

PREGUNTAS, RESPUESTAS Y ACLARACIONES
LICITACIÓN N°90011840
RENOVACIÓN GARANTIAS DELL Y LENOVO

De acuerdo con el calendario del proceso de Licitación, a continuación, se presentan las respectivas preguntas, respuestas y aclaraciones.

I. ACLARACIONES

1. En la Tabla detalle de los productos, se elimina Lenovo SR650 J1014BXF y se incorpora Dell R740 F68JVD3.

Elemento		Cantidad
Servidores Lenovo	Lenovo SR630 J100E5B5	1
	Lenovo SR630 J10044Y3	1
	Lenovo SR630 J10044Y0	1
	Lenovo SR630 J1006WAY	1
	Lenovo SRx3650 J11T8HZ	1
	Lenovo SR630 J1003XN1	1
	Lenovo SR630 J10044Y4	1
	Lenovo SR630 J1006WAZ	1
	Lenovo SR630 J1006WB0	1
Servidores DELL	Dell R740 GF9P9N2	1
	Dell R740 JD5FDW2	1
	Dell R740 BWQF3Y2	1
	Dell R630 D84VJB2	1
	Dell R630 D84TJB2	1
	Dell R730 6PPKFB2	1
	Dell R740 HG6B0C3	1
	Dell R740 HG690C3	1
	Dell R840 C5WNF33	1
	Dell R740 HG68ZC3	1
	Dell R740 HG69ZC3	1
	Dell R740 420YCS2	1
	Dell R620 DY LX942	1
	Dell R730 GHM2182	1
	Dell R740 HG71ZC3	1
	Dell R740 HG6BZC3	1
	Dell R640 J0SN9T2	1
	Dell R740 F68JVD3	1

2. Conforme a lo anterior se modifica formulario de Presentación de Oferta, el cual se encuentran en el Anexo 1 del presente documento
3. Se amplio plazo de activación de los Productos, a 15 días contados desde el día siguiente de enviado el pedido de compra. Conforme a esto se modifica formulario de Declaración de Cumplimiento Técnico, el cual se encuentran en el Anexo 1 del presente documento

II. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1. Para el Banco, es factible y/o viable que la renovación de soporte de los servidores Lenovo y Dell sea presentada y ejecutada través del “modelo” de Multivendor Support, que IBM a través de su unidad Technology Lifecycle Services (TLS) provee? Favor aclarar.

Respuesta: No es Posible.

2. Hemos identificado que algunos equipos alcanzarán su condición de End of Service Life (EOSL) antes de completar el período de extensión de garantía solicitado, por lo que el fabricante no permite contratar cobertura por la totalidad de los 12 meses requeridos. ¿Se considerará admisible ofertar la máxima vigencia de cobertura disponible por parte del fabricante para dichos equipos o existe una alternativa definida por la entidad para estos casos?

Respuesta: Se considerará admisible ofertar la máxima vigencia de cobertura disponible.

3. Para equipos tales como el Service Tag C5WNF33, cuya fecha de término de soporte del fabricante impide alcanzar los 12 meses de extensión solicitados, agradeceremos indicar cómo debe ser considerado este escenario en la oferta económica y técnica, y si se aceptará la cobertura máxima disponible hasta la fecha de EOSL.

Respuesta: Se considerará admisible ofertar la máxima vigencia de cobertura disponible

4. Considerando que la activación de extensiones de garantía involucra procesos administrativos y operativos del fabricante, partner y mayorista, los cuales pueden requerir entre 3 y 5 días hábiles una vez emitida la orden de compra, solicitamos confirmar si el plazo establecido de 10 días corridos puede ser ampliado o flexibilizado para contemplar los tiempos efectivos de procesamiento del fabricante.

Respuesta: Se amplía el plazo a 15 días corridos

5. Favor aclarar desde qué hito se contabilizan los 10 días corridos indicados en las bases: desde la adjudicación, desde la emisión de la orden de compra, desde la aceptación de ésta por parte del proveedor o desde otro evento formal definido por la entidad.

Respuesta: Los días se contabilizan desde el día siguiente del envió del pedido de compra.

6. En aquellos casos donde la extensión de garantía se encuentre limitada por políticas de ciclo de vida del fabricante, ¿será aceptable presentar documentación oficial de DELL que certifique la fecha de término de soporte y la imposibilidad de extender la cobertura por el período total solicitado?

Respuesta: Se considerará admisible ofertar la máxima vigencia de cobertura disponible.

7. Hemos verificado con el fabricante que el servidor Lenovo ThinkSystem SR650, Serial J1014BXF, mantiene actualmente una cobertura de soporte vigente hasta el próximo año, razón por la cual no es posible gestionar en este momento una renovación o extensión anticipada del contrato de soporte. En este contexto, ¿se aceptará que la renovación sea procesada una vez que el equipo se encuentre dentro de la ventana de elegibilidad definida por el fabricante?

Respuesta: Referirse a las aclaraciones.

