



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

CONSULTAS LICITACIÓN 40007427 “DESARROLLO Y SOPORTE DE SISTEMA DE CONTINGENCIA LBTR”

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Licitación 40007427 “Desarrollo y Soporte de Sistema de Contingencia LBTR”, a continuación, se presentan las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

1. Para el cálculo de Saldos por participante e información de Mensajes Recibidos-Enviados ¿Habrán servicios disponibles de LBTR/CAS o se entiende que el nuevo Sistema de Contingencia es total independiente y alimentado directamente por Swift? Ej: El Saldo del día anterior, ¿quién lo disponibilizará?

Respuesta: LBTR/CAS tiene un servicio que se invoca vía mensajería MQ para obtener los Saldos (se una cola de entrada y otra de salida, que se comparten con otros sistemas), esto se usará para hacer conciliación. Sin perjuicio de lo anterior, Contingencia LBTR también deberá calcular los Saldos en forma independiente. Contingencia LBTR ocupará como Saldo de apertura el Saldo que dejó almacenado como al cierre del día anterior.

2. Cuando acaba la contingencia, ¿cómo sería la retroalimentación para actualizar el Sistema LBTR/CAS y como sería este proceso?

Respuesta: Al finalizar la contingencia del sistema LBTR/CAS no se requerirá el envío de información desde el sistema Contingencia LBTR. La actualización de saldos del sistema LBTR se realizará por una vía independiente.

3. A nivel contable, se entiende que se requiere una interfaz contable ¿en línea, al cierre de día?

Respuesta: Sí, al cierre del día, siempre y cuando el día de negocios haya finalizado en contingencia. La integración se realizará a través de mensajería MQ.

4. Mensajería Swift ¿Bajo qué protocolo Swift Alliance opera A1, A2,...? (archivo por operación y agrupados)

Respuesta: Actualmente se utiliza mensajería FIN MT de SWIFT. Se debe considerar adherir también a ISO 20022.

5. Se entiende que los FAT serían nóminas de instrucciones de pagos. Favor confirmar.

Respuesta: FAT (File Account Transfer) es un archivo en formato de texto que contiene una sola instrucción de pago.

6. El sistema procesa los mensajes SWIFT (por fecha de valor) haciendo el pareo respectivo y actualiza la información de pagos procesados de las organizaciones participantes. ¿Cuál es el patrón de pareo?

Respuesta: Los mensajes SWIFT contienen campos con diferente información, agrupados en bloques. El pareo se debe realizar con el valor de determinados de determinados campos de cada mensaje. Este detalle se entregará al inicio de la etapa de Diseño.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

7. ¿No se procesarán los MT205?

Respuesta: Sí, los mensajes de pago MT205 se deben procesar.

8. ¿Cuánto es el volumen diario de procesamiento de archivos que se considera?

Respuesta: El procesamiento promedio es de 1750 pagos diarios. No obstante, dadas las perspectivas futuras, el sistema debe ser capaz de manejar hasta 3.500 pagos diarios, con el 30% de ellos procesados en 60 minutos.

9. La Solución deberá integrarse con la infraestructura SWIFT del BCCh, utilizando como medio de transporte IBM MQ 9.0 para enviar/recibir mensajes entre el BCCh y otros Participantes. Favor confirmar

Respuesta: Así es.

10. ¿Esto quiere decir que los participantes que no tengan MQ deberán contratarlos o existe otro medio?

Respuesta: Los participantes ya tienen operativa su propia integración a SWIFT. No requieren nada adicional.

11. ¿Cuál es el Plazo estimado que se requiere la implantación en PRD de este sistema?

Respuesta: El plazo estimado de implementación debe ser indicado por el propio desarrollador en su oferta. No obstante, se estima preliminarmente un periodo de alrededor de 12 meses a contar de la firma del contrato.

12. ¿Cuánto es la garantía mínima que se requiere en meses post implantación?

Respuesta: Revisar sección “4.2.2.3 Dimensionamiento de recursos” de las bases de licitación. Son 90 días corridos de marcha blanca luego de la salida en vivo (Go Live), y una vez terminada la marcha blanca son 90 días de garantía.

13. Para la implantación y servicio de soporte y mantención, ¿se dispondrá de conexión remota? De ser afirmativo lo anterior y considerando que hay multas por SLA, desde 1 hora, ¿quién es responsable ante posibles fallas de la conexión remota?

