

**CONSULTAS LICITACIÓN 90009074
“PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN SOLUCIÓN RESPALDO
CENTRALIZADO”**

De acuerdo al calendario del proceso de Licitación 90009074, a continuación, se presentan las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

1 En relación al Punto N°5. declaración de Cumplimiento Técnico, página #17, ITEM 1.
¿Es posible integrar dos Software ya que uno sólo no cumple con todo lo solicitado en este punto?

Respuesta: No es posible.

2. En relación al Punto N°5. declaración de Cumplimiento Técnico, página #17, ITEM 2.
¿Las bases de datos se requiere recuperar hasta nivel de objeto o la máquina completa?

Respuesta: Ambas.

3. En relación al Punto N°5. declaración de Cumplimiento Técnico, página #19, ITEM 16:
Por favor aclarar el modelo solicitado. ¿A qué se refieren con Suscripción en el Respaldo, si la mayoría son em modalidad Perpetuas?

Respuesta: La solución ofertada debe cumplir con lo solicitado en el Anexo A punto 3 de las bases de licitación.

4. En relación al Punto N°5. declaración de Cumplimiento Técnico, página #20, ITEM 35:
¿Es posible detallar más lo solicitado en este punto?, ¿Es correcto entender que los productos ofertados sean compatibles con los productos con que cuenta actualmente el Banco?

Respuesta: Esta información se encuentra en las bases, Anexo A.

5. En relación al Punto N°9. Certificación y Experiencia, de las Bases Técnicas, página #23: Entendiendo que la presente licitación es de carácter privada, y sin pretender violar ninguna norma de confidencialidad interna del Banco Central, y considerando que este es el Tercer proceso similar llevado adelante por la institución. Habiendo sido declarado DESIERTOS los dos primeros consultamos:

La no calificación de las empresas participantes en los procesos anteriores, ¿Se debe a que la experiencia acreditada (uno o más casos de implementación exitosos) a juicio del Banco no eran equivalentes a lo solicitado e indicado en las Bases de la Licitación del Banco Central?

Respuesta: Corresponde a decisiones internas según los factores de evaluación..

6. Respecto del punto 7 de cumplimiento técnico ¿El equipamiento ofertado para los diferentes centros de datos, deberá incluir racks o el Banco proveerá de espacio de rack para el equipamiento?

Respuesta: No debe incluir racks.

7. ¿Es necesario agregar algún dispositivo de comunicaciones entre sitios, o la disponibilidad del medio de comunicación es de cargo del Banco?

Respuesta: Refiérase al Anexo A punto 5 ítem 4.

8. En el punto 6. Situación actual SPP y SPE se indica que se deben respaldar 10 Kubernetes ¿es posible que se indique si estos 10 Kubernetes son 10 clústeres o 10 nodos que forman uno o más clústeres?

Respuesta: Debe incluir 10 contenedores.

9. Respecto de los 10 Kubernetes ¿estos se encuentran desplegados en bare metal o corren en máquinas virtuales?

Respuesta: Máquinas virtuales.

10. ¿En SPP, SPE y DR es necesario respaldar a cinta?

Respuesta: Solo en SPP y SPE.

11. ¿De cuánto es la latencia y el ancho de banda entre los sitios SPP, SPE y DR?

Respuesta: Entre SPP y SPE 1 milisegundo y hacia el sitio DR es de 15 segundos.

12. Cuando se habla de réplicas ¿se habla de respaldos de servidores o réplicas de servidores de un sitio a otro?

Respuesta: Réplicas de respaldo entre los sitios.

13. ¿Se debe Replicar respaldos de SPP a SPE? ¿de SPE a SPP? ¿SPP a DR? ¿SPE a DR? ¿de DR a SPP y SPE?

Respuesta: De SPP a SPE bidireccional y entre sitios al DR selectivo.

14. ¿Tienen una solución tipo “vault” para guardar las contraseñas usadas para encriptación?

Respuesta: Sí.

15. ¿Cuántos días incluye la política asociada a la inmutabilidad? ¿Es por versión de sistema operativo o por sistemas críticos o a todos los respaldos?

Respuesta: Esto se definirá en la etapa de diseño.

16. ¿Utilizan grupos AD para acceso a plataformas? ¿El servidor de respaldo debe estar en dominio AD?

Respuesta: La Solución debe ser compatible con AD.

17. ¿Debemos incluir SW de comunicaciones (LAN y SAN) o serán provistos por Banco para la conexión del hardware ofertado?

Respuesta: Refiérase al Anexo A punto 5 ítem 4.

18. ¿Debemos incluir los SFP tanto para LAN y SAN o serán provistos por Banco?

Respuesta: Refiérase al Anexo A punto 5 ítem 4.

19. ¿Banco requiere una consola de administración de respaldos independiente por cada Sitio?

Respuesta: Refiérase al Anexo A punto 5 ítem 8.

