

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

LICITACIÓN N°90008383 SERVICIO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SOFTWARE

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Licitación N°90008383, se hace presente que se recibieron las siguientes consultas:

I. ACLARACIONES

- a. Se reemplaza párrafo cuarto del numeral 1 del Anexo A, de las bases de Licitación:

El Banco estima un volumen de 1.000 horas anuales, las cuales pueden variar según la cantidad de requerimientos.

Dado la aclaración precedente, agradecemos considerar el nuevo Formulario de Cumplimiento Técnico, Administrativo, Legal, el cual se adjunta con el envío de las respuestas.

- b. Se reemplaza numeral 6.1 de las bases, por lo siguiente:

6.1. Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato

Para garantizar el fiel cumplimiento de las obligaciones que deriven del Contrato que se suscriba, el adjudicatario deberá presentar a más tardar al momento de suscribir el Contrato, una garantía por un monto de \$10.000.000, incluido el impuesto correspondiente, que deberá tener fecha de vigencia superior en a lo menos 30 días corridos al término del Contrato, obligándose el adjudicatario a prorrogarla, renovarla o reemplazarla, según sea el caso, en todas las oportunidades que sea necesario mientras se encuentren vigentes las obligaciones que se caucionan en dicho Contrato. Esta prórroga, renovación o reemplazo, deberá ser efectuada por el adjudicatario con no menos de 10 días hábiles bancarios de anticipación a la fecha de vencimiento de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato en poder del Banco. El no cumplimiento oportuno de esta obligación facultará al Banco para hacer efectiva la garantía que se encuentre en su poder.

- c. Se reemplaza primer párrafo de cláusula novena del Modelo de Contrato Anexo B de las bases por lo siguiente:

Noveno: Garantía por fiel cumplimiento de Contrato

Para garantizar el fiel cumplimiento de las obligaciones que se deriven del presente Contrato, la Empresa hace entrega en este acto de una Garantía por fiel cumplimiento de Contrato (la "Garantía"), por la suma de \$10.000.000, impuestos incluidos, documento que deberá tener fecha de vigencia superior en 30 días corridos a la fecha de término de la vigencia de la prestación del Servicio. Dicho instrumento deberá señalar que la Garantía se extiende para "garantizar el fiel cumplimiento del Contrato".

II. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

- 1) Página 12 : ¿Existe algún desglose o detalle de la descripción de cada perfil solicitado?
Respuesta: Remítase a lo indicado en el requerimiento 11, 12 y 14 del numeral 3.3 del Anexo A.
- 2) Página 12: ¿La propuesta económica debe reflejar valor hora por perfil?
Respuesta: Sí, de acuerdo a lo detallado en el formulario de oferta económica.
- 3) Página 19: señala que el proveedor debe entregar a sus colaboradores todas las herramientas necesarias para la normal ejecución de sus actividades (Notebook, SW de escritorio, herramientas de escritorio). ¿A qué se refiere con herramientas de escritorio?
Respuesta: La empresa adjudicada es la responsable de entregar tanto el equipamiento (notebooks u otro) y los softwares a su equipo de trabajo, para realizar la ejecución de las actividades solicitadas, objeto de esta licitación.
- 4) Especificaciones Técnicas: favor Informar N° de profesionales requeridos por perfil en un año de servicio (referencial)
Respuesta: No se requiere un número mínimo de profesionales por perfil, considerando que en el requerimiento 11 Equipo de trabajo del Anexo A Especificaciones Técnicas, se señala que dentro del equipo de profesionales propuestos, deberán contar con los roles solicitados.
- 5) ¿Existen periodos del año donde tengan mayor demanda de servicios?, de ser así, ¿Qué número de profesionales podría incrementarse ante esta demanda?
Respuesta: Una vez adjudicado este proceso, pudiera aumentar la demanda en el segundo semestre de los ingenieros QA (testers y seniors).
- 6) Especificaciones Técnicas: Requerimiento N°1: Operación del servicio: para el ítem "Asignación de recursos", ¿El Banco disponibilizará al proveedor la base de pruebas para realizar estimación de esfuerzos y cotización solicitada, además de identificar perfil requerido?
Respuesta: Sí, de acuerdo a lo indicado en el requerimiento número 1, del anexo A.
- 7) Especificaciones Técnicas: Requerimiento N°1: Operación del servicio: respecto a los artefactos mencionados en la etapa de estimación de esfuerzos y cotización, ¿El proveedor deberá sugerir formatos o serán entregados por el banco (plan de actividades/ plan de trabajo)?
Respuesta: El proveedor adjudicado. podrá sugerir formatos previamente validado con el encargado técnico del Banco.
- 8) Especificaciones Técnicas: Requerimiento N°2: Cronograma de trabajo: Para identificar a las etapas y recursos involucrados por parte del banco, ¿Se tiene contemplado un periodo de tiempo de on boarding para la operación del servicio contratado, post adjudicación de esta licitación?
Respuesta: Sí.

