CONSULTAS LICITACIÓN 90008463
PROVISIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y MIGRACIÓN STORAGE AREA NETWORK

De acuerdo al calendario del proceso de Licitación 90008463, a continuación se presentan las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

1 Pág. 17 Especificaciones técnicas - Objetivo ¿El housing y la energía de los equipos lo provee Banco Central?
Respuesta: Referirse al Anexo A Ítem 5 "Declaración de Cumplimiento Técnico" Ítem 5.

2 Pág. 17 Especificaciones técnicas - Objetivo Favor indicar capacidades disponibles para UR, Energía, Puertos de Switch donde se interconectarán los directores, etc.
Respuesta: Si, el Banco Provee el espacio en racks, puertos y energía, se deben reutilizar los espacios de los actuales directores.

3 Pág. 17 Especificaciones técnicas - Requisitos Participantes ¿Se puede presentar un certificado OEM Brocade a nombre de Lenovo, presentando nivel de certificación y antigüedad como partner?
Respuesta: Referirse al Anexo A Ítem 2 "Requisitos para los Participantes" e Ítem 9 "Certificación y Experiencia".

4 Pág. 18 Especificaciones técnicas- Especificaciones de productos ¿Qué tipo de conector eléctrico necesitan para los BR-X74-0002 y los BR-X732-2148? P.Ej C13 C14 etc.?
Respuesta: El Banco cuenta con conectividad C14 y C20 en las PDUs.

5 Pág. 19 Especificaciones técnicas- Características Generales ¿Se puede ofertar sin los servicios de instalación, implementación y migración?
Respuesta: No.

6 Pág. 19 Especificaciones técnicas- Características Generales ¿El envío correcto de los log de eventos al SIEM será responsabilidad de Banco Central?
Respuesta: El Banco dispondrá de la plataforma SIEM y validará que los Logs enviados (con descripción de su estructura y eventos críticos a monitorear), se encuentren almacenados en la plataforma.

7 Pág. 20 Especificaciones técnicas- Características Generales ¿Qué significa LDAPs?
Respuesta: Protocolo seguro de acceso a directorio activo para la administración de la solución Anexo A Item 5 "declaración de cumplimiento" Ítem 9.

8 Pág. 20 Especificaciones técnicas- Características Generales ¿La provisión de los SW de administración y disponibilidad de puertas será de Banco Central?
Respuesta: La provisión de puertas para administración es responsabilidad del Banco.

9 Pág. 21 Especificaciones técnicas- Certificación y experiencia ¿Se puede ofertar sin demostrar 1 caso de éxito en empresas financieras?
Respuesta: No.

10 Pág. 22 Especificaciones técnicas - Requerimientos adicionales ¿Se requiere una solución en HA es activo/activo o activo/pasivo?
Respuesta: Activo/Activo.

11 Pág 10 9.1 Formas de Pago ¿Es factible presentar la oferta económica en UF para los servicios y en USD para el equipamiento?
Respuesta: Es factible, no obstante se debe tener presente lo señalado en el literal c del numeral 7.3 Evaluación económica respecto de la conversión de la unidad monetaria o de reajustabilidad.

12 Pág 12 9.3 Responsabilidad de las Partes ¿Se entiende por "las partes" tanto al Banco como al oferente y sus subcontratos?
Respuesta: Se entiende por "las partes" al Banco y al proveedor adjudicado.
Se hace presente que según lo señalado en el numeral 13 de las bases no está permitida la subcontratación.

13 Pág 12 9.3 Responsabilidad de las Partes, titulo f ¿A qué tipo de sanción económica está expuesto el Banco derivado de la ejecución u omisión de tareas de esta compra?
Respuesta: No se establece una sanción económica específica por parte de la autoridad administrativa y/o judicial, solo que sea consecuencia la ejecución o inejecución por parte del proveedor del servicio requerido por el Banco.

14 Pág 12 9.3 Responsabilidad de las Partes, titulo f ¿Cuáles son los montos el Banco como consecuencia de sanciones económicas?
Respuesta: Véase respuesta a pregunta 13.