20. ¿El Sitio DR solo recibirá réplicas de respaldos. de SPP y SPE?

Respuesta: El Sitio DR debe realizar respaldos locales y recibir réplicas.

21. ¿Reutilizarán la librería de su actual plataforma de respaldo para conectarla a la solución ofertada o debemos agregar librería por cada Site?

Respuesta: remitirse al Anexo A punto 6.

22. ¿Es mandatoria la característica Compliance Clock? ¿Se puede buscar y agregar a nuestra propuesta algo similar? Entendiendo que al parecer es un atributo específico de una marca ¿o se refieren a Compliance Lock, que se refiere a inmutabilidad de los datos?

Respuesta: La solución ofertada debe ofrecer “un sistema de tiempo interno, separado del reloj del sistema operativo”.

23. ¿Qué antivirus tiene hoy el Banco para scanear los servidores en general?

Respuesta: Esa información será entregada al proveedor adjudicado.

24. ¿El Banco requiere que la solución propuesta escanee los respaldos de todos los servidores y sistemas operativos indicados en las bases?

Respuesta: Si.

25. Técnicas Según el RFP, la solución debe ser compatible con MS365 por favor especificar ¿Cuántas casillas/sitios/drives se deben proteger?

Respuesta: Se requiere la capacidad de proteger M365 así como entornos cloud, pero no su implementación en la etapa actual.

26. Técnicas Veritas realiza los respaldos M365 a través de una funcionalidad que transporta los respaldos a un SaaS propio de Veritas, esta funcionalidad se integra con la plataforma desplegada en los sitios del cliente. ¿Es posible hacer los respaldos de nube a nube e integrar los resultados con la arquitectura On premise?

Respuesta: No.

27. Técnicas Según el RFP, la solución debe ser compatible con MS Azure, ¿Actualmente cuentan con cargas de trabajo o servicios que se deben proteger en Azure? De ser así, ¿Cuántos TB se debe proteger?

Respuesta: Si debe ser compatible con Azure.

28. Técnicas Según el RFP, el Front End para servidores físicos son 100TB, incluyendo las tecnologías declaradas (Oracle, Exchange, SQL y Aplicaciones). ¿Es posible contar con un detalle de cuántos TB corresponden a cada una de estas tecnologías?

Respuesta: La información de la cantidad será entregada al adjudicado.

29. Técnicas ¿Cuál es la tasa de crecimiento anual de los respaldos?

Respuesta: 10%.

30. Técnicas ¿Los DataCenter SPP y SPE funcionan en modalidad activo-activo o activo-pasivo?

Respuesta: Ambas modalidades.

31. Técnicas Por favor diferenciar los Front End de cada Data Center (FETB en SPP y FETB en SPE).

Respuesta: Refiérase al Anexo A punto 6.

32. Técnicas ¿En el tercer DataCenter actualmente se tienen servicios activos o será únicamente para propósitos de DR?

Respuesta: Se tienen servicios activos.

33. Técnicas ¿Cuál es la velocidad de los enlaces entre los DataCenters?

Respuesta: 10Gbps.

34. Técnicas Todos los respaldos históricos, ¿Deben ser almacenados en cintas o se requiere una solución a discos de larga retención? De ser así se deben contemplar los servicios de volcado/migración al nuevo soporte?

Respuesta: No se está solicitando migración, los históricos van a cintas.

35. Comerciales / Administrativas Se espera que la solución sea adquirida en modalidad CAPEX u OPEX?

Respuesta: El hardware se compra con su garantía en la entrega. El software se licencia con pagos anuales (suscripción o compra perpetua con soporte anual).

36. Comerciales / Administrativas En el caso de ser OPEX, se espera que sea con posibilidad de Compra? ¿De ser así, la propiedad pasaría a ser del Banco al final del contrato o se espera que sea un modelo de OPEX para financiar la compra?

Respuesta: Ver respuesta anterior.

37. Comerciales / Administrativas Según el RFP existen Hitos de Pago correspondientes a los distintos Años de subscripciones/soporte de la solución y se menciona que se pagarán de manera anticipada. ¿Estos pagos anticipados se realizarán al momento de la adquisición o se espera que sean en el período al que corresponden dichos productos?

Respuesta: Se realizará el pago en el periodo que corresponde (ver Cláusula Quinta del Modelo de Contrato, Forma y lugar de pago del Servicio).

38. Técnicas ¿Cuántos puertos de red están disponibles en los switches para la infraestructura de respaldo y recuperación?

Respuesta: La información de la cantidad será entregada al proveedor adjudicado.

39. Técnicas Los 435 Tb mencionados, ¿corresponden a capacidad provisionada o utilizada?

Respuesta: Referirse al Anexo A punto 6.

40. Técnicas ¿Cómo está distribuida actualmente la capacidad de almacenamiento entre los DC, SPP y SPE en términos de carga de trabajo y políticas de retención?

