

## CONSULTAS LICITACIÓN 90007188 “DESARROLLO DE SISTEMA DE CONCILIACIONES BANCARIAS”

De acuerdo al calendario del proceso de Licitación 90007188, a continuación se presentan aclaraciones y las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

### I. Aclaraciones

1. En la sección contenido se reemplaza el *Anexo A.4-Requerimientos No Funcionales.pdf* por el *Anexo A.4-Requerimientos No Funcionales\_v2.pdf*
2. En la sección contenido se agrega el documento *ArquitecturaTecnológicaBCCH.pdf*
3. En la sección contenido se agrega el documento *BCCH - Politica Seguridad Contraseñas.pdf*

### II. Consultas y respuestas

- 1 Favor indicar si se tiene pensado hacer alguna migración de aplicacion(es) previa(s)  
*Respuesta: No se considera ninguna migración*
- 2 Favor indicar si se usará Jenkins interno para promover versiones entre distintos entornos pre-productivos, productivos  
*Respuesta: No. Se utilizará Azure Devops para promover versiones en ambientes preproductivos y productivos.*
- 3 ¿Cálculo del precio bruto, solo incluye desarrollo?  
*Respuesta: Favor referirse al numeral 9.5 letra b.*
- 4 ¿Cómo se valoriza el soporte mensual?  
*Respuesta: No se considera servicio de Soporte asociado a este Proyecto.*
- 5 ¿La implementación del Sistema de Conciliaciones Bancarias es 100% on Premise?  
*Respuesta: 100% On Premise.*
- 6 ¿Existe actualmente un sistema de conciliaciones bancarias?  
*Respuesta: Actualmente existe un sistema de Conciliaciones Bancarias.*
- 7 Si la respuesta anterior es si, ¿está pensado que debe coexistir con el nuevo sistema?  
*Respuesta: Se tiene considerado que durante la marcha blanca coexistan ambos sistemas.*

8 ¿El motor de BD está definido que sea Oracle19c, o podría ser SQL Server que también es parte de la infraestructura actual?

*Respuesta: Debe ser Oracle 19c.*

9 ¿Para cumplir con el requerimiento de innominación de datos, existe alguna herramienta de data masking disponible para Oracle 19c?

*Respuesta: El Banco no cuenta con una herramienta para esto, la innominación se hace mediante desarrollos propios.*

10 ¿Los sistemas externos con los cuales debe integrarse el Sistema de Conciliaciones Bancarias están disponibles en ambiente de desarrollo del Banco?

*Respuesta: Se detalla cada Sistema a integrar:*

Sistemas	Desarrollo
SARI	SI
SOMA(DBO)	SI
SWIFT	NO
DCV	NO
SAP	SI

11 ¿Por qué canal llegarán los mensajes CAMT053?

*Respuesta: Proviene de SWIFT quedando disponibles en una cola MQ.*

12 ¿Qué es WSS?

*Respuesta: Es una aplicación del SARI: Sistema Administración de Reserva Internacional.*

13 ¿Qué es DBO?

*Respuesta: Es una aplicación del SOMA: Sistema Operaciones de Mercado Abierto*

14 Nuestra empresa dispone de una aplicación llamada Data match, diseñada para conciliaciones bancarias, que podría ser la solución adecuada para las necesidades del BCCh. ¿Podría presentar esta aplicación existente y explicar cómo se podría ofrecer bajo la modalidad de software como servicio (SaaS)?

*Respuesta: No.*

15 ¿Podrían por favor especificar las integraciones SARI, SWIFT, SAP, DBO-SOMA, DCV?

*Respuesta: El Sistema debe integrarse con los Sistemas SARI, SWIFT, SAP, DBO-SOMA, DCV de manera de lograr generar la Conciliación esperada. Más detalles se entregarán al proveedor adjudicado.*

16 ¿Se cuenta en la actualidad con un directorio activo que se deba tener en cuenta?

*Respuesta: Sí, el Banco utiliza AD de Microsoft.*

17 En lo referente a infraestructura, ¿el BCCh proporciona los ambientes de desarrollo, pruebas y producción?

*Respuesta: Sí. El Banco proporcionará los ambientes de Desarrollo, Pruebas y producción para la implementación.*

18 ¿Si bien se tienen definiciones de los requerimientos, por favor indicar si cuentan con estimaciones o estudios de mercado previos?

