7.2.1.8 Si la respuesta a la pregunta anterior es positiva: ¿Cuenta el Banco con un proceso de Cambios formal que regule el paso de soluciones del ambiente de pruebas al ambiente de producción?

Respuesta: Revisar respuesta 112.

197 Ref. 7.2.1.8 ¿Cuenta el Banco con un proceso formal de mantención de las Configuraciones?

Respuesta: Sí.

198 Ref. 7.2.1.8 Si la respuesta a la pregunta anterior es negativa, ¿debe el Proveedor entregar el servicio de mantención de la documentación de la configuración?

Respuesta: No aplica.

199 Ref. 7.3.1 Por favor aclarar qué es "apoyar presencialmente". Al limitar el soporte a 30 horas mensuales, no es factible mantener un servicio de Soporte presencial en las oficinas del Banco. Entendemos que el soporte será remoto.

Respuesta: Es soporte presencial bajo demanda con un máximo de 30 horas mensuales acumulables por 3 meses.

200 Ref. 7.3.3 Se aplicarán las multas para atenciones que exceden las 30 HH mensuales?

Respuesta: Sí, considerando que el Banco pagará las horas adicionales sobre las 30 pactadas (previo acuerdo entre las partes).

201 Ref. 7.3.3 Consideramos poco viable comprometer tiempos de solución de incidentes. ¿Es aceptable para el Banco comprometer tiempos máximos para iniciar el trabajo de resolución de incidentes?

Respuesta: El SLA es para la atención y entrega de un mitigador. La solución final puede tomar más tiempo.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

202 Ref. gral. ¿Banco Central acepta la presentación conjunta de empresas de servicios con proveedores de hardware en forma conjunta?

Respuesta: Ver respuesta 1.

203 Ref. 6.6 ¿Tienen una herramienta deseable para visualización de datos?

Respuesta: No.

204 ¿Se considera que la arquitectura propuesta considere la implementación de un ambiente de desarrollo para uso posterior a la implementación del caso de uso?

Respuesta: Ver respuesta 112.

205 Sección 2.2 En la página 21, ítem “Dimensionamiento y Provisión del Equipamiento”, señala que el proveedor no debe preocuparse del almacenamiento requerido para el caso de uso. ¿ese almacenamiento se refiere a donde guardan la data después del proceso de depuración? Porque el volumen del dato debe considerarse para propósitos de arquitectura del cluster. Favor aclarar

Respuesta: Se refiere al almacenamiento requerido para que opere la Solución.

206 Sección 2.2 ¿Si la respuesta es afirmativa, significa eso que el Banco pretende mantener las etapas de “Depuración” y “Almacenamiento” como parte de la solución final? ¿Es decir que la ingesta al DataLake se realice desde el Almacenamiento del Banco?

Respuesta: Es parte del diseño de la solución que debe proponer el proveedor.

207 Sección 2.2 Dimensionamiento y Provisión de equipamiento. Dentro de los plazos entregados por Banco Central, ¿se excluye los tiempos relacionados con el provisionamiento del HW?

Respuesta: No, deben considerarse en la propuesta.

208 Sección 2.2 Las capacitaciones pueden ser dadas por el equipo técnico del oferente?

Respuesta: Sí.

209 Sección 2.2 Soporte y Mantenición: ¿Se solicita en esta parte soporte de desarrollo al caso de uso solicitado? ¿o es Soporte de Desarrollo genérico, es decir a cualquier desarrollo posterior al proyecto?

Respuesta: Soporte sobre el caso de uso y sobre la plataforma.

210 Sección 3 Cuales son las versiones de R y Python con las cuales trabaja el Banco? ¿Utilizan algunas librerías Open Sources? ¿Cuales? ¿Que versión?

Respuesta: Python 3.x, R: 3.6, tratamos de usar la última versión disponible. En cuanto a las librerías, cada usuario podrá utilizar las necesarias para su proyecto.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

211 Sección 3 ¿Cuáles son las versiones de los softwares estipulados en esta sección?

Respuesta: Corresponde a diversas versiones con soporte vigente.

212 Sección 3 Diagrama de contexto de la solución: En la RFI se habló dentro de las P&R de que la solución debía diseñarse en Producción HA (2 sitios) QA y Desarrollo. Sin embargo en la RFP parece haber un cambio. ¿Cuáles son los ambientes finales que el Banco precisa para la solución?

Respuesta: Ver respuesta 112.

213 Sección 4 ¿Según el gráfico mostrado en este punto, la solución de Big Data debería estar ubicada a continuación de la etapa de Almacenamiento? Es decir, el Banco va a mantener la etapa de Depuración en forma externa?

Respuesta: La Solución abarca lo indicado en línea punteada (debe incluir las etapas de fuentes, depuración, almacenamiento, explotación, y análisis).

214 Sección 4 ¿Cuál será el propósito final del cluster de hadoop? ¿Procesamiento de datos, Analítica, Streamming?

Respuesta: Procesamiento y analítica.

215 Sección 4 ¿EL cluster tendrá acceso a internet?

Respuesta: No.

216 Sección 5.4.1 y 5.4.2 En el punto 5.4.1 y 5.4.2 solicita Reportería y Visualización. ¿Significa eso que uno puede proponer SW distinto a PBI y Tableau? ¿Cuántos usuarios de reportería tiene el Banco? En la RFI se menciona que la cantidad de usuarios de visualización son 40. ¿Se mantiene ese número de usuarios?

Respuesta: ¿Significa eso que uno puede proponer SW distinto a PBI y Tableau? → Sí. ¿Se mantiene ese número de usuarios? → Sí.

217 Sección 5.4.3 El Banco trabaja con algún estándar de georreferenciación o alguna herramienta en particular, ¿cuál?

Respuesta: No.

218 Sección 5.4.5 En relación al embedded sin costo adicional por usuario ¿Este punto se refiere a conexiones ilimitadas para usuarios externos al Banco?

Respuesta: Se refiere a que usuarios externos puedan visualizar algunos reportes interactivos alojados en la página del Banco.

219 Sección 6 En el punto 6 dice “El CU a implementar, se enfocará en la explotación acotada de funcionalidades basada en la información que se recibe de las Facturas Electrónicas y las Notas de Crédito”. ¿El caso de uso se limitará solamente a bajar los tiempos de consultas e inyección de datos? ¿O hay más funcionalidades que desarrollar?



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

¿Para dimensionar, es posible que entreguen más detalles al respecto? ¿El text mining se quiere aplicar a las glosas de los documentos? ¿O existen otros campos de texto descriptivo?

Respuesta: ¿El caso de uso se limitará solamente a bajar los tiempos de consultas e inyección de datos? → Sí

¿El text mining se quiere aplicar a las glosas de los documentos? → Sí

¿O existen otros campos de texto descriptivo? → Hay otros campos de texto.

220 Sección 6.2 En las consultas 1 y 2 cuál es el tamaño de las tablas?

Respuesta: 1.8 TB y 4.9 TB, respectivamente.

221 Sección 7.1.8 En el punto 7.1.8 especifica que la solución no va tener un site de contingencia ya que se va a instalar en un solo data center, pero que la solución debe poder ser re-instalada. ¿Cuánto es el tiempo que el Banco puede operar sin la plataforma?. Si se cae el enlace con el DataCenter, ¿Qué es lo que el Banco espera como procedimiento de Recuperación ante desastre?

Respuesta: Contingencias asociadas a enlaces o disponibilidad del datacenter no están en el alcance. El procedimiento de contingencia para la Solución, debe considerar las actividades a partir del datacenter y enlaces operativos.

222 Sección 3 Se mencionan tanto los sistemas de información internos como externos del Banco, pero no se mencionan las fuentes de externos que consume el Banco como Web Services, API's Rest, Servidores SFTP, entre otros. Favor aclarar qué tipo de fuente externas tiene el Banco.

Respuesta: En la actualidad, las fuentes externas son SFTP, Webservices y API's. Para la Solución, los datos provienen de un servidor SFTP.

223 Sección 4 Se menciona en el diagrama de Contexto, un ambiente de producción que en la actualidad opera de esta manera el Banco, ¿se espera que el Data Lake en Hadoop contemple el mismo ambiente?

Respuesta: Es información de contexto. El proveedor debe proponer un modelo de operación.

224 Sección 5.1.1 La interfaz que se menciona en este punto a que fase del proceso debe corresponder: a la administración de los procesos de ETL, al Análisis, a la Reporteria, al Management? Favor detallar.

Respuesta: Aplica para todas las fases.

225 Sección 5.2.1 Se nombran los archivos y extensiones que debería procesar la solución, son todos estos los tipos de extensiones? ¿No se tienen archivos georreferenciales? .argis, .shape?

Respuesta: ¿son todos estos los tipos de extensiones? → Sí.

¿No se tienen archivos georreferenciales? → No, solo texto plano o Excel con latitud y longitud.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

226 Sección 5.2.1 Se menciona los flujos de ETL, ¿es necesario hacer otros tipos de integraciones como leer desde algún Web Services?

Respuesta: Para el alcance de esta licitación, no.

227 Sección 5.2.1 ¿Cuándo nos referimos a descriptar archivos, entendemos que desde el origen o proveedor al Banco le llegan archivos encriptados de tal manera que el proveedor u origen debe proveer de una llave para su descriptación?

Respuesta: Sí.

228 Sección 5.2.1 Si es así, ¿para ello se debe generar algún mecanismo dentro de la solución ofrecida que sea capaz de descriptar?, ¿eso quiere decir que la plataforma no debe poseer un módulo de descriptación de archivos específico?, sino más bien debe tener la capacidad de poder mediante algún proceso, rutina o procedimiento descriptar la información con la llave entregada por el proveedor de la información.

Respuesta: Así es.

229 Sección 5.2.1 Respecto a eso, el módulo puede ser programable?, entiéndase que por la variabilidad de métodos de encriptación y las diferentes formas en que este pueda venir encriptado y comprimido, debiera poder estandarizarse al menos el método de compresión y de encriptación con los distintos proveedores de información, donde lo que cambiaría sería la llave de encriptación para las distintas fuentes recibidas.

Respuesta: Sí.

230 Sección 5.2.3 ¿A qué se refiere con que las estructuras de datos sean fácilmente escalables?

Respuesta: "Fácilmente escalables" se refiere a que, tanto los datos insumidos como los modelos propuestos, deben ser ampliables en cuanto a número de campos y volumen de datos.

231 Sección 5.3.3 Se menciona que la solución "incorpore herramientas de Machine Learning en particular Text Mining" a que se refiere con esto? ¿Una herramienta implementada que solamente ejecutemos Text Mining de manera Automatizada o estar abierto a la integración de algún tipo de Librería Open Source para Text Mining?

Respuesta: Estar abiertos a la integración de librerías open source de text mining, aunque también es aceptable que la plataforma tenga herramientas dedicadas a text mining.

232 Sección 5.3.3 ¿Cuántos usuarios van a desarrollar ML en Banco Central?

Respuesta: 20.

233 Sección 5.3.4 ¿Cuando se refieren a DataLabs serían como zonas de Sandbox para hacer análisis, modelamiento? O algún otro tipo de procesamiento?

Respuesta: Si, es una zona Sandbox para modelar y procesar, previo a formalizar la estructura en un repositorio release o productivo.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

234 Sección 5.3.4 ¿Con Data Labs, queda cubierto los ambientes de Desarrollo y QA mencionados en el RFI?

Respuesta: No.

235 Sección 5.4.1 ¿Dicha reporteria, se cuenta con especialistas para la generación de dichos Dashboard?

Respuesta: En el punto 7.2.1.4. se establece que el proveedor deberá capacitar a los usuarios, incluyendo en la generación de Dashboards.

236 Sección 5.5.1 ¿A qué se refieren con la capacidad de encriptar los reportes?

Respuesta: Se refiere a la capacidad de generar un archivo cifrado a partir de los reportes creados en la solución. Por ejemplo, que al exportar como pdf un reporte que contiene con tablas y gráficos, exista la opción de cifrar automáticamente este pdf.

237 Sección 5.5.1 En el diagrama de Contexto se visualizan algunas herramientas, ¿estas serán las herramientas definitivas?

Respuesta: No necesariamente son las definitivas.

238 Sección 7.1.1 Se habla de la consideración de preferencia en VMWare, entendiendo que el Modelo OnPremise significa configurar máquinas físicas fundamentalmente para el cluster, ¿en qué visualiza el Banco la opción de virtualizar con VMWare?

Respuesta: Es información de contexto. Si la Solución requiere sólo máquinas físicas, no considerar entonces plataforma de virtualización.

239 Sección 7.1.1 La probabilidad de integración con las nubes de Azure o AWS, se contempla una VPC.

Respuesta: La solución debe ser on-premise.

240 Sección 7.1.1 Se puede considerar Redhat para la implementación?, dado que es el software basado en linux que cuenta con soporte profesional.

Respuesta: Sí.

241 Sección 7.1.2 El hecho de considerar tarjetas de procesamiento Gráfico (GPU), ¿se tiene considerado cuántos nodos?

Respuesta: Es deseable que la plataforma pueda utilizar GPU, pero no se está solicitando su adquisición.

242 Sección 7.1.3 Uno de los principios fundamentales de una arquitectura OnPremise de Hadoop establece que los discos deben ser locales. ¿Segun el Banco Central la arquitectura del cluster hadoop, debe considerar como almacenamiento el HITACHI F700?

Respuesta: Es parte del diseño de la solución que debe proponer el proveedor.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

243 Sección 7.1.3 Si Cloudera especifica cantidad de disco locales de cierto tamaño para el correcto rendimiento del cluster ¿cómo Banco Central pretende entregar este tipo de requerimiento a través de HITACHI F700?

Respuesta: Ver respuesta 242.

244 Sección 7.1.7 Para la encriptación de los canales de comunicación ¿Banco Central cuenta con certificados TLS?

Respuesta: Se pueden adquirir si es que son requeridos para la Solución propuesta.