8. Considerando que el fabricante Lenovo no permite cotizar o activar renovaciones con tanta anticipación para determinados equipos que aún cuentan con soporte vigente, ¿será aceptable presentar una carta o documento oficial del fabricante que acredite esta restricción y comprometer la contratación de la extensión una vez que el equipo sea elegible para su renovación?

Respuesta: Referirse a las aclaraciones.

ANEXO 1
FORMULARIO
DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, LEGAL, Y
PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA
N° 90011840

El Proveedor deberá confirmar en la forma tabular que se provee a continuación, que su oferta considera la totalidad de los requerimientos y especificaciones técnicas y demás condiciones indicadas en esta Bases de Licitación. La falta de cumplimiento en la totalidad de estas condiciones podrá ser causal de no clasificación técnica de la Oferta.

Administrativas, Legales y Técnicas

CONDICIONES	¿Cumple y acepta las condiciones señaladas? (Indicar SI o NO)
El Proveedor declara que ha leído y que acepta todas las condiciones administrativas y legales señaladas en las Bases de Licitación y sus Anexos.	
El Proveedor declara que cumple todas las condiciones técnicas señaladas en las Especificaciones Técnicas de los Productos y/o Servicios, tal como se indican en el Anexo A de las Bases de Licitación.	
El Proveedor declara que todos los antecedentes técnicos presentados en materia de su antigüedad y certificaciones pertenecen a la Razón Social y RUT declarados en el Formulario de Antecedentes de la Empresa y su Estructura Vigente de Sociedad.	

Plazo Máximo de Entrega de los Productos y/o Servicios

CONDICIONES	Plazo requerido por el Banco	Plazo comprometido ⁽¹⁾ por la Empresa
Plazo de activación de los Productos, contados desde el día siguiente de enviado el pedido de compra.	15 días corridos	[____] días corridos

(1) No podrá exceder del plazo máximo requerido por el Banco.

FIRMA
|
|
REPRESENTANTE LEGAL

Santiago, | | de | de 20 |

**PRESENTACIÓN OFERTA ECONÓMICA
LICITACIÓN 90011840
RENOVACIÓN GARANTÍAS SERVIDORES DELL Y LENOVO**

1) Precio de los Productos marca Lenovo

Item	Elemento	Cantidad	Precio Total (Indicar Moneda)
1	Lenovo SR630 J100E5B5	1	
2	Lenovo SR630 J10044Y3	1	
3	Lenovo SR630 J10044Y0	1	
4	Lenovo SR630 J1006WAY	1	
5	Lenovo SRx3650 J11T8HZ	1	
6	Lenovo SR630 J1003XN1	1	
7	Lenovo SR630 J10044Y4	1	
8	Lenovo SR630 J1006WAZ	1	
9	Lenovo SR630 J1006WB0	1	
Subtotal			
Impuesto			
Precio Total, impuesto incluido			

2) Precio de los Productos marca Dell

Item	Elemento	Cantidad	Precio Total (Indicar Moneda)
1	Dell R740 GF9P9N2	1	
2	Dell R740 JD5FDW2	1	
3	Dell R740 BWQF3Y2	1	
4	Dell R630 D84VJB2	1	
5	Dell R630 D84TJB2	1	
6	Dell R730 6PPKFB2	1	
7	Dell R740 HG6B0C3	1	
8	Dell R740 HG690C3	1	
9	Dell R840 C5WNF33	1	
10	Dell R740 HG68ZC3	1	
11	Dell R740 HG69ZC3	1	
12	Dell R740 420YCS2	1	
13	Dell R620 DYLY942	1	
14	Dell R730 GHM2182	1	
15	Dell R740 HG71ZC3	1	
16	Dell R740 HG6BZC3	1	
17	Dell R640 J0SN9T2	1	
18	Dell R740 F68JVD3	1	
Subtotal			
Impuesto			
Precio Total, impuesto incluido			

Notas:

- Los precios ofertados por el Proveedor deberán comprender todo impuesto, derecho, arancel, permiso, comisión, remuneración, estipendio u honorario y, en general, toda suma o gasto que sea necesaria para proveer los productos/servicios al Banco, en sus recintos y en las fechas acordadas, de forma tal que ninguna otra suma deba ser pagada por el Banco por el suministro de los productos/servicios.
- El Proveedor deberá especificar el tipo de impuesto a que está afecta la provisión de los Productos y Servicios que entrega al Banco. En caso contrario, deberá declarar si la provisión de los Productos y Servicios al Banco se encuentra exenta o no afecta a impuestos.
- La Oferta Económica deberá ser Pura y Simple, de tal manera que sólo se indique el precio ofertado por los Productos y/o Servicios, más el impuesto que corresponda, considerando estrictamente el formato presentado por el Banco, sin incorporar observaciones o condiciones adicionales respecto de la oferta presentada.

FIRMA

REPRESENTANTE LEGAL

NOMBRE DE LA EMPRESA _____

Santiago, ____ de _____ de 20__