

## RESPUESTAS A CONSULTAS FORMULADAS LICITACIÓN 90008904

De acuerdo a lo establecido en el Calendario de Actividades de Proceso de Licitación, a continuación, el Banco Central de Chile da respuesta a las consultas efectuadas por las Empresas participantes. Estas respuestas modifican o complementan las Bases de Licitación, en los casos en que corresponda.

|   | Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Favor indicar horario de atención para el servicio de Soporte y Mantenión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5x8                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2 | Dentro de servicio de Soporte y mantención se habla de Administración de la plataforma, nos pueden indicar el alcance de la administración, horarios de atención, el servicio será remoto o presencial, deberán usar sistemas de ticket del banco, etc.                                                                                                                                     | Gestión diaria de la plataforma, asegurando su funcionamiento óptimo y la resolución de cualquier problema operativo que pueda surgir.                                                                                                                                                                         |
| 3 | Nos pueden indicar fecha aproximada de inicio y duración del proyecto a nivel de implementación, teniendo en consideración que el contrato de Soporte y mantención tiene fecha de inicio el 1 de enero de 2026.                                                                                                                                                                             | La fase de implementación no debe superar los 3 meses desde la fecha de adjudicación.                                                                                                                                                                                                                          |
| 4 | En el punto 3,2 servicio de implementación, se solicita que se declare la plataforma de Firewalls que se requieren automatizar, según los casos solicitados                                                                                                                                                                                                                                 | Checkpoint                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5 | En el punto 3,2 se requiere que se declare cuáles son las plataformas MIS que se requieren integrar a la automatización si es público o privado, según los casos solicitados                                                                                                                                                                                                                | MISP Privado                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6 | La transferencia de conocimientos se requiere que sea oficial de la marca o se requiere que sea por parte del Ingeniero implementador de la solución                                                                                                                                                                                                                                        | Por parte del ingeniero implementador                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7 | Referente al Anexo C, en el numeral Segundo: vigencia del contrato, se indica que la vigencia del contrato será de 1 año a contar del 01 de enero 2026y que se podrá renovar 4 veces consecutivas, lo que no queda claro es la entrada en vigencia del contrato, vs. la fecha de comunicación de la resolución de la licitación es 25-06-2025, y la implementación la están solicitando que | La plataforma será operada por el Banco, pero cualquier problema con las configuraciones realizadas en la fase de implementación, deberán tener garantía, por lo cual la empresa deberá apoyar y solucionar dichos inconvenientes en caso de presentarse hasta la entrada en vigencia del contrato de soporte. |

|    |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                              |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | no dure más de 1 mes, esto da agosto 2025, que pasara con los 4 meses intermedios entre la implementación y entrada en vigencia del contrato, se solicita aclarar si las fechas son las correspondientes |                                                                                                                                                                                              |
| 8  | El servicio de soporte y mantención es por el periodo de duración del licenciamiento 36 meses que incluye el periodo de implementación                                                                   | Son contratos independientes, el servicio de soporte es anual con posibilidad de renovación por 4 periodos.                                                                                  |
| 9  | Favor indicar el alcance de la transferencia de conocimiento deseado.                                                                                                                                    | Capacitación al personal del Banco sobre el uso y operación de los nuevos playbooks implementados, asegurando que el equipo esté preparado para gestionar la plataforma de manera eficiente. |
| 10 | Favor indicar si se tiene licenciamiento sobre plataformas de reputación IP (Ej. Virustotal).                                                                                                            | Se está gestionando                                                                                                                                                                          |
| 11 | Favor indicar las plataformas que se encuentran integradas actualmente en XSOAR y si se desean integrar plataformas adicionales. Favor especificar.                                                      | Ya está indicado en las Bases.                                                                                                                                                               |
| 12 | Favor indicar si el servicio de soporte deberá ser en modalidad 5x8 o 7x24.                                                                                                                              | 5x8                                                                                                                                                                                          |

Santiago, 27 de mayo de 2025