245 Sección 7.1.8 ¿Cuáles son los horarios para operar en caso de fallas o reinstalación de componentes?

Respuesta: El soporte es dentro del horario de negocio, que es de 8:00 - 20:00 hrs. La reinstalación de componentes es fuera de horario de negocio.

246 Sección 7.1.9 ¿La cantidad de usuarios concurrentes, son personas que estarán explotando los datos, en los Data Labs o Quienes consumen los reportes?

Respuesta: Personas que estarán explotando los datos.

247 Sección 7.1.9 La cantidad de usuarios son personas avanzadas que tendrán que interactuar con los servicios de Cloudera, ¿Banco Central cuenta con los perfiles actualmente?

Respuesta: No.

248 Sección 7.1.10 ¿Cuenta Banco Central con un administrador de la plataforma Hadoop?

Respuesta: No actualmente.

249 Sección Bases administrativas, Punto 4. Se solicita a Banco Central señalar el fundamento normativo que lo habilita a no considerar a proveedor en futuros procesos de compra.

Respuesta: En caso de incumplimiento por parte del Proveedor adjudicado a no asistir a la firma del Contrato, el Banco establece la posibilidad de no incluir al Proveedor en futuros proceso de compra. Lo anterior se encuentra contemplado en la Norma de Compras del Banco.

250 Sección Bases administrativas, punto 4. El no considerar a un proveedor en un futuro proceso de compra puede estimarse como una sanción administrativa. En consecuencia, se solicita a Banco Central confirmar que dicha sanción será el resultado de un procedimiento administrativo sancionador.

Respuesta: Al Banco Central de Chile no le aplica la Ley N° 19.880.

251 Sección Bases administrativas, Punto 4 Se solicita a Banco Central confirmar que el ejercicio del derecho a solicitar a los proveedores mayores precisiones o



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

aclaraciones respecto de las ofertas presentadas será público y los demás oferentes tendrán acceso a las solicitudes y respuestas que se hayan realizado.

Respuesta: Las eventuales solicitudes de aclaraciones que se realicen son específicas sobre cada oferta y restringidas al proveedor en específico.

252 Sección Bases administrativas, Punto 4.1.3. ¿Bajo qué criterios se declarará que uno o más proveedores no son elegibles?

Respuesta: De acuerdo al procedimiento interno Análisis y Evaluación Financiera Integrado, la elegibilidad del proveedor se determinará de acuerdo a los resultados obtenidos en el riesgo financiero de la empresa (RFE), el riesgo financiero de compra (RFC) y el predictor de quiebra (PQ).

El proveedor será elegible y podrá continuar participando de proceso de licitación, en los siguientes casos:

i) Cuando el riesgo financiero de la empresa (RFE), riesgo financiero de compra (RFC) y predictor de quiebra (PQ) sean todos bajos, y

ii) Cuando las combinaciones de resultados obtenidas en los análisis realizados (riesgo financiero de la empresa (RFE), riesgo financiero de compra (RFC) y predictor de quiebra (PQ)), sean distintas a las indicadas a continuación (casos especiales, representados en el Anexo 7):

- Situación 1: El RFE y el RFC son altos, y el PQ es alto, medio o bajo.*
- Situación 2: El RFE es alto, el RFC es medio, y el PQ es alto o medio.*
- Situación 3: El RFE es medio, el RFC es alto y el PQ es alto.*
- Situación 4: El RFE es alto, el RFC es medio y el PQ es bajo.*
- Situación 5: El RFE es alto, el RFC es bajo y el PQ es alto o medio.*

253 Sección Bases administrativas, Punto 4.1.3. Se solicita al Banco Central dar un ejemplo concreto en que uno o más proveedores se declararán no elegibles.

Respuesta: Ejemplo de proveedor que se declaró no elegible en el mes de mayo de 2020:

Conclusión: en relación a los resultados obtenidos y a otras consideraciones al 31.12.2019, el proveedor no es financieramente elegible. Cabe destacar en este punto el asunto de énfasis incluido en la opinión de los auditores externos referente a la situación del negocio al 31 de diciembre de 2019, donde se indica que la sociedad presenta capital de trabajo negativo, pérdidas acumuladas recurrentes y flujo de caja operacional negativo. Adicionalmente la sociedad con fecha 3 de diciembre de 2019, se acogió a la Ley N° 20.720 de Reorganización y Liquidación de Empresas y Personas.

254 Sección Bases administrativas, Punto 5.1. Se solicita a Banco Central indicar la duración y fechas del contrato de provisión e implementación, y la consecuente duración y fechas de la garantía de fiel cumplimiento de contrato.

Respuesta: La vigencia del contrato de Provisión e Implementación dependerá del plazo para el servicio correspondiente que oferte la empresa adjudicataria. La vigencia de la garantía por fiel cumplimiento correspondiente deberá tener fecha de vigencia superior en 30 días corridos a la fecha de término de la vigencia de la prestación del Servicio.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

255 Sección Bases administrativas, Punto 5.1. Se solicita indicar si la garantías para este servicio en particular, serán inferiores a \$2.000.000.

Respuesta: Se estima que el monto de la garantía por fiel cumplimiento del contrato de Provisión e Implementación no será inferior a \$2.000.000.

256 Sección Bases administrativas, Punto 7.1. La posibilidad de presentar nuevas ofertas económicas, dentro de un proceso de licitación, resulta ajena a la práctica usual de los órganos públicos, por lo que se pide a Banco Central señalar expresamente si un proveedor podrá presentar una oferta con consideraciones en relación a lo establecido en las bases de licitación, habida consideración a que Banco Central está contratando bajo las normas de derecho privado.

Respuesta: El Banco Central de Chile no está sujeto a la Ley N° 19.886. En cuanto al procedimiento de Re Oferta, las condiciones de la nueva oferta económica están indicadas en las Bases.

257 Sección Bases administrativas, Punto 8.1. Se solicita a Banco Central indicar cómo o bajo qué parámetros se establecerá que uno o más proveedores se declararán inadmisibles.

Respuesta: Se declarará inadmisibles a las ofertas que no cumplan con los requisitos de presentación formales solicitados en los numerales 4.1.1 Formularios de Declaraciones, 4.1.2 Antecedentes Legales, 4.1.3 Antecedentes financieros y 4.2 Oferta Técnica, en forma y contenido.

258 Sección Bases administrativas, Punto 11. Se solicita a Banco Central confirmar que tanto el plazo de negociación y suscripción del contrato, como su contenido será determinado de común acuerdo por las partes.

Respuesta: Esta es la instancia para presentar observaciones a los modelos de contrato contenidos en las Bases. No está considerada una negociación posterior.

259 Sección Bases administrativas, Punto 11. Se solicita a Banco Central extender el plazo de 5 días hábiles señalados para suscribir el contrato, debido a que resulta insuficiente para revisar las cláusulas, validar técnica, comercial y económicamente el documento, y obtener las firmas de los representantes legales. Como referencia, aunque no resulta directamente aplicable, la ley 19.886 y su reglamento permiten que el contrato pueda suscribirse en un plazo de 30 días.

Respuesta: No se acepta lo solicitado. Los Contratos a suscribir contendrán las condiciones establecidas en los Modelos que se adjuntan como Anexos B y C, incorporando en lo que corresponda, las condiciones de la oferta presentada por el adjudicatario y que hayan sido aceptadas por el Banco, además de las adecuaciones que resulten del proceso de consultas y aclaraciones de esta Licitación, por lo tanto el plazo señalado se considera razonable, sin perjuicio de situaciones de fuerza mayor que lo impidan, particularmente por la situación que se vive en el país.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

260 Sección Bases administrativas, Punto 12. Se solicita a Banco Central confirmar que se podrá subcontratar en relación al contrato de mantenimiento y soporte, en los mismos términos que lo establecido para el contrato de provisión, desarrollo e implementación, ya que, en cualquier caso, la responsabilidad continuará radicada en el proveedor adjudicado.

Respuesta: Se confirma que el proveedor podrá subcontratar parte del servicio en el contrato de mantenimiento y soporte, en los mismos términos que lo establecido para el contrato de provisión, desarrollo e implementación.

261 Sección Bases administrativas, Punto 12. Se solicita a Banco Central confirmar que la experiencia requerida para el proveedor podrá probarse mediante la experiencia del subcontratista, en atención a que los servicios de este último formarán parte de la oferta.

Respuesta: Se confirma que la experiencia del subcontratista será considerada en la evaluación.

262 Sección Bases administrativas, Punto 13. ¿Podrá cederse el contrato a una empresa relacionada, filial o coligada al proveedor, sin autorización del Banco Central?

Respuesta: No.

263 Sección "Bases técnicas, Punto 5.4.3. Se solicita a Banco Central señalar el alcance de la solución que incorpore herramientas de georreferenciación, y que su solicitud se enmarca dentro de lo dispuesto en la ley 19.628.

Respuesta: Tenemos datos que, junto con variables económicas, incorporan latitud y longitud, pero por comuna y en ningún caso corresponde a datos personales, por lo que se enmarca dentro de lo dispuesto en la ley 19.628.

264 Sección Bases técnicas, Punto 7.3.3. Se solicita a Banco Central dar un ejemplo práctico y concreto de "falla en la plataforma, que no permite operar los procesos de negocio".

Respuesta: Ejemplo: Imposibilidad de iniciar el servicio, imposibilidad de acceder a la plataforma, imposibilidad de consultar datos y ejecutar cargas de información, etc. Puede haber otros.

265 Sección Bases técnicas, Punto 7.3.3. Se solicita a Banco Central dar un ejemplo práctico y concreto de "falla en la plataforma, que restringe realizar el uso de algunas funcionalidades".

Respuesta: Ejemplo: Se pueden ejecutar procesos de carga, pero no implementar nuevos y/o visualizar los datos, acceso parcial a la información.

266 Sección Bases técnicas, Punto 7.3.3. Se solicita al Banco Central dar un ejemplo práctico y concreto de "falla que tiene leve impacto sobre el proceso completo de negocio".



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: Ejemplo: Problemas de look & feel, falla no masiva en estaciones de trabajo específicas, etc. Puede haber otros.

267 Sección Bases técnicas, Punto 7.3.3. Se solicita al Banco Central considerar que el proveedor debe tener certeza sobre las consecuencias jurídicas y patrimoniales de una falla crítica, por lo que se pide eliminar la referencia a que una falla determinada será calificada a juicio exclusivo del Banco, pues incorporar un elemento de subjetividad que no es aceptable.

Respuesta: No aplica.

268 Sección Bases técnicas, Punto 7.3.3. Se solicita a Banco Central dar un ejemplo práctico y concreto de multa por falla crítica.

Respuesta: Las multas se aplican si no se cumple el SLA de acuerdo a lo establecido para cada tipo de falla (nivel de criticidad). Complementar con respuesta 264.

269 Sección Bases técnicas, Punto 7.3.3. Se solicita a Banco Central dar un ejemplo práctico y concreto de multa por falla mediada.

Respuesta: Las multas se aplican si no se cumple el SLA de acuerdo a lo establecido para cada tipo de falla (nivel de criticidad). Complementar con respuesta 265.

270 Sección Bases técnicas, Punto 7.3.3. Se solicita a Banco Central dar un ejemplo práctico y concreto de multa por falla leve.

Respuesta: Las multas se aplican si no se cumple el SLA de acuerdo a lo establecido para cada tipo de falla (nivel de criticidad). Complementar con respuesta 266.

271 Sección Anexo B. Favor, especificar el plazo de duración del contrato en número de rentas mensuales.

Respuesta: Rige la forma de pago contra el cumplimiento de hitos señalada en la cláusula quinta del modelo de contrato de Provisión e Implementación contenido en el Anexo B de las Bases.

272 Sección Anexo B. Se solicita a Banco Central confirmar la fecha en que comenzarán a facturarse los servicios.

Respuesta: Dependerá del plan de entregas de la empresa adjudicataria. Complementar con respuesta a pregunta anterior.

273 Sección Anexo B. Se solicita a Banco Central confirmar que, frente a un término anticipado y sin expresión de causa, el oferente podrá proponer una tabla de salida que dé cuenta de las inversiones realizadas hasta la fecha de término efectivo. De otra forma, un contrato que en teoría es a plazo fijo se transforma en uno de tracto sucesivo, con una periodicidad mensual, que radica discrecional y unilateralmente la facultad de terminarlo, en Banco Central.

Respuesta: Referirse al segundo párrafo de la Cláusula Séptima del modelo de contrato de Provisión e Implementación contenido en el Anexo B de las Bases, donde se señala que el



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Banco pagará el costo de aquellos Servicios cuyo suministro haya sido efectuado hasta la fecha de término dispuesta por el Banco y al cual éste haya dado su aprobación, en la forma establecida en el Contrato.

274 Sección Anexo B. Se solicita a Banco Central dar un ejemplo práctico y concreto por la causal “fin de paso a producción de la solución”.

Respuesta: Corresponde al hito definido de común acuerdo en la planificación para el comienzo de la explotación de la Solución.

275 Sección Anexo B. Considerando que el caso fortuito se reconoce en la legislación como una causal eximente de responsabilidad, atendida la naturaleza del mismo, se solicita confirmar que las multas no serán aplicables en caso de fuerza mayor o caso fortuito, y por motivos no imputables al proveedor.

Respuesta: Las multas podrán aplicarse por causas atribuibles a la Empresa.

276 Sección Anexo B. El Servicio de Impuestos Internos, en numerosos dictámenes, ha señalado que no se puede emitir nota de crédito para el pago de multas, por lo que se solicita considerando el pago de éstas a través de vale vista u otro mecanismo que acuerden las partes.

Respuesta: El segundo párrafo de la Cláusula Octava del Modelo de Contrato del Anexo B hace referencia a Nota de Cobro o hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento.

