

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

LICITACIÓN N°90007957

CONTRATO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Licitación N°9007957, se hace presente que se recibieron las siguientes consultas:

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1. La licitación solo considera la entrega de los equipos en sus dependencias, ¿no considera instalación física o configuración alguna en los equipos entregados?
Respuesta: Este proceso, no considera instalación física o configuración.
2. En Anexo A, especificaciones de producto se indica para cada equipo plazo de entrega 90 días corridos. Sin embargo, en Procedimiento de Compra Spot Cotización, La oferta deberá indicar el plazo máximo de entrega de los Productos, el cual no podrá exceder de 30 días corridos, contados desde el día hábil siguiente de la recepción por parte del proveedor del Pedido de Compra.
Respuesta: Ambos tendrán un plazo máximo de 90 días corridos para la entrega de productos.
3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, letra a, “Estimación de cantidades”, es posible que el banco comprometa cantidades mínimas de adquisición, ¿ya sea mensuales, trimestrales o anuales?
Respuesta: No. Las cantidades indicadas son referenciales. El banco no compromete ninguna cantidad específica de compra.
4. El valor presentado en la oferta económica ¿puede variar a lo largo del tiempo?
Respuesta: Si.
5. De acuerdo a lo indicado en el Anexo A, Numeral III, letras a, b, c, d, se establece un plazo máximo de entrega de 90 días corridos desde la emisión del pedido de compra. ¿Existen mecanismos para flexibilizar este plazo en casos de eventos imprevistos, como retrasos en la cadena de suministro o situaciones de fuerza mayor?
Respuesta: Cualquier cambio por imprevisto o fuerza mayor, deberá ser informado al encargado técnico del banco, para que solicite la evaluación y autorización por el Banco, cuando corresponda.
6. De acuerdo a lo indicado en el Anexo A, Numeral VI, letras c y d, se requiere que los equipos tengan una garantía de 3 años que incluya soporte on-site y el reemplazo del equipo en un plazo máximo de 30 días corridos en caso de fallas irreparables. ¿Qué mecanismos adicionales acepta el Banco para garantizar este compromiso, como el uso de unidades de reemplazo temporales durante las reparaciones?
Respuesta: Ninguno. No se requieren unidades de reemplazo temporales durante las reparaciones.

7. De acuerdo a lo indicado en el Numeral 7.2 de las Bases Administrativas, la evaluación técnica estará basada en el cumplimiento de requisitos específicos, y solo los proveedores técnicamente elegibles avanzarán a la etapa económica. ¿Cuáles son los criterios precisos y objetivos que se emplearán para determinar la elegibilidad técnica?

Respuesta: Los Criterios de evaluación técnica son los indicados en el numeral 7.2 de las bases de licitación.

8. De acuerdo a lo indicado en el Numeral 7.2 y 7.3 de las Bases Administrativas, la evaluación considera aspectos técnicos y económicos, incluyendo criterios como requisitos técnicos mínimos, cumplimiento de plazos de entrega, precios ofertados, garantías y certificaciones adicionales. ¿Qué ponderación específica tiene cada uno de estos criterios, y se incluirán otras variables, como la experiencia del proveedor, capacidad operativa o cumplimiento de estándares de sostenibilidad, en la evaluación total de los oferentes?

Respuesta: Cumplimiento técnico es prerequisite del económico.

9. De acuerdo a lo indicado en el Anexo A.1, las compras en modalidad Spot se realizarán durante toda la vigencia del contrato, adjudicando al proveedor con el menor precio total por producto. ¿Con qué frecuencia se espera que se realicen estas compras Spot, y cómo se asegura la igualdad de condiciones entre los proveedores participantes?

Respuesta: Las compras Spot se realizarán de acuerdo a las necesidades del Banco y bajo criterios de menor precio total, para garantizar igualdad entre los proveedores.

10. De acuerdo a lo indicado en el Numeral 12 de las Bases Administrativas, la subcontratación de productos o servicios está prohibida en este proceso de licitación. ¿Qué alternativas propone el Banco en caso de requerir soporte especializado adicional que no pueda ser provisto directamente por el proveedor?

