



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

CONSULTAS LICITACIÓN 50001551 “LICENCIAS, CONSULTORÍA, MANTENCIÓN Y SOPORTE QRADAR Y GUARDIUM”

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Licitación 50001551 “Licencias, Consultoría, Mantenimiento y Soporte Qradar y Guardium”, a continuación se presenta una aclaración y las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

I. Aclaración

En el Anexo A, punto 3.3 Provisión de licencias se sustituye el detalle por el siguiente:

Ítem	Producto	Cantidad
1	D1NE3LL IBM Security Guardium Data Protection for Databases Resource Value Unit (MVS) License + SW Subscription & Support 12 Months.	1
2	D1E0JLL IBM Security Guardium Vulnerability Assessment for Databases Resource Value Unit (MVS) License + SW Subscription & Support 12 Months	1
3	D1S2JLL IBM Qradar Software Node Install License	1

II. Consultas y Respuestas

1. Punto 2.2. Información general del contexto Tecnológico ¿En qué versión se encuentran las plataformas IBM Qradar y Guardium respectivamente?

Respuesta: 7.3.2 y 11 respectivamente.

2. Punto 3.1.1. Servicio de consultoría QRADAR. En la cantidad de casos de uso establecido por el Banco en (OTROS), ¿están o no asociados a sistemas que generen logs para que de tal manera puedan ser ingresados a Qradar?

Respuesta: Si todos los sistemas tienen asociados sistemas que generan log y que pueden asociarse a Qradar.

3. Punto 3.1.1. Servicio de consultoría QRADAR De la integración de cada una de las 12 tecnologías, ¿hay que crear cada uno de los casos de uso y dashboard?

Respuesta: No, los casos de uso y dashboard,

4. Punto 3.1.1. QRadar. Por favor entregar más detalle y cantidades estimadas del texto "otros" en "La cantidad de casos de uso establecido por el Banco son 20, los cuales están asociados a:"

Respuesta: No se puede entregar esta información.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

5. Punto 3.1.1. QRadar. En relación al punto "Capacitación/Traspaso de Conocimiento. Incluye Instructivos de operación." ¿Se refiere a lo implementado como parte del servicio o a toda la plataforma QRadar y Guardium implementada en el Banco?

Respuesta: Solo lo implementado como parte del servicio.

6. Punto 3.1.3. Plazo de ejecución de la Consultoría. Dada la contingencia sanitaria y en caso de que las autoridades extiendan o extremen las medidas actuales, en particular las medidas tendientes a restringir el desplazamiento de las personas, ¿cómo se verá afectada la ejecución del servicio según los plazos establecidos por Banco Central?

Respuesta: Es posible conectarse a través de sesiones remotas.

7. Punto 3.2. Servicio de consultoría QRADAR. ¿Dentro de las configuraciones solicitadas solo abarca la integración y configuración nivel de Qradar (como ejemplo el caso de swift) o también la configuración de los dispositivos para que envíen los logs a Qradar, lo mismo corre para las 12 tecnologías nuevas?

Respuesta: Solo la configuración de QRADAR.

8. Punto 4.1.3. Antecedentes financieros. En la letra b de este punto se señala "Certificado de endeudamiento en el sistema financiero, de no más de 30 días de antigüedad, otorgado por la Comisión para el Mercado Financiero." Por favor confirmar que el certificado lo emite la CMF o es posible obtenerlo de otro organismo tal como DICOM o la Cámara de Comercio.

Respuesta: El Proveedor debe entregar el Certificado de endeudamiento en el sistema financiero, de no más de 30 días de antigüedad, otorgado por la Comisión para el Mercado Financiero.

9. Punto 5.1. Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato. La Boleta de garantía para el fiel cumplimiento del contrato, ¿se entrega en la adjudicación o antes?

Respuesta: Se entrega junto con el contrato firmado suscrito con el adjudicatario.

10. Punto 8.3. Evaluación Técnica. Por favor indicar, cómo se evaluarán los sub-factores señalados en la "Tabla N°1 Sub-factores a evaluar". Por otra parte, cual es el puntaje obtenido de acuerdo a dicha evaluación.

Respuesta: Solo se evalúa el cumplimiento de lo requerido, o el no cumplimiento. No hay escala de evaluación.