9) Especificaciones Técnicas: Requerimiento N°3: Elaboración de Planes de prueba: ¿Esta etapa y actividades se llevarán a cabo previa a la cotización o se realizarán una vez aprobada la cotización del proveedor?

Respuesta: Cada requerimiento se llevará a cabo una vez aprobada la cotización, conforme a lo señalado en el Anexo A

10) Especificaciones Técnicas: Requerimiento N°12: Experiencia del Equipo de Trabajo: ¿Será requerido un nivel de estudios específico para cada miembro del equipo de acuerdo a su rol? En caso afirmativo ¿cuál sería?

Respuesta: Remítase a lo señalado en el requerimiento 11 y 12 del anexo A.

11) Especificaciones Técnicas: Requerimiento N°13: Experiencia del Proveedor: ¿Se deberán adjuntar contratos, Ordenes de compra o facturas como parte de la evidencia en ítem requerido?

Respuesta: No, sólo basta con completar lo solicitado según el formato indicado en este numeral.

12) Especificaciones Técnicas: Requerimiento N°14: Colaboradores del proveedor: ¿Deberá contar con al menos 10 Colaboradores con contrato indefinido de cada perfil solicitado?

Respuesta: La empresa deberá contar con a lo menos 10 colaboradores con contrato indefinido, no es por perfil.

13) ¿Cuántos candidatos deben presentarse por perfil requerido?

Respuesta: Remítase a respuesta de la consulta N° 4

14) ¿Existe un mínimo de horas requeridos para un perfil en un requerimiento de servicio?

Respuesta: No.

15) ¿Cuál es el esfuerzo mínimo en horas de una cotización?

Respuesta: El esfuerzo dependerá del requerimiento solicitado.

16) ¿Cuántas horas de QA asignan actualmente en promedio mensual a pruebas de sus aplicativos?

Respuesta: Actualmente el servicio se entrega como parte de servicios de desarrollo, no se cuenta con un desglose. El servicio en esta modalidad exclusiva, es nuevo en el Banco.

17) Una vez adjudicada esta licitación, ¿Es obligatorio que el proveedor participe en todas las solicitudes de cotización?

Respuesta: Sí, el proveedor adjudicado será el encargado de proveer servicios de QA al Banco, dado que la adjudicación es sólo a un oferente.

18) ¿Se adjudicará a más de un proveedor?

Respuesta: No.

19) Si se adjudica a más de un proveedor, ¿Las solicitudes de cotización serán enviadas a todos los proveedores adjudicados?

Respuesta: Remítase a respuesta de consulta N°18.

20) Si se adjudica a más de un proveedor, ¿Cómo será seleccionado el proveedor de una solicitud de cotización (criterio de selección)?

Respuesta: Remítase a respuesta de consulta N°18.

21) ¿Es aceptable que un profesional cumpla más de un rol?

Respuesta: Sí.

22) ¿La evaluación económica se hará por precio unitario neto?

Respuesta: La Evaluación Económica se realizará de acuerdo a lo señalado en el numeral 9.4 letra b. El precio será considerado con impuestos incluidos.

23) En la re-oferta ustedes indican la posición relativa en valores brutos. ¿No les parece que los proveedores que son sociedades anónimas que facturan con IVA de acuerdo a la ley vigente están en desmedro de los que facturan sin IVA?

