

CIRCULAR INTERNA N° 2756

ANT.: Vacante en el cargo de **Jefe de Proyectos SAP/Profesional, Nivel 16**

MAT.: **Concurso Interno/Externo**

Santiago, 15 de julio de 2022

DE: GERENTE DE PERSONAS

A: PERSONAL DEL BANCO CENTRAL DE CHILE E INTERESADOS

Se llama a postulación para cubrir una vacante a **plazo indefinido** en el cargo de **Jefe de Proyectos SAP/Profesional, Nivel 16** de la estructura de cargos, para desempeñarse en el Departamento Planificación y Control de la Gerencia Gestión Contable y Planificación, dependiente de la División Administración y Tecnología de este Banco Central de Chile.

Las **funciones** principales del cargo son:

- Administrar proyectos tecnológicos desde el ámbito TI, asociados al ERP del Banco (SAP), de alta y mediana complejidad, cumpliendo con los requerimientos de plazo, calidad y presupuesto, basados en metodologías por fases (ASAP o Marco de referencia PMI) y/o metodologías ágiles (SAP Activate, Scrum).
- Administrar y gestionar mantenciones asociadas al ERP en un rol de Basis (instalación, configuración, equilibrio de carga, rendimiento) y los servicios asociados (bases de datos, sistemas operativos, aplicaciones, servidores).
- Administración y gestión de soporte: Recibir, analizar y gestionar solicitudes de soporte de los servicios a su cargo, cubriendo las contingencias de mitigación y posteriores soluciones de los problemas.
- Coordinar y ejecutar de actividades, en conjunto con proveedores externos. Supervisar el comportamiento de las empresas proveedoras, con el propósito de lograr el cumplimiento de los acuerdos de servicios o productos contratados.
- Analizar procesos de negocio y flujos de datos, proponiendo mejoras, con apoyo de la tecnología, para contribuir a la eficiencia y eficacia del desarrollo de las funciones de las áreas.
- Informar a las instancias de coordinación y seguimiento, respecto del estado de los proyectos y actividades, incluyendo avances y riesgos, a modo de facilitar la toma de decisiones con el propósito que éstos se desarrollen de acuerdo con lo programado en cuanto a plazos, recursos, calidad y cumplimiento de objetivos.
- Proporcionar soporte a las unidades usuarias frente a situaciones de contingencia, a través de la implementación de mecanismos alternativos de operación y soluciones tecnológicas, para contribuir a la continuidad operacional de las distintas áreas del Banco.

Los **requisitos obligatorios** del cargo son:

- Título profesional de Ingeniería Civil Informática, Ingeniería de Ejecución Informática o carrera afín a la función.
- Experiencia mínima de 3 años en el liderazgo de proyectos y equipos de trabajo.
- Experiencia mínima de 5 años ejerciendo funciones de implementación y/o desarrollo de proyectos tecnológicos asociados a SAP.
- Conocimiento y experiencia mínima de 2 años en un rol de Basis en SAP.
- Conocimiento y experiencia en la implementación y explotación de servicios en la nube.
- Conocimiento y experiencia en Bases de Datos: Hanna, Oracle y SqlServer.
- Conocimiento y experiencia en herramientas de integración tales como SAP PO, ETL (Power Center) y App Connect Enterprise (IBM ACE).
- Conocimiento de metodologías y marcos de referencia estándares tales como ASAP, PMI, SCRUM y SAP Activate.
- Discreción, sólidos valores morales y preocupación por difundir principios éticos estrictos como los exigidos en el Banco.

Los **requisitos deseables** del cargo son:

- Dominio de idioma inglés nivel intermedio.
- Contar con certificación de proyectos del PMI.
- Contar con certificación en metodología ágil.
- Conocimiento de Lean, Mejora Continua, Calidad Total e ISO 9001.

Las **competencias** requeridas del cargo son:

- Lograr resultados con excelencia.
- Colaboración y trabajo en redes.
- Adaptación al cambio y flexibilidad.
- Aprendizaje y mejora continua.
- Pensamiento crítico y analítico.
- Autonomía y proactividad.

La primera pre-selección de los candidatos se realizará en consideración a la información manifestada en el currículum vitae (CV).

Postulantes extranjeros que residen en Chile, deberán ser titulares de un permiso de residencia temporal vigente o permiso de permanencia definitiva en Chile. Podrán participar del concurso postulantes extranjeros que residen en el exterior, los que, en caso de ser seleccionados, deberán obtener la respectiva visa de trabajo ante el Consulado de Chile en el país de su residencia, en forma previa a su ingreso al Banco.

Esta vacante se encuentra habilitada para personas con discapacidad o asignatarias de pensión de invalidez física, la que deberá estar certificada o acreditada por el organismo competente.

Para favorecer la entrega de información será **requisito excluyente** completar el siguiente formulario de postulación:

[Formulario de Postulación Online](#)

El análisis y procesamiento de esta información es absolutamente confidencial, la cual es almacenada en forma resumida para eventuales futuros procesos de selección.

Recepción de antecedentes: **hasta el 28 de julio de 2022**

En caso de dudas o consultas, escribimos al siguiente correo: mleon@bcentral.cl

Se deberá indicar expectativas de renta líquida.

Cada postulante deberá completar el Formulario de Postulación Online, adjuntando su Currículum en formato pdf.

Los postulantes que presenten alguna discapacidad o invalidez que les produzca impedimento o dificultades en la aplicación de las pruebas psicolaborales y la evaluación de competencias que se administrarán en este proceso, deberán informarlo en el Formulario de Postulación para que el Banco adopte las medidas pertinentes de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos los postulantes que se presenten a este Concurso.

Adicionalmente, serán considerados los antecedentes de calificación, potencial y los resultados de las entrevistas con el equipo de la Gerencia Gestión Contable y Planificación y el equipo de la Gerencia de Personas.

La Gerente de Personas, en uso de sus facultades, procederá a designar a una de las personas postulantes o bien declarará desierto el proceso de postulación sin expresión de causa.

Atentamente,



MARCELA PUMARINO C.
GERENTE DE PERSONAS