CIRCULAR INTERNA N° 2801

ANT.: Vacante en el cargo de **Ingeniero(a) Explotación de Servicios Senior/Profesional, Nivel 16**

MAT.: **Concurso Interno/Externo**

Santiago, 8 de noviembre de 2022

DE: GERENTE DE PERSONAS

A: PERSONAL DEL BANCO CENTRAL DE CHILE E INTERESADOS

Se llama a postulación para cubrir una vacante a **plazo indefinido** en el cargo de **Ingeniero(a) Explotación de Servicios Senior/Profesional, Nivel 16** de la estructura de cargos, a desempeñarse en el Departamento Servicios Tecnológicos e Infraestructura de la Gerencia Tecnología, dependiente de la División Administración y Tecnología de este Banco Central de Chile.

Las **funciones** principales del cargo son:

Ingeniería de explotación:
- Administrar herramientas de Monitoreo, Cuentas Privilegiadas (PAM), de respaldos (ISP) y distribución de parchado de servidores.
- Administración de Sistemas Operativos Windows y distribuciones de Linux.
- Elaborar planes de monitoreo y parchado de servidores.
- Proponer e implementar mejoras en la infraestructura y servicios administrados.
- Monitorear Infraestructura TI y comunicaciones Onpremise y Cloud.
- Apoyar las actividades de mantención y soporte de los servicios tecnológicos en funcionamiento.
- Participar en proyectos propios y de terceros del banco.

Gestión de Explotación:
- Supervisar Operadores de Datacenter internos y externos.
- Gestionar contratos TI.
- Gestionar Indicadores y reportes de Explotación de servicios TI.
- Mantener Inventario Activos Fijos no ofimáticos actualizados.
- Gestionar Auditorias.
- Generar y mantener procedimientos y documentación actualizados.
- Gestionar actividades relacionadas a Sistema de Gestión de Seguridad y Salud - ISO 45001 (ex OHSAS).
- Supervisar Servicios que presta el Grupo de Explotación internamente.
- Participar en Comité de Controles de Cambios.
- Gestionar incidentes.

Los **requisitos obligatorios** del cargo son:

- Título profesional de la carrera de Ingeniería Civil en Informática, Ejecución o equivalente.
- Experiencia mínima de 4 años en áreas de Ingeniería de Explotación, Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas.
- Conocimientos y experiencia en diferentes sistemas operativos.
- Experiencia en sistemas de virtualización tipo VMWare.
- Experiencia en software de monitoreo como WhatsUp Gold.

Los **requisitos deseables** del cargo son:

- Experiencia en entornos de Datacenter y supervisión de personal de operaciones.
- Experiencia en ambiente Cloud (Azure u otro).
- Experiencia en software tipo PAM (Privileged Access Management) como CyberArk.
- Conocimiento en algún sistema de respaldos (ISP, Veritas, otros).
- Conocimiento en sistema de parchado de servidores.
- Conocimiento DevOps.
- Conocimiento de redes.
- Dominio intermedio de inglés (conversación/lectura).
- Certificación ITIL.
- Certificación (Windows 2012-2016-2019-2022, Linux 6-7, etc.).

Las **competencias** requeridas del cargo son:

- Lograr resultados con excelencia.
- Colaboración y trabajo en redes.
- Adaptación al cambio y flexibilidad.
- Pensamiento crítico y analítico.
- Aprendizaje y mejora continua.
- Autonomía y proactividad.

La primera pre-selección de los candidatos se realizará en consideración a la información manifestada en el currículum vitae (CV).

Postulantes extranjeros que residen en Chile, deberán ser titulares de un Permiso de Residencia Temporal o Definitiva en Chile que les permita realizar actividades remuneradas. Podrán participar del concurso postulantes extranjeros que residen en el exterior, los que, en caso de ser seleccionados, deberán obtener el Permiso de Residencia Temporal para desarrollar actividades lícitas remuneradas otorgada por la autoridad migratoria chilena, en forma previa a su ingreso al Banco.

Para favorecer la entrega de información será **requisito excluyente** completar el siguiente formulario de postulación:
Formulario de Postulación Online

El análisis y procesamiento de esta información es absolutamente confidencial, la cual es almacenada en forma resumida para eventuales futuros procesos de selección.
Recepción de antecedentes: **hasta el 22 de noviembre de 2022**
En caso de dudas o consultas, escribirnos al siguiente correo: mleon@bcentral.cl
Se deberá indicar expectativas de renta líquida.
Cada postulante deberá completar el Formulario de Postulación Online, adjuntando su Currículum en formato pdf.
Los postulantes que presenten alguna discapacidad o invalidez que les produzca impedimento o dificultades en la aplicación de las pruebas psicolaborales y la evaluación de competencias que se administrarán en este proceso, deberán informarlo en el Formulario de Postulación para que el Banco adopte las medidas pertinentes de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos los postulantes que se presenten a este Concurso.

Adicionalmente, serán considerados los antecedentes de calificación, potencial y los resultados de las entrevistas con el equipo de la Gerencia Tecnología y el equipo de la Gerencia de Personas.

La Gerente de Personas, en uso de sus facultades, procederá a designar a una de las personas postulantes o bien declarará desierto el proceso de postulación sin expresión de causa.

Atentamente,

MARCELA PUMARINO C.
GERENTE DE PERSONAS