Respuesta: El Banco queda sujeto al régimen tributario que establece el proveedor, según las normas que le son aplicables en dicha materia.

24) ¿Banco Central compartirá el plan de proyectos y necesidades de este servicio para el periodo anual al proveedor adjudicado?

Respuesta: Existirán reuniones de coordinación entre la empresa adjudicada y el encargado técnico, donde se abordaran los proyectos y necesidades.

25) En formulario Experiencia Empresa: ¿Es válido contemplar un mismo cliente en más de una categoría o deben ser clientes diferentes?

Respuesta: Sí.

26) A juicio del Banco Central de Chile y en base a legislación vigente, la prestación de servicios de calidad de software, materia de la presente licitación, ¿se encuentra o no afecta a IVA o Impuesto al Valor Agregado?

Respuesta: En materia de tributación, el Banco no determina la forma de tributación de las empresas participantes. Ver respuesta 23.

27) ¿Dado que el servicio solicitado será bajo demanda, en qué momento se nos informará el plan de trabajo para poder planificar la asignación de los perfiles solicitados? ¿Este plan de trabajo será trimestral, semestral o anual?

Respuesta: Remítase a respuesta de consulta N°24.

28) Este plan de trabajo anterior define total o parcialmente cuáles actividades, perfiles, porcentajes de dedicación de cada perfil y cuántas horas estarían previstas por cada orden de servicio?

Respuesta: Remítase a respuesta de consulta N° 24.

29) En periodo de mayor demanda, ¿tienen una estimación de la duración de estos periodos y la carga por hora para los perfiles en dicho periodo?

Respuesta: No contamos con la estimación de demanda.

30) En cuanto a la gestión del conocimiento de los sistemas a probar, ¿se requiere que el equipo esté 100% dedicado a este servicio (como se estima administrar la gestión del conocimiento de los sistemas a probar)?

Respuesta: Cada solicitud contemplará un tiempo de inducción, para los perfiles requeridos en ella.

31) ¿Es requerido que el personal se encuentre solo en territorio nacional o puede ser desde el extranjero? ¿Hay alguna limitancia geográfica adicional?

Respuesta: No existe limite geográfico para el personal propuesto; sin embargo, el horario de los servicios deberá ser de lunes a viernes de 09:00 a 18:30 horas en idioma español y de acuerdo a huso horario Chileno.

32) ¿Se tiene previsto posibles escenarios que requiere de servicios fuera horario hábil?

Respuesta: Sí, es posible tipos de Pruebas que afecten la operación, por ejemplo, test de rendimiento en ambiente productivo. En caso de requerirse, se coordinará con el proveedor adjudicado.

33) Si se requiere servicios fuera del horario hábil, favor indicar frecuencia e impacto (HH) de ello. De existir necesidad de requerir servicio en horario no hábil. ¿Cómo se gestionaría?

Respuesta: Dado que es un nuevo servicio, no contamos con el dato solicitado y se gestionara de la misma forma que una solicitud normal.

34) ¿Los profesionales que solicitan tienen que estar contratados por la empresa oferente al momento de subir la licitación al portal? o solo pueden estar con carta de oferta que se hará efectiva solo si se adjudica el presente servicio? (perfiles no senior)

Respuesta: Remítase a respuesta de consulta N°12

35) ¿Se harán las inducciones a los sistemas a probar y a los procesos?, en caso de ser afirmativo, ¿cómo se realizará la inducción y el consumo de las horas asociadas será parte íntegra de las horas de cada solicitud? ¿O cómo se manejaría esta situación?

Respuesta: Se considerarán en las solicitudes.

36) ¿Existe un SLA deseado de disponibilización de recursos?

Respuesta: Sí. Requerimiento 1, sección "Confirmación de Disponibilidad".

37) ¿Se requiere Sello de 40 HH?

Respuesta: No se requiere.

38) ¿Existirán solicitudes en paralelo? ¿Cuáles serían los escenarios a considerar en el ámbito de la gestión de capacidad del equipo?

Respuesta: Sí, los escenarios dependerán de los proyectos que requieran SQA.

39) ¿Cuáles son los requerimientos de los equipos computacionales? Marca, capacidad, memoria, OS, etc.