Respuesta: Este proceso no contempla subcontratación. La subcontratación procede sólo cuando se ha establecido expresamente en las bases de licitación y/o Contrato, de lo contrario no está permitido. En caso que se haya establecido, el Proveedor deberá informarlo expresamente en su propuesta técnica.

11. De acuerdo a lo indicado en la Cláusula Segunda y la Séptima del Modelo de Contrato, el contrato se renueva automáticamente hasta por cuatro periodos adicionales, salvo comunicación previa de alguna de las partes. ¿Qué condiciones específicas pueden desencadenar una decisión de no renovación o una terminación anticipada sin expresión de causa?

Respuesta: La renovación del contrato opera de acuerdo a lo establecido en su cláusula segunda, bastando el aviso previo de cualquiera de las partes. No se establece una causal específica.

En cuanto a la cláusula séptima del contrato, el Banco establece como causal de término anticipado de contrato cualquier incumplimiento o falta grave de las obligaciones establecidas en él. No se contemplan causales específicas, el Banco analizará caso a caso la gravedad del incumplimiento o falta. Por lo anterior, se establece una instancia para que el proveedor pueda efectuar sus descargos, los cuales serán evaluados por el Banco. Los plazos establecidos en el procedimiento de descargos no son modificables.

El término anticipado sin expresión de causa, se contempla en los contratos que celebra el Banco con sus proveedores, no obstante a parte del aviso previo serán pagados todos los servicios/productos ejecutados/entregados y recibidos conforme hasta la fecha fijada de término.

12. De acuerdo a lo indicado en el Numeral 9 de las Bases Administrativas, los proveedores pueden presentar reclamos dentro de 2 días hábiles tras ser informados de una decisión, y el Banco tiene un plazo de 3 días hábiles para responder. ¿Qué procedimientos adicionales están disponibles para los proveedores si el Banco no responde dentro del plazo establecido?

Respuesta: El Banco responderá en el plazo señalado en las bases ante un reclamo según lo establecido en el numeral 9 de las mismas, este plazo puede ser ampliado en caso de ser necesaria la recopilación de mayores antecedentes. La resolución del Banco sobre el reclamo, luego de transcurrido este plazo, será definitiva, no existiendo otra instancia para reclamar sobre esta determinación.

13. De acuerdo a lo indicado en el Anexo A, Numeral III.a, considerando que el estándar actual en equipos de alto rendimiento es el uso de memoria RAM DDR5, ¿podrían confirmar si esta licitación acepta exclusivamente equipos que cuenten con memoria DDR5 para maximizar la compatibilidad y el desempeño técnico?

Respuesta: Según el Anexo A, Numeral III.a, los notebooks requieren memoria DDR4 3200 MHz o superior, la que será especificada en cada compra spot que realice el Banco.

14. De acuerdo a lo indicado en el Anexo A, Numeral III.a, los notebooks, en relación con la especificación solicitada de una pantalla de 14" con resolución mínima FHD (1920x1080), ¿podrían confirmar si se acepta exclusivamente equipos con resolución de pantalla igual o superior a 1920x1200, la cual ofrece una mayor resolución vertical?

Respuesta: El requisito mínimo establecido es FHD (1920x1080) o superior, lo que será especificada en cada compra que realice el Banco.

15. De acuerdo a lo indicado en el Anexo A, Numeral III.a, los notebooks, ¿Podrían confirmar si esta licitación acepta exclusivamente pantallas con brillo igual o superior a 400 nits, lo cual mejora significativamente la experiencia visual y el desempeño en ambientes de mucha luminosidad?

Respuesta: La Pauta de evaluación es de Cumple/No cumple, no se considera factores de ponderación.

16. De acuerdo a lo indicado en el Anexo A, Numeral III.a, los notebooks, ¿Podrían confirmar si los equipos con 3 puertos USB-A y 2 puertos USB-C serán considerados como una opción preferida para garantizar la máxima versatilidad en el uso de periféricos y dispositivos externos?

Respuesta: Se requiere un mínimo de 2 USB-C y 1 USB-A. Esto será especificado en cada compra que realice el Banco.