Respuesta: La información de la cantidad será entregada al proveedor adjudicado.

41. Técnicas ¿Cuánto volumen de datos (en TB) se requiere replicar desde SPP y SPE hacia el sitio de DR, y con qué frecuencia?

Respuesta: Referirse al Anexo A punto 6, con una frecuencia diaria.

42. Técnicas ¿Se necesita integración de la solución de protección de datos con plataformas SOAR o SIEM para correlación y monitoreo de eventos de seguridad?

Respuesta: Si.

43. Técnicas ¿Es válido proponer enviar los respaldos históricos a un almacenamiento de largo plazo en discos, o se requiere otro medio como cinta o nube?

Respuesta: Deben ser enviados a cinta.

44. Comerciales / Administrativas Perjudica, se acepta o no se acepta presentar antecedentes financieros bajo el alero de un tercero (Financiera) para esta licitación?

Respuesta: Los antecedentes financieros a evaluar deben corresponder a la empresa que participa del proceso de licitación.

45. Revisadas las bases técnicas, no se advierte detalles respecto a los flujos de respaldo y réplicas de estos entre los sitios, necesarios para evaluar las capacidades por copias adicionales de datos en sitios. ¿Es posible compartir un diagrama simple de los flujos esperados?

Respuesta: La información de la cantidad será entregada al proveedor adjudicado.

46. De acuerdo con el punto 2 del anexo A, Especificaciones técnicas, se indican los productos con posibilidad de participar en este proceso, ¿se entiende con esto que ya están validados técnicamente, es posible ofertar un producto diferente a estos?

Respuesta: No.

47. En el punto 5 "Detalle de Cumplimiento Técnico", específicamente en el punto 18, se establece que la solución debe contar con la capacidad de generar reportes de operación, incluyendo el detalle de términos exitosos, fallas de respaldos, clientes sin respaldo, licenciamiento utilizado, entre otros. Dado que estos informes tienen un carácter mensual, ¿deben ser entregados como parte de un servicio externo, o será responsabilidad del mismo Banco Central ejecutarlos?

Respuesta: Refiérase al Anexo A punto 5 ítem 18.

48. Respecto del punto 14 en el Detalle de Cumplimiento Técnico se establece que la solución debe tener soporte nativo para un 3er Datacenter, desde donde se podrán recuperar respaldos o réplicas. Favor aclarar qué y de qué forma se debe respaldar y replicar cada sitio. SPP respalda y replica en..., SPE respaldo y replica en..., DR respalda o replica en...

Respuesta: De SPP a SPE bidireccional y entre sitios al DR selectivo.

49. En cuanto al Datacenter destinado para la recuperación ante desastres (DR) en la Región de Los Lagos, ¿debe ser proporcionado por el oferente, o es responsabilidad de Banco Central?

Respuesta: El Banco Central ya cuenta con el Datacenter de DR.

50. En relación con el punto (5) ítem 14, se indica que la solución debe contar con soporte nativo para un tercer Datacenter, permitiendo el envío de respaldos, el levantamiento instantáneo de máquinas virtuales, restauración granular y gestión de bases de datos. ¿El DR está destinado exclusivamente a contener respaldos que serán restaurados sobre la infraestructura del Banco en SPP y SPE, o también debe incluir réplicas del SPP y SPE para ser levantadas tipo DRaaS?

Respuesta: El Sitio DR debe realizar respaldos locales y recibir réplicas.

51. En el ítem 16 y 27 del punto (5) se indica que las licencias de SW de respaldo deben permitir el acceso a los respaldos ante el término de la suscripción y EOL y EOS por 5 años. ¿El período de 5 años para el software de respaldo, se debe contar desde el inicio del contrato (3 años + 2) o a partir de la finalización del servicio (3 años + 5)?

Respuesta: Desde el inicio del contrato.

52. Respecto del ítem 19 del punto (5) se indica que La Solución debe tener la capacidad de configurar replicación entre sitios SPP, SPE y DR (tercer Sitio) para asegurar el 100% de la data respaldada. Por favor detallar el mecanismo de replicación y respaldo por cada sitio.

Respuesta: Depende de la solución ofertada y se definirá en la etapa de diseño.

53. En el punto No. 23 del punto (5) se establece que cada sitio debe contar con una capacidad de respaldo superior a 500TB, con un crecimiento anual del 10%. Para un correcto dimensionamiento de la solución, ¿es posible definir un límite máximo estimado de capacidad requerida para la totalidad del proyecto en cada sitio? ¿o es correcto afirmar que como línea base de respaldo son 500TB por sitio, con crecimiento 10% anual y con la aplicación de las respectivas políticas de respaldo obtendríamos la capacidad total requerida por sitio?

Respuesta: Referirse al Anexo A punto 6.

54. Entendemos que el dimensionamiento sobre la base de los 500TB a respaldar se debe considerar exactamente idénticas para los 3 sitios SPP, SPE y DR. ¿Es correcta esta afirmación?

