

**RESPUESTAS A CONSULTAS FORMULADAS
EN LA LICITACIÓN 90008983
ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SOFTWARE PARA ARCHIVING DE
CORREO ELECTRÓNICO, SOPORTE, IMPLEMENTACIÓN Y MIGRACIÓN**

El Banco Central de Chile da respuesta a las consultas efectuadas por las Empresas participantes. Estas respuestas a las consultas modifican o complementan las Bases de Licitación, así como también el Modelo de Contrato, en los casos en que corresponda.

Pregunta N°1: Se señala el almacenamiento HCP Modelo S32 con protocolo S3 ¿Es posible usar un backend S3 en nube pública (Wasabi por ejemplo), o debe ser exclusivamente el appliance HCP S32 on-premise?

Respuesta: **Refiérase a Anexo A, numeral 7, Ítem 10.**

Pregunta N°2: Se detalla evaluar la adquisición del licenciamiento de Arctera Enterprise Vault 14.5. ¿Es posible proponer otra solución de Archiving, por ejemplo la solución de Archiving de Commvault?

Respuesta: **Refiérase a Anexo A, numeral 5.**

Pregunta N°3: En el punto 1 de la declaración de cumplimientos técnicos se indica que SQL Server y OS los provee el Banco. ¿Podrían especificar versión y edición mínima de SQL Server soportada y si hay restricciones que debamos considerar?

Respuesta: **Motor de BD SQL Server 2022 Standard Edition.**

Pregunta N°4: ¿El licenciamiento debe entregarse en modalidad perpetua o suscripción?

Respuesta: **Debe ser en modalidad suscripción por 12 meses.**

Pregunta N°5: En el punto 17 de la declaración de cumplimientos técnicos se pide actualizar shortcuts de SourceOne. ¿Podrían detallar el volumen aproximado?

Respuesta: **Refiérase a Anexo A, numeral 7, Ítem 16.**

Pregunta N°6: ¿Es necesario migrar también metadata adicional (categorías, etiquetas, etc) sobre los correos archivados?

Respuesta: **Se debe migrar todo lo necesario para tener la información completa y accesible desde esta nueva plataforma.**

Pregunta N°7: Para las horas de capacitación en Enterprise Vault y e-Discovery, ¿cuántos asistentes por sesión y formato (presencial o virtual) esperan?

Respuesta: **Para las capacitaciones de Administración de Enterprise Vault, son para 5 Administradores.**

Para las capacitaciones de e-Discovery, son para 5 Administradores.

La modalidad de ambas capacitaciones es remoto o presencial.

Pregunta N°8: De las horas de acompañamiento, ¿cuál es el alcance exacto (resolución de incidencias, ajustes de rendimiento, mentoring)?

Respuesta: **Refiérase a Anexo A, numeral 12, letra e).**

Pregunta N°9: ¿El servicio de acompañamiento debe prestarse dentro de horario hábil o incluyen tareas nocturnas/fines de semana?

Respuesta: **Refiérase a Anexo A, numeral 13.**

Pregunta N°10: En caso de auditorías o revisiones regulatorias, ¿requieren soporte del oferente para presentar evidencia y reportes?

Respuesta: **No se requiere.**

Pregunta N°11: ¿Cuál es la versión actual de Microsoft Exchange en operación?

Respuesta: **Exchange Server 2019 CU 14.**

Pregunta N°12: ¿Cuántos servidores de Exchange conforman actualmente la solución de correo electrónico?

Respuesta: **Información será entregada a la empresa que resulte adjudicada.**

Pregunta N°13: ¿Cuántos buzones se encuentran archivados con la solución SourceOne?

Respuesta: **Información será entregada a la empresa que resulte adjudicada.**

Pregunta N°14: ¿Es requisito que el proveedor adjudicado cuente con experiencia comprobable en SourceOne, considerando la estrategia de migración de los buzones archivados?

Respuesta: **Refiérase a Anexo A, numeral 10.**

Pregunta N°15: ¿Cuántos buzones tienen un tamaño superior a 2 GB?

Respuesta: **Información será entregada a la empresa que resulte adjudicada.**

Pregunta N°16: ¿Podrían proporcionarnos una distribución general del tamaño de los buzones?

Respuesta: **Información será entregada a la empresa que resulte adjudicada.**

Pregunta N°17: ¿Cuál es el tamaño máximo actualmente permitido para los archivos adjuntos?

Respuesta: **Información será entregada a la empresa que resulte adjudicada.**

Pregunta N°18: ¿El licenciamiento de Microsoft SQL Server debe ser incluido dentro de la propuesta, o será provisto por el cliente?

Respuesta: **Refiérase a Anexo A, numeral 7, Item 1.**

Pregunta N°19: ¿La implementación de Enterprise Vault está contemplada sobre servidores físicos o virtuales?

Respuesta: **Sobre servidores Virtuales.**

Pregunta N°20: ¿La infraestructura necesaria para la implementación de Enterprise Vault será provista por el Banco Central?

Respuesta: **Si, la infraestructura será provista por Banco Central de Chile.**

Pregunta N°21: ¿Es válido que el fabricante certifique al proveedor que implementará el proyecto, considerando que este contará con especialistas propios para la ejecución?

Respuesta: **Refiérase a Anexo A, numeral 7, Item 10.**

Pregunta N°22: Se menciona que debe incluirse la herramienta TransVault para la migración. ¿Podrían confirmar si esta es de uso obligatorio y si debe cotizarse dentro de esta propuesta?

Respuesta: **Refiérase a Anexo A, numeral 7, Item 16.**

Pregunta N°23: Se solicita incluir el licenciamiento de SQL Server. Sin embargo, en experiencias anteriores este tipo de licenciamiento suele ser provisto por el cliente. Solicitamos confirmar si se mantiene esta exigencia.

Respuesta: **Refiérase a Anexo A, numeral 7, Item 1.**



Pregunta N°24: En bases solicitan el producto: "Enterprise Vault Ediscovery Complete Suite Win 1 User Onpremise Standard Subscription + Essential Maintenance License 12MO"
Por favor asociar un SKU o código de producto, dado que en la última lista de precios de Arctera no aparece activo.

Respuesta: **SKU 36303-M0008.**

Santiago, 29 de mayo de 2025
Banco Central de Chile