*Respuesta: No se poseen estimaciones o estudios de mercado previo para esta licitación.*

19 ¿En lo referente a información existente, se tiene en cuenta la migración de datos existentes? Por favor en caso afirmativo especificar estructura y volumetría.

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta 1.*

20 Teniendo en cuenta el detalle de campos involucrado ¿Se requiere hacer análisis de dicha información?

*Respuesta: Sí. El Sistema considera el Análisis para poder realizar la conciliación entre los distintos orígenes de Datos.*

21 ¿En la actualidad manejan un motor de reglas propio o de algún proveedor para manejar el proceso?

*Respuesta: No.*

22 ¿Qué tipo de soporte técnico y mantenimiento continuo espera después de la puesta en marcha?

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta 4.*

23 ¿Cuál es el tiempo estimado de implementación y capacitación que espera el Banco?

*Respuesta: Remítase a lo indicado en Bases de Licitación, numeral 8. ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES.*

24 Solicitamos cordialmente a la entidad que permita la ejecución del proyecto de desarrollo de forma remota.

*Respuesta: Se requiere principalmente modalidad remoto, pero podría requerirse reuniones y/o trabajos presenciales.*

25 El numeral A.4. indica que la Empresa deberá haber implementado al menos 3 proyectos con IBM App Connect Enterprise o versión anterior del Bus de Integración. Solicitamos cordialmente permita presentar al menos una experiencia con bus de integración IBM, y que este haya sido con cualquier versión.

*Respuesta: Es requisito como parte de la Pauta de evaluación contar con al menos 3 proyectos con IBM App Connect Enterprise o versión anterior del Bus de Integración.*

26 ¿Al ser una empresa extranjera con sucursal en Chile, es posible presentar certificaciones de experiencia de la casa matriz?

*Respuesta: Sí, ya que se evalúa que el equipo del Proyecto sea el que esté certificado.*

27 General - ¿Posee el Banco una solución HSM (por HW o SW) que pueda utilizarse para este proyecto? Favor indicar cuál y su versión.

*Respuesta: El Banco tiene en curso un proyecto que implementará un HSM (Thales).*

28 General - ¿Cuál es el plazo total del proyecto que el Banco considera como deseable?

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta 23.*

29 General - ¿Es posible que la solución a ofertar conste con componentes de SW terceros a licenciar por el Banco y considerado en la propuesta económica?

*Respuesta: No es posible.*

30 General - Favor detallar hitos de pago y porcentajes de pagos asociados de acuerdo al precio total del servicio.

*Respuesta: Remítase a lo indicado en Bases de Licitación, ANEXO B MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR.*

31 Bases Administrativas, Punto 9.4. Evaluación Técnica - Pág. 11: ¿Es posible acreditar experiencia de la empresa con desarrollos realizados por otras filiales del grupo y de qué manera se formalizan estas experiencias?

*Respuesta: Sí, describiendo en la experiencia de la empresa los proyectos realizados, fechas, ubicación (país), filial, etc..*

32 Bases Administrativas, Punto 9.4. Evaluación Técnica - Pág. 12: ¿Es posible acreditar experiencia de la empresa con proyectos en curso?

*Respuesta: Sí, se puede acreditar experiencia de proyectos en curso.*

33 Bases Administrativas, Punto 9.4. Evaluación Técnica - Pág. 13: ¿Es posible acreditar experiencia de las empresas subcontratadas?

*Respuesta: Sí, teniendo presente las condiciones establecidas en el numeral 14 de las bases y la cláusula décimonovena del modelo de contrato.*

34 Anexo A. Especificaciones Técnicas, Punto 1. REQUERIMIENTO DE SISTEMA - Pág. 24: Favor indicar el protocolo de integración con el sistema SAU.

*Respuesta: SOAP.*

35 Anexo B. Contrato Tipo, Punto 7° Término Anticipado del Contrato - Pág. 253: ¿En la oferta económica se pueda contemplar una tabla de salida que resguarde los activos adquiridos por el proveedor en virtud del presente contrato, sólo si el término anticipado no tenga fundamento en incumplimientos del proveedor?