Respuesta: Si.

55. En el punto (6) Situación Actual SPP y SPE, se debe entender que las cantidades indicadas, ¿son por sitio o es el total sumado de ambos sitios?

Respuesta: Referirse al Anexo A punto 6.

56. En el mismo punto (6), favor aclara la infraestructura del DR, ya que se entiende que en cada sitio se requiere un mínimo de 500TB sin compresión ni de duplicación. Se apreciaría la entrega de algún diagrama explicativo de los 3 sitios que muestren los mecanismos de Backup y Replicación entre los 3 sitios.

Respuesta: Esta información se entregará al oferente adjudicado.

57. En la sección de Unidades de Almacenamiento se indica que se pueden colocar por parte del oferente 2 drives LTO9. Favor aclarar si corresponde a una LTO9 por cada sitio o 2 drives por cada sitio.

Respuesta: Referirse al Anexo A punto 6.

58. ¿Los 500 TB por sitio (SPP, SPE, DR) corresponden a la suma de los 100 TB (servidores físicos), 50 TB (NAS) y 350 TB (VMs)?

Respuesta: Si.

59. ¿La cifra de 500 TB por sitio (SPP, SPE, DR) considera ya la proyección de crecimiento del 10% anual, o corresponde al volumen actual de datos sin crecimiento?

Respuesta: Volumen actual sin crecimiento.

60. ¿Los 500 TB indicados por sitio corresponden al espacio realmente utilizado (datos activos), o al espacio asignado/provisionado?

Respuesta: Los 500Tb corresponden al espacio utilizado (FED).

61. Respecto al crecimiento anual del 10%, ¿se espera que el proveedor incluya la capacidad proyectada para los 4 años desde el inicio del contrato, o que se realicen ampliaciones progresivas conforme se requiera?

Respuesta: A nivel de licenciamiento se debe considerar el 10% y a nivel de storage se realizarán ampliaciones progresivas según se requiera.

62. 2.- Participantes Por favor confirmar que por Appliance, se entiende un equipo distribuido por una única marca, con su respectivo part number.

Respuesta: La oferta debe cumplir con lo solicitado en el Anexo A ítem 2.

63. 2.- Participantes Por favor confirmar que no se puede presentar un equipo confeccionado por una arquitectura recomendada combinando Hardware y Software de dos empresas distintas.

Respuesta: La oferta debe cumplir con lo solicitado en el Anexo A ítem 2.

64. 4.- Alcance del Servicio ¿Cuál es el alcance del análisis de la plataforma solicitado?

Respuesta: Detectar mejoras para que estas sean implementadas en la nueva solución.

65. 4.- Alcance del Servicio Para el plan de pruebas ¿es posible acotar el plan de pruebas solicitado a pruebas por tipo de ambiente?

Respuesta: Las pruebas deben ser ejecutadas para los productos del Anexo A Punto 5 Ítems 1 y 2.

66. 4.- Alcance del Servicio La réplica entre sitios solicitada ¿puede ser realizada por el SW o por el HW, según diseño definido en conjunto?

Respuesta: El software debe ser encargado de manejar las réplicas.

67. 4.- Alcance del Servicio Por documentación de Operación y Soporte ¿se refiere a la documentación propia de los productos y a una tarjeta rápida de acceso a soporte para escalar casos?

Respuesta: Se requieren los manuales de la implementación de la solución y uso (en español), para el soporte debe cumplir con un manual y la tarjeta de escalamiento.

68. 4.- Alcance del Servicio Los tres sitios detallados ¿deben ser idénticos a nivel de plataforma de hardware, es decir deben ser idénticos?

Respuesta: Si.

69. 5. Declaración de Cumplimiento Técnico Ítem 3. ¿Que pasa con aquellas versiones Legacy (sin soporte ni desarrollo por parte del fabricante), donde no se puede garantizar la compatibilidad?

Respuesta: La solución ofertada debe ser compatible con al Anexo A ítem 5 puntos 1 y 2.

70. 5. Declaración de Cumplimiento Técnico Ítem 5. En caso de que el cableado deba ser provisto en la oferta ¿es posible considerar que todo quedará contenido en un único Rack?

Respuesta: Refiérase al Anexo A punto 5 ítem 4.

71. 5. Declaración de Cumplimiento Técnico Ítem 8. ¿Se entiende que se debe realizar la implementación de una consola para cada sitio?

Respuesta: Si.

72. 5. Declaración de Cumplimiento Técnico Ítem 17. ¿Se debe considerar licenciamiento para respaldar todo lo descrito en el numeral 6 del anexo A?

Respuesta: Si.

73. 5. Declaración de Cumplimiento Técnico Ítem 20. Dado que se menciona que el archive va a disco ¿se debe considerar la integración de librería de cintas?

Respuesta: El archive debe ir a cinta.