15 Pág 12 9.3 Responsabilidad de las Partes, titulo f ¿Los montos están limitados por el valor que la compra tenga hasta ese momento?
Respuesta: El límite de responsabilidad de la empresa es el señalado en el párrafo primero del 9.3 esto es "Con todo, las Partes acuerdan limitar el monto de los perjuicios indemnizables al valor que el Pedido de Compras tenga al momento de producirse el incumplimiento."

16 Pág 12 9.3 Responsabilidad de las Partes, titulo d ¿cuáles son los daños y perjuicios por los que eventualmente el oferente deba responder?
Respuesta: Responderá por los daños y/o perjuicios directos causados, aunque éstos sean detectados con posterioridad a la fecha en que el respectivo dependiente del Proveedor haya cesado en el desempeño de sus funciones y, aún después del término del presente Contrato dentro del plazo de 5 años.

17. Indicar si el Banco proveerá el espacio en racks y energía para la ubicación de los nuevos directores.
Respuesta: Ver respuesta 2.

18. Respecto de la migración de los hosts conectados a los actuales directores ¿Los cables de fibra para conectar a los nuevos directores serán nuevos o se deberá reutilizar los cables existentes?
Respuesta: Se reutilizan los existentes.

19. En caso de que los cables de fibra tengan que ser nuevos ¿serán provistos por el Banco? ¿O deberán ser provistos por el oferente?
Respuesta: Si por alguna eventualidad alguna fibra deba ser reemplazada el Banco los proveerá.

20. ¿Alguno de los directores actuales cuenta con router operando (Brocade integrated routing) en la SAN?
Respuesta: No.

21. ¿Podrían indicar las versiones de FOS de cada equipo?
Respuesta: v8.2.2c.

22. ¿Es posible obtener un SAN Health para analizar el actual estado de la SAN?
Respuesta: Esa información se entregará a la empresa adjudicada.

23. Considerando el proceso de instalación y migración ¿cuáles serán las ventanas de trabajo disponibles, en que horarios?
Respuesta: Referirse al Anexo A Ítem 11.

24. Considerando el proceso de instalación y migración ¿existen fechas de freezing dentro de periodo objetivo para finalizar el servicio solicitado?
Respuesta: No hay fechas de freezing, Referirse al Anexo A Ítem 11.

25. El acompañamiento solicitado ¿puede ser remoto vía TEAMS o debe ser presencial en oficinas de Banco?
Respuesta: Remoto o Presencial dependiendo del tipo de actividad.

26. La capacitación ¿puede ser remota vía TEAMS o debe ser presencial en oficinas de banco o de proveedor?
Respuesta: Puede ser Remoto o Presencial.

27. ¿Qué versión de firmware y FOS (Fabric OS) están ejecutando los directores actuales?
Respuesta: Ver respuesta 21.

28. ¿Cómo está estructurada la red SAN actual (topología, enlaces ISL, uso de puertos)?
Respuesta: Referirse al Anexo A, Ítem 6 Situación Actual.

29. ¿Qué versión de software tiene los dispositivos que están conectados a SAN?
Respuesta: Power 9 y 10 AIX 7.2 y superior, Windows 2019 o Superior, Linux 7.9 o Superior, ESXi 8.0.

30. ¿Los equipos actuales tienen soporte por parte del fabricante?
Respuesta: Todos los equipos cuentan con Soporte y Garantía.

31. ¿Existen herramientas de monitoreo o gestión en uso actualmente?
Respuesta: Se utiliza Whatsup y para la gestión se utiliza Brocade Web Tools.

32. ¿Cuál es la duración estimada de la ventana de migración?
Respuesta: Referirse al Anexo, Ítem 10

33. ¿Existe espacio en los Rack para que ambas soluciones convivan en la etapa de migración?
Respuesta: No, se reutiliza el espacio migrando equipo por equipo.

34. ¿Existe disponibilidad de energía para la solución nueva sea implementada en paralelo a la antigua?
Respuesta: No, se reutiliza el espacio migrando equipo por equipo.

35. ¿Es posible que nos hagan envío de un SAN Health en base a lo que tienen actualmente?
Respuesta: Esa información se entregará a la empresa adjudicada.