277 Sección Anexo B. Se solicita a la entidad licitante confirmar que las multas no serán acumulativas y que, frente a un mismo hecho que produzca la eventual aplicación de dos de multas, Banco Central solamente aplicará aquella de menor valor.

Respuesta: Tal como está estipulado no es posible que se acumulen multas.

278 Sección Anexo B. Se pide al Banco confirmar que el personal que prestará el servicio podrá ser el de otra razón social, en tanto se declare expresamente en la oferta. Lo anterior, para permitir presentar ofertas conjuntas entre más de una razón social y, así, ofrecer una prestación de servicios más acabada.

Respuesta: La oferta debe ser presentada por un único proveedor que puede subcontratar parte de la provisión o prestación de los servicios, situación declarada en su oferta.

279 Sección Anexo B. Se pide al Banco confirmar que la confidencialidad entre las partes será recíproca.

Respuesta: Se acepta la solicitud.

280 Sección Anexo B. Se pide a Banco Central confirmar que la Empresa podrá subcontratar ampliamente cualquiera de los servicios que se prestarán al amparo del contrato, siempre que lo declare expresamente.

Respuesta: El Proveedor podrá subcontratar una parte de la provisión y/o prestación de los servicios.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

281 Sección Anexo B. Favor tener presente que dado la especificación y las complejidades técnicas del servicio requerido, el oferente podrá utilizar subcontratistas en parte de la ejecución de los servicios.

Respuesta: Ver respuesta a pregunta anterior.

282 Sección Anexo B. Se solicita a Banco Central confirmar que los oferentes podrán presentar condiciones contractuales que pueden modificar las cláusulas del borrador de contrato propuesto; condiciones que podrán o no ser aceptadas por Banco Central.

Respuesta: No hay propuesta para revisar. No está contemplada una etapa de revisión posterior.

283 Sección Anexo B. Se solicita a Banco Central confirmar que el cobro de la boleta de garantía por fiel cumplimiento del contrato se hará efectivo en el caso de incumplimientos graves y/o reiterados de las obligaciones esenciales del contrato.

Respuesta: Se confirma lo planteado.

284 Sección Anexo C. Favor, especificar el plazo de duración del contrato en número de rentas mensuales.

Respuesta: El contrato de Soporte y Mantención considera 12 pagos mensuales en su período de vigencia anual.

285 Sección Anexo C. Se solicita a Banco Central dar un ejemplo práctico y concreto de aplicación de multa.

Respuesta: Ver respuesta 264, 265 y 266.

286 Sección Tecnico ¿La solución debe contemplar replicación de datos de las bases transaccionales (CDC)?

Respuesta: Es parte del diseño de la Solución que debe proponer el proveedor.

287 Sección Tecnico ¿El licenciamiento es en Base a suscripciones a anuales, Banco está de acuerdo con este punto?

Respuesta: Sí. Se deben indicar costos de renovación. Revisar punto 8.5 Evaluación Económica.

288 Sección Tecnico ¿Banco estaría interesado en analizar propuesta en modalidad de servicio durante los 3 años?

Respuesta: Sí, en la medida que esté en línea con lo establecido en las Bases de licitación.

.....
289 ¿Actualmente qué tipo de licenciamiento de REHL tienen?, ¿de cuantas licencias podríamos disponer?

Respuesta: Las licencias deben ser consideradas como parte de la propuesta.

290 ¿Se puede proponer una solución Híbrida (Cloud - On-premise)?



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: No

291 ¿Qué tipo de encriptación están utilizando actualmente para los archivos que llegarían a la solución?

Respuesta: AES.

292 ¿Qué tipo de encriptación están utilizando actualmente para los datos?

Respuesta: Es parte del diseño de la solución que debe proponer el proveedor.

293 Se maneja actualmente algún tipo de enmascaramiento lógico o físico para los datos.

Respuesta: No.

294 ¿Se puede manejar una zona militarizada alrededor de la solución?

Respuesta: Es parte del diseño de la solución que debe proponer el proveedor.

295 ¿La comunicación de la solución basada en hadoop entre los servicios debe ir cifrada?

Respuesta: Sí

296 ¿Pueden compartir los diagramas de seguridad para comprender mejor la integración de las diferentes fuentes de información?

Respuesta: Los diagramas existentes son los que se presentan en las Bases de licitación.

297 ¿Qué documentación se requiere para el acceso a las diferentes instalaciones de la entidad?

Respuesta: Identificación de personas y vehículos, y lo relacionado a seguridad y prevención en las actividades que sea aplicable.

298 ¿La solución actual de active directory está habilitada para la integración de kerberos y generación de tokens?

Respuesta: Kerberos es la base del Active Directory y está habilitado. Se tiene habilitado LDAPS, las conexiones deben ser NTLM V2 o superiores.

Preguntas alineadas a los requerimientos funcionales y no funcionales del anexo técnico.

299 2.2. Alcance de la Licitación. Dimensionamiento y Provisión del Equipamiento
Dimensionar, proveer e instalar todo el equipamiento para que opere La Solución, permitiendo el procesamiento y almacenamiento de grandes volúmenes de información, además de la implementación de un Caso de Uso. Con relación al Almacenamiento, el proveedor solo deberá dimensionar el espacio requerido (no proveerlo), ya que el Banco será quien proporcione la unidad de almacenamiento (Storage).

Provisión del Software Básico

Dimensionar, proveer e instalar todo el Software básico (Sistema Operativo) indispensable para el funcionamiento completo de La Solución, acorde a la definición entregada en este Anexo.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

P. ¿Para los puntos anteriores se debe seguir algún proceso interno o canal específico y utilizar los proveedores actuales de la entidad?

Respuesta: No. Sólo considerar el lineamiento tecnológico indicado por el Banco en las Bases de licitación.

300 4. Diagrama de Contexto de La Solución

La Solución deberá dar respuesta funcional y técnica, basada en Hadoop (o alguna distribución de Hadoop), con Procesamiento Distribuido. Además de la interfaz propia que la Solución deberá proveer, para realizar las labores de analítica, se deberá permitir que el Banco utilice otras herramientas, de las cuales dispone, para acceder al ambiente de “Explotación”.

P. Las herramientas de explotación son las nombradas en el punto 3. Descripción del entorno tecnológico, ¿existen algunas adicionales?

Respuesta: Considerar los puntos 5.3, 7.1.1, 7.1.4 y 7.1.5.

301 5.3.1. Ejecución de scripts

La Solución deberá permitir la integración y ejecución de scripts de R y Python utilizando procesamiento distribuido.

P. Los códigos de R y Python nombrados corren sobre sistemas distribuidos actualmente, o es necesario realizar los cambios para que corra en un sistema distribuido en Hadoop como Spark.

Respuesta: Es necesario realizar los cambios para que corran en un sistema distribuido en Hadoop como Spark.

302 5.3.4. Creación de datalabs

La Solución deberá permitir la creación de Data Labs. Se entiende por Data Labs a ambientes cerrados, en los cuales personas con perfiles específicos puedan trabajar con subconjuntos de datos utilizando herramientas disponibles en La Solución. El objetivo es poder desarrollar nuevos procesos, sin poner en riesgo la integridad de los datos.

P. Puede generarse sobre una infraestructura adicional que no genere intermitencias de procesamiento sobre el cluster pero que si compartan la capa de datos.

Respuesta: Sí, ya que un deseable es que el DataLabs pueda visualizar la totalidad de la capa de datos.

303 5.6.1. Creación de perfiles

Para la materialización del perfilamiento mencionado, es deseable que el proveedor proponga estándares de Gobierno de Datos, que permitan identificar claramente los Roles a implementar en La Solución

P. ¿Actualmente cuentan con un gobierno de datos definidos y se debe alinear los nuevos estándares que se deben aplicar en este tipo de soluciones? o ¿se debe crear un gobierno de información para esta solución?

P. ¿Actualmente tienen un gobierno de plataforma u aplicación?



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: En las Bases de licitación se establece que durante la implementación se analizarán las diferencias entre la propuesta del proveedor y el gobierno de datos existente en el Banco.

304 5.6.2. Interacción con el sistema de usuarios del Banco

La Solución deberá integrarse con el sistema de gestión de usuarios existente en el Banco, Active Directory.

P. ¿Sobre qué herramienta y versión de Active Directory se encuentran actualmente?

Respuesta: Windows server 2019.

305 5.6.3. Perfilamiento de acceso a los datos

La Solución deberá permitir el perfilamiento en el acceso a datos, al menos para tablas, campos de una tabla, scripts, y procedimientos almacenados.

P. ¿Se debe integrar con una solución actual?

Respuesta: Sí, se debe integrar para la autenticación, para el perfilamiento debe tener una solución propia.

306 6.1. Implementación del flujo para extracción, carga y transformación de los Documentos Tributarios Electrónicos (DTEs)

P. ¿Se debe realizar el desarrollo sobre algún lenguaje en específico? ¿Cuáles son las buenas prácticas y estándares de desarrollos actuales de la entidad?

Respuesta: No hay un lenguaje especificado para el desarrollo del caso de uso. Es parte del diseño de la solución que debe proponer el proveedor.

307 6.4. Elaboración de Data Mart

El CU deberá poder desarrollar 3 Data Marts, uno de los cuales contendrá los Microdatos originales y los resultados de los Script de clasificación (los 3 antes indicados). Asimismo, se deben guardar estos resultados en el repositorio central de La Solución (Ciclo incremental de datos almacenados). Los otros 2 Data Marts se definirán en conjunto con el Proveedor.

P. Estos DataMart deben ir integrados en la solución o se integraran con una solución que actualmente tiene el cliente para los datamart?

Respuesta: Deben ir integrados en la solución.

308 7.1.3. Capacidad de Almacenamiento de Datos

Para el almacenamiento La Solución deberá utilizar el storage que posee el Banco, Hitachi F700 (con discos Flash).

P. Pueden describir la distribución, array, matrix o arquitectura en la cual están montado estos discos?

Respuesta: Se tienen 13 party groups de discos SSD.

En relación a Servicio de Soporte post implementación:

309 ¿El conteo de las 30HH mensuales para soporte será a través de algún sistema de ticketería?

Respuesta: Es una alternativa, si es provista por el proveedor.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

310 ¿Este software de tickets lo dispondrá Banco o será responsabilidad del oferente?

Respuesta: Ver respuesta 309.

311 ¿el SLA de servicio es único y se encuentra definido en las bases enviadas o es distinto por cada servicio?

Respuesta: SLA único. La criticidad puede ser calificada por el Banco de manera diferente dependiendo del servicio.

312 En Relación a la Subcontratación:

Para la parte de Implementación, por un lado declara que se permite subcontratación, la cual requiere ser informada y aprobada por el Banco (Punto 12 – Subcontratación, pág. 19), y por otro lado declara que “En todo caso, los servicios subcontratados no podrán corresponder a servicios propios de la esencia y naturaleza de las obligaciones que asume en virtud de esta contratación” (Décimo Octavo, Pag 56)

P: ¿Qué es lo que sí podría ser subcontratado? Ej: ¿el rol de Cientista de Datos se podría? ¿O algún otro del equipo sujeto a puntaje en la evaluación?

Respuesta: Puede ser subcontratado una parcialidad de los servicios, ya sea por ejemplo la provisión de hardware para el caso de una empresa especialista en software, o viceversa, y también por ejemplo la prestación del servicio de un especialista.

313 En Relación a la Experiencia Empresa:

¿Cuenta la experiencia que pueda tener la empresa a la cual se le subcontrate parte de los servicios? (lo que esté permitido subcontratar)

Respuesta: Sí, en la medida que las tareas que realice la empresa subcontratada sea relevante dentro de la propuesta total.

314 En Relación a las Preguntas/Respuestas:

¿Se compartirá el total de las preguntas/respuestas entre todos los postulantes?

Respuesta: Así está establecido en las Bases.

315 En Relación a las Desistir de participar:

¿Cuál es el plazo máximo para comunicar desistimiento?

Respuesta: Hasta la fecha y hora de presentación de ofertas.

316 Consulta Adicional:

Para la provisión de HW/SW, la Empresa tiene como parte de su grupo una filial con rut diferente (Empresa Comercializadora)

¿Es posible presentar la oferta de forma separada? (por temas de giro) o debe ser unificada?

Respuesta: La oferta debe ser presentada por un único proveedor que puede subcontratar parte de la provisión o prestación de los servicios, en los términos indicados en las Bases, situación que debe ser declarada en su oferta.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

317 Económica Punto 7) del formulario de oferta económica: se pide tarificación por perfiles. ¿Requiere algún nivel de Seniority en particular?

Respuesta: Se requiere nivel de seniority adecuado a los perfiles (puntos 7.2.4 y 7.3.4). Revisar pauta de evaluación, punto B.2.2 Equipo de Trabajo.

318 Económica General: ¿Es posible ofrecer toda la plataforma como servicio? (OPEX)

Respuesta: Ver respuesta 288.

319 Técnica 7.2.1.4 - ¿Hablan de Capacitaciones por Temáticas a cubrir, pero ¿cuantos usuarios y grupos deben estructurarse para cubrir estas temáticas?

Respuesta: Se estima que la capacitación debe darse a 45 personas, los que se dividen entre usuarios básicos, usuarios analíticos y administración TI.

320 Técnica 7.2.1.4 - ¿Las capacitaciones son presenciales o pueden ser de manera remota? ¿Depende de la evolución del escenario COVID-19?

Respuesta: Pueden ser de manera remota.

321 Técnica 7.2.1.4 ¿La entrega de la documentación de capacitaciones debe ser en algún formato en particular?

Respuesta: Es deseable que sea en pdf.

322 Técnica 7.2.1.6. ¿El ciclo básico de negocios como criterio de aceptación, lo elige el Banco o el proveedor?

Respuesta: Lo elige el Banco, y se refiere a que se debe poder replicar sin problemas un ciclo mensual de recepción de DTEs.