Respuesta: Las multas son susceptibles de aplicar por causas atribuibles a la Empresa. Fallas externas que impidan responder a tiempo constituyen fuerza mayor.

14. ¿Cómo funciona el modelo operativo actual frente a cortes o bajadas del sistema (las op se ingresan manual, quedan en log y se ingresan posteriormente)?

Respuesta: Los sistemas del Banco Central cuentan con dos sitios de procesamiento, con alta disponibilidad y contingencia, por lo que, frente a cortes de energía o bajas de sistemas, siguen operando. El sistema a desarrollar deberá considerar un diseño preparado, también para alta disponibilidad.

Por otro lado, el sistema de contingencia actual reconstruye los saldos diarios solo cuando se activa la contingencia y luego de esto los nuevos pagos son ingresados manualmente



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

por el propio BCCh de acuerdo a las instrucciones que se reciben desde los propios participantes del sistema LBTR.

15. Respecto al modelo de conciliación y modelo de contingencia actual sobre las operaciones, favor señalar cómo es el modelo, tiempos y frecuencias de conciliación y esquema de operación.

Respuesta: Remitirse a respuesta N°14.

16. ¿Cuál es el tratamiento que dan actualmente cuando se activa la contingencia?

Respuesta: Existen procedimientos de contingencia establecidos para los sistemas del Banco, los cuales se considerarán también para la solución licitada, en la etapa de diseño de ésta.

Por otro lado, el sistema de contingencia actual reconstruye los saldos diarios solo cuando se activa la contingencia y luego de esto los nuevos pagos son ingresados manualmente por el propio BCCh de acuerdo con las instrucciones que se reciben desde los propios participantes del sistema LBTR.

17. ¿Se podría realizar el cierre del sistema primario habiendo descuadres vs el sistema de contingencia? Si la respuesta es NO, por favor explicar

Respuesta: Sí

18. ¿Este desarrollo debe considerar la integración con Swift mediante MQ series o un message partner?

Respuesta: Sí

19. ¿Se está considerando que este sistema de contingencia deba evaluar y validar la estructura y forma de la mensajería?

Respuesta: Sí, se debe validar tanto la mensajería que se recibe de SWIFT como los archivos FAT. Esto se debe realizar a nivel del flujo de procesamiento en el bus de integración.

20. ¿La integración de seguridad es contra un LDAP existente, o debe considerarse un OAUTH o JWT?

Respuesta: Es a través de un web service.

21. ¿Se debe usar el esquema de Single Sign On (SSO) para la relación entre sistemas integrantes a nivel de validación y control?

Respuesta: No.

22. ¿Se va a requerir el manejo de datos históricos o respaldos?

Respuesta: Debe considerar un esquema de respaldo histórico de datos, de modo que mediante el sistema se pueda consultar datos históricos hasta una fecha anterior parametrizable. El sistema debe permitir realizar un Archive de los datos históricos para



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

un período de tiempo configurable, para exportarlos fuera de la base de datos, eliminándolos del esquema principal.

23. Dado el stack tecnológico definido, la capa para la orquestación de los servicios (tipo ESB) será el APP Connect, ¿es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Sí

24. ¿Está considerado que parte del modelo interno, sea la composición de información de uso interno, seguridad, trazabilidad, perfilamiento?

Respuesta: Se debe considerar seguridad, trazabilidad, auditoría y configuración parametrizable de perfilamiento.

25. ¿Tienen definidos protocolos de transmisión de archivos (en caso de ser requerido); ejemplo: MFTP, FTP, u otros?

Respuesta: SFTP.

26. ¿Este sistema de contingencia debe generar/enviar archivos con formato asiento para revisión o ajustes de contabilidad interna?

Respuesta: Remitirse a respuesta de pregunta N°3. El sistema deberá enviará a sistema externo los saldos netos liquidados durante el día por los participantes (= Total Débitos – Total Créditos).

27. ¿Los datos que se manejen tanto de entrada, salida y/o tránsito deberán manejar algún protocolo de encriptación (tipo AES256)? En caso afirmativo, ¿esta encriptación es para todo el registro o sólo para algún dato contenido?

Respuesta: La integración a SWIFT vía mensajería MQ se debe realizar con canales encriptados, incluyendo LAU.

28. ¿Se debe considerar algún tipo de hatch en cuanto a la validez de la mensajería?

Respuesta: Los archivos FAT contienen un Checksum que se debe validar. Para la integración con SWIFT se requiere el uso de LAU.

29. ¿Qué herramienta utilizan para la planificación y ejecución de servicios o procesos batch?