17. De acuerdo a lo indicado en el Anexo A, Numeral III.a, ¿podrían confirmar si los equipos ofrecidos deben contar con dos slots de memoria RAM accesibles y sin módulos soldados, para facilitar futuras ampliaciones y evitar reemplazos innecesarios de la placa madre?

Respuesta: No es un requisito.

18. ¿Es necesario que los procesadores especificados cuenten con tecnología vPro, o es posible ofrecer alternativas sin esta característica que cumplan con el resto de las especificaciones técnicas?

Respuesta: No es un requisito.

19. En el caso del notebook, desktop y el Workstation ¿Es posible ofrecer alternativas con procesadores AMD que cumplan con características equivalentes o superiores a los procesadores Intel especificados, considerando su desempeño y costo competitivo?.

Respuesta: No.

20. ¿Se considerará un valor agregado la inclusión de medidas avanzadas de seguridad como obturadores físicos de cámara, TPM 2.0 y sensores de huellas dactilares integrados?.

Respuesta: Se requiere TPM 2.0. Las características no mencionadas o mencionadas como opcionales no se consideran requeridas por la evaluación técnica, esto será especificado en cada compra que realice el Banco.

21. Según el Anexo A, Numeral III.a, los notebooks deben incluir un teclado retroiluminado resistente a salpicaduras. ¿Es admisible proponer teclados con características ergonómicas adicionales, como diseños que optimicen la experiencia de escritura en largas jornadas laborales?

Respuesta: No.

22. Según el Anexo A, Numeral III.a, los notebooks deben incluir conectividad Gigabit Ethernet mediante adaptadores USB-C a RJ45. ¿Se considerará un valor agregado la integración de puertos Ethernet directos en los equipos en lugar de utilizar adaptadores externos?.

Respuesta: No.

23. Según el Anexo A, Numeral III.b, los desktops deben incluir procesadores Intel Core i7 de 14ª generación o superior. ¿Es posible evaluar alternativas basadas en procesadores AMD que cumplan o superen el rendimiento especificado, para garantizar mayor flexibilidad tecnológica?.

Respuesta: No.

24. De acuerdo con las especificaciones del Anexo A, Numeral III.b, se requiere una tarjeta gráfica integrada Intel UHD Graphics 770 o equivalente. ¿Qué métricas específicas se utilizarán para evaluar el desempeño de las tarjetas gráficas integradas en tareas exigentes como análisis de datos o modelado básico?.

Respuesta: No se utilizarán métricas específicas para evaluar el desempeño de tarjetas gráficas.

25. ¿Cómo se evaluará el tiempo de respuesta efectivo y las soluciones alternativas, como la provisión de equipos temporales, durante el tiempo de reparación?.

Respuesta: Se exige reemplazo de equipos en un plazo máximo de 30 días en caso de fallas irreparables.

26. Según lo mencionado en el Anexo A, Numeral VI, la empresa debe proporcionar un servicio técnico autorizado por la marca. ¿Qué nivel de certificación o cobertura geográfica se espera para asegurar una atención uniforme en todo el país?

Respuesta: Se requiere servicio técnico autorizado por la marca de los equipos y con cobertura para atención uniforme en todo el país.

27. De acuerdo al Anexo A, Numeral VI, letra f, se menciona la necesidad de habilitar un mecanismo de actualización centralizada de firmware/BIOS. ¿Se evaluará la compatibilidad de estas herramientas con sistemas de gestión de activos ya implementados por el Banco?

Respuesta: No.

28. ¿La Extensión de garantía de 3 años, debe ser con más predictibilidad de falla para disco duro y batería y alertas proactivas de estado térmico y actualización de BIOS?

Respuesta: No, sólo se establece como requisito contar con una garantía de 3 años con soporte NBD

29. ¿Los equipos deben tener Protección de la BIOS frente a ataques de malware con software gratuitos del fabricante?

Respuesta: No.

30. En cuanto a las líneas de Workstation, estas deben tener un Software para optimización y mejora de performance con aplicaciones graficas especializadas de Adobe, Autodesk, etc

Respuesta: No.

31. ¿La tarjeta de video dedicada para las Workstation debe ser ADA, debido a que la 4000 solicitada está obsoleta?