Respuesta: El Banco no establece una exigencia para los equipos de propiedad del proveedor a utilizar por su personal.

40) ¿Qué nivel de involucramiento tendrá el cliente en la gestión de los perfiles?

Respuesta: No entendemos la pregunta.

41) ¿Se espera que la modalidad de trabajo sea remota, híbrida, o presencial? En los casos híbrido y presencial, ¿cuántos días están considerados semanalmente estar en sus oficinas?

Respuesta: El servicio prestado por la empresa deberá ser de manera online. Cuando se requiere

42) ¿Es necesario presentar CV para todos los perfiles solicitados o sólo para los Seniors?

Respuesta: Remítase a respuesta de consulta N°10

43) ¿Es necesario que todos los perfiles tengan Contrato Indefinido en la empresa o sólo los Seniors?

Respuesta: Remítase a respuesta de consulta N° 12.

44) ¿Banco Central asignará un jefe de proyecto encargado de supervisar las actividades y horas trabajadas de los profesionales?

Respuesta: Sí.

45) ¿Los precios por hora y por perfil deben ser indicadas con IVA incluido correcto?

Respuesta: El precio deberá contemplar todo impuesto y/o arancel. Ver el Formulario de Oferta Económica adjunto en las Bases.

46) ¿El Banco Central trabaja indistintamente con empresas normales y con empresas exentas de impuestos?

Respuesta: Sí.

47) "En las bases técnicas se habla de 10 profesionales disponibles para atender esta licitación. Tenemos algunos profesionales SENIOR con contrato indefinido, pero no tenemos todos los demás perfiles en esta situación. Si los contratamos a todos para estar a disposición de esta licitación a la espera de una orden de servicio, las 3.000 horas disponibles para el año se consumirán en menos de 2 meses. Sugerimos que:

1.- que la experiencia de la empresa asociada a proyectos y consultoría en QA sea de mayor peso que la contratación de perfiles específicos, así el Banco se resguarda en cuanto a saber si la empresa es capaz y realmente sabe lo que hace.

2.- que haya mayor flexibilidad para los perfiles con contrato indefinido y los restantes sean disponibilizados en el tiempo así que sean necesarios.

3.- que contemos con un cronograma previo del semestre/año de las ordenes de servicios, proyectos y estimativa de horas y perfiles en cada caso.

4.- que el proveedor asuma de forma interna la disponibilización de los perfiles en tiempo y forma para atender las ordenes de servicio, sin perjuicio de la normativa de cumplimiento, de la descripción de los perfiles, slá's y excelencia de sus resultados.

Creemos que estas sugerencias resguardan la parte financiera de los proveedores, la seguridad de tener un proveedor idóneo y la cobranza de resultados requeridas por el Banco.

Podrían re-analizar y contemplar esta situación propuesta o otra semejante para que sea una mejora para todos?"

Respuesta: Respecto de los contratos indefinidos, referirse a respuestas de consultas N°12 y N°24. Por otro lado, como aclaración, son 7 perfiles, no 10 y una persona puede abordar más de 1 perfil.

48) En el anexo A, pagina 16, se indica “que Banco Central estimó un volumen inicial de 3.000 horas, las cuales serán consumidas durante el periodo de vigencia del contrato (será de un año calendario)”. Por favor explicar que sucederá y como se manejará si al momento de ejecutar el servicio, nos damos cuenta de que la estimación inicial de las 3000 Horas es menor a las horas incurridas efectivas. ¿Se deberán considerar como horas extraordinarias? O como se manejará esta situación.

Respuesta: El Banco no garantiza 3.000 horas, como indicamos en las bases es un monto estimado de horas, por lo tanto, se pagarán las horas efectivamente consumidas, de acuerdo con los precios indicados por el proveedor

49) Favor indicar qué herramientas utiliza el banco para el control, seguimiento y ejecución de actividades relacionadas con el servicio., por ejemplo Jira, Gantt, dependiendo del tipo de metodología de proyecto en el cual se encuentre el equipo testetando.

Respuesta: Gantt, Planner y Azure Boards.