Respuesta: Los procesos batch pueden programarse usando flujos de procesamiento del bus de integración, implementación en EAP o Crontab de S.O. RHEL.

30. ¿Se debe generar o existe algún componente que debamos utilizar para la generación de reportería tipo jasper, crystal report o tableau?

Respuesta: Existen lineamientos que serán entregados al inicio del diseño.

31. Para la aceptación del producto, ¿cuáles serán las pruebas mínimas exigidas: funcionales; carga; seguridad (incluyendo EH) u otras?



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

En caso afirmativo sobre las pruebas de carga / stress por favor explicitar los criterios de aceptación de las mismas. ¿Qué escenarios y carga / volúmenes transaccionales se deben considerar?

Respuesta: Pruebas funcionales que cubran cada aspecto solicitado en los requerimientos, de carga, plataforma (integración con otros sistemas/servicios), seguridad (incluyendo EH), revisión de calidad y seguridad del código fuente, alternancia y failover, balanceo de carga, respaldo/recuperación. En el caso de pruebas de carga/stress los criterios se revisarán durante el diseño de solución, pero corresponde el triple de la cantidad máxima histórica de transacciones diarias, en un período de tiempo de prueba determinado.

32. ¿Tienen normas específicas de desarrollo seguro; o recibiremos lineamientos o normas relacionadas a este tema?

Respuesta: Existen lineamientos que serán entregados al inicio del diseño.

33. ¿Tienen normas y/o estándares para el manejo de los códigos de error?

Respuesta: Remitirse a respuesta de pregunta 32.

34. ¿Tienen normas y/o estándares para el desarrollo de store procedures?

Respuesta: Remitirse a respuesta de pregunta 32.

35. ¿Existe alguna arquitectura aplicativa o lineamiento para el portal, específicamente la parte JAVA (capa front end)?

Respuesta: Remitirse a respuesta de pregunta 32.

36. ¿La responsabilidad en la gestión de los ambientes sobre los cuales se incluirá este sistema es de Banco central o debe incluirse en la propuesta? En caso de ser del Banco Central la responsabilidad por favor indicar los SLA de atención

Respuesta: Sí, es responsabilidad del Banco. Los ambientes están habilitados para desarrollar.

37. ¿Explicar política de provisión de datos de pruebas, los entregará el Banco?, ¿se deben usar destilados/enmascarados?

Respuesta: Sí, los entregará el Banco y tendrán modificados los valores sensibles.

38. Front End, ¿el Banco proveerá un manual de diseño o de Normas Gráficas?

Respuesta: Sí.

39. ¿Se debe considerar una instancia de Validación y Aprobación del Diseño (look & feel)?

Respuesta: Sí. Existen lineamientos que serán entregados al inicio del diseño. La aplicación deberá mantener aspectos de diseño similar a sistemas existentes, como Look and Feel.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

40. ¿Se dispone de la volumetría transaccional diaria, semanal, mensual? ¿Cuáles son los peaks de procesamiento?

Respuesta: El procesamiento promedio actual es de 1750 pagos. El procesamiento máximo de pagos diarios fue 2674. No obstante, dadas las perspectivas futuras, el sistema debe ser capaz de manejar hasta 3.500 pagos diarios, con el 30% de ellos procesados en 60 minutos.

41. ¿Cómo se administrarán los cambios de alcance o nuevas funcionalidades no especificadas en el documento?

Respuesta: En el caso de existir cambios en el alcance o nuevas funcionalidades, se efectuará el control de cambio correspondiente. El proveedor evaluará la diferencia neta en esfuerzo. De existir sobrecosto, debe ser aprobado internamente por el Banco antes de formalizarse el cambio.

42. En etapa de Mantenimiento, ¿cómo se maneja el mantenimiento Evolutivo, se debe valorizar?

Respuesta: A través del contrato de mantenimiento y soporte el Banco contará con una cantidad de horas mensual (y acumulable por 3 meses) del proveedor para dar soporte al sistema Contingencia LBTR, y efectuar cambios o realizar nuevos desarrollos. El Banco informará al proveedor las actividades requeridas y el proveedor realizará una estimación del esfuerzo asociado.

43. Las actividades relacionadas a Configuración de Balanceo de carga, ¿deben ser parte de la propuesta?

Respuesta: No.

44. ¿Se pueden explicar los escenarios de reproceso?