Respuesta: Si, se requiere la versión vigente de la NVIDIA RTX 4000 (Ada Generation), la que será especificada en cada compra que realice el Banco.

32. De cuantas gigas debería ser esta tarjeta?

Respuesta: 16 GB memoria GDDR6 o superior. Esto será especificado en cada compra spot que realice el Banco.

33. ¿los equipos se deben ofertar con Windows 11 Enterprise, o solamente deben ser compatibles?

Respuesta: Sólo deben ser compatibles.

34. ¿los equipos se deben ofertar con Windows 11 Pro?

Respuesta: No se requiere que los equipos incluyan licencia de Windows 11 Pro.

35. En los equipos Notebooks solicitan Disco con interface de 3GB/sec, ¿a qué se refieren con esto?

Respuesta: Se refiere a la velocidad de transferencia de datos de los discos SSD PCIe NVMe M.2 especificados, los cuales deben cumplir o superar este umbral.

36. En los equipos Notebooks solicitan altavoces duales con 3 o más micrófonos, generalmente en la industria todos los fabricantes cuentan con 2 micrófonos. Considerando lo anterior ¿es posible presentar equipos corporativos con altavoces duales y 2 micrófonos?

Respuesta: Si.

37. En los equipos Desktop SFF solicitan una distribución de puertos exclusiva de HP, todos los fabricantes cuentan con una mayor cantidad de puertos pero diferente distribución. Considerando lo anterior ¿es posible presentar equipo desktop SFF de otro fabricante, que cumpla con la cantidad de puertos solicitados pero una diferente distribución frontal y trasera?.

Respuesta: Si. Las especificaciones indican una cantidad mínima de puertos requerida, pero no limitan explícitamente la distribución específica. Se pueden aceptar configuraciones diferentes si cumplen con el número total y tipo de puertos solicitados. Esto será especificado en cada compra que realice el Banco.

38. En los equipos Desktop SFF solicitan que estos cuenten con un conector de audio frontal y conectores de entrada y salida de audios traseros. Actualmente la gran mayoría de fabricantes solamente cuenta con una salida de audio frontal y una salida de audio trasera. ¿es posible ofertar equipo SFF que cuente con una salida de audio frontal y una salida de audio trasera (reassignable, entrada/salida)?

Respuesta: Si.

39. En los equipos Desktop SFF solicitan memorias DDR5 de 4800 UDIM, este tipo de memorias es exclusiva de un fabricante, en la industria todos manejan tarjetas DDR5 desde los 4000 UDIM. Considerando lo anterior ¿es posible presentar oferta con Desktop SFF que cuente con memoria DDR5 de 4000 UDIM o superior?

Respuesta: Las memorias DDR5 de 4800 UDIMM no son exclusivas de un fabricante. HP, Lenovo y Dell ofrecen equipos que incluyen esta especificación en sus configuraciones. Por lo tanto, es necesario cumplir con los requisitos mínimos establecidos en las bases, esto será especificado en cada compra que realice el Banco.

40. En los equipos Desktop Workstation solicitan memorias DDR5 de 4800 UDIM, este tipo de memorias es exclusiva de un fabricante, en la industria todos manejan tarjetas DDR5 desde los 4000 UDIM. Considerando lo anterior ¿es posible presentar oferta con Desktop SFF que cuente con memoria DDR5 de 4000 UDIM o superior?

Respuesta: Las memorias DDR5 de 4800 UDIMM no son exclusivas de un fabricante. HP, Lenovo y Dell ofrecen equipos que incluyen esta especificación en sus configuraciones. Por lo tanto, es necesario cumplir con los requisitos mínimos establecidos en las bases, esto será especificado en cada compra que realice el Banco.

41. En los equipos Desktop Workstation solicitan que estos cuenten con un conector de audio frontal y conectores de entrada y salida de audios traseros. Actualmente la gran mayoría de fabricantes solamente cuenta con una salida de audio frontal y una salida de audio trasera ¿es posible ofertar equipo Workstation que cuente con una salida de audio frontal y una salida de audio trasera?

Respuesta: Si.

GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN
--

Santiago, 22 de enero de 2025.