323 Técnica 7.2.2. Cronograma de trabajo - ¿Es posible generar entregas con metodología ágil?

Respuesta: El Banco utiliza fundamentalmente metodología cascada basada en prácticas PMI. No obstante, puede complementarse con metodologías ágiles para la elaboración de entregables, respetando los Hitos indicados en las Bases administrativas.

324 Técnica 7.3.2. Horario de Soporte - ¿El soporte fuera de horario es mandatorio u opcional?

Respuesta: Es mandatorio incluir la opción de soporte fuera de horario para la eventualidad que se necesite.

325 Técnica ¿Podrían especificarnos con qué aplicativos cuenta el Banco?

Respuesta: Ver respuesta 300.

326 Técnica ¿Podrían indicarnos de los aplicativos de los que dispone el Banco con cuáles a priori interactuará nuestra solución de big data?

Respuesta: Todos.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

327 Técnica ¿Podrían especificarnos cómo está estructurada el área de Sistemas del Banco?

Respuesta: No aplica.

328 Técnica ¿Podrían indicarnos con qué actores, de la estructura del Banco, interactuaremos durante la implementación de la solución de big data?

Respuesta: El equipo de proyecto estará integrado por personas del área funcional, desarrollo, infraestructura y ciberseguridad.

329 Técnica ¿Cuentan con proveedores con los que deberemos interactuar durante la implementación de la solución?

Respuesta: No, la Solución será adjudicada a un único proveedor.

330 5.1.1. ¿Qué significa que un usuario no experto en lenguajes de bajo nivel, del área funcional, pueda operar de manera autónoma todo el ciclo de procesamiento de datos?, ¿Estamos hablando de modificar ETL? ¿Tableros?, ¿Definiciones de Cubos?

Respuesta: No, nos referimos a la visualización de datos mediante la creación de Dashboard, reportes, etc.

331 5.2.1. Dice que la solución debe tener la capacidad para des-criptar archivos. ¿Qué tipo de encriptación se quiere usar?

Respuesta: AES, pero pueden existir otros a futuro.

332 5.2.2. Varias veces se habla de procesamiento distribuido, ¿Se puede entregar el detalle del alcance de esto?

Respuesta: Para procesamiento se refiere al uso de técnicas de paralell computing para reducir el tiempo de cómputo.

333 5.4.5. ¿A qué se refieren con encriptar un reporte?, ¿Qué mecanismo de encriptación se requiere utilizar?

Respuesta: Se refiere a la capacidad de generar un archivo cifrado a partir de los reportes creados en la solución. Por ejemplo, que al exportar como pdf un reporte que contiene con tablas y gráficos, exista la opción de cifrar automáticamente este pdf. El mecanismo de encriptación debe ser propuesto por la Solución.

334 5.5.1. Se solicita la conexión con herramientas del Banco, ¿Pueden especificar qué tipo de conexión se espera a cada una de las herramientas?

Respuesta: Se solicita que se asegure que exista la conexión con las herramientas en uso, que permita la lectura de datos desde y hacia estas.

335 6.2. Se habla de tiempos de consulta que deberían ser más rápidos que SQL, que sea un 50% más rápido. ¿Pueden especificar mejor el ambiente en que se hicieron estas pruebas



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

de tiempo, modelo de datos, sistema, características del sistema, etc.? ¿Cómo se van a comparar estas métricas contra la nueva herramienta?

Respuesta: Estos datos se entregarán a quien se adjudique la licitación.

336 7.1.3. ¿Qué respalda IBM Spectrum?, ¿discos?, ¿directorios? ¿Qué se quiere respaldar?, ¿Estamos hablando de los datos y la solución o solo la solución?

Respuesta: Datos de entrada y solución.

337 6.3. Con respecto a los casos de uso, nos pueden confirmar estas preguntas: Se indica que se trata de un solo archivo que contiene los siguientes DTE: Factura Electrónica, Factura No Afecta o Exenta Electrónica, Guía de Despacho Electrónica, Nota de Crédito Electrónica, Nota de Débito Electrónica, Factura de Compra Electrónica, Liquidación Factura Electrónica, Factura de Exportación Electrónica, Nota de Crédito de Exportación Electrónica, Nota de Débito de Exportación Electrónica. ¿Todos estos documentos tienen el mismo formato y están dentro de un solo archivo?

Respuesta: Sí.

338 ¿pueden especificar la definición de los campos de cada documento?

Respuesta: Esa información se entregará durante el desarrollo.

339 ¿Qué tipo de archivo es el que contiene toda la información?

Respuesta: Es un archivo de texto plano que viene encriptado y comprimido.

340 Scripts en general: Cuando hablamos de número de ejecuciones, ¿es equivalente a épocas?

Respuesta: El número de ejecuciones se refiere a la cantidad de veces que se ejecutó el script con el fin de sacar un promedio.

341 ¿Cuando hablamos de procesadores lógicos, ¿son núcleos de CPU?

Respuesta: Sí

342 ¿Los algoritmos serán entregados por el Banco, de ser así se pueden modificar?

Respuesta: El código será proporcionado por el Banco al proveedor que se adjudique la licitación para su análisis; las modificaciones se realizarán de común acuerdo.

343 Script 3: Nos pueden confirmar que cuando se habla del tamaño del set de proyección, se trata de 2.000.000 de palabras.

Respuesta: No, el número corresponde al total de registros u observaciones a categorizar, los cuales pueden contener 0, 1 o más cadenas de texto.

344 7.2.1.7. ¿Tienen ya definida esta certificación?, Nos pueden informar cuáles son estos requerimientos y pruebas que se van a realizar.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: Existen pautas de certificación definidas que contemplan, entre otros, certificación de seguridad, certificación de rendimiento y certificación del proceso funcional a implementar.

345 5.6.1. Se lista una serie de perfiles, luego se indica que los roles y perfiles se definirán en la etapa de análisis. ¿Esto quiere decir que en esa etapa se definirán más roles aparte de estos o pueden ser otros completamente diferentes?

Respuesta: Esto significa que a partir de la propuesta del proveedor elegido se analizará en conjunto el tipo de perfiles idóneos para la solución.

346 De los roles propuestos, ¿pueden detallar cuáles son las actividades o privilegios que diferencian a estos tipos de usuarios y cómo interactúan con la solución?

Respuesta: Revisar pregunta 345.

347 En el caso que ya los tengan definidos: ¿Pueden detallar los reportes que se espera implementar como resultado del caso de uso? ¿Pueden detallar los tableros o dashboard a implementar como resultado del caso de uso?

Respuesta: No definidos aún, se definirán en la etapa de diseño.

348 Sección 5.2.1 Es deseable que la Solución sea capaz de procesar archivos con las siguientes extensiones:

.dta / .sas7bdat / .pdf / .msg

¿Es posible que confirmen el tipo de procesamiento requerido para los archivos en cuestión?

Respuesta: En el caso de .dta y .sas7bdat, se tratan de archivos estructurados, por lo que es deseable que puedan ser insumidos para ser incorporados como Bases de datos directamente. Para el caso de .pdf y .msg, al ser fuentes no estructuradas, es deseable que se pueda obtener información de ellos y que esta sea guardada en formato base de datos.

349 Sección 7.1.1 Deberá ser compatible con servidores Intel x86 y de preferencia utilizar mecanismo de virtualización.

¿Se deberá presentar la solución sobre un ambiente virtualizado o se permite que sea sobre sistemas bare metal?

Respuesta: Es parte del diseño de la solución que debe proponer el proveedor.

350 Sección 7.1.1 Considerar VMware como opción preferente de virtualización.

¿Se deben incluir las licencias de VMware o estas serán provistas por el Banco? Si es el Banco quien provee las licencias, ¿podrían indicar qué licenciamiento tiene actualmente el Banco?

Respuesta: Deben incluirse en la propuesta.

351 Sección 7.1.1 Controlar el flujo de los datos entre los diferentes ambientes de almacenamiento de los datos

Por favor, aclarar a que ambientes de almacenamiento de datos se refiere. ¿Estamos hablando de mover datos entre ambientes como producción, QA, Desarrollo?



Respuesta: Se refiere a lo indicado en diagrama de contexto. Complementar con respuesta 112.

352 Sección 7.1.1 Ser escalable (de manera costo-eficiente), tanto en el volumen de datos que maneje, como en su capacidad de procesamiento distribuido (mayor cantidad de transacciones y usuarios). ¿Es posible que se indique el criterio de costo-eficiencia que se menciona?

Respuesta: Que la unidad mínima de crecimiento de la Solución tenga un costo razonable respecto del costo inicial del proyecto.

353 Sección 7.1.8 Operar de lunes a viernes desde las 8:00 hrs. hasta las 20:00 hrs., con un RTO (Recovery Time Objective), Tiempo Máximo de inactividad menor o igual a una hora. Este requerimiento se refiere a alguna parte específica del sistema como discos, servers; o se refiere al servicio total de la plataforma?

¿RTO lo hacen con algún software especial o pasos para dejar todo funcionando desde 0 (backup de la instalación)?

Se puede especificar a qué se refieren con las fuentes originales, ¿se refiere a regenerar el datalake con la data inicial?, ¿Se refieren a las fuentes originales como archivos?

Respuesta: El RTO es considerando la recuperación total de la Solución, sin considerar los datos. El datalake se regenera con la data inicial.

354 Sección 7.1.8 Asegurar un RPO (Recovery Point Objective), punto de recuperación de datos igual a cero (sin pérdida de datos), para las fuentes originales, la configuración y flujos que utiliza La Solución.

Basados en este criterio, se excluye los datos en el data lake (hadoop)?

Respuesta: Ver respuesta 353.

355 Sección 7.1.11 El Proveedor deberá elaborar y ejecutar planes de recuperación ante fallas, los cuales tienen que contemplar la falla de uno o todos los componentes e interfaces, y que permitan reinstalar toda la Solución desde cero. Estos planes deberán contar con la aceptación conforme por parte del Banco.

Visto que se solicita RPO/RTO de cero y una hora respectivamente, bajo qué especificación de RPO/RTO se debe adoptar esta solicitud?

Dada esta situación de falla o contingencia, se elimina los criterios anteriormente definidos de RPO/RTO indicados?

Respuesta: No se eliminan. Los planes de recuperación pueden ser requeridos tanto por fallas atribuibles a la Solución como por falla de otros componentes del datacenter.

.....

356 En base al Punto 5.1.1. ¿Existe algún levantamiento con respecto a las normas graficas y funcionales esperadas por parte del Banco Central?

Respuesta: Existen pautas gráficas que se entregarán al proveedor que se adjudique la propuesta.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

357 En base al Punto 5.2.1 ¿Está considerado la migración de un proceso de ETL existente para la validación de la Herramienta?

Respuesta: Existe un proceso en uso, el cual se evaluará con el proveedor su factibilidad de reutilización.

358 En base al Punto 5.4.2 Se menciona como deseable que la solución permita visualización grafica tales como Dashboards, se da cumplimiento a este si la herramienta lo permite o debe ser implementado un dashboard durante el proyecto para dar cumplimiento.

Respuesta: Debe ser implementado durante el proyecto (punto 6.6).

359 En base al Punto 5.4.5 Favor clarificar si en el punto de deseable se requiere que la reportería sea autenticada, en un portal público o privado del Banco.

Respuesta: La reportería debe estar perfilada.

360 En base al Punto 6. ¿Cómo es la recepción semanal de los DTE's incrementales? ¿Esta posee modificaciones posteriores a la llegada de la información al Banco?

Respuesta: La recepción es a través de un SFTP, a la información se le aplica modificaciones o ajustes para adaptarse a la estructura final (se normaliza), así como se categoriza y estandariza diversa información.

361 En base al Punto 6.2. Para el caso de uso se indica que se realizaron tres consultas, se puede indicar la arquitectura y el cómo se realizaron las mismas, dado que de estas se desprende el existo de la ejecución de los mismos.

Respuesta: Esta información se entregará al proveedor que se adjudique la licitación.

362 En base al Punto 6.2. Se indica que los tiempos de ejecución de la solución deben de ser de a lo menos la mitad, como se medirá este punto previo a la ejecución de la solución completa.

Respuesta: El proveedor debe asegurar que cumplirá este requisito, el cual será evaluado cuando la implementación esté en curso.

363 En base al Punto 6.3 mismas consultas que para el punto 6.2

Respuesta: Ver respuesta 362.

364 En base al Punto 6.4. se indica la creación de 2 Datamart's aun indefinidos, ¿se puede acotar su creación a plazos de implementación?

Respuesta: Sí.

365 En base al Punto 6.5 Es factible ver los reportes que se mencionan en este punto y saber cuántos de los datos del mismo son calculados?

Respuesta: Los reportes requeridos son los explicitados en el punto 6.5.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

366 En base al Punto 7.1.1 favor aclarar. Cuando se señala que la solución deberá ser compatible con servidores Intel x86 y de preferencia utilizar mecanismo de virtualización, ¿A qué se refiere puntualmente esta última parte (mecanismo de virtualización)?

Respuesta: Se prefiere x86 virtualizado por sobre x86 bare metal. Ver respuesta 349.

367 En base al Punto 7.1.1 favor aclarar. En el pliego se indica considerar VMWare como opción preferente de virtualización, no obstante, ¿Se puede proponer una plataforma de virtualización Open Source como oVirt/KVM?

Respuesta: No. Para virtualización no estamos abiertos a utilizar herramientas Open Source, solo se privilegia Open Source para base de datos o SO.

368 En base al Punto 7.1.1 favor aclarar. ¿La publicación para accesos remotos puede ser por un producto alternativo a Citrix?

Respuesta: No.

369 En base al Punto 7.1.1 favor aclarar. Dentro del alcance que se señala para permitir que otros softwares de analítica que posee el Banco puedan acceder a datos del ambiente de Explotación, ¿Éstos deben tener algunas características específicas o particulares?