74. 5. Declaración de Cumplimiento Técnico Ítem 23. Para el almacenamiento solicitado ¿debe considerar un análisis de sizing, o solo se debe cumplir con disponer más de 500TB?

Respuesta: Se debe cumplir con el Anexo A punto 6.

75. 5. Declaración de Cumplimiento Técnico Ítem 23. ¿Los TB útiles solicitados para el almacenamiento, son después de aplicar arreglo de discos, correcto?

Respuesta: Se debe cumplir con el Anexo A punto 6.

76. 5. Declaración de Cumplimiento Técnico Ítem 25. ¿Es posible desplegar algunos roles complementarios para la solución, dentro de las plataformas Vmware y Pseries?

Respuesta: No es posible.

77. 5. Declaración de Cumplimiento Técnico Ítem 40. ¿Los recursos de procesamiento (máquinas) para los ambientes aislados, serán provistos por Banco, entendiéndose que no existe un alcance en su cantidad?

Respuesta: El ambiente aislado será provisto por el Banco.

78. 6.- Situación Actual SPP y SPE Servidores: ¿Cuál es la distribución de las 50 LPAR AIX, entre los sitios?

Respuesta: Esta información será entregada al oferente adjudicado.

79 6.- Situación Actual SPP y SPE Servidores: ¿Cuál es la distribución de los 500 servidores virtuales Vmware, entre los sitios?

Respuesta: Esta información será entregada al oferente adjudicado.

80 6.- Situación Actual SPP y SPE Servidores: ¿Cuál es la distribución de los 10 servidores Windows físicos, entre los sitios?

Respuesta: Esta información será entregada al oferente adjudicado.

81 6.- Situación Actual SPP y SPE Servidores: ¿Cuál es la distribución de los 10 servidores físicos RHEL, entre los sitios?

Respuesta: Esta información será entregada al oferente adjudicado.

82 6.- Situación Actual SPP y SPE Servidores: ¿Cuál es la distribución de los 10 Kubernetes, entre los sitios?

Respuesta: Esta información será entregada al oferente adjudicado.

83 6.- Situación Actual SPP y SPE ¿Los 10 Kubernetes, corresponden a 10 Worker?

Respuesta: Corresponden a 10 contenedores.

Situación Actual SPP y SPE ¿Cuál es la volumetría Front End (a respaldar) en cada sitio?

Respuesta: Se debe cumplir con el Anexo A punto 6.

85 6.- Situación Actual SPP y SPE Para conexión ethernet a 10Gbps, los SFP por el lado de la red de Banco ¿serán provistos por Banco?

Respuesta: Si.

86 6.- Situación Actual SPP y SPE Para conexión Fibre Channel a 16Gbps, los SFP por el lado de la SAN de Banco ¿serán provistos por Banco?

Respuesta: Si.

87 6.- Situación Actual SPP y SPE ¿Se debe considerar respaldos a cintas?

Respuesta: Si.

88 6.- Situación Actual SPP y SPE En caso de agregar librerías nuevas ¿en que sitios deben ser consideradas?

Respuesta: SPP y SPE.

89 6.- Situación Actual SPP y SPE En el caso de reutilizar las librerías existentes, ¿Éstas solo se encuentran en SPP y SPE? ¿Las librerías cuentan con soporte vigente por el período requerido en este proceso?

Respuesta: Se debe cumplir con el Anexo A punto 6.

90. Acerca del punto 13 de las Bases Administrativas, Subcontratación ¿a qué se refiere el párrafo que indica “En todo caso, los servicios subcontratados no podrán corresponder a servicios propios de la esencia y naturaleza de las obligaciones que asume en virtud de esta contratación”? Por favor aclarar.

Respuesta: Se refiere a que la empresa puede subcontratar una especialidad o servicios que sean complementarios para cumplir lo requerido por el Banco, pero no puede subcontratar los servicios principales que se requieren y que hacen que el servicio que se contrata sea tal y no otro

91. En la tabla de cumplimiento técnico del Anexo A, punto 4 dice: “ La Solución debe considerar todos los elementos de comunicación, hardware y software para su correcto funcionamiento, el oferente debe presentar los requerimientos físicos necesarios para la implementación”, ¿eso considera las redes de comunicaciones?

Respuesta: Refiérase al Anexo A punto 5 ítem 4.

92. En el punto 9 del Anexo A, Certificación y Experiencia, indica que “El Proveedor debe demostrar que la Marca con la que está participando tenga al menos 2 empresas de igual o superior tamaño al Banco donde haya realizado implementaciones equivalentes exitosas en Chile, con los productos ofertados en la presente licitación. Respecto de este punto, se solicita al Banco flexibilidad para presentar casos de entidades extranjeras y chilenas considerando el limitado tamaño del mercado local.

Respuesta: No.