Respuesta: Reenvío de mensajes en caso de falla en la integración con otros sistemas/servicios, reproceso por falla de la base de datos, reproceso por falla en el bus de integración.

45. Favor explicitar ventanas de Operación y disponibilidad, Horario Apertura, hitos críticos del día, Hora de cierre y otros afines.

Respuesta: La disponibilidad es de 08:30 a 18:30, no obstante, se puede extender si hay alargues en la operación. El sistema debe estar disponible durante todo el día ya que debe mantener los saldos de los participantes actualizados de acuerdo al proceso de liquidación que se desarrolle en el sistema LBTR/CAS.

46. Se asume que la red Swift está operativa 100% durante la contingencia. Favor confirmar.

Respuesta: Se asume que normalmente la Red SWIFT está operativa y el problema es solo en el Sistema LBTR/CAS, sin embargo, se debe considerar el escenario en que no se pueda acceder a la red SWIFT. En este caso la información de pagos se obtendrá desde el sistema



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

SAM a través de mensajería MQ o desde la base de datos (Informix) del sistema LBTR/CAS.

47. ¿Qué mecanismo o protocolo se utilizará para comunicarse con la máquina Swift?

Respuesta: Mensajería MQ.

48. ¿La BD del sistema LBTR/CAS estará disponible durante la contingencia o la solución tiene que manejar su BD propia?

Respuesta: La solución deberá contar con su propio esquema de base de datos (Oracle). La base de datos del sistema LBTR/CAS (Informix) se consultará (en modo solo-lectura) solamente en la eventualidad que el Banco no pueda acceder a la red SWIFT y solo para obtener información de pagos y sus mensajes asociados.

49. ¿La solución sólo maneja el saldo de las cuentas al interior del BCCh no de los corresponsales?

Respuesta: La solución es de cuentas que se encuentran registradas en LBTR/CAS, no de cuentas corresponsales.

50. ¿Cuáles serían los procesos de entrada y salida en contingencia? (carga de datos)

Respuesta: Tanto para entrada como salida los datos se transportan a través de mensajería MQ. Dependiendo del escenario, los datos tienen formato MT (SWIFT), FAT (archivo de texto con Checksum y firma) o XML.

51. En el documento informan sobre distintos proyectos o mantenciones. ¿Se tiene un número estimado de requerimientos aproximados a una cantidad de tiempo específico?

Respuesta: Durante la Mantención y Soporte pueden surgir necesidades nuevas o cambios. No hay un número aproximado.

52. ¿Tienen una cantidad estimada de HH Promedios contemplados para este servicio?

Respuesta: No.

53. Por favor mencionar la cantidad de Perfiles con sus respectivos roles y *seniority* promedio que tienen contemplados para este servicio

Respuesta: Como mínimo debe contar Jefe de Proyecto, Consultor Senior y Consultor Junior.

Adicionalmente, durante el desarrollo será necesario contar con perfiles de arquitecto senior, ingeniero de software senior, ingeniero de software junior, testers senior y experto en base de datos.

Deben tener conocimiento y experiencia en el entorno tecnológico descrito en las bases de licitación.

54. El documento no indica un promedio mensual de HH como soporte y mantención, ¿puede indicar el promedio aproximado de soporte y mantención y a su vez indicar la distribución de esas horas?



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: En las bases de licitación, sección 5 SERVICIO DE MANTENCIÓN Y SOPORTE, requerimiento “Valorización del servicio de mantención y soporte” se especifica lo que el Banco requiere contratar: 30 horas mensuales acumulables hasta por 3 meses.

55. Por favor indicar ¿cuáles son las metodologías a trabajar? Tradicional, ágiles, etc.

Respuesta: El Banco utiliza metodología híbrida.

56. ¿El Banco tiene definidas las tecnologías que ocupan sus aplicaciones objeto de este servicio? Si es así, favor detallarlas.

Respuesta: Sí, están indicadas en las bases de licitación, sección 3 DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO TECNOLÓGICO.

57. ¿Existen SLA definidos? Comentar

Respuesta: Sí, están descritos en las bases de licitación, sección 5 SERVICIO DE MANTENCIÓN Y SOPORTE, requerimientos “Help Desk” y “Plazo de Solución”.

58. ¿Cómo esperan que sean entregado el servicio (en las dependencias del Banco, Remoto, ¿en oficinas del proveedor)? etc.

Respuesta: En principio el servicio se entregará en forma remota, el Banco tiene las condiciones habilitadas para ello. No obstante, si las circunstancias lo permiten se podrá realizar de manera presencial.

