

**CIRCULAR INTERNA N° 2957**

**ANT.:** Vacante en el cargo de **Ingeniero(a) de Explotación de Servicios TI/Profesional, Nivel 16**

**MAT.:** Concurso Interno/Externo

Santiago, 28 de junio de 2023

**DE: GERENTE DE PERSONAS**

**A: PERSONAL DEL BANCO CENTRAL DE CHILE E INTERESADOS**

---

Se llama a postulación para cubrir una vacante a **plazo indefinido** en el cargo de **Ingeniero(a) de Explotación de Servicios TI/Profesional, Nivel 16** de la estructura de cargos, a desempeñarse en el Departamento Servicios Tecnológicos e Infraestructura de la Gerencia Tecnología, dependiente de la División Administración y Tecnología de este Banco Central de Chile.

Las **funciones** principales del cargo son:

- Administrar herramientas de monitoreo, cuentas privilegiadas (PAM), de respaldos y parchado.
- Administración de Sistemas Operativos Windows y Linux.
- Elaborar planes de monitoreo y parchado de servidores.
- Proponer e implementar mejoras en la infraestructura y servicios.
- Monitorear Infraestructura TI y comunicaciones Onpremise y Cloud.
- Apoyar las actividades de mantención y soporte de los servicios tecnológicos en funcionamiento.
- Participar en proyectos propios y de terceros del Banco.
- Supervisar Operadores Datacenter.
- Gestionar contratos TI.
- Gestionar indicadores y reportes de explotación de servicios TI.
- Mantener Inventario Activos Fijos no ofimáticos actualizados.
- Gestionar auditorías.
- Generar y mantener procedimientos y documentación actualizados.
- Gestionar actividades relacionadas a Sistema de Gestión de Seguridad y Salud - ISO 45001 (ex OHSAS).
- Supervisar servicios que presta el Grupo de Explotación internamente.
- Participar en Comité de Controles de Cambios.
- Gestionar incidentes.
- Gestión de activos físicos en datacenter (rackeo, desrackeo, conexonado, traslados, otros).
- 

Los **requisitos obligatorios** del cargo son:

- Título profesional de Ingeniería Civil en Informática, de Ejecución o equivalente.
- Experiencia mínima de 4 años en áreas de Ingeniería de Explotación, Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas.
- Conocimientos y experiencia en diferentes sistemas operativos.
- Experiencia en sistemas de virtualización tipo VMWare.
- Experiencia en software de monitoreo como WhatsUp Gold.
- Capacidad para analizar temas no conocidos (tecnologías emergentes).
- Discreción, sólidos valores morales y preocupación por difundir principios éticos estrictos como los exigidos en el Banco.
- 

Los **requisitos deseables** del cargo son:

- Certificación Windows 2012-2016-2019-2022, Linux 6-7 u otras.
- Experiencia en entornos de datacenter y supervisión de personal de operaciones.
- Experiencia en ambiente Cloud (Azure u otro).
- Experiencia en software tipo PAM (Privileged Access Management) como CyberArk.
- Conocimiento en algún sistema de respaldos (ISP, Veritas u otros)
- Conocimiento en sistema de parchado de servidores.
- Conocimiento en DevOps.
- Conocimiento de redes.
- Certificación ITIL.
- Dominio intermedio de inglés (conversación/lectura).

Las **competencias** requeridas del cargo son:

- Lograr resultados con excelencia.
- Colaboración y trabajo en redes.
- Adaptación al cambio y flexibilidad.
- Aprendizaje y mejora continua.
- Pensamiento crítico y analítico.
- Autonomía y proactividad.

La primera pre-selección de los candidatos se realizará en consideración a la información manifestada en el currículum vitae (CV).

Está vacante se encuentra habilitada para personas con discapacidad o asignatarias de pensión de invalidez física, la que deberá estar certificada o acreditada por el organismo competente.

Postulantes extranjeros que residen en Chile, deberán ser titulares de un Permiso de Residencia Temporal o Definitiva en Chile que les permita realizar actividades remuneradas. Podrán participar del concurso postulantes extranjeros que residen en el exterior, los que, en caso de ser seleccionados, deberán obtener el Permiso de Residencia Temporal para desarrollar actividades lícitas remuneradas otorgada por la autoridad migratoria chilena, en forma previa a su ingreso al Banco.

Para favorecer la entrega de información será **requisito excluyente** completar el siguiente formulario de postulación:

**[Formulario de Postulación Online](#)**

El análisis y procesamiento de esta información es absolutamente confidencial, la cual es almacenada en forma resumida para eventuales futuros procesos de selección.

Recepción de antecedentes: **hasta el 12 de julio de 2023**

En caso de dudas o consultas, escribimos al siguiente correo: [mleon@bcentral.cl](mailto:mleon@bcentral.cl)

Se deberá indicar expectativas de renta líquida.

**Cada postulante deberá completar el Formulario de Postulación Online, adjuntando su Currículum en formato pdf.**

**Los postulantes que presenten alguna discapacidad o invalidez que les produzca impedimento o dificultades en la aplicación de las pruebas psicolaborales y la evaluación de competencias que se administrarán en este proceso, deberán informarlo en el Formulario de Postulación para que el Banco adopte las medidas pertinentes de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos los postulantes que se presenten a este Concurso.**

Adicionalmente, serán considerados los antecedentes de calificación, potencial y los resultados de las entrevistas con el equipo de la Gerencia de Tecnología y el equipo de la Gerencia de Personas.

La Gerente de Personas, en uso de sus facultades, procederá a designar a una de las personas postulantes o bien declarará desierto el proceso de postulación sin expresión de causa.

Atentamente,



**MARCELA PUMARINO C.**  
GERENTE DE PERSONAS