Respuesta: Ver respuesta 300.

370 En base al Punto 7.1.3 favor aclarar. La solución deberá considerar utilizar el sistema de respaldo de IBM Spectrum Protect e IBM Spectrum Protect Plus, sobre storage HCP que posee el Banco. ¿Esta es una restricción mandatoria? ¿Se puede proponer alguna alternativa adicional para la solución propuesta?

Respuesta: Puede usarse la del Banco o una propia de la Solución.

371 En base al Punto 7.1.7 favor aclarar. ¿Cómo es el procedimiento que realizará el Banco para los escaneos de la plataforma previo a la salida en vivo?

Respuesta: Escaneos de seguridad con herramientas especializadas en caja negra para código desarrollado, caja blanca para código desarrollado, red, sistemas operativos.

372 En base al Punto 7.2.1 favor aclarar. ¿Cuáles serán las metodologías que utilizará el Banco para la implementación de plataforma y desarrollo?

Respuesta: Ver respuesta 323.

.....
373 BT 5 Antecedentes Financieros, Letra B. El Certificado de Deudas ¿se refiere al Certificado de endeudamiento otorgado por Tesorería?

Respuesta: Se refiere al Certificado de Deudas emitido por la Comisión para el Mercado Financiero.

374 BT 7 Garantías, Punto 5.1 Garantía de fiel cumplimiento de contrato. Se entiende que deben ser 2 boletas de garantía, una por Provisión e implementación; y por Contrato de Soporte y Mantenimiento.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: Así es.

375 BT ¿El mecanismo de encriptación será provisto por el Banco o por el proveedor?

Respuesta: Es parte del diseño de la solución que debe proponer el proveedor.

376 BT ¿Existe alguna preferencia respecto a Cantidad de Plataformas para lograr el objetivo, es decir pueden ser 2 o más?

Respuesta: Es parte del diseño de la solución que debe proponer el proveedor.

377 ¿Existe alguna preferencia respecto a Marca de Hardware para Instalación de la (s) plataforma (s)?

Respuesta: No existe preferencia, es parte del diseño de la solución que debe proponer el proveedor.

378 4.2 Oferta Técnica Pág. 6 Se indica que la oferta técnica no debe presentar condiciones administrativas. En caso que para algunas actividades existan premisas administrativas (disponibilidad de documentaciones anteriores, acceso a informaciones o infraestructura / sistemas actuales y otros), pueden ser considerados en la oferta técnica?

Respuesta: Lo señalado se considera condiciones técnicas. Administrativo se refiere por ejemplo a forma de pago, validez de la oferta.

379 4.3 Oferta Económica Pág. 6 Cuando indican que la oferta debe ser "pura y simple", ¿significa que no es necesario indicar la composición total del precio? (que debería ser la suma de costos de Hardware, software, servicio de soporte, servicio de desarrollo, etc).

Respuesta: Significa que se debe respetar el formato establecido en el Formulario de Presentación de Oferta Económica y no incorporar observaciones al mismo.

380 8.1 Admisibilidad requisitos formales Pág. 10 Podrían confirmar los requisitos formales mínimos?

Respuesta: Se declarará inadmisibles a las ofertas que no cumplan con los requisitos de presentación formales solicitados en los numerales 4.1.1 Formularios de Declaraciones, 4.1.2 Antecedentes Legales, 4.1.3 Antecedentes financieros y 4.2 Oferta Técnica, en forma y contenido.

381 8.4 Evaluación técnica Pág. 12 Tienen preferencia por algún SO open source que sea soportado por la plataforma que indicaremos?

Respuesta: No existe preferencia, es parte del diseño de la solución que debe proponer el proveedor.

382 8.4 Evaluación técnica Pág. 12 Tienen alguna preferencia de plataforma Hadoop? ¿Es posible indicar las recomendables acorde requisito solo con precios referenciales de mercado?



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: El Banco no declara preferencia en este punto. Es parte de la propuesta. Recordar que la propuesta técnica y la propuesta económica deben ser entregadas por separado.

383 8.4 Evaluación técnica Pág. 13 Cuando indican procesos automáticos que deben ser ejecutados manualmente, ¿quieren decir que van a necesitar de reprocesamientos? ¿O lo quieren poder ejecutar reprocesamientos de forma manual?

Respuesta: Se refiere a que la Solución debe entregar la opción de ejecutar procesos tanto de manera automática como manual.

384 8.4 Evaluación técnica Pág. 13 Considerando que las distribuciones Hadoop ya hacen réplicas automáticas para garantizar consistencia de la información en caso de indisponibilidad de máquinas, ¿se hace necesario respaldar con la herramienta de IBM? ¿Ese respaldo indicado es algún tipo de backup especial? Se sí, ¿para que tipos de información y volumen necesitan?

Respuesta: Se considera respaldo para los datos de entrada de la solución. Ver respuesta 336.

385 8.4 Evaluación técnica Pág. 13 De cuales Bases de Datos Transaccionales están hablando en el requerimiento B.1.3.2? No los veo plasmados en el documento.

Respuesta: Se refiere a las bases de datos transaccionales que pueda requerir el diseño de la solución que debe proponer el proveedor. Ver punto 7.1.3, último párrafo

386 8.4 Evaluación técnica Pág. 13 El proveedor debe indicar la plataforma la cual debe ser "adquirida" por el Banco Central? ¿Es posible indicar algunas soluciones para que sea elegida en tiempo de proyecto?

Respuesta: No, el proveedor debe proponer La Solución óptima de acuerdo a los requerimientos indicados en estas Bases de Licitación.

387 8.4 Evaluación técnica Pág. 13 ¿La solución indicada puede considerar el desarrollo de parte de los componentes por el proveedor en la plataforma que será indicada para adquisición?

Respuesta: Es parte del diseño de la Solución propuesta que debe entregar el proveedor.

388 8.4 Evaluación técnica Pág. 14 ¿Los costos de licenciamiento de software puede ser indicados como costos de mercado?

Respuesta: No, no pueden ser referenciales, corresponden a valores finales que forman parte la Oferta Económica.

389 8.4 Evaluación técnica Pág. 14 ¿Existe alguna preferencia por hacer el proyecto en menor tiempo con más recursos o en mayor tiempo con menos recursos, con objetivo de aumentar la velocidad de las entregas?

Respuesta: No, el proyecto debe demorar a lo más 11 meses.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

390 8.4 Evaluación técnica Pág. 15 El equipo de Trabajo indicado puede ser presentado sin sus nombres o solo son sus primeros nombres? (para protección del equipo).

Respuesta: No, es requisito obligatorio presentar el Curriculum nominado del equipo de trabajo propuesto para la Solución, para contrastar los antecedentes. El Banco mantendrá la reserva de los antecedentes personales.

391 8.4 Evaluación técnica Pág. 16 El soporte y mantenimiento puede ser realizado de forma remota? Para temas del producto (software que será adquirido), es considerando soporte

Respuesta: El soporte por falla se solicita en principio presencial, quedando a discreción del Banco la decisión de aceptar el soporte de manera remota.

392 8.4 Evaluación técnica Pág. 16 El Banco Central va hacer la adquisición de licencia del producto de software (distribución hadoop) a través del proveedor que será adjudicado?

Respuesta: Sí

393 4.2 Oferta Técnica Pág. 6 Existe algún listado de ítems obligatorios a presentar en la oferta técnica? (presentación del proveedor, etc)? Se sí, ¿podrían compartir?

Respuesta: Efectivamente, al momento de entregar la oferta, el proveedor debe adjuntar un Cuestionario, donde debe indicar si cumple o no cumple con los requerimientos y a modo de "observación" la ruta en la propuesta que cubre dicha solución. En este Cuestionario, se indica requerimiento por requerimiento si corresponde a uno obligatorio o es deseable. Este cuestionario, formularios y otros documentos están definidos en la sección contenido del Portal.

394 4.2 Oferta Técnica Pág. 6 Existirá alguna instancia de presentación de oferta técnica en modalidad de reunión?

Respuesta: No, no está considerado instancia de presentación de la oferta técnica en modalidad de reunión.

395 8.5 Evaluación Económica Pág. 17 El precio deberá ser presentado en Pesos Chilenos o en UF? Por favor indicar

Respuesta: Los precios de la oferta podrán ser presentados en Pesos Chilenos, UF y/o Dólares.

396 8.5 Evaluación Económica Pág. 17 Existe algún precio piso o tope referencial para el Banco Central en esa oferta?

Respuesta: No es política del Banco proporcionar esta información.

397 5.2.1 Requerimientos relativos al manejo de datos de origen Pág. 25 El Banco Central trabaja con alguna solución de malla de procesos (Control-M, Talend, etc?)

Respuesta: No.



- 398 5.2.1 Requerimientos relativos al manejo de datos de origen Pág. 25
¿Para el caso de transferencia de ficheros planos, las rutas proporcionadas quedaran en la misma infra que será proporcionada para instalar la solución de software Hadoop?
Respuesta: La infraestructura de los ficheros para los archivos de entrada debe estar considerada en la propuesta del proveedor.
- 399 5.2.1 Requerimientos relativos al manejo de datos de origen Pág. 25
¿La solución desincryptar, descomprimir y unificar datos puede ser desarrollada en la plataforma Hadoop como un componente de arquitectura? Por favor indicar.
Respuesta: Si la plataforma lo permite, sería ideal que estuviera sobre Hadoop.
- 400 5.2.2 Carga de datos distribuida Pág. 25 El Banco Central considera tener solamente ambiente de producción? O deben ser cotizada la instalación en los 3 ambientes / instalaciones patrones por buenas practicas: Desarrollo / Pruebas / Producción?
Respuesta: Ver respuesta 112.
- 401 5.2.2 Carga de datos distribuida Pág. 25 La solución de modelo de datos puede ser desarrollada por el proveedor o el Banco Central tiene algun modelo de datos de referencia?
Respuesta: Si, el modelo de datos formará parte del diseño.
- 402 5.3.1 Ejecución de Scripts Pág. 25 El Banco Central mantendrá los códigos de modelos analíticos actuales en servidores R, SAS que deben ser llamados / integrados a la plataforma Hadoop? El proveedor puede sugerir la absorción de modelos analíticos a traves de framework propio para gestión, desarrollo y ejecución de modelos analíticos ya en la plataforma 100% Hadoop? (o sea, con códigos mantenidos ahí).
Respuesta: Sí, es factible esa propuesta de integrar los modelos analíticos para su ejecución en Hadoop, sin embargo, si se debe permitir consultar los datos desde otras herramientas externas a Hadoop.
- 403 5.3.2 Manejo de datos Pág. 26 Cuando indican utilización de lenguaje SQL o similar, limitan la plataforma para no utilizar las lenguajes más performaticas en Hadoop? Ejemplos: con Pyspark, Scala o Spark (otros frameworks de desarrollo) tenemos mejores respuestas en tiempos de procesamiento en hadoop pero no son esencialmente similares a SQL.
Respuesta: Debe permitir la consulta de datos a través de sentencias SQL, ya que la mayoría de los usuarios están familiarizados con este lenguaje de sentencias. Usar solo Pyspark, Scala o Spark podría limitar la flexibilidad de los usuarios.
- 404 5.3.2 Manejo de datos Pág. 26 ¿Si para el flujo de carga ser hecho de forma drag and drop sea necesario instalar o complementar con una solución adicional, podemos sugerir al Banco Central como parte de la solución?
Respuesta: Sí.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

405 5.4.1 Reporteria Pág. 26 ¿Cuando indicase que la solución debe soportar reportería, el proveedor puede indicar alguna de las soluciones ya indicadas por el Banco Central para ejecución de esa funcionalidad?

Respuesta: Deben ser propuestas por el proveedor.

406 5.4.1 Reporteria Pág. 26 ¿El Banco Central tiene licenciamiento de todas las herramientas de reportería indicadas en su arquitectura actual o el proveedor tendrá que considerar también el costo del software y soporte de la solución de reporteria? (o sea, así el proveedor sería el gestor del contrato con la empresa de software de reporteria, haciendo la re venta para el Banco Central)

Respuesta: La solución deberá tener herramientas de reportería que cumplan lo establecido en el punto 5.4.1.

407 5.4.3 Georeferenciación Pág. 26 Por favor indicar para cuales usos necesitan de georeferenciación y cuales tipos de herramientas tienen como referencia.

Respuesta: El Banco cuenta con información georreferenciada (bases con variables económicas más latitud y longitud), en formato de texto plano o Excel, las que pueden ser utilizadas para generar estadísticas comunales/regionales. No existen herramientas que podamos dar como referencia.

408 5.6.1 Creación de perfiles Pág. 28 Por estándares de gobierno de datos indicados para perfilamiento, el Banco Central solo necesita de la indicación del flujo de gestión de usuarios en plataforma big data y soluciones analíticas, o también es necesario considerar en el alcance todos los aspectos de Gobierno de Datos que impactan la solución (procesos, seguridad, arquitectura, metadata, etc)

Respuesta: Lo primero.

409 6. Implementación del caso de uso Pág. 28 ¿Para el desarrollo del caso de uso, además de los documentos que serán disponibilizados, serán también entregues los metadatos o diccionario con descripción de campos, formatos, conceptos y otros que definen los documentos que serán compartidos?

Respuesta: Esta información será entregada al proveedor que se adjudique la licitación.

410 6. Implementación del caso de uso Pág. 29 Por la descripción, el caso de uso parece el procesamiento de documentos en lo cual dentro de su estructura deberán ser identificados y clasificados textos con algún propósito. ¿Ese entendimiento está correcto? Si es sí, ¿las estructuras de los documentos serán compartidas? En relación a "clasificación" propuesta, ¿podrían ejemplificar algunos casos?