*Respuesta: Entendemos su requerimiento, sin embargo, no es posible acceder a ello. La oferta económica debe ser presentada de acuerdo al Formulario adjunto en las bases, sin incluir ningún tipo de modificaciones ni condiciones adicionales. En caso contrario esta puede no ser considerada por el Banco, ya que se incumpliría lo dispuesto en las bases respecto a su presentación y contenido. Véase en numeral 5.3 de las bases de licitación.*

*Tenga en cuenta que en caso de término anticipado por incumplimiento la empresa cuenta con un periodo para hacer presente sus descargos, lo cuales serán evaluados por el Banco. Asimismo, en caso de término anticipado según lo establecido en el párrafo penúltimo de la cláusula séptima del Modelo de Contrato adjunto a las bases, se establece que el Banco pagará el costo de los servicios cuyo suministro haya sido efectuado hasta la fecha de término dispuesta por el Banco y a los cuales este haya dado su recepción conforme en la forma establecida en el mencionado modelo.*

36 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto II. Especificación de Requerimientos al Producto - Pág. 3: Favor compartir documentos de la metodología de desarrollo Banco, pauta de desarrollo seguro y normas de arquitectura.

*Respuesta:*

- *Metodología de desarrollo Banco:*
  - *Para la elaboración de los entregables, se debe utilizar las plantillas definidas por la Metodología de Gestión de Proyectos y respetar los ítems mandatorios de cada plantilla.*
  - *Los entregables indicados serán exigidos en las auditorías Internas de la Gerencia de Tecnología y en las de medición de adherencia efectuadas mensualmente por el Grupo PMO y Calidad del Depto. Planificación y Gestión Tecnológica.*
  - *Las aprobaciones de los entregables se realizarán de acuerdo con lo solicitado en las plantillas (firmas correspondientes) o a través de una notificación formal.*
  - *Las versiones actualizadas de los entregables deberán ser almacenadas en el sitio SharePoint de cada proyecto.*
  - *El proceso de SEGUIMIENTO y CONTROL se ejecuta durante todo el ciclo de vida del proyecto.*
  - *Las excepciones deberán ser formalizadas y autorizadas por el Comité Directivo del proyecto e informadas en la Presentación de Kick-off.*

*Una vez adjudicado, se revisará de igual forma la Metodología asociada al proyecto.*

- *Pauta de desarrollo seguro:*  
*Se encuentra publicada.*
- *Normas de arquitectura:*  
*En la sección contenido se ha agregado el documento “ArquitecturaTecnológicaBCCH.pdf”. Favor considerar que no necesariamente aplicará todo, ya que debe revisarse durante la ejecución del proyecto (Análisis y Diseño).*

37 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto 1. Requerimiento N°1: Aspectos Generales - Pág. 3: ¿Será responsabilidad del proveedor implementar el producto en las plataformas del Banco, o sólo debe entregar un manual de instalación y configuración del producto?

*Respuesta: Es de responsabilidad del proveedor. Remítase a Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, III. ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS AL SERVICIO, C. Servicios de implementación, Requerimiento N°11: Análisis, diseño e implementación, numeral xii:*

*“Instalación y Configuración de la Solución, el Proveedor deberá realizar las actividades necesarias para instalar, configurar y dejar operativa la Solución, en dependencias del Banco, en los ambientes de desarrollo y pruebas, y apoyar la habilitación del sistema en ambiente de producción.”*

38 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto 1. Requerimiento N°1: Aspectos Generales - Pág. 3: ¿Será responsabilidad del proveedor configurar o indicar cómo se configurarán las plataformas, redes y sistema de soporte (respaldos, conmutación entre sitios principal y secundario, entre otros) del Banco, o sólo debe entregar un requerimiento de configuración de plataformas al Banco?

*Respuesta: Debe entregar el Requerimiento.*

39 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto 2. Requerimiento N°2: Integración de Datos - Pág. 5: Al indicar que el Banco posee Power BI para los reportes ¿se espera que los reportes con Power BI se implementen embebidos en la solución a construir o se desea que éstos sean visualizados en otro sistema como la APP Desktop de Power BI o la Web de Power BI del tenant Microsoft del Banco?