93. Pág. 22 Situación Actual SPP y SPE. ¿Los 500TB Front End se deben considerar por cada sitio? Es decir, ¿1PB de datos Front End? ¿O son 500TB distribuidos entre los dos sitios?

Respuesta: Por sitio.

94. Pág. 19 Declaración de Cumplimiento Técnico Favor clarificar si el tercer sitio debe ser repositorio del respaldo de SPP y SPE, dado que solicitan que la solución debe tener soporte en forma nativa para un tercer datacenter y la capacidad de enviar respaldos a él (DR), levantar máquinas virtuales (Instantánea), restauración granular y base de datos en él.

Respuesta: Los 3 sitios deben ser iguales.

95. Pág. 19 Declaración de Cumplimiento Técnico En el ITEM 24 solicitan que la solución una escalabilidad de crecimiento del 10%. ¿ Esto quiere decir que la solución debe considerar dicho crecimiento desde el inició o debe ser capaz de soportar un futuro crecimiento de ese porcentaje?

Respuesta: A nivel de licenciamiento se debe considerar el 10% y a nivel de storage se realizarán ampliaciones progresivas según se requiera.

96. Pág. 15 Participantes Dado que IBM Storage Defender es la solución de respaldo OEM de Cohesity y es nueva en el mercado Nacional, ¿es factible proporcionar casos de referencia a nivel regional? IBM cuenta con soporte e implementación local para todas sus soluciones de HW/SW.

Respuesta: No.

97. Pág. 20 Declaración de Cumplimiento Técnico ¿En el ITEM 32 solicitan que la solución pueda integrar la nube pública como repositorio de los respaldos?

Respuesta: No.

98. Pág. 20 Declaración de Cumplimiento Técnico En el mismo ITEM 32, mencionan que se requiere la "posibilidad" de respaldar M365. ¿Cuántos usuarios se requieren integrar y cuáles son las aplicaciones a respaldar?

Respuesta: Esta información será entregada al oferente que se adjudique el proceso.

99. Pág. 17 Declaración de Cumplimiento Técnico Favor compartir archivo RVTtools de Cluster VMware actual.

Respuesta: Esta información será entregada al oferente que se adjudique el proceso.

100. Pág. 18 Declaración de Cumplimiento Técnico ¿Qué conectividad de puertos Ethernet es requerida en el equipamiento de hardware solicitado para cada uno de los sitios?

Respuesta: Refiérase al Anexo A punto 6.

101. Pág. 18 Declaración de Cumplimiento Técnico En relación con el punto 9 del Anexo A, favor de aclarar lo requerido en mayor detalle.

Respuesta: Se deben cumplir todos los puntos detallados y adjuntar información solicitada.

102. Pág. 18 Declaración de Cumplimiento Técnico En relación con los Switches SAN actuales ¿se dispone de puertos libres de 16Gbps y que cantidad?

Respuesta: Si.

103. Pág. 18 Declaración de Cumplimiento Técnico En relación con los Switches Ethernet actuales ¿se dispone de puertos libres de 1GbE y 10GbE y que cantidad y tipo (UTP/Fibra) por cada uno?

Respuesta: Si se dispone.

104. Pág. 18 Declaración de Cumplimiento Técnico Se solicita que el almacenamiento de respaldo debe ser superior a 500TB útiles. ¿Cuánto es ese delta mínimo superior requerido en TB?

Respuesta: Lo necesario para la configuración inicial.

105. Pág. 17 Declaración de Cumplimiento Técnico Favor declarar cuales son las tecnologías de contenedores que están ocupando actualmente.

Respuesta: Refiérase al Anexo A punto 6.

106. Pág. 17 Declaración de Cumplimiento Técnico Favor indicar cual es la solución NAS que están ocupando actualmente.

Respuesta: Esta información será entregada al oferente que se adjudique el proceso.

107. Pág. 17 Declaración de Cumplimiento Técnico Favor indicar cuales son los servicios que actualmente están respaldando en Azure (IaaS, PaaS, SaaS).

Respuesta: Esta información será entregada al oferente que se adjudique el proceso.

108. Pág. 17 Declaración de Cumplimiento Técnico Favor indicar la cantidad de casillas de M365.

Respuesta: Esta información será entregada al oferente que se adjudique el proceso.

109. Pág. 18 Declaración de Cumplimiento Técnico ¿La solución de Respaldo se debe integrar con alguna solución actual de MFA? Esto debido a que MS Authenticator no podrá guardar nuevas contraseñas a partir de julio de este año y la mencionan como herramienta a considerar.

Respuesta: Referirse al Anexo A punto 5 ítem 43.

110. Pág. 22 Situación Actual SPP y SPE Favor indicar cual es el almacenamiento que tiene el cliente actualmente, indicando marca y modelo.

Respuesta: Esta información será entregada al oferente que se adjudique el proceso.

111. Pág. 22 Situación Actual SPP y SPE Favor indicar cuales son las plataformas que están conectadas al almacenamiento.

Respuesta: Esta información será entregada al oferente que se adjudique el proceso.