Respuesta: ¿Ese entendimiento está correcto? → Sí

Las estructuras de los documentos serán compartidas con quien se adjudique la licitación. Los ejemplos de algoritmos de clasificación están en el punto 6.3 de las Bases de licitación.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

411 6.1 Implementación del flujo de ETL dos DTEs Pág. 29 ¿Los tiempos indicados como ejercicio de ejemplo, consideran el uso de cual herramienta de ETL? ¿Cuáles los BBDD orígenes y destino en eso proceso? ¿Podrían indicar para esos tiempos, cual la cantidad de reglas que fueran ejecutadas?

Respuesta: La base de datos origen es un archivo de texto plano, el destino del proceso es una base de datos relacional en MS SQL Server. Dos fases, carga a tablas staging y normalización de la información, en la fase de staging se aplica una sentencia de validación y depuración de valores por columna, 25 columnas en total.

412 6.2 Ejecución de consultas Pág. 30 ¿De entre la data histórica y semanal indicada, alguna base origen trabaja con borrado de registros? (o sea, un mismo registro registros puede cambiar de estado o ser deletado desde el origen). Si es sí, hay alguna view o caso de uso la cual debe manejar la foto histórica y también alguna foto actual de la origen? (fotos distintas)

Respuesta: No se aplica borrado de registros, durante el ETL se omiten los registros que previamente han sido cargados en ETLs pasados. Para la base de los DTE no se tiene identificado un proceso de tracking del registro, sin embargo, puede ser deseable tener la funcionalidad para futuras bases donde se justifique su implementación.

413 6.2 Ejecución de consultas Pág. 30 ¿Si el tiempo de ejecución de consultas no es exactamente la mitad del tiempo o menos por cuestiones de proceso o plataforma, cuál será el impacto para el proveedor?

Respuesta: Como se indica en las Bases de licitación, es requisito cumplir con los tiempos estipulados, por lo mismo la empresa es responsable del diseño y provisión de la plataforma

414 6.2 Ejecución de consultas Pág. 30 ¿Pueden compartir o enviar las consultas 1(378), 2(379) y 3(380) para análisis previa?

Respuesta: Se está ampliando el plazo de presentación de ofertas por lo que no se estimó necesario acoger esta solicitud.

415 6.3 Ejecución de Scripts Pág. 31 ¿Si el tiempo de ejecución de consultas no es exactamente la mitad del tiempo o menos por cuestiones de proceso o plataforma, cuál será el impacto para el proveedor?

Respuesta: Ver pregunta 413.

416 6.3 Ejecución de Scripts Pág. 31 ¿Pueden compartir o enviar las consultas 1(378), 2(379) y 3(380) para análisis previa?

Respuesta: Se está ampliando el plazo de presentación de ofertas por lo que no se estimó necesario acoger esta solicitud.

417 6.4 Elaboración del Data Mart Pág. 32 De los 3 data marts indicados, cual es la temática del Data Mart de MicroDatos? ¿A qué datos se refieren y en cual nivel de granularidad?

Respuesta: Se refiere a todos los datos provenientes de los DTEs.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

418 6.4 Elaboración del Data Mart Pág. 32 De los 3 data marts indicados, cual es la temática de los otros 2 data marts que quieren construir? ¿Hay alguna referencia de dimensiones?

Respuesta: Se definirán durante el desarrollo.

419 7.1.8 Disponibilidad Pág. 37 Cuando indican operar entre 8 hasta 20hs, ¿significa que no se puede considerar programar proceso para ejecutar fuera de ese horario?

Respuesta: Sí puede haber procesos automatizados fuera de ese horario.

420 7.1.8 Disponibilidad Pág. 37 Cuando indican operar entre 8 hasta 20hs, ¿podemos considerar que no deberán tener usuarios (que no sean soporte) operando en la plataforma fuera de ese horario?

Respuesta: El horario entre 8 y 20hrs hace referencia a la disponibilidad de soporte por parte del proveedor. Los usuarios Banco deberán poder acceder a la plataforma 24/7.

421 7.1.8 Disponibilidad Pág. 37 Cuando indican operar entre 8 hasta 20hs, ¿debemos considerar que procesos de pase a producción, updates, actualizaciones o cambios sistémicos deben ser hechos al mismo tiempo de operación de la plataforma?

Respuesta: No necesariamente. Por lo general, es al contrario, salvo casos excepcionales en que el Banco autorice esas actividades dentro de ese horario.

422 7.2.1 Disponibilidad Pág. 38 En el documento indicase metodología definida por el Banco. ¿Podrían indicar cual la metodología que quieren ejecutar la implementación y posterior servicio?

Respuesta: Ver respuesta 372.

423 7.2.1.3 Instalación y Configuración Pág. 38 El Banco Central permitirá que las actividades de Instalación y configuración sean hechas de forma remota? ¿O será necesario deslocarse para instalaciones físicas de hardware para ejecución de ese proceso?

Respuesta: Las instalaciones y configuraciones deberán ser realizadas de forma física, siempre que esto no ponga en riesgo tanto al personal del proveedor como al personal del Banco.

424 7.2.1.3 Instalación y Configuración Pág. 38 El Banco Central permitirá que el proyecto (desarrollo) sea ejecutado de forma remota por la situación de pandemia?

Respuesta: Sí, en principio. Se evaluará en conjunto con el proveedor de acuerdo a la evolución de la situación.

425 Calendario Pág. 1 ¿El proyecto deberá empezar en setiembre de 2020?

Respuesta: Se espera que La Solución inicie lo antes posible una vez adjudicado y firmado el contrato del servicio.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

426 7.2.1.4 Capacitación Pág. 38 La capacitación puede ser hecha de forma remota? Si no, ¿en cuales localidades están los equipos que deben ser capacitados? ¿Es posible que el proveedor indique un local / infra propia para hacer la capacitación?

Respuesta: El Banco puede proveer instalaciones para capacitación. Se evaluará alternativa remota en caso de que la situación no permita el trabajo presencial.

427 7.2.1.6 Pruebas Pág. 39 En esa propuesta deben ser considerados como parte del alcance la implementación de buenas prácticas de ciberseguridad y soluciones específicas para el tema (hasta pruebas como EHT y otros)? ¿El proveedor puede proponer el proyecto incluyendo ese ítem en el alcance?

Respuesta: Sí.

428 7.2.1.10 Garantía Pág. 41 ¿El servicio de garantía puede ser ejecutado de forma remota? Si no, ¿donde debe ser ejecutado físicamente?

Respuesta: Ver respuesta 391.

429 7.3 Soporte y Mantenición Pág. 43 ¿Para el soporte y mantención, será necesario cotizar solamente las 30 horas al mes de soporte? ¿El precio debe ser incluido como monto único mensual referencial, o como monto total por 3 meses de servicio?

Respuesta: Remitirse al punto 7.3, corresponde al monto único mensual.

430 7.3 Soporte y Mantenición Pág. 43 Para el soporte y mantención, ¿no deben ser indicado precio por hora extra las 30 horas totales indicadas en la pregunta anterior? ¿Si el Banco Central solicitar más de 30 horas, será definido un nuevo contrato para eso requerimiento extra?

Respuesta: La propuesta económica debe indicar valor de las 30 horas mensuales y valor hora adicional. En caso de requerirse horas adicionales a las 30 contratadas, estas horas adicionales deben ser valorizadas según lo indicado por el proveedor en su propuesta.

431 7.3.1 Soporte ante fallas Pág. 43 ¿Cuánto tiempo esperase que tenga disponible un especialista para soporte ante fallas?

Respuesta: Hasta la implementación del mitigador.

432 7.3.1 Soporte ante fallas Pág. 43 ¿En cuál local de trabajo deberá estar presente el especialista para soporte ante fallas?

Respuesta: Esta pregunta no aplica, dado que el Banco Central de Chile, no tiene sucursales.

433 7.3.1 Soporte ante fallas Pág. 43 ¿Como el horario de trabajo incluye una jornada mayor que la definida por ley, es posible indicar más de un profesional para el soporte ante fallas y que puedan trabajar en turnos?

Respuesta: El horario indicado no corresponde al horario de trabajo, sino al horario durante el cual se requiere soporte. El equipo de soporte necesario es definido por el proveedor.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

434 Gestión del servicio El Banco Central no indica que será necesario un servicio de PMO para eso proyecto / servicio. ¿Debemos cotizarlo y considerar en el alcance, o el PMO será del Banco Central?

Respuesta: El Banco dispondrá de una PMO.

435 Metodología ¿El Banco Central puede indicar cual metodología de proyectos tiene preferencia? En caso que sea alguna Agile (Scrum, Kanban, ScrumBan,etc), tienen profesionales para ejecutar en esa modalidad? (Product Owner, Scrum Masters y Coachs). ¿Si no tiene y quieren seguir con Agilidad, podemos incluir en la oferta los perfiles para que el proyecto sea realizado en modalidad Agile?

Respuesta: Ver respuesta 323.

436 Gobierno de Datos El proyecto debe considerar en el alcance de Gobierno de Datos aplicado a plataforma Big Data y productos analíticos?

Respuesta: En las Bases de licitación se establece que durante la implementación se analizarán las diferencias entre la propuesta del proveedor y el gobierno de datos existente en el Banco.

437 Gobierno de Datos ¿El proyecto debe considerar en el alcance de Gobierno de Datos aplicado a plataforma Big Data y productos analíticos?

Respuesta: En las Bases de licitación se establece que durante la implementación se analizarán las diferencias entre la propuesta del proveedor y el gobierno de datos existente en el Banco.

438 Analítica ¿Cuántos profesionales Data Scientists el Banco Central posee actualmente? Cuántos profesionales desarrolladores de visualización / reportes en Banco Central posee actualmente?

Respuesta: Data Scientist = 20, visualización=20.

439 Estructura ¿Cuántas áreas de negocio tienen el Banco Central actualmente y que deberán ser atendidos por casos de uso?

Respuesta: En esta el caso de uso será utilizado por 3 áreas de negocio.

440 Reportes ¿Cuántos reportes en Banco Central tiene hoy que en futuro deberán ser migrados para plataforma de Big Data?

Respuesta: Para el alcance de esta licitación, son todos reportes nuevos.

441 Reportes ¿De los reportes considerados en el caso de uso, el diseño funcional deberá ser cotizado por el proveedor?

Respuesta: Sí.

442 Orígenes de Datos ¿Cuántos orígenes de datos totales en Banco Central tiene actualmente y debe ingestar los datos en la plataforma Big Data? ¿Cuáles son sus plataformas transaccionales?



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: El alcance de este proyecto, en primera instancia, es solo uno de los orígenes de datos (los DTEs), pero en el futuro se espera ingestar otros orígenes aún no definidos. No tenemos plataformas transaccionales.

443 Modelos Analíticos ¿Cuántos modelos analíticos poseen hoy y que gustaría de migrar o reconstruir en plataforma Big Data?

Respuesta: El alcance de este proyecto, en primera instancia, es solo uno de los orígenes de datos (los DTEs) y su respectivo modelo analítico, pero en el futuro se espera ingestar otros orígenes aún no definidos.

444 Data Histórica ¿Por cuántos años deben mantener la data histórica disponible?

Respuesta: Siempre disponible, dado que se busca construir modelos que como insumo utilizan series de tiempo, siempre es deseable tener la mayor cantidad de historia posible.

445 Integraciones Además de proveer datos a usuarios internos, la plataforma Big Data deberá disponibilizar datos para alguna plataforma externa / portal o integración con cliente / API? Indicar

Respuesta: Como se explica en el punto 5.4.5 de las Bases de licitación, es deseable que la Solución permita crear componentes de reportería y visualización interactivos que puedan ser embebidos en el sitio web del Banco, sin costo adicional (licenciamiento adicional), aplicando las políticas de seguridad vigentes en el Banco, pero en primera instancia esto no incluye la descarga de datos via API.

446 ¿En hadoop, para los worker node se quiere utilizar como almacenamiento el storage Hitachi indicado?

Respuesta: De preferencia sí. Es parte del diseño de la Solución que debe proponer el proveedor

447 ¿La solución de BigData (hadoop,yarn,Hive,Spark, etc.) se desea que sea montada sobre infraestructura virtualizada?

Respuesta: Es parte del diseño de la Solución que debe proponer el proveedor

448 ¿Cuántos ambientes de deben contemplar (desarrollo, testing, producción, contingencia)? ¿Se debe considerar para cada ambiente infraestructura diferente?

Respuesta: Ver respuesta 112.

449 ¿Para los reportes, la solución debe soportar Tableau y Power BI, es necesaria otra solución open source?

Respuesta: Estamos abiertos a las propuestas de otras soluciones open source.

450 Por favor especificar la cantidad de indicadores a manejar por cada uno de los 3 Datamart.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: Dado que esta herramienta se requiere para análisis de series de tiempo económicas y estudios econométricos, no aplica la limitación de indicadores (no es una herramienta para control de gestión).

451 ¿Cuentan con los módulos de Gobierno dentro de su arquitectura de Informática?

Respuesta: En las Bases de licitación se establece que durante la implementación se analizarán las diferencias entre la propuesta del proveedor y el gobierno de datos existente en el Banco.

452 En el punto 7.2.2. Cronograma de trabajo, se menciona que el plazo máximo que fija el Banco para la implementación total de la Solución no podrá exceder los 11 meses, incluyendo los tiempos de Marcha Blanca y Garantía. Pero en la Evaluación Técnica, B.2.1 Metodología del Proyecto, hay una opción donde El plazo máximo ofrecido es de más de 12 meses, sin considerar marcha blanca y garantía. ¿Cuál es el plazo máximo esperado por Banco Central?

Respuesta: El plazo máximo deseable es de 11 meses, incluyendo marcha blanca y garantía.

453 En el punto B.2.2.2 de la Evaluación Técnica dice "La propuesta deberá detallar el currículum de los miembros del equipo, incluyendo experiencia, cursos y certificaciones." la calificación será individual o colectiva.

Respuesta: La calificación es colectiva.