36 Especificar como es la conexión entre sitios actualmente: Distancia, Kms, medio (F.O, DWDM).
Respuesta: Actualmente se utilizan dos enlaces de DWDM y 2 de FO, con una distancia superior a 40km.

37 Para conexiones mediante DWDM indicar Marca, modelo y versiones de estos equipos.
Respuesta: El Banco cuenta con enlaces DWDM administrados por terceros.

38 Indicar las versiones de FOS Actuales de Directores 8510.
Respuesta: v8.2.2c.

39 Indicar si los directores 8510 cuentan con soporte activo.
Respuesta: Si.

40 Indicar si existen dispositivos periféricos (Servidores, Storage, cintas, etc.) conectados a 4G. Si es así entregar detalle.
Respuesta: Esa información se entregará a la empresa adjudicada.

41 Se solicita detalle de dispositivos que deben ser migrados, incluyendo, Marca, Modelo, Version Sistema Operativo, Detalle de Hbas, etc..
Respuesta: Esa información se entregará a la empresa adjudicada.

42 En el caso del Software SANNav, indicar alcance de la implementación software.
Respuesta: Administración y Monitoreo de la plataforma.

43 ¿Cuáles son los SLA definidos para el proyecto?
Respuesta: Referirse al Anexo A.

44 ¿El soporte debe ser 24/7 o en horario laboral?
Respuesta: El acompañamiento es 24/7.

45 ¿El Banco tiene un ambiente de pruebas donde se puedan realizar pruebas previo al proceso de migración en producción?
Respuesta: No.

46 ¿Cuáles son los hitos críticos del proyecto que no pueden retrasarse?
Respuesta: Referirse al Anexo A.

47 ¿Existen restricciones para la realización de pruebas de rendimiento post-migración?
Respuesta: No existen restricciones asegurando que estas no tengan impacto en los servicios.

48 ¿Cuáles son los tiempos de respuesta esperados en el monitoreo y resolución de incidentes?
Respuesta: Referirse a los informado por Brocade en base al modelo y versiones de Software proporcionado por la Marca.

49 ¿Existen restricciones en la topología de la red SAN que deban mantenerse?
Respuesta: La topología se mantiene, no existiendo restricciones.

50 ¿Hay dependencias con otros equipos o tecnologías que se deban tener en consideración?
Respuesta: Las dependencias son específicamente con los proveedores de los enlaces.

51 ¿Hay algún requerimiento de compatibilidad algún software o equipamiento especifico que se deba tener en consideración?
Respuesta: Los especificados en el Anexo A de las Bases.

52 De acuerdo con las Bases, el Banco solicitará una Re-Oferta Económica de todas maneras o sólo si lo considera conveniente
Respuesta: Está previsto solicitar Re Oferta.

53 ¿La apertura de sobres de las ofertas será con los proveedores presentes?
Respuesta: Se contempla la participación (de manera online) de los representantes de los oferentes técnicamente elegibles, durante la apertura de la Re-oferta.

54 Favor aclarar en qué situaciones el Banco podrá aplicar las multas estipuladas en el RFP.
Respuesta: Referirse a las bases Administrativas de las Bases.

55 ¿Habrá alguna ponderación para la oferta Técnica vs la Oferta Económica? Es decir ¿puede ser seleccionada una oferta con mayor precio, pero técnicamente superior?
Respuesta: No está considerada una evaluación precio – calidad en este proceso. Refiérase al numeral 7.3 de las bases.

56 ¿Cuáles son los elementos de comunicaciones que se deben incluir para la solución?
Respuesta: Referirse al Anexo A.

57 ¿Se debe presentar boleta de seriedad de la oferta?
Respuesta: No está considerada la presentación de una garantía de seriedad de la oferta en este proceso.

58 Favor aclarar en qué situaciones el Banco podrá aplicar las multas estipuladas en el RFP.
Respuesta: Pregunta repetida, ver respuesta a pregunta n°54.

59 Favor confirmar si el proveedor debe proveer los cables de conectividad de la SAN, y si es así, favor especificar cantidad y tipo.
Respuesta: Ver respuestas Numero 18 y 19.

26 de febrero d 2025
Departamento de Adquisiciones