112. Pág. 23 Situación Actual SPP y SPE Se indica que se debe ocupar la actual plataforma de almacenamiento del Cliente. Favor indicar si se deben agregar los costos de soporte y licenciamiento de los mismos para la evaluación económica.

Respuesta: No es lo solicitado.

113. ¿Qué niveles de rendimiento esperados tienen para las tareas de respaldo y restauración?

Respuesta: El nivel de rendimiento esperado es el indicado en el catálogo de las marcas en la matriz de rendimiento. Las marcas participantes son líderes del mercado.

114. ¿Existen herramientas, aplicaciones, etc. con las que la solución a implementar debe ser compatible?

Respuesta: La solución propuesta debe cumplir con lo solicitado en las bases.

115. ¿El Banco tiene algún SLA para los alcances del servicio mencionados?

Respuesta: Esta información se encuentra en las bases, Anexo A.

116. ¿Cuáles son las principales limitaciones de la solución de respaldo actual?

Respuesta: La pregunta no corresponde al contexto de esta licitación.

117. En el alcance del Servicio se indica que el participante debe realizar un análisis de la plataforma actual del Banco. ¿Se trabajará en conjunto con Banco Central? ¿nos pueden detallar de mejor manera este punto?

Respuesta: Esta información será proporcionada al proveedor adjudicado

118. En la opción de reutilizar las librerías actuales, indicar si estas cuentan con mantenimiento actual. En el caso de que se deba incluir mantenimiento indicar si este debe ser oficial (IBM).

Respuesta: Actualmente posee mantenimiento de la marca, en caso de considerar su uso debe ser considerado el mantenimiento adicional con la marca.

119. Entregar información de las librerías de respaldo actuales: Modelo, Marca, Número de Serie, Cantidad de Drives y conectividad.

Respuesta: Esta información se encuentra en las bases, Anexo A.

120. ¿Se debe incluir algún elemento de conectividad para respaldos (LAN, SAN) o estos serán provistos por Banco Central?

Respuesta: Refiérase al Anexo A punto 5 ítem 4.

121. Confirmar que los respaldos históricos (migración, operación, mantención, etc.) serán responsabilidad de Banco Central.

Respuesta: Si.

122. Indicar si se deben agregar cintas para el funcionamiento de la solución.

Respuesta: Si.

123. Indicar si todos los respaldos deben ser replicados al sitio SPE y DR.

Respuesta: Esta información se encuentra en las bases, Anexo A.

124. Indicar detalle de datos que deben ser replicados, su política y retención.

Respuesta: Esta información se encuentra en las bases, Anexo A.

125. Entregar detalle de servidores y aplicativos que deben ser respaldados (versión de sistema operativo, versión de aplicativo, volumen a respaldar aplicativo, volumen a respaldar File Systems, número de copias).

Respuesta: Esta información será proporcionada al proveedor adjudicado.

126. Indicar y especificar si existen servidores que se respaldan a través de la SAN.

Respuesta: Esta información será proporcionada al proveedor adjudicado.

127. ¿Cuál es el proveedor de nube a la cual se debe integrar la solución para los respaldos hacia la nube?

Respuesta: Se requiere la capacidad de proteger M365 así como entornos cloud, pero no su implementación en la etapa actual.

128. En relación con la infraestructura de almacenamiento en disco (Enterprise Backup Storage Appliances), ¿se establecerán parámetros mínimos de rendimiento, por ejemplo, 50 TB/h o superior?

Respuesta: El nivel de rendimiento esperado es el indicado en el catálogo de las marcas en la matriz de rendimiento. Las marcas participantes son líderes del mercado.

129. ¿Se definirá un requisito de capacidad de crecimiento dentro del mismo appliance, por ejemplo, hasta 1 PB útil?

Respuesta: La solución propuesta debe cumplir con lo solicitado en las bases.

130. ¿Se requiere que la solución soporte nativamente todas las plataformas mencionadas en el Ítem 1, incluyendo AIX LPAR pSeries, contenedores, NAS y Azure (IaaS, PaaS, SaaS)?

Respuesta: Si.

131. En el caso de Azure, ¿se debe incluir respaldo integral de la suite M365, considerando Exchange Online, SharePoint y OneDrive?

En caso de ser obligatorio desde el inicio, ¿cuántas casillas de correo deben incluirse en la configuración?

Respuesta: Si.

132. Referente a las certificaciones y experiencia del equipo profesional. ¿Se debe respetar algún formato específico de presentación?

Respuesta: Referirse al Anexo A punto 9.

133. Referente a la experiencia en proyectos similares. ¿Se debe respetar algún formato específico de presentación? ¿Se deben presentar documentación que respalden estos proyectos? (por ejemplo O.C.)

Respuesta: Se deben presentar casos de éxito y contactos para validar información.

