



Banco Central de Chile

CIRCULAR INTERNA N° 2394

ANT.: Vacante en el cargo de **Ingeniero de Explotación / Profesional B, Nivel 6**

MAT.: **Concurso Interno - Externo**

Santiago, 7 de enero de 2020

DE: GERENTE DE RECURSOS HUMANOS

A: PERSONAL DEL BANCO CENTRAL DE CHILE E INTERESADOS

Se llama a postulación para cubrir una vacante a plazo indefinido en el cargo de **Ingeniero de Explotación/ Profesional B, Nivel 6** de la estructura de cargos, para desempeñarse en el Departamento de Servicios Tecnológicos e Infraestructura de la Gerencia de Tecnología, dependiente de la División Administración y Tecnología de este Banco Central de Chile.

Las **funciones** principales del cargo son:

- Administrar herramientas de Monitoreo, Cuentas Privilegiadas (PAM) y de respaldos (ISP).
- Administración de Sistemas Operativos Windows y Linux.
- Elaborar planes de monitoreo.
- Proponer e implementar mejoras en la infraestructura y servicios.
- Monitorear Infraestructura TI y comunicaciones.
- Apoyar las actividades de mantenimiento y soporte de los servicios tecnológicos en funcionamiento.
- Supervisar Operadores Datacenter
- Gestionar contratos TI.
- Gestionar Indicadores y reportes de Explotación de servicios TI.
- Mantener Inventario Activos Fijos no ofimáticos actualizados.
- Gestionar Auditorías.
- Generar y mantener procedimientos y documentación actualizados.
- Gestionar actividades relacionadas a Sistema de Gestión de Seguridad y Salud - ISO 45001 (ex OHSAS).
- Supervisar Servicios que presta el Grupo de Explotación internamente.
- Participar en Comité de Controles de Cambios.
- Gestionar incidentes.

Los **requisitos mínimos** del cargo son:

- Título profesional de Ingeniería Civil en Informática, Ejecución o carrera equivalente.
- Al menos 5 años de experiencia en áreas de ingeniería de Explotación, comunicaciones o Ingeniería de Sistemas.
- Conocimientos y experiencia en diferentes sistemas operativos, deseable certificación (Windows 2012-2016-2019, Linux 6-7, etc.).
- Experiencia en Datacenter y supervisión de personal.
- Experiencia en sistemas de virtualización tipo VMWare.
- Experiencia en software de monitoreo como WhatsUp o similar.
- Habilidad para organizar y planificar su propio trabajo de manera autónoma.
- Capacidad para trabajar en equipo y cumplir metas.
- Capacidad para analizar temas no conocidos (tecnologías emergentes).
- Orientación al servicio.
- Discreción y sólidos valores morales y preocupación por difundir principios éticos estrictos como los exigidos en el Banco.

Los **requisitos deseables** del cargo son:

- Experiencia en Software tipo PAM (Privileged Access Management) como CyberArk.
- Conocimiento en algún sistema de respaldos (ISP, Veritas, otros).
- Conocimiento DevOps.
- Conocimiento de redes.
- Dominio intermedio de inglés (conversación / lectura).
- Certificación ITIL.

Las **Competencias** requeridas del cargo son:

- Lograr las metas con excelencia
- Colaboración y trabajo en redes
- Aprender e investigar
- Analizar
- Adaptar y responder al cambio
- Manejo de presiones e imprevistos



Banco Central de Chile

Postulantes extranjeros que residen en Chile, deberán ser titulares de un permiso de residencia temporal vigente o permiso de permanencia definitiva en Chile. Podrán participar del concurso postulantes extranjeros que residen en el exterior, los que, en caso de ser seleccionados, deberán obtener la respectiva visa de trabajo ante el Consulado de Chile en el país de su residencia, en forma previa a su ingreso al Banco.

La primera pre-selección de los candidatos se realizará en consideración a la información manifestada en el currículum vitae (CV).

Esta vacante se encuentra habilitada para personas con discapacidad o asignataria de pensión de invalidez física, la que deberá estar certificada o acreditada por el organismo competente.

Para favorecer la entrega de información será **requisito excluyente** completar el siguiente formulario de postulación:

Formulario de Postulación Online

El análisis y procesamiento de esta información es absolutamente confidencial, la cual es almacenada en forma resumida para eventuales futuros procesos de selección.

Recepción de antecedentes: **hasta el 19 de enero de 2020**

En caso de dudas o consultas, escribimos al siguiente correo: recursos.humanos@bcentral.cl

Cada postulante deberá completar el Formulario de Postulación Online, adjuntando su Currículum en formato pdf.

Los postulantes que presenten alguna discapacidad o invalidez que les produzca impedimento o dificultades en la aplicación de las pruebas psicolaborales y la evaluación de competencias que se administrarán en este proceso, deberán informarlo en el Formulario de Postulación para que el Banco adopte las medidas pertinentes de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos los postulantes que se presenten a este Concurso.

Adicionalmente, serán considerados los antecedentes de calificación, potencial, resultados de pruebas técnicas y los resultados de las entrevistas con el Jefe de Departamento de Servicios Tecnológicos e Infraestructura, el Jefe de Grupo de Explotación y el equipo de Recursos Humanos.

La Gerente de Recursos Humanos, en uso de sus facultades, procederá a designar a uno de los candidatos o bien declarará desierto el proceso de postulación sin expresión de causa.

Atentamente,

MARCELA PUMARINO C.
GERENTE DE RECURSOS HUMANOS