



**Banco Central de Chile**

**CIRCULAR INTERNA N° 2404**

**ANT.:** Vacante en el cargo de **Jefe Departamento Riesgo Operacional/ Jefe de Departamento B, Nivel 5.**

**MAT.:** **Concurso Interno - Externo**

Santiago, 21 de enero de 2020

**DE: GERENTE DE RECURSOS HUMANOS**

**A: PERSONAL DEL BANCO CENTRAL DE CHILE E INTERESADOS**

---

Se llama a postulación para cubrir una vacante a plazo indefinido en el cargo de **Jefe Departamento Riesgo Operacional/ Jefe de Departamento B, Nivel 5** de la estructura de cargos, para desempeñarse en la Gerencia de Gestión Contable y Planificación, dependiente de la División de Administración y Tecnología de este Banco Central de Chile.

Las **funciones** principales del cargo son:

- Coordinar el diseño y difusión de políticas y estándares en administración de riesgo operacional, continuidad de negocios y gestión de procesos y evaluar su grado de cumplimiento.
- Participar activamente con las unidades usuarias en la identificación, análisis, evaluación y tratamiento de los riesgos operacionales de los procesos del Banco.
- Monitorear los indicadores de riesgo operacional, hacer seguimiento de los planes de acción asociados a los riesgos detectados y analizar la información de incidentes y/o eventos de pérdida que puedan impactar la gestión de riesgos operacional, en conjunto con las unidades dueñas de los procesos.
- Promover la eficiencia operacional mediante propuestas de mejora continua en las materias señaladas.
- Administrar el Sistema de Gestión Integrado de Negocios, de modo que sea en todo momento una herramienta útil para la administración del Banco, integrando y alineándose con las mejores prácticas internacionales. Esto incluye las acciones que fueran necesarias para mantener las certificaciones en las normas ISO de Calidad, Continuidad, Seguridad de la información y Salud y Seguridad en el Trabajo, pudiendo proponer modificaciones a su alcance y/o elementos de su gestión.
- Proponer estándares de gestión y difusión de la normativa interna corporativa y operacional del Banco y velar por que esta cumpla con lo establecido, manteniéndose actualizada y accesible para su consulta.
- Capacitar y asesorar a las unidades del Banco en materias y estándares relacionadas con gestión de riesgo operacional, continuidad de negocios y gestión de procesos.

Los **requisitos** del cargo son:

- Título profesional de Ingeniería Civil, Ingeniería Comercial, Ingeniería en Sistemas de Información y Control de Gestión o carrera afín.
- Al menos cinco años de experiencia en temas relacionados con riesgo operacional, gestión de procesos o en áreas de operaciones financieras de instituciones públicas o privadas.
- Estudios de post grado en áreas o materias relacionadas con Gestión de Riesgos, de Procesos, Planificación y Control de Gestión y/o Administración.
- Experiencia en liderazgo de proyectos y equipos de trabajo.
- Alta autonomía, orientación al logro, a la mejora continua, trabajo colaborativo, comunicaciones y formación de redes.
- Conocimiento y experiencia en implementación de metodologías y herramientas tecnológicas para agilizar actividades y procesos.
- Manejo de Office intermedio.
- Inglés intermedio comprobable.
- Deseable conocimiento y práctica en herramientas tecnológicas de Gestión de Riesgos, Procesos y sistema integrado de gestión (ERP).
- Deseable conocimiento y práctica en metodologías y tecnologías disruptivas.
- Deseable conocimiento en mejora de procesos utilizando metodologías ágiles.
- Discreción y sólidos valores morales y preocupación por difundir principios éticos estrictos como los exigidos en el Banco.



**Banco Central de Chile**

Las **Competencias** requeridas del cargo son:

- Lograr las metas con excelencia
- Colaboración y trabajo en redes
- Liderar e inspirar
- Planear y organizar
- Orientación hacia el cliente
- Persuadir e influenciar a los demás

La primera pre-selección de los candidatos se realizará en consideración a la información manifestada en el currículum vitae (CV).

Para favorecer la entrega de información será **requisito excluyente** completar el siguiente formulario de postulación:

**[Formulario de Postulación Online](#)**

El análisis y procesamiento de esta información es absolutamente confidencial, la cual es almacenada en forma resumida para eventuales futuros procesos de selección.

Recepción de antecedentes: **hasta el 3 de febrero de 2020**

En caso de dudas o consultas, escribimos al siguiente correo: [recursos.humanos@bcentral.cl](mailto:recursos.humanos@bcentral.cl)

**Cada postulante deberá completar el Formulario de Postulación Online, adjuntando su Currículum en formato pdf.**

**Los postulantes que presenten alguna discapacidad o invalidez que les produzca impedimento o dificultades en la aplicación de las pruebas psicolaborales y la evaluación de competencias que se administrarán en este proceso, deberán informarlo en el Formulario de Postulación para que el Banco adopte las medidas pertinentes de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos los postulantes que se presenten a este Concurso.**

Adicionalmente, serán considerados los antecedentes de calificación, potencial, resultados de pruebas técnicas y los resultados de las entrevistas con la Gerente Divisional de Administración y Tecnología, el Gerente de Gestión Contable y Planificación y el equipo de Recursos Humanos.

La Gerente de Recursos Humanos, en uso de sus facultades, procederá a designar a uno de los candidatos o bien declarará desierto el proceso de postulación sin expresión de causa.

Atentamente,



MARCELA PUMARINO C.

GERENTE DE RECURSOS HUMANOS