59. ¿Quién será el responsable de la gestión de los ambientes de pruebas?

Respuesta: El Banco.

60. ¿Quién será el responsable de realizar la estimación de esfuerzo de certificación de los proyectos y requerimientos de Testing?

Respuesta: El proveedor debe entregar la estimación de esfuerzo, basado en los requerimientos de las bases de licitación.

61. ¿Cuáles son las herramientas de gestión de calidad con la que cuenta el Banco? Por favor mencionar

Respuesta: Remitirse a las Bases de Licitación sección “4.2.2.1 Servicios de Desarrollo” en donde se escribe el entorno actual y sus herramientas.

62. ¿Cuáles son las herramientas para la certificación de aplicaciones con las que cuenta el Banco? Por favor mencionar.

Respuesta: Remitirse a las Bases de Licitación sección “4.2.2.1 Servicios de Desarrollo” en donde se escribe el entorno actual y sus herramientas.

63. ¿El Banco cuenta con un framework de automatización estandarizado? Por Favor mencionar su composición.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: Remitirse a las Bases de Licitación sección “4.2.2.1 Servicios de Desarrollo” en donde se escribe el entorno actual y sus herramientas.

64. ¿En este servicio consideran automatización de pruebas para aplicaciones de dispositivos móviles?

Respuesta: No. El sistema no está considerado que sea utilizado en dispositivos móviles.

65. ¿Cuáles serán los entregables esperados en el marco del servicio?

Respuesta: La documentación a entregar se encuentra en las bases de licitación, sección 4.2.2.4 Entrenamiento y Documentación.

66. Indicar los porcentajes de distribución de HH en promedio por perfil para la línea base.

Respuesta: No hay porcentajes predefinidos. El proveedor puede hacer una estimación similar al esfuerzo estimado para el desarrollo de la Solución.

67. ¿No se indican SLA en las bases, estos serán revisados o establecidos al momento de la adjudicación? Por favor indicar.

Respuesta: Los SLA están descritos en las bases de licitación, sección 5 SERVICIO DE MANTENCIÓN Y SOPORTE, requerimientos “Help Desk” y “Plazo de Solución”.

68. ¿En Caso de que no se establezca una línea base, el proveedor puede rechazar un requerimiento por no disponer de capacidad en el momento?

Respuesta: Estas bases de licitación contemplan un producto llave en mano. No aplica la pregunta.

69. Indicar el tiempo mínimo de anticipación en que serán solicitados los perfiles al proveedor.

Respuesta: Remitirse a respuesta de pregunta 68.

70. ¿Se considera contar con la posibilidad de incrementar el equipo base en función de la demanda; es decir equipo variable?

Respuesta: Remitirse a respuesta de pregunta 68.

71. ¿Tienen considerado hacer pruebas de seguridad? Indicar si poseen herramientas

Respuesta: Sí está considerado hacer pruebas de Seguridad, principalmente orientadas a OWASP Top Ten. El proveedor deberá realizar pruebas de seguridad antes de entregar el producto. No obstante, el Banco realizará sus propias pruebas de seguridad.

72. ¿Tienen considerado hacer pruebas de inspección de código? Indicar si poseen herramientas.

Respuesta: Sí, las pruebas de inspección de código se realizarán con la herramienta Sonarqube.

73. ¿Se considera UAT como parte del servicio?



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Respuesta: Sí. Revisar sección 4.2.2.3 Dimensionamiento de recursos, requerimiento “Cronograma de Trabajo” de las bases de licitación.

74. Si hay anexos que se han presentado dentro del último mes para otros procesos licitatorios, ¿es factible volver a presentarlos en este proceso? (por ejemplo, los siguiente: o Estructura vigente de la sociedad, Declaración Conflicto de intereses, Declaración de confidencialidad y Declaración jurada de no registrar saldos insolutos)

Respuesta: Si, es posible. Solo tener presente que el Formulario de Declaración de Cumplimiento Técnico, Administrativo y Legal es específico para cada proceso.

75. Adjudicado el contrato ¿éste será susceptible de modificaciones para velar por el interés de ambas partes contratantes?

Respuesta: Esta es la instancia para presentar propuestas de modificación.

76. ¿La información considerada como confidencial estará siempre rotulada o marcada como tal?

Respuesta: Si.

77. ¿Existe alguna restricción en el protocolo de invocación en los servicios del Bus?

Respuesta: La comunicación con el bus de integración se debe implementar usando protocolo seguro https o MQ con TLS 1.2.