454 Administrativas (pág 4) Se indican que se deben completar los puntos 4.1.1, 4.1.2 y 4.1.3. En caso de un join Venture, ¿deben ser completados solamente por el Prime Contractor?

Respuesta: La oferta debe ser presentada por un único proveedor que puede subcontratar parte de la provisión o prestación de los servicios, situación declarada en su oferta.

455 Manejo de datos de origen (pág 23) 5.1.1. La Solución deberá permitir la operación a través de interfaces, con el fin de que un usuario del área funcional, no experto en lenguajes de bajo nivel, pueda operar de manera autónoma todo el ciclo de procesamiento de datos, a través de herramientas intuitivas y amigables ¿Qué tipo de operación realizan estos usuarios funcionales?

Respuesta: Consulta de Dashboards, agrupaciones tipo tabla dinámica.

456 Ejecución de scripts (pág 25) 5.3.1 La Solución deberá permitir la integración y ejecución de scripts de R y Python utilizando procesamiento distribuido. Es deseable que La Solución permita la ejecución de scripts de Julia, C++, Java, Fortran, utilizando procesamiento distribuido. ¿Esto hace referencia a lo que se desea ejecutar en el Data Labs?

Respuesta: Si, el Data Lab debe de permitir la ejecución de scripts y acceso a la capa de datos.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

457 Creación de Data Labs (pág 26) 5.3.4. La Solución deberá permitir la creación de Data Labs. Se entiende por Data Labs a ambientes cerrados, en los cuales personas con perfiles específicos puedan trabajar con subconjuntos de datos utilizando herramientas disponibles en La Solución. El objetivo es poder desarrollar nuevos procesos, sin poner en riesgo la integridad de los datos. ¿Qué tipo de análisis o procesos se espera poder desarrollar en el Data Labs? ¿La creación de Data Labs debe ser sobre la misma plataforma productiva?

Respuesta: El Data Lab debe permitir la ejecución de scripts de procesos analíticos en R y Python, estos procesos pueden ser análisis descriptivos, modelos prescriptivos y predictivos, entrenamiento de modelos de ML, etc, sujeto a las librerías open sources habilitadas por cada software. El DataLab debe de tener acceso a la capa de datos productiva, pero no interferir con la capacidad de procesamiento de la misma.

458 Reportería, visualización y exportación (pág 26) 5.4.1. La Solución deberá permitir que estos reportes sean actualizados, de forma automática, con los cambios de los datos del repositorio a los que harán referencia. ¿Se requiere algún reporte Real Time o Near Real Time?

¿Cuántos reportes se espera desarrollar dentro del proyecto?, ¿Son solo los 3 mencionados en 6.5?

¿La visualización debe ser Web y Mobile?

¿Cuántos indicadores se requiere desarrollar dentro del proyecto?

Respuesta: Se requiere que los reportes se actualicen cuando se insume la información semanal. Los reportes como mínimo serán los mencionados en el punto 6.5 de las Bases de licitación. No es requisito que la visualización sea Web o Mobile. Dado que esta herramienta se requiere para análisis de series de tiempo económicas y estudios econométricos, no aplica la limitación de indicadores (no es una herramienta para control de gestión).

459 (pág 27) 5.4.3. Georeferenciación" ¿Podrían detallar más el requisito de georeferenciación?, ¿Qué es lo que se espera?

Respuesta: El Banco cuenta con información georreferenciada (bases con variables económicas más latitud y longitud), en formato de texto plano o Excel, las que pueden ser utilizadas para generar estadísticas comunales/regionales. Se espera que la solución permita el manejo de este tipo de variables.

460 (pág 27) 5.4.4. Exportar datos. La Solución deberá permitir la exportación de resultados a Excel.

La Solución deberá tener la capacidad de encriptar, comprimir y particionar una salida."¿Lo que se desea exportar a excel son informes tipo grilla?

Cuándo se habla de encriptar, comprimir y particionar una salida ¿se refiere a los reportes?

Respuesta: La solución deberá permitir la exportación del resultado de un análisis a Excel, texto plano, etc, seguido de permitir la compresión y encriptación de este resultado.

461 (pág 27) En páginas anteriores se hace mención a que Banco Central cuenta con Tableau, Power BI, SAS. ¿La solución a ofrecer debe ser con una de estas existentes o es



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

posible ofrecer otra plataforma de visualización? En caso que sean las actuales que tiene el Banco, ¿se tiene considerado que quizás estas no cubran todos los requerimientos de visualización solicitados?

Respuesta: Es posible ofrecer otra plataforma de visualización.

462 (pág 27) Respecto de pregunta anterior, en caso de ser afirmativo el poder considerar una nueva plataforma de visualización ¿Cuántos serían los usuarios totales de usuarios avanzados, usuarios de consulta y usuarios administradores?, ya que en el punto 7.1.9 solo hablan de usuarios concurrentes.

Respuesta: En una primera instancia, 45 usuarios entre usuarios avanzados, visualizadores y de administración TI.

463 (pág 27) 5.4.5. Exportar Reportes y Visualizaciones La Solución deberá tener la capacidad de encriptar un reporte.

Es deseable que la Solución permita crear componentes de reportería y visualización interactivos que puedan ser embebidos en el sitio web del Banco, sin costo adicional (licenciamiento adicional), aplicando las políticas de seguridad vigentes en el Banco ¿Qué se entiende por encriptación de un reporte?

Respuesta: Se refiere a la capacidad de generar un archivo cifrado a partir de los reportes creados en la solución. Por ejemplo, que al exportar como pdf un reporte que contiene con tablas y gráficos, exista la opción de cifrar automáticamente este pdf.

464 Requerimientos relativos a la integración con plataformas existentes (pág 27)

5.5.1. Conexiones con herramientas usadas en el Banco. La Solución deberá permitir la conexión con las herramientas de visualización y análisis que actualmente posee el Banco (detalladas en el diagrama de contexto). ¿Es requisito mantener la herramienta de visualización utilizada actualmente por el Banco?

¿Se puede proponer otra considerando la factibilidad de acuerdo a los requerimientos mencionados?

Respuesta: Es posible ofrecer otra plataforma de visualización.

465 Requerimientos relativos al perfilamiento y administración(pág 27) 5.6.1. Creación de perfiles Para la materialización del perfilamiento mencionado, es deseable que el proveedor proponga estándares de Gobierno de Datos, que permitan identificar claramente los Roles a implementar en La Solución. ¿Cuál es el alcance esperado en términos de la propuesta de estándares de Gobierno de Datos?

Respuesta: El alcance esperado es que la solución contemple todo lo necesario para administrarla, considerando como referencia los perfiles planteados en las Bases de licitación.

466 Implementación del Caso de Uso: Procesamiento de Documentos Tributarios Electrónicos (DTEs) (pág 28)

Estos DTEs son recibidos en un solo archivo que contiene las siguientes declaraciones:

Factura Electrónica



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Factura No Afecta o Exenta Electrónica
Guía de Despacho Electrónica
Nota de Crédito Electrónica
Nota de Débito Electrónica
Factura de Compra Electrónica
Liquidación Factura Electrónica
Factura de Exportación Electrónica
Nota de Crédito de Exportación Electrónica
Nota de Débito de Exportación Electrónica ¿Viene todo en un solo archivo? ¿O cada uno es un archivo?

¿Existen archivos maestros asociados?, de ser así ¿cuántos son?

Respuesta: ¿Viene todo en un solo archivo? → Sí, como se establece en el punto 6: “Estos DTEs son recibidos en un solo archivo”

¿Existen archivos maestros asociados? → Como está explícito en el punto 6: “Adicionalmente, se recibe un archivo que contiene las referencias que permiten vincular las Facturas Electrónicas con sus respectivas Notas de Crédito.”

467 6. Implementación del Caso de Uso: Procesamiento de Documentos Tributarios Electrónicos (DTEs) (Pág 29) 6.1. Implementación del flujo para extracción, carga y transformación de los Documentos Tributarios Electrónicos (DTEs)

El CU deberá llevar a cabo el desarrollo e implementación de flujos de extracción, carga y transformación necesarios para unir, descomprimir, descryptar y cargar la información histórica y semanal desde una fuente definida por el BC, utilizando las ventajas de la plataforma distribuida. Pág. 29 - Para el desarrollo del caso de uso favor indicar que tipo de fuente está contemplando el BC para la data histórica y semanal.

Respuesta: Archivo de texto plano, previo proceso de descompresión (tar.gz) y descata (AES).

468 6. Implementación del Caso de Uso: Procesamiento de Documentos Tributarios Electrónicos (DTEs) Pág. 29 6.1. Implementación del flujo para extracción, carga y transformación de los Documentos Tributarios Electrónicos (DTEs)

El tiempo de carga para el CU deberá ser menor a los tiempos del proceso actual en al menos un 50%. A modo de referencia, se presentan los resultados de un ejercicio de carga de datos particular, correspondientes a la primera semana del mes realizados en la infraestructura del Banco. ¿Solamente hace referencia a la carga de datos semanal, cuál será la función de la carga histórica en la evaluación del caso de uso?

Respuesta: La evaluación del tiempo no se realizará en base a la carga histórica, solo las cargas semanales. Independiente de lo anterior, la revisión de la completitud de los datos históricos debe ser incorporada dentro de las pruebas funcionales.

469 6. Implementación del Caso de Uso: Procesamiento de Documentos Tributarios Electrónicos (DTEs) Pág. 30 6.2. - Ejecución de consultas Para evaluar el rendimiento del CU, se utilizarán como referencia tres consultas que se realizan actualmente con SQL. ¿El detalle de las consultas SQL serán entregadas por el Banco al proveedor durante el proyecto?



Respuesta: Sí.

470 6. Implementación del Caso de Uso: Procesamiento de Documentos Tributarios Electrónicos (DTEs) Pág. 32 6.6. Visualización de datos dinámicos El CU deberá incluir visualización de datos dinámicos de algunas variables numéricas seleccionadas. Por ejemplo, la elaboración de un Treemap de la suma de los ingresos de la factura electrónica que se vaya descomponiendo por diferentes niveles de actividad económica. ¿Por datos dinámicos se refieren a análisis What if sobre el treemap? ¿Es decir poder simular el cambio de componentes de la factura y revisar el efecto en el resultado final de la factura?

Respuesta: Por datos dinámicos nos referimos a poder ver los datos a mayor granularidad de acuerdo a distintas variables de clasificación.

471 Implementación del Caso de Uso: Procesamiento de Documentos Tributarios Electrónicos (DTEs)" "(Pág 31) 6.3. Ejecución de scripts Para evaluar el rendimiento del CU, se utilizarán como referencia la ejecución de tres Script, que proporciona el Banco y que el proveedor deberá adecuar a La Solución para utilizar las capacidades de procesamiento distribuido." ¿En qué lenguaje están escritos estos scripts?

Respuesta: Python.

472 (Pág. 32) 6.4. Elaboración de Data Mart El CU deberá poder desarrollar 3 Data Marts, uno de los cuales contendrá los Microdatos originales y los resultados de los Script de clasificación (los 3 antes indicados). Asimismo, se deben guardar estos resultados en el repositorio central de La Solución (Ciclo incremental de datos almacenados). Los otros 2 Data Marts se definirán en conjunto con el Proveedor. ¿Los otros dos Datamarts a definir consideran los orígenes mencionados en el punto 6 o son otros?, de ser otros, ¿Cuántos y cuáles son?

Respuesta: Serán con el mismo origen.

473 (Pág 32) 6.5. Elaboración de Reportería El CU deberá incluir:

Reporte de auditoría de carga de los datos: número de registros, número de firmas y suma de variables.

Reporte de comparación con los datos históricos, incluyendo gráficos para algunas variables seleccionadas. Por ejemplo, valor total de las facturas por mes abierto por actividad económica.

Reporte de los resultados de la clasificación de texto, indicando porcentaje de logro.

¿Cuántos son los indicadores a desarrollar?, ¿Cuáles son?

Respuesta: Dado que esta herramienta se requiere para análisis de series de tiempo económicas y estudios econométricos, no aplica la limitación de indicadores (no es una herramienta para control de gestión).

474 (Pág. 32) 6.6. Visualización de datos dinámicos El CU deberá incluir visualización de datos dinámicos de algunas variables numéricas seleccionadas. Por ejemplo, la elaboración de un Treemap de la suma de los ingresos de la factura electrónica que se vaya descomponiendo por diferentes niveles de actividad económica. ¿Estos niveles en los



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

cuales se descompone la factura, están considerados en los orígenes mencionados en la página 28?

Respuesta: Estos niveles corresponden a la clasificación por actividad económica que le da el Banco a cada empresa. Dicho archivo es un texto plano con 3 columnas.

475 (Pág. 33) Permitir que otros software de analítica que posee el Banco pueda ser utilizado para acceder a los datos en el ambiente de “Explotación”. ¿Cuáles son estos software de analítica?

Respuesta: SAS, Stata, Matlab, Octave, R Studio, Anaconda.

476 Metodología (Pág. 38) La propuesta deberá contemplar, como parte del servicio, ejecutar el proyecto de acuerdo con la metodología definida por el Banco, tanto para la implementación de la plataforma como para el desarrollo del caso de uso de negocio. ¿Cuál es la metodología utilizada por el Banco?

¿Se espera una implementación de tipo proyecto llave en mano o modalidad servicio?

De ser proyecto llave en mano, ¿se considera agile o tradicional?

Respuesta: Es un proyecto llave en mano. Ver respuesta 323.

477 (Pág. 39) 7.2.1.6. Pruebas Considerando que la Solución no será implementada en un ambiente de pruebas, la propuesta deberá incluir el proceso de certificación en ambiente de producción por parte del proveedor, tanto para la plataforma tecnológica, como para el Caso de Uso, con el fin de asegurar el correcto funcionamiento y permitir la certificación de, por parte del Banco, de los requerimientos funcionales y técnicos. Se entiende que el desarrollo se espera llevar a cabo en ambiente productivo ¿es correcto?