50) Por favor explicar de quien es la responsabilidad el gobierno de la resolución de los incidentes y seguimiento de la resolución de ellos, para posterior retesteo.

Respuesta: El encargado técnico del Banco, o el jefe de proyectos del proveedor en caso de necesitar horas de este perfil.

51) En el anexo A, pagina 16, se indica “el Proveedor debe contar con la experiencia y conocimientos necesarios, los servicios de control de calidad, diseño, ejecución, automatización de pruebas funcionales, no funcionales, y apoyo en la implementación de la metodología de desarrollo en entorno Devops.” Adicional a lo mencionado, ¿es parte del alcance del proveedor diseño y generación de la estrategia de pruebas?

Respuesta: Sí, dependiendo de si la cotización de solicitud incorpora al Requerimiento 3 descrito en el Anexo A.

52) En el anexo A, página 19, se indica que “El Banco entregará acceso al Proveedor, a los ambientes pre-productivos, a través de consolas habilitadas para estos efectos.” Para este punto se requiere que el proveedor Instale la imagen del Banco central en sus PC.

Respuesta: No, se le dará acceso vía citrix.

53) En el anexo B, es posible incorporar las cláusulas adjuntas al contrato. (Se adjunta documento “Cláusulas consultores”).

Respuesta: No. El modelo de Contrato adjunto a las Bases establece las condiciones de prestación de los Servicios, y no es modificable.

54) La modalidad de ejecución del servicio es Hibrida (días presenciales y otros no) o es Full presencial

Respuesta: Remítase a respuesta de consulta N°41.

55) La composición del equipo puede ser constituido con equipo hibrido (equipo en chile y otros países latinoamericanos), considerando los horarios del cliente chileno.

Respuesta: Remítase a respuesta de consulta N°31.

56) ¿Es posible obtener una versión editable de los formularios de declaraciones para facilitar su llenado?

Respuesta: Las declaraciones juradas van en formato Word solo para efectos de su llenado. Sin embargo, el texto de su contenido no puede ser modificado.

57) ¿Se aceptan los certificados de vigencia de la sociedad y de la representación legal con una antigüedad superior a 3 meses, pero dentro de un plazo razonable?

Respuesta: No.

58) ¿Existe un formato específico para la solicitud de confidencialidad de los antecedentes financieros?

Respuesta: No, se puede solicitar en los mismos estados financieros o por mensajería Ariba, de acuerdo a lo señalado en el numeral 5.1.3 Antecedentes financieros, de las bases de licitación.

59) ¿A qué correo electrónico se deben enviar los reclamos?

Respuesta: Se deberá enviar al email del analista a cargo del proceso indicado en las bases de licitación o vía mensajería Ariba.

60) ¿Qué plataforma o sistema se utiliza para la presentación de ofertas a través de Ariba?

Respuesta : Tal como se señala en las bases, el proceso completo de licitación se realiza por la plataforma Ariba, incluido el ingreso de las ofertas.

61) ¿Se pueden incluir anexos a la propuesta técnica con información adicional que no tenga relación con precios o condiciones legales, comerciales o administrativas?

Respuesta: Sí, siempre y cuando tenga relación con el alcance del proceso de licitación y sea más bien de carácter complementario y explicativo.

62) ¿Cómo se calcula la tabla de posición relativa económica y qué ventajas ofrece estar dentro del 20%?

Respuesta: Una vez realizada la apertura de la primera oferta económica, se revisará la situación comparativa del precio bruto total de su oferta económica respecto de las demás ofertas y se informará a cada uno de los oferentes. Lo anterior tiene como finalidad que la empresa participante, conozca su posición respecto de la oferta más económica y así poder realizar una Reoferta, en el caso que lo desee.

63) ¿Cuáles son los 14 factores de evaluación técnica y qué criterios se utilizan para determinar si se cumple o no con cada uno de ellos?

Respuesta: Remítase a Punto 9.3 Evaluación Técnica de las Bases, página 10. Los 14 factores corresponden a cada uno de los requerimientos indicados en el Anexo de Especificaciones Técnicas. Cada punto será verificado en su cumplimiento de acuerdo con lo que indiquen en su propuesta, es decir, si se aborda cada factor y en qué página. El Banco podrá solicitar aclaraciones si tiene dudas respecto al cumplimiento de un requerimiento.