78. Dada la contingencia actual, ¿cómo se realizarán las actividades en periodo de contingencia? ¿Se considera trabajo remoto por este periodo?

Respuesta: Remitirse a respuesta de pregunta 58.

79. ¿Está familiarizado el Banco con un enfoque Agile de ejecución del proyecto?

Respuesta: Sí.

80. ¿Se cuenta con especificación de requerimientos?, si la respuesta es “no”, se puede indicar detalle de la solución actual (arquitectura de solución, modelo de datos, cantidad de componentes (sw, procedimientos BD, etc.)

Respuesta: Sí se cuenta con especificación de requerimientos, en la sección 4.1 Especificación de Requerimientos Funcionales de las bases de licitación.

81. ¿Se puede solicitar una reunión aclaratoria online de esta licitación?

Respuesta: Se realizará una reunión informativa virtual a los oferentes.

82. ¿Cuál es la estructura de datos contenidas en las interfaces “Instrucciones de Pago” para Participantes, terceras partes y BCCh?

Respuesta: La estructura de las instrucciones de pago recibidas desde SWIFT como las recibidas desde sistemas internos serán entregadas en detalle al proveedor durante la ejecución del servicio de desarrollo e implementación.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

83. ¿Los Saldos de las cuentas son en moneda CLP?, si es así, para las cuentas en USD u otras monedas, ¿A qué tipo de cambio se debe convertir CLP?

Respuesta: Se manejan saldos en CLP y en USD indistintamente. El sistema deberá permitir registrar cuentas en diferentes monedas (Multimoneda) sin conversión.

84. ¿Qué métodos de conectividad hacia el Banco se tendrá disponible para el desarrollo?

Respuesta: Remitirse a respuesta de pregunta 58.

85. ¿Hasta qué entorno tiene autonomía el equipo de desarrollo para realizar despliegues?

Respuesta: Solo en ambiente de Desarrollo. En el caso del ambiente de Pruebas y paso a Producción el despliegue lo realizará el Banco con apoyo del proveedor.

86. ¿Qué tipo de documentación técnica espera el Banco que se entregue? Favor describir.

Respuesta: La documentación técnica a entregar se encuentra en las bases de licitación, sección 4.2.2.4 Entrenamiento y Documentación.

87. Para los saldos de cuentas, ¿Se deben generar informes de cuadratura? Si es así, ¿Contra qué se debe realizar las cuadraturas (Archivos, campos de otras tablas)?

Respuesta: Se debe generar informe de cuadratura. La conciliación de fin de día se debe realizar comparando los saldos del sistema con saldos extraídos directamente de archivo generado por LBTR/CAS.

88. ¿Los Saldos de las cuentas se deben generar en línea?

Respuesta: Sí. Tal como se describe, el sistema debe mantener los saldos de los participantes actualizados en todo momento de acuerdo al proceso de liquidación que se desarrolle en el sistema LBTR/CAS.

89. ¿Se cuenta con un mapa aplicativo para saber cómo interactúan los sistemas involucrados? ¿Si es si, se puede compartir?

Respuesta: Se realizará una reunión informativa virtual a los oferentes.

90. Las instrucciones de Pago, ¿En qué sistemas quedan almacenadas? ¿Mediante que métodos se integra a ese sistema? ¿Tienen las conexiones ya definidas?

Respuesta: La Solución deberá registrar las instrucciones de pago que reciba. La integración con sistemas externos será en base a mensajería MQ.

91. Mediante que métodos se integra a Swift? ¿Se tiene ambiente de desarrollo para probar el envío y la recepción de archivos de Swift?

Respuesta: La integración con SWIFT se realiza mediante mensajería MQ. Sí es posible realizar pruebas SWIFT en ambiente de Desarrollo previa coordinación con el Banco.

92. ¿Tiene documentada la estructura de la interfaz FAT?

Respuesta: Sí. Esta información será entregada durante la ejecución del servicio de desarrollo e implementación.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

93. ¿El contrato de soporte pos garantía por cuanto tiempo es? ¿Y si es renovable?

Respuesta: El contrato de Mantenimiento y Soporte comienza a regir una vez concluido sin observaciones el período de garantía técnica del servicio de Desarrollo e Implementación, con una vigencia de un año. Al término de este período, el Contrato se renovará automáticamente por otro período de igual duración, con un máximo de 4 renovaciones.

1 de julio de 2020

Departamento de Adquisiciones