Respuesta: Sí, correcto.

478 (Pág. 40) 7.2.1.7. Certificación El Proveedor deberá considerar que el Banco realizará una certificación técnica de La Solución (UAT), que permita verificar que la Solución satisface los requerimientos funcionales y técnicos del Banco. ¿Cuáles son los tiempos estándar que maneja el Banco para certificación?

Respuesta: La certificación debe ser parte del plan del proyecto que debe ser acordado con el proveedor que se adjudique la licitación.

479 Pág. 41 7.2.1.9. Marcha Blanca y 7.2.1.10. Garantía

La propuesta deberá incluir un período de marcha blanca, posterior a la salida en vivo, de 2 meses de duración.

El Proveedor deberá considerar en su propuesta un período de garantía, posterior a la marcha blanca, de 4 meses de duración.

Considerando que los servicios de soporte y mantención inician posterior a la Marcha Blanca y Garantía, significa que durante 6 meses no habrán desarrollos evolutivos o modificaciones por parte del Banco a las aplicaciones entregadas. Favor confirmar.

Respuesta: Durante el período de marcha blanca y garantía, el Banco podrá solicitar la implementación de nuevos casos de uso. En la eventualidad de que esto ocurra, estos nuevos



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

desarrollos serán pagados a los valores de hora adicional establecidos por el proveedor en su propuesta, previa cubicación de los mismos.

480 Pág. 42 7.2.4. Equipo de Trabajo La propuesta deberá detallar el currículum de los miembros del equipo, incluyendo experiencia, cursos y certificaciones. Se entiende que los CV's enviados serán referenciales y una vez adjudicada la propuesta se podrá confirmar el equipo definitivo asegurando que los perfiles propuestos sean similares en cuanto a experiencia y competencia a los enviados en la propuesta. Favor confirmar.

Respuesta: Sí, no obstante que, si hay cambios, estos deben ser aprobados previamente por el Banco.

481 Software Para los software que se deben considerar a nivel de Base de Datos y plataforma de visualización. ¿El contrato de soporte que esperan de la casa de software debe ser 5x12 o 7x24? Favor aclarar para validar el tipo de soporte que se requiere sobre las componentes de software.

Respuesta: 5x12, considerando que el soporte es entregado por el proveedor que se adjudique la propuesta.

482 Software En cuanto a los entornos que se deben considerar. ¿Cuántos entornos se deben considerar para la provisión de los software de base de datos y visualización?

Respuesta: Ver respuesta 112.

483 Capacitación (pág. 38) Solicitan distintos tipos de capacitaciones. ¿Para cuántas personas debe ser cada una de las capacitaciones solicitadas? ¿Estas capacitaciones deben ser oficiales del vendor de software? ¿o esperan workshop de lo implementado en el proyecto?

Respuesta: ¿Para cuántas personas debe ser cada una de las capacitaciones solicitadas? → 45

¿Estas capacitaciones deben ser oficiales del vendor de software? → Las capacitaciones no necesariamente deben ser del vendor, pero deben incluir todas las funcionalidades de la plataforma.

484 Nivel de Servicio (pág 44) Se indican los tipos de multas. ¿Estas multas aplican a problemas de desarrollo o a problemas del software base? En caso de que el problema sea del software base, donde se deba corregir código fuente, estos plazos no podrán ser cumplidos, dado que el software en corregirse puede tomar mucho tiempo y las políticas de los proveedores de software no contemplan plazos de resolución, si de toma de control. Favor confirmar.

Respuesta: Las multas hacen referencia al SLA de entrega de una solución o mitigador temporal. La solución de la causa raíz puede ser parte de un desarrollo que tome más tiempo.

485 Infraestructura 7.1.1 ¿La Solución deberá estar contenida sobre una plataforma de virtualización como VMware o puede ser ofrecida en equipamiento físico?



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: Ambas son alternativas. Se espera que el proveedor indique la mejor alternativa para la Solución que propone.

486 Infraestructura 7.1.2 "En el Punto 7.1.2 Se indica que: Proveer mecanismo de reproceso ante fallas de un nodo (físico o virtual) idealmente sin intervención humana, asegurando mantener la integridad de los datos.

¿La Solución debe proveer HA a nivel de Hardware y Software?

Respuesta: Sí, debe proveer HA a nivel de Hardware y de Software.

487 Infraestructura 7.1.2 ¿Cuál es el tipo de conexión LAN que posee la infraestructura del Banco (Posee LAN 10G o 1G)

Respuesta: 10 Gbps.

488 Infraestructura 7.1.2 ¿La solución debe proveer alta disponibilidad entre los sitios?

Respuesta: No, la Solución deberá considerar un solo site en esta etapa.

489 Infraestructura 7.1.2 ¿La solución debe proveer replicación entre los sitios?

Respuesta: Revisar punto 7.1.8, tercer bullet.

490 Infraestructura 7.1.3 En el Punto 7.1.3 Capacidad de almacenamiento de Datos, La Solución deberá permitir almacenar y administrar un volumen inicial de 14 TB de datos históricos, más 10 TB de datos anuales a una tasa de crecimiento del 5% anual, lo que se deberá proyectar a 3 años. Se estima preliminarmente que este volumen inicial de 24 TB, puede requerir de aproximadamente 115 TB de almacenamiento para La Solución, debido a factores de replicación, espacios de sistema operativo y almacenamiento de datos intermedios.

¿Esta capacidad de espacio que se solicita debe ser provisionada por la solución o se utilizara el almacenamiento indicado por el Banco (Storage Hitachi)?

Respuesta: Es un estimado que el proveedor puede confirmar o corregir. El espacio requerido indicado en la propuesta, será valorizado por el Banco e incorporado a su storage para ser utilizado por la Solución.

491 Infraestructura 7.1.3 ¿El almacenamiento para la solución (que incluye S.O., Aplicaciones, Data, etc.) serán provisionados por Banco a través del Storage Hitachi?

Respuesta: Sí

492 Infraestructura 7.1.3 ¿Cuál es la versión del software de respaldo IBM Spectrum Protect?

Respuesta: 8.1.6.

493 Infraestructura 7.1.3 ¿Cuál es el Tipo de Conexión que posee el storage Hitachi (SAN FC o ISCSI)

Respuesta: SAN FC.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

494 Infraestructura7.1.11 ¿La solución deberá contemplar DRP de sus componentes?

Respuesta: Sí, debe contemplarlo.

495 Infraestructura7.1.11 ¿Se requiere que el sitio secundario sea una copia del primario?

Respuesta: Ver respuesta 489.

496 Infraestructura7.1.3 ¿Se requiere partir con una configuración inicial e ir agregando nodos en la medida que se vaya requiriendo o se deben considerar todo desde un principio? En caso que sea una configuración inicial ¿pueden indicar cómo se irá construyendo esto en el tiempo para efecto de sizing?

Respuesta: Idealmente partir con una configuración inicial. Se espera que la estrategia de crecimiento sea propuesta por el proveedor en base a la información entregada en el punto 7.1.3 de las Bases de licitación.

497 Hadoop En el entendimiento de que la solución es On-Premise, favor aclarar cómo debemos considerar VMWare dentro de la solución.

Respuesta: Es información referencial. La Solución puede considerar o no plataforma de virtualización, ya sea para Solución completa o parte de ella.

498 Hadoop ¿Pueden especificar cuáles versiones de código R y Python poseen actualmente?

Respuesta: Python 3.x, R: 3.6, tratamos de usar la última versión disponible.

499 Hadoop En este orden de ideas, ¿estas versiones ocupan librerías Open Source?

Respuesta: Sí.

500 Hadoop ¿El Cluster Hadoop será utilizado exclusivamente para el procesamiento de datos? Favor aclarar.

Respuesta: Se utilizará para almacenamiento distribuido y para procesamiento distribuido.

501 Hadoop ¿Se plantea que el Cluster Hadoop tenga acceso a la internet?

Respuesta: No

502 Hadoop ¿Existe alguna herramienta de georreferenciación que debamos considerar como parte de la solución?

Respuesta: No.

503 Hadoop ¿Cuál es el alcance esperado en términos de recuperación de desastre?

Respuesta: Ver respuestas 353 y 354.

504 Hadoop ¿Cuáles otras actividades o integraciones se deben considerar como parte de la implementación del ETL? Favor detallar.

Respuesta: Sólo las necesarias para el Caso de Uso.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

- 505 Hadoop Por favor especificar el alcance de "desencriptar los archivos"
Respuesta: Actualmente los archivos son recibidos como archivos de texto plano comprimidos y encriptados, por lo que se espera que la solución ejecute el proceso de descompresión (tar.gz) y desencriptación (AES).
- 506 Hadoop ¿Cómo se debe considerar DataLabs dentro de la solución?
Respuesta: El DataLab debe de tener acceso a la capa de datos productiva, pero no interferir con la capacidad de procesamiento de la misma. Se considera al DataLabs como un Sandbox.
- 507 Hadoop ¿Cuentan con certificados TLS para el encriptamiento de los canales entre los ambientes?
Respuesta: Ver respuesta 244.
- 508 Hadoop Se menciona el uso de Discos específicos para la solución, ¿esto es una limitante? Es decir, ¿cómo parte de la propuesta, el proveedor puede sugerir especificaciones distintas?
Respuesta: Sí, puede sugerir especificaciones distintas.
- 509 Hadoop Por favor especificar el tamaño de las tablas que se deben considerar para la integración.
Respuesta: Es variable, pero oscila entre 1.8 y 4.9 TB (actualmente). Así como depende del modelo de datos seleccionado.
- 510 Hadoop ¿Existe una cantidad de usuarios determinada para desarrollar Machine Learning?
Respuesta: 20.
- 511 Hadoop ¿Cuáles son las fuentes externas que deben ser consideradas para la implementación?
Respuesta: Para el caso de uso, las fuentes son archivo de texto plano comprimido y encriptados por AES.
- 512 Hadoop Dentro de Machine Learning, ¿Cuál es el alcance esperado sobre el Text Mining?
Respuesta: En el caso de que la solución disponga de herramientas de ML, se espera que sean capaces de ejecutar algoritmos de clasificación de texto.
- 513 Hadoop ¿Cuáles son los criterios de éxito para la implementación del Caso de Uso?
Respuesta: El criterio de éxito es la realización sin problemas un ciclo mensual de recepción de DTEs.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

514 Legal 10. Desistimiento, p. 18 Favor aclarar si en el evento de la adjudicación, frente a un desistimiento en la formalización del pedido de compra, el impedimento de volver a participar nuevamente en Procesos de Compra del Banco, tiene algún período determinado, o es indefinido.

Respuesta: En caso que el desistimiento sea injustificado, el Banco podrá impedir a Proveedor adjudicado participar en procesos de compra relacionados dentro de 1 año, o en caso que no se realicen durante ese periodo, en el proceso de compra más cercano.

515 Legal 11. Contratos, p. 18 Favor aclarar si el adjudicatario puede realizar modificaciones en contratos finales, en especial, introducir cláusulas propias del rubro tecnología e innovación.

Respuesta: No hay propuesta para revisar. No está contemplada una etapa de revisión posterior.

516 Legal Anexo B, Modelo de Contrato Favor aclarar si el adjudicatario podrá realizar modificaciones en contratos finales, en especial, introducir cláusulas propias del rubro tecnología e innovación.

Respuesta: No hay propuesta para revisar. No está contemplada una etapa de revisión posterior.

517 General Calendario Considerando lo relevante del proyecto y todas las variables a considerar, ¿es factible para el Banco ampliar el plazo de entrega de la propuesta en a lo menos una semana?

Respuesta: Se acoge la solicitud, estableciendo 10 días hábiles bancarios para la entrega de la oferta contados desde el día de entrega de este documento.

518 General Administrativa ¿Es posible participar bajo la modalidad de subcontratación? Favor indicar la documentación a presentar.

Respuesta: El Proveedor que se presente debe declarar en su oferta que servicios subcontratará y a que empresa. La formalización de la subcontratación no es atingente al Banco.

519 General Administrativa ¿Es posible participar bajo una asociación temporal de proveedores? Favor indicar la documentación a presentar.

Respuesta: En este proceso se está privilegiando la subcontratación de modo que la relación con el Banco sea con un solo proveedor.

520 General Administrativa Favor indicar si existe un límite de responsabilidad adosado a un porcentaje del valor total del contrato ante perjuicios no estipulados en el contrato.

Respuesta: La responsabilidad está establecida por el total de los perjuicios directos ocasionados al Banco por el Proveedor o sus dependientes.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

521 General Administrativa Favor indicar si existe un límite de multas acumuladas en relación a un porcentaje del total del contrato.

Respuesta: Esta establecido un límite en la Cláusula Octava en ambos modelos de contrato.

522 General Administrativa En caso de fuerza mayor, favor indicar si es posible poner término anticipado del contrato utilizando una tabla de salida que resguarde la inversión en activos que realizarán las partes.

Respuesta: Referirse al segundo párrafo de la Cláusula Séptima del modelo de contrato de Provisión e Implementación contenido en el Anexo B de las Bases, donde se señala que el Banco pagará el costo de aquellos Servicios cuyo suministro haya sido efectuado hasta la fecha de término dispuesta por el Banco y al cual éste haya dado su aprobación, en la forma establecida en el Contrato.

523 General Administrativa De haber inversiones en moneda extranjera favor indicar si es posible facturar con la tasa de cambio a la fecha de facturación

Respuesta: Referirse a la Cláusula Quinta de los modelos de contrato donde se establece que los precios expresados en moneda extranjera, se pagarán en el equivalente en pesos, de acuerdo al tipo de cambio observado vigente a la fecha de emisión de la factura correspondiente. Igual conversión se realizará respecto de los precios o tarifas expresadas en Unidades de Fomento.

20 de julio de 2020

Departamento de Adquisiciones