*Respuesta: Se espera que los reportes estén incluidos en el Sistema de acuerdo a lo indicado en el documento Storyboard que se encuentra en la sección contenido. No es un prerequisite que los reportes se implementen en PowerBI.*

40 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto 2. Requerimiento N°2: Integración de Datos - Pág. 5: ¿Posee el Banco Power BI Report Server para embeber los dashboard y reportes dentro de la solución a construir? Favor indicar versión.

*Respuesta: No.*

41 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto 3. Requerimiento N°3: Rendimiento - Pág. 6: Considerando que los ambientes y plataformas de integración serán provistas por el Banco, el rendimiento de la solución dependerá en gran medida de estas plataformas. Así, ¿cómo se espera determinar la responsabilidad del proveedor en la degradación del rendimiento?

*Respuesta: Eventualmente durante el conjunto de pruebas se dejará el ambiente sólo disponible para este nuevo Sistema.*

42 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto 3. Requerimiento N°3: Rendimiento - Pág. 6: Considerando que los ambientes y plataformas de integración serán provistas por el Banco, así como los tiempos de respuesta de los servicios terceros son responsabilidad de éstos últimos, ¿cómo se espera determinar la responsabilidad del proveedor en la degradación del rendimiento?

*Respuesta: pueden ser evaluados de forma independiente.*

43 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto 5. Requerimiento N°5: Disponibilidad - Pág. 7: Considerando que los ambientes y plataformas de integración serán provistas por el Banco, la disponibilidad de la solución dependerá en gran medida de estas plataformas. Así, ¿cómo se espera que el proveedor resguarde la disponibilidad indicada si en gran medida no tiene incidencia en la misma?

*Respuesta: La disponibilidad estará dada por la plataforma provista por el Banco, el proveedor debe velar porque su solución no tenga un impacto negativo sobre la misma.*

44 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto 5. Requerimiento N°5: Disponibilidad - Pág. 7: Considerando que los sistemas de monitoreo serán provistos por el Banco, ¿cómo se espera que el proveedor genere Alarmas? Para las alertas de disponibilidad ¿puede considerarse sólo el monitoreo con las herramientas del Banco? Para las alertas funcionales que deberá manejar la solución, ¿puede considerarse sólo trazas en log que las herramientas de monitoreo del Banco ingesten para luego generar las alertas?

*Respuestas:*

- *¿Cómo se espera que el proveedor genere Alarmas?*

*Respuesta: solución será evaluada durante la etapa de diseño detallado, pero por ejemplo podrían ser alertas vía email y deberá integrarse con los sistemas de Banco.*

- *Para las alertas de disponibilidad ¿puede considerarse sólo el monitoreo con las herramientas del Banco?*

*Respuesta: Si*

- *Para las alertas funcionales que deberá manejar la solución, ¿puede considerarse sólo trazas en log que las herramientas de monitoreo del Banco ingesten para luego generar las alertas?*

*Respuesta: Si*

45 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto 5. Requerimiento N°5: Disponibilidad - Pág. 7: Favor indicar cuáles herramientas de monitoreo de HW, SW y plataformas posee el Banco y su versión. ¿Posee algún APM, cuál?

*Respuesta:*

- *Monitoreo de HW: WhatsUp Gold 2023 v23*
- *Monitoreo de SW: Lansweeper v11*
- *APM: No*

46 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto 6. Requerimiento N°6: Operación y Administración Técnica de la Solución - Pág. 7: Gastos de Operación: se indica que debe realizarse una evaluación del OPEX de la solución. Se entiende que dicha evaluación debe considerar el crecimiento vegetativo de licencias, plataformas y HW asociado, desde el principio que todo lo anterior se calculará desde cero, vale decir, que el Banco no posee una capacidad vacante de sus HW Y SW de plataforma para alojar la solución. Favor confirmar.  
*Respuesta: El Banco posee la infraestructura necesaria para implementar el sistema.*