11. Punto 8.3. Evaluación Técnica. Asumiendo que la empresa es la que presta el servicio y no el fabricante, por favor, indicar quién debe entregar los antecedentes solicitados en el siguiente punto: "La Empresa deberá acreditar que el servicio provisto por el fabricante tiene una base deseable de al menos 2 clientes nacionales del producto, proporcionando información de contacto que permita confirmar dichos antecedentes, así como la calidad del servicio prestado."

Respuesta: La empresa que realizará el servicio, debe entregar el antecedente solicitado.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

12. ¿Es posible informa la versión y nivel de parche de QRadar y Guardium?

Respuesta: 7.3.2 y 11 respectivamente.

13. ¿En caso de no poseer las últimas versiones, el servicio de soporte o la consultoría deberá encargarse de realizar la actualización a la última versión?

Respuesta: Si, el servicio de soporte debe ejecutar la actualización de la plataforma.

14. ¿En las bases de hace mención a una boleta de garantía, como debe presentarse esta boleta? ¿Es posible enviar una versión digital de esta junto con los demás documentos?

Respuesta: La boleta de garantía debe entregarse junto con el contrato firmado por parte del adjudicatario.

15. En la página 11 de las bases, en el numeral 8.4 Evaluación Económica se mencionan 60 meses de soporte. ¿Este soporte incluye también el soporte de las licencias de software incluidas o solo hace referencia al soporte técnico a las herramientas Guardium y QRadar por el proveedor que quede seleccionado?

Respuesta: El contrato es anual y se activa automáticamente si las partes lo acuerdan.

16. ¿Durante el periodo que dure la consultoría, el personal deberá estar presencialmente en Banco Central o las actividades podrán ser ejecutadas vía VPN y con reuniones vía algún método de teleconferencia? (Esta pregunta debido a la contingencia actual por el COVID-19).

Respuesta: El Banco proporciona la flexibilidad de que los trabajos se puedan realizar mediante conexiones remotas a los servicios, supervisados por personal encargado del Banco.

17. En las bases se define un límite de 20 horas mensuales para el soporte. ¿Podría ayudar en la calificación si el proveedor incluye más horas en su propuesta?

Respuesta: No, ver respuesta a pregunta N°10.

18. ¿Es parte del servicio o la consultoría la configuración del envío de eventos en las fuentes de datos que deberán ser enviado a QRadar o solo el parsing de los eventos y configuración de fuentes en la Consola?

Respuesta: No es configuración de fuentes de logs.

19. ¿Existe alguna definición de las acciones customizadas en respuesta a las ofensas que deberán ser implementadas?

Respuesta: No hay definiciones por el momento.

20. ¿Para la configuración de Guardium, se debe incluir la instalación de STAP en los servidores dentro de los servicios, o se asume que los STAP están instalados?

Respuesta: Los STAP están instalados para las actuales licencias.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

21. El requerimiento “Definición de arquitectura e implementación de infraestructura para integrar logs de estaciones de trabajo Windows.” ¿Solo considera la arquitectura o también la integración de las estaciones de trabajo? Si es así cuantas son requeridas.

Respuesta: Considera tanto la arquitectura, así como la integración de las estaciones de trabajo. Es requisito integrar 50 estaciones de trabajo.

22. ¿Cuántas horas de capacitación son requeridas?

Respuesta: Dependerá de la entrega del servicio.

23. ¿La capacitación es un Skill Transfer o capacitación?

Respuesta: Dependerá de la entrega del servicio.

24. ¿La capacitación es en un aula o en base al uso de QRadar y Guardium de Banco Central? Si es en aula, ¿ésta la proporcionará Banco Central.

Respuesta: Será por ahora en las dependencias del Banco, si la contingencia nacional lo permite, si no, se resolverá con plataforma remota.

25. ¿El instructivo corresponde a los manuales o un manual resumido de operaciones básicas?

Respuesta: Un manual de operaciones detallado.

26. ¿Cuántas bases de datos deben ser configuradas en el módulo de vulnerability assessment?

Respuesta: 1 base de datos para el Vulnerability assessment.

27. ¿Cuántas bases de datos están incluidas en la configuración de descubrimiento y clasificación?