64) ¿Se puede obtener una rúbrica o guía de evaluación técnica para comprender mejor los criterios de evaluación?

Respuesta: Remítase a la respuesta de consulta N°63

65) ¿Cómo se gestionan las solicitudes de horas adicionales en caso de ser necesarias?

Respuesta: En el entendido que se refiere a hora profesional extraordinaria, estas se gestionan de la misma forma que una solicitud normal, pero con tarifa extraordinaria, de acuerdo con el valor de hora profesional indicado en la propuesta del proveedor, para cada perfil.

- 66) ¿Cuál es el proceso para solicitar y asignar recursos para cada proyecto específico?
Respuesta: Referirse a Anexo A, Requerimiento N°1 “Operación del Servicio”.
- 67) ¿Se aceptan otros tipos de garantía de fiel cumplimiento de contrato, como una carta de crédito?
Respuesta: Los tipos de garantía son los indicados en el numeral 6.2 Tipos de Garantía, de las bases de licitación.
- 68) ¿Se puede presentar una póliza de seguro de garantía o un certificado de fianza como garantía de fiel cumplimiento de contrato en lugar de una boleta bancaria de garantía?
Respuesta: Los tipos de garantía son los señalados en el numeral 6.2 de las bases, salvo en el caso que tal garantía exceda los \$30.000.000, la Empresa deberá otorgar solo boleta de garantía.
- 69) ¿Cuáles son los criterios que el Banco considera para determinar si una oferta no es conveniente a sus intereses?
Respuesta: En el caso que lo ofertado no esté de acuerdo con lo que se ha requerido según las bases y su tabla de evaluación, o que no se ajuste a lo presupuestado para el servicio que se licita.
- 70) ¿Es posible reajustar el precio del servicio durante la vigencia del contrato?
Respuesta: No, considerando que en la oferta económica, se solicita el valor de hora profesional en UF.
- 71) ¿Cuál es el monto máximo de la propuesta económica que se puede presentar?
Respuesta: No es política del Banco señalar montos al licitar un servicio.
- 72) ¿El Banco proporcionará una descripción detallada de la metodología de desarrollo de proyectos de software y prácticas de SQA que utiliza?
Respuesta: Si
- 73) ¿Qué herramienta provista por el Banco se utilizará para documentar el Plan Maestro de Pruebas?
Respuesta: Dependiendo del tipo de proyecto puede ser Plantillas (word, excel) o Azure Devops.
- 74) ¿Qué plantilla o herramienta provista por el Banco se utilizará para documentar los casos de prueba?
Respuesta: Remítase a respuesta de consulta N° 73.
- 75) ¿Cómo se gestionarán las solicitudes de SQA en caso de que el proveedor no pueda confirmar la disponibilidad de sus recursos en el plazo de 3 días hábiles, pero pueda hacerlo en un plazo mayor?
Respuesta: Se abordará con el proveedor adjudicado.
- 76) ¿Con qué frecuencia se espera que el proveedor actualice el cronograma de trabajo?
Respuesta: Semanalmente.
- 77) ¿Se requiere que el proveedor tenga personal disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para atender eventualidades?
Respuesta: No.

78) ¿Cuánto durarán los proyectos?

Respuesta: Hay de todo tipo y de toda duración. Se entregará el plan inicial al proveedor adjudicado.

79) ¿Con qué anticipación pedirán los perfiles?

Respuesta: De acuerdo con el tipo de solicitud.

80) ¿Cuál es la duración promedio de estos proyectos?

Respuesta: Remítase a respuesta de consulta N° 78.

81) ¿Qué versiones específicas de las herramientas de integración (IBM App Connect, IBM MQ, ETL Power Center) utiliza el Banco?

Respuesta: IBM App Connect 12.0.12.7, IBM MQ 9.3.2.1 y PowerCenter 10.5.3

82) ¿El Banco proporciona acceso a los ambientes pre-productivos a través de una VPN o una conexión de escritorio remoto?

Respuesta: Sí, a través de Citrix.

