

CIRCULAR INTERNA N° 2939

ANT.: Vacante en el cargo de **Ingeniero(a) Control de Calidad/Profesional, Nivel 16**

MAT.: **Concurso Interno/Externo**

Santiago, 22 de mayo de 2023

DE: GERENTE DE PERSONAS

A: PERSONAL DEL BANCO CENTRAL DE CHILE E INTERESADOS

Se llama a postulación para cubrir una vacante a **plazo indefinido** en el cargo de **Ingeniero(a) Control de Calidad/Profesional, Nivel 16** de la estructura de cargos, a desempeñarse en el Departamento Experiencia Usaria e Innovación Tecnológica de la Gerencia Tecnología, dependiente de la División Administración y Tecnología de este Banco Central de Chile.

Las **funciones** principales del cargo son:

- Administración y gestión de metodologías de calidad: Definir y gestionar métodos, herramientas y técnicas que permitan realizar un control de calidad exhaustivo a los productos y servicios que provee la Gerencia de Tecnología.
- Capacitaciones: Preparar material y difundir los conceptos y guías de calidad al interior de los equipos que trabajan con tecnología.
- Medición y mejora Continua: Preparar métricas e informes que permitan no solo ir analizando los resultados y la evolución en la calidad de los productos y servicios, sino también la incorporación de mejoras en los procesos internos.
- Administración y gestión de proveedores: Coordinación y ejecución de actividades, en conjunto con proveedores externos que prestarán servicios de apoyo a la gestión de calidad al interior de la Gerencia de Tecnología.
- Realizar gestiones de liderazgo funcional asociado al proceso de aseguramiento de calidad.

Los **requisitos obligatorios** del cargo son:

- Título profesional de la carrera de Ingeniería Civil en Informática, Ejecución Informática o carrera afín a la función.
- Experiencia ejerciendo funciones de control de calidad de desarrollo de software y/o procesos.
- Conocimiento y experiencia en preparación, revisión y ejecución de planes de prueba sobre proyectos TI.
- Conocimiento de alguna metodología y/o marco de referencia estándares tales como CMMI, SPICE, ISO/IEC 25000, PMI, SCRUM, Cobit o ITIL.
- Discreción, sólidos valores morales y preocupación por difundir principios éticos estrictos como los exigidos en el Banco.

Los **requisitos deseables** del cargo son:

- Experiencia en liderazgo de equipos de trabajo.
- Conocimiento y experiencia en plataformas de pruebas automatizadas tales como Selenium, Cucumber o similares.
- Haber participado en control de calidad de proyectos de desarrollo en los que se usen herramientas tales como Java, .NET, HTML, Python, R u otros similares; Bases de Datos Oracle y SqlServer; Middleware ETL (Informatica Power Center), App Connect Enterprise (IBM ACE), Application Server (JBoss EAP, Web Logic, IIS), u otras de similares características.
- Dominio intermedio de idioma inglés.

Las **competencias** requeridas del cargo son:

- Lograr resultados con excelencia.
- Colaboración y trabajo en redes.
- Adaptación al cambio y flexibilidad.
- Aprendizaje y mejora continua.
- Pensamiento crítico y analítico.
- Autonomía y proactividad.

La primera pre-selección de los candidatos se realizará en consideración a la información manifestada en el currículum vitae (CV).

Está vacante se encuentra habilitada para personas con discapacidad o asignatarias de pensión de invalidez física, la que deberá estar certificada o acreditada por el organismo competente.

Postulantes extranjeros que residen en Chile, deberán ser titulares de un Permiso de Residencia Temporal o Definitiva en Chile que les permita realizar actividades remuneradas. Podrán participar del concurso postulantes extranjeros que residen en el exterior, los que, en caso de ser seleccionados, deberán obtener el Permiso de Residencia Temporal para desarrollar actividades lícitas remuneradas otorgada por la autoridad migratoria chilena, en forma previa a su ingreso al Banco.

Para favorecer la entrega de información será **requisito excluyente** completar el siguiente formulario de postulación:

[Formulario de Postulación Online](#)

El análisis y procesamiento de esta información es absolutamente confidencial, la cual es almacenada en forma resumida para eventuales futuros procesos de selección.

Recepción de antecedentes: **hasta el 5 de junio de 2023**

En caso de dudas o consultas, escribimos al siguiente correo: mleon@bcentral.cl

Se deberá indicar expectativas de renta líquida.

Cada postulante deberá completar el Formulario de Postulación Online, adjuntando su Currículum en formato pdf.

Los postulantes que presenten alguna discapacidad o invalidez que les produzca impedimento o dificultades en la aplicación de las pruebas psicolaborales y la evaluación de competencias que se administrarán en este proceso, deberán informarlo en el Formulario de Postulación para que el Banco adopte las medidas pertinentes de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos los postulantes que se presenten a este Concurso.

Adicionalmente, serán considerados los antecedentes de calificación, potencial y los resultados de las entrevistas con el equipo de la Gerencia de Tecnología y el equipo de la Gerencia de Personas.

La Gerente de Personas, en uso de sus facultades, procederá a designar a una de las personas postulantes o bien declarará desierto el proceso de postulación sin expresión de causa.

Atentamente,



MARCELA PUMARINO C.
GERENTE DE PERSONAS