

CIRCULAR INTERNA N° 3027

ANT.: Vacante en el cargo de **Ingeniero(a) Gestión de Servicios Senior/Profesional, Nivel 16**

MAT.: **Concurso Interno/Externo**

Santiago, 23 de noviembre de 2023

DE: GERENTE DE PERSONAS (I)

A: PERSONAL DEL BANCO CENTRAL DE CHILE E INTERESADOS

Se llama a postulación para cubrir una vacante a **plazo indefinido** en el cargo de **Ingeniero(a) Gestión de Servicios Senior/Profesional, Nivel 16** de la estructura de cargos, a desempeñarse en el Departamento Servicios Tecnológicos e Infraestructura de la Gerencia Tecnología, dependiente de la División Administración y Tecnología de este Banco Central de Chile.

Las **funciones** principales del cargo son:

- Dar soporte a los sistemas informáticos del Banco, administrar bases de datos y plataformas transversales tales como ETL, Big Data, Broker ,JBoss y Weblogic, velando por los estándares de calidad definidos y la continuidad operacional tecnológica.
- Administración de bases de datos (Oracle, SQL).
- Gestión de incidentes y problemas.
- Administración de sistemas críticos del Banco.
- Administración middleware que soportan los servicios de producción del Banco (Jboss, Weblogic, Tomcat, ETL, SWIFT, Broker).
- Participación en proyectos propios y de terceros del Banco.
- Ejecutar las actividades de paso a producción de soluciones y nuevas versiones de los sistemas productivos del Banco.
- Investigar y presentar propuestas de implementación a los servicios productivos a cargo para mejorar su disponibilidad y funcionamiento de acuerdo con los estándares establecidos.
- Supervisar contratos con empresas de soporte externas para lograr que los servicios comprometidos se realicen de acuerdo con las condiciones estipuladas.
- Gestionar indicadores y reportes de gestión de servicios TI.
- Gestionar Auditorias.

Los **requisitos obligatorios** del cargo son:

- Título profesional de la carrera de Ingeniería Civil en Informática, Ejecución o carrera afín de al menos 8 semestres de duración.
- Experiencia laboral de al menos un año en áreas de administración, monitoreo, análisis de performance y resolución de incidentes de plataformas tecnológicas productivas.
- Experiencia en administración de base de datos.
- Capacidad para analizar temas no conocidos (temas emergentes).
- Discreción, sólidos valores morales y preocupación por difundir principios éticos estrictos como los exigidos en el Banco.

Los **requisitos deseables** del cargo son:

- Conocimiento de plataformas de Big Data y/o Business Intelligence.
- Conocimiento en JBOSS, WEBLOGIC, BROKER, ETL y/o JAVA.
- Conocimiento en metodologías ágiles.
- Conocimiento en Sistema Operativo Linux y Microsoft Windows.
- Dominio intermedio de inglés (conversación/lectura).
- Certificación ITIL.

Las **competencias** requeridas del cargo son:

- Lograr resultados con excelencia.
- Colaboración y trabajo en redes.
- Adaptación al cambio y flexibilidad.
- Aprendizaje y mejora continua.
- Pensamiento crítico y analítico.
- Autonomía y proactividad.

La primera pre-selección de los candidatos se realizará en consideración a la información manifestada en el currículum vitae (CV).

Esta vacante se encuentra habilitada para personas con discapacidad o asignatarias de pensión de invalidez física, la que deberá estar certificada o acreditada por el organismo competente.

Postulantes extranjeros que residen en Chile, deberán ser titulares de un Permiso de Residencia Temporal o Definitiva en Chile que les permita realizar actividades remuneradas. Podrán participar del concurso postulantes extranjeros que residen en el exterior, los que, en caso de ser seleccionados, deberán obtener el Permiso de Residencia Temporal para desarrollar actividades lícitas remuneradas otorgada por la autoridad migratoria chilena, en forma previa a su ingreso al Banco.

Para favorecer la entrega de información será **requisito excluyente** completar el siguiente formulario de postulación:

[Formulario de Postulación Online](#)

El análisis y procesamiento de esta información es absolutamente confidencial, la cual es almacenada en forma resumida para eventuales futuros procesos de selección.

Recepción de antecedentes: **hasta el 7 de diciembre de 2023**

En caso de dudas o consultas, escribirnos al siguiente correo: mleon@bcentral.cl

Se deberá indicar expectativas de renta líquida.

Cada postulante deberá completar el Formulario de Postulación Online, adjuntando su Currículum en formato pdf.

Los postulantes que presenten alguna discapacidad o invalidez que les produzca impedimento o dificultades en la aplicación de las pruebas psicolaborales y la evaluación de competencias que se administrarán en este proceso, deberán informarlo en el Formulario de Postulación para que el Banco adopte las medidas pertinentes de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos los postulantes que se presenten a este Concurso.

Adicionalmente, serán considerados los antecedentes de calificación, potencial, y los resultados de las entrevistas con el equipo de la Gerencia de Tecnología y el equipo de la Gerencia de Personas.

La Gerente de Personas, en uso de sus facultades, procederá a designar a una de las personas postulantes o bien declarará desierto el proceso de postulación sin expresión de causa.

Atentamente,



CECILIA FELIÚ C.
GERENTE DE PERSONAS (I)