134. legal Contrato art 7: (i) es posible ampliar el plazo para hacer descargos, 2 días hábiles es muy poco. (ii) en caso de proceder y habiendo término anticipado es posible incluir una tabla indemnizatoria para cubrir gastos de inversión por los meses restantes de contrato, si fuera el caso.

Respuesta:

- i) No. Se mantiene sin modificaciones el plazo de descargos, para efectos del término anticipado, en los términos establecido en la Cláusula Séptima del Modelo de Contrato.*
- ii) No. En caso de término anticipado el Banco pagará el costo de los servicios ejecutados o productos proveídos y recepcionados conforme o aprobados por el Banco hasta la fecha de término dispuesta por este.*

135. legal Contrato art 7: penúltimo párrafo: solicitamos siempre el término anticipado este debidamente justificado, y que no se pueda poner término al mismo sin expresión de causa.

Respuesta: No es posible, esta es una facultad que se reserva el Banco en sus contratos.

136. legal Contrato art 8: solicitamos que el pago de las multas siempre sea por pago especial al efecto y no por descuento a las futuras facturas.

Respuesta: El procedimiento para el cobro de multas es el definido en el párrafo segundo de la Cláusula Octavo del Modelo de Contrato, el cual se mantiene sin modificaciones.

137. legal Contrato art 12: solicitamos que toda la información confidencial, incluida la altamente sensible este sujeta al plazo de obligación post término del contrato de 3 años.

Respuesta: Se mantienen sin modificaciones los plazos establecidos en la Cláusula Duodécima del Contrato, ya que corresponden a las políticas de manejo de información del Banco.

138. legal Contrato art 21, letra D: ‘es posible que el plazo indicado sea de 3 años?’

Respuesta: Se mantiene el plazo de 5 años establecido en la letra d de la Cláusula Vigésimo Primera, del Modelo de Contrato, sin modificaciones.

139. Compliance Cláusula vigésimo segunda del Contrato: Solicitamos reformular la cláusula y limitarla a la legislación chilena, excluyendo las normas y entidades extranjeras mencionadas en la misma.

Respuesta: No. Se mantiene el texto sin modificaciones, es parte de las exigencias del Banco para este Contrato y está en línea con las buenas prácticas en materia internacional.

140. Compliance Cláusula vigésimo tercera del Contrato: Solicitamos que en caso de incumplimiento de las obligaciones señaladas en dicha cláusula la sanción se limite al término del contrato conforme el régimen de responsabilidad establecido en el Contrato y que quedará a salvo el pago por los servicios efectivamente ejecutados.

Respuesta: No. Se mantiene la sanción por incumplimiento establecida en la Cláusula Vigésimo tercera.

141. Compliance En atención que el cliente se trata de un órgano público, favor confirmar si será necesario acreditar un programa de integridad en el presente proceso, en caso afirmativo, expresar requisitos.

Respuesta: No es necesario.

142. Compliance Favor enviar link del canal de denuncias para tener conocimiento del mismo.

Respuesta: <https://www.bcentral.cl/el-banco/compras-y-proveedores/canal-de-denuncias-para-oferentes-y-proveedores>

143. Administrativa Entre los participantes no aparece IBM, siendo que IBM dentro de sus Soluciones de backup DEFENDER tiene COHESITY y sus appliances de mejor performance y capacidades globales que los appliances que pueda ofertas NBU, Dell o Exagrid.

Considerando lo anterior, ¿BC abrirá sus bases a que IBM participe en el RFP?

Respuesta: No.

144. Técnica Cuál es el alcance del requerimiento del punto 9, donde los servicios deben ser levantados en forma instantánea sin una restauración previa, 100VMs, 150VMs, 200 Vms? favor acotar.

Respuesta: Todos.

145. Técnica En varios puntos como ejemplo el 35, se menciona que se debe ser compatible con lo que Banco Tiene, por lo mismo, favor entregar la información de la solución actual, herramientas y versiones que se encuentran en uso por el Banco así se podrá acotar las compatibilidades de los productos. todo en el ámbito complementario a lo ya indicado en las bases.

Respuesta: Esta información se encuentra en las bases, Anexo A.

146. Administrativa En los puntos 4 y 5 se indica que se debe mostrar experiencia en Chile con al menos dos implementaciones eso desde la perspectiva del producto y 1 desde la perspectiva del Implementador.

Siendo que el producto eventualmente sea nuevo como los de Cohesity, ¿se podrá presentar casos del extranjero?

Respuesta: No

147. Técnica ¿hay expansiones de las librerías actuales?

Respuesta: Esta información se encuentra en las bases, Anexo A.

148. Técnica ¿es posible conocer la versión de firmware, características del drive LT08 es HH, número de parte en la librería IBM TS4300?

Respuesta: Esta información se encuentra en las bases, Anexo A.

4 de junio de 2025

Departamento de Adquisiciones