83) ¿Qué lenguaje de programación se utilizará para la automatización de pruebas en la plataforma Azure DevOps?

Respuesta: Hoy tenemos implementado playwright con Node JS.

84) ¿Cuáles son los tipos de pruebas funcionales y no funcionales que se requieren con mayor frecuencia?

Respuesta: Pruebas de: Integración, Sistema, Regresión, Rendimiento y Seguridad.

85) ¿Qué nivel de participación se espera del proveedor en el diseño y la implementación de la metodología DevOps?

Respuesta: Mínima, la tenemos implementada.

86) ¿Cuáles son las versiones específicas de las herramientas y tecnologías utilizadas en cada sitio de procesamiento (SPP y SPE)?

Respuesta: Este detalle será entregado al proveedor adjudicado.

87) ¿Se puede obtener un diagrama de arquitectura o una descripción más detallada del entorno tecnológico?

Respuesta: Se compartirá la información que se requiera con el proveedor adjudicado. Complementar con respuesta a consulta N°8

88) ¿Se puede obtener una lista completa de todos los requerimientos específicos, incluyendo aquellos que no se detallan en las páginas 19 a 22?

Respuesta: No es posible.

89) ¿Qué herramientas y plataformas utiliza el Banco para la gestión de pruebas y la automatización?

Respuesta: Remítase a Anexo A, punto 2. letra f) Entorno tecnológico.

90) ¿Cuántos profesionales se espera que conformen el equipo de trabajo del proveedor?

Respuesta: Los requeridos de acuerdo con los perfiles solicitados.

91) ¿Se requiere que todos los miembros del equipo tengan certificaciones PMP, ISTQB o MS DevOps Engineer?

Respuesta: No se requiere.

92) ¿Qué criterios se utilizarán para evaluar la experiencia del proveedor y los contratos vigentes?

Respuesta: Remítase a lo indicado en Anexo A, punto 3.3, Requerimiento N°13.

93) ¿Se puede obtener una copia del modelo de contrato para revisarlo con anticipación?

Respuesta: El modelo de contrato es el contenido en las bases de licitación, como Anexo B, cualquier ajuste debe requerirse durante el periodo de consultas y aclaraciones y el Banco se pronunciará al respecto.

94) ¿Qué se considera como "incumplimiento grave" que pueda dar lugar a la terminación anticipada del contrato?

Respuesta: Se entiende por incumplimiento o falta grave, entre otros casos, especialmente cuando el proveedor no ha cumplido total y oportunamente las obligaciones que ha asumido, o si éstas han sido cumplidas imperfectamente, como también por el incumplimiento de las Especificaciones Técnicas establecidas en el Contrato, respecto del Servicio contratado. El Banco evalúa caso a caso ya que dependerá del servicio y el riesgo que signifique este incumplimiento.

95) ¿Cómo se calculan las multas por plazos no cumplidos y qué mecanismos existen para apelarlas?

Respuesta: Las multas están establecidas en la Cláusula Octava del modelo de contrato contenido en el Anexo B, de las bases de licitación. El Banco podrá aplicar las multas en caso de incumplimiento total o parcial de las obligaciones asumidas por el proveedor en el marco del Contrato y que sean atribuibles a su responsabilidad. En caso de que el Banco determine aplicar una multa y para el solo efecto de información, remitirá al proveedor un aviso escrito comunicándole dicha decisión. El proveedor podrá hacer sus descargos de acuerdo con el procedimiento establecido para ello en el Contrato.

96) ¿Qué requisitos específicos se deben cumplir en relación con la Ley 16.744 sobre accidentes del trabajo?

Respuesta: Para este servicio la empresa adjudicada, deberá cumplir con las legislaciones legales vigentes. Ver inciso segundo de la Cláusula Décimo: Personal del modelo de Contrato adjunto a las bases de licitación.

97) ¿Qué tipo de licencias de costos se requieren para la empresa proveedora?

Respuesta: En el eventual caso que existan licencias asociadas al servicio éstas deben estar incluidas en el servicio y son de cargo del proveedor. Por otra parte, si se tienen que instalar licencias distintas de las que dispone el Banco éstas deben ser previamente autorizadas por él.