Respuesta: 1 base de datos.

28. ¿El SLA de 4 horas de atención en terreno es en horario hábil o inhábil?

Respuesta: Hábil.

29. En base a la cláusula seis del contrato. ¿Se podrá facturar una vez recibidas las licencias?

Respuesta: NO, una vez entregado el informe final de entrega del proyecto.

30. En las bases se indica que el servicio de mantenimiento parte una vez finalizada la consultoría. ¿Si se presentan problemas durante esta fase, esos servicios se cobrarán adicionalmente?

Respuesta: El servicio de mantención parte cuando se entrega informe final.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

31. ¿El servicio de consultoría y se mantención y soporte podrán ser brindados regularmente en forma remota?

Respuesta: Ver respuesta a pregunta N°16..

32. ¿Debido a los acontecimiento actual (pandemia) u otros (ej:estallido social) se podrán brindar en forma remota?

Respuesta: Solo por contingencia nacional podrán ser dados de forma remota.

33. En el contrato, cláusula vigésima, se indica que la empresa será responsable de los costos de las licencias que sean utilizadas para dar el servicio. ¿Eso incluye todas las licencias de QRadar y Guardium, o a que licencias se refiere?

Respuesta: Se están adquiriendo licencias, ver tabla Anexo A.

34. Bases técnicas 3.1.1. ¿Cuántos EPS están licenciados actualmente?

Respuesta: No se puede entregar esta información.

35. Bases técnicas 3.1.1. ¿Además de las fuentes a integrar, que otras fuentes de datos existen?

Respuesta: No se puede entregar esta información.

36. Bases técnicas 3.1.1. ¿La plataforma ya está integrada a Active Directory?

Respuesta :Si.

37. Bases técnicas 3.1.1. ¿En el caso del ingeniero On site, cual será el horario trabajo?

Respuesta: Horario hábil.

38. Bases técnicas 3.1.1. Favor aclarar alcances del Soporte 7x24 administración.

Respuesta: No es administración. Es mantención y soporte 5x8.

39. Bases técnicas 3.1.1. ¿Cuántos requerimientos (ticket) mensuales en promedio se estiman por cada plataforma?

Respuesta: No hay un estimado.

40. Guardium. Con respecto a la solución Guardium, ¿cuál es la versión actual implementada?

Respuesta: v11.

41. Guardium. En aquellos servidores de base de datos con sistema operativo "Red Hat Enterprise Linux", ¿qué release y versión del kernel poseen?

Respuesta: No se puede entregar esa información.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

42. Guardium. Con respecto a la definición de casos de uso para Guardium, el último caso del listado "trazabilidad de usuarios que pudieran estar creados mediante aplicaciones", requiere ¿monitorear usuarios sobre aplicaciones de terceros del tipo SIEBEL, SAP, PEOPLESOFT? ¿Para cuántas y cuáles aplicaciones?

Respuesta: Es solo para una Base de Datos en ambiente pre productivo.

43. Guardium. Con respecto a la configuración del módulo de evaluación de vulnerabilidades, ¿se requiere realizar una configuración inicial para ejecutar una prueba a futuro, o bien, configurar y ejecutar una prueba específica, para un servidor de base de datos determinado? ¿Para cuántos y qué tipo de servidores de base de datos?

Respuesta: Resp.1. Si, ambas.

Resp.2. Solo para un servidor, en ambiente de pruebas.

44. Guardium. Con respecto a la configuración del módulo de descubrimiento y clasificación, ¿se requiere configurar un escenario de descubrimiento predeterminado de datos, o bien, configurar un escenario de descubrimiento avanzado, con búsqueda personalizada y clasificación? ¿Para cuántos y qué tipos de servidores de base de datos? ¿qué datos deben descubrirse?

Respuesta: Se debe dejar configurado un escenario, para una base de datos y ver todo lo que descubre.

45. Mantenimiento y Soporte. Respecto de los SLAs, se indican 4 horas para respuesta de contacto inicial, y luego 4 horas de asistencia ante fallas. ¿Se puede entender que son horas consecutivas en horario hábil? ¿O son lineales?

Respuesta: En horario hábil, son SLA de tiempos de respuesta.

6 de abril de 2020

Departamento de Adquisiciones