47 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto 6. Requerimiento N°6: Operación y Administración Técnica de la Solución - Pág. 7: Gastos de Operación: se indica que debe realizarse una evaluación del OPEX de la solución. Si se requiere una evaluación que considere las capacidades disponibles de HW y SW del Banco, favor indicar cuáles son estas capacidades y el crecimiento vegetativo de éstas para determinar la disponibilidad de las mismas en el tiempo para soportar la solución.  
*Respuesta: La solución operará sobre una plataforma existente y coexistirá con otras, por lo que el OPEX será definido por el Banco.*

48 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto 6. Requerimiento N°6: Operación y Administración Técnica de la Solución - Pág. 7: Custodia de Fuentes: Cuál es la herramienta repositorio y control de versiones que posee el Banco  
*Respuesta: Azure Devops, Microsoft.*

49 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto 6. Requerimiento N°6: Operación y Administración Técnica de la Solución - Pág. 7: ¿La herramienta de Custodia de Fuentes del Banco resguardará los códigos en etapa de desarrollo, promoviendo que el equipo de desarrollo realice los COMMIT directamente en ella, o se espera que el proveedor posea su propia herramienta y se entreguen release terminados a la herramienta del Banco?  
*Respuesta: El proveedor deberá utilizar el entorno de desarrollo provisto por el Banco, incluyendo el control de versiones.*

50 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto B. Requerimientos de Seguridad - Pág. 8: En requerimiento 3 se indica que no aplican para la solución usuarios externos, en cambio en requerimiento de seguridad se solicita implementar autenticación local para usuarios externos. Favor aclarar.  
*Respuesta: No se consideran usuarios externos para este Sistema.*

51 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto B. Requerimientos de Seguridad - Pág. 8: Se espera también Doble Factor de autenticación para los usuarios externos?  
*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta 50.*

52 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto B. Requerimientos de Seguridad - Pág. 8: Cuentas y contraseñas, favor entregar las políticas del Banco.  
*Respuesta: En la sección contenido se ha agregado el documento "BCCH - Política Seguridad Contraseñas.pdf". Revisar en este el apartado Principios. Se debe considerar,*



*según lo indicado en el requerimiento I.1.5, el sistema a implementar se integrará al Sistema de Administración Usuarios Centralizados (SAUC) que posee el Banco y la autenticación se realiza mediante AD.*

53 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto B. Requerimientos de Seguridad - Pág. 8: Seguridad información sensible: se requiere encriptación a nivel de BD, la cual es eficiente al implementar soluciones nativas del motor de BD. ¿Posee el Banco la solución de encriptación de Oracle? Si no así, ¿puede considerarse sólo encriptación con la BD a nivel de transporte?

*Respuesta: No, debe implementarse encriptación a nivel de almacenamiento al menos para aquellas columnas con información sensible.*

54 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto B. Requerimientos de Seguridad - Pág. 8: Chequeo de seguridad: Es factible para la inspección estática de código sólo realizar este chequeo con la entrega de cada release, y la inspección dinámica sólo con la entrega final de un release al término del QA. Si no es así, favor indicar cuántas inspecciones dinámicas se requerirán.

*Respuesta: La estrategia a considerar deberá ser acordada con el jefe de proyectos e incluir dicho tiempo en la planificación. Considerar que si el chequeo se hace en fases tardías y existen hallazgos, la resolución podría tomar más tiempo de lo planificado y no podrá ser imputado al Banco.*

55 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto B. Requerimientos de Seguridad - Pág. 8: Desarrollo Seguro: Favor compartir un template o ejemplo de la Pauta de Desarrollo Seguro para Bases Técnicas.

*Respuesta: Favor referirse a Anexo A.5 publicado.*

56 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 11: Análisis, diseño e implementación - Pág. 13: Se indica que las entregas parciales deben ser desplegadas en los ambientes del Banco con herramientas automatizadas. Favor indicar cuál es la herramienta CI/CD que posee el Banco para su entorno on opremise y si es responsabilidad del proveedor construir los pipe de despliegue a todos los ambiente.

*Respuesta: Tanto para on-premises como para entorno nube se debe utilizar Azure DevOps provisto por el Banco. El proveedor debe construir pipeline para desplegar en ambiente de desarrollo y pruebas.*

57 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 11: Análisis, diseño e implementación - Pág. 13: Documentación de la Implementación: Favor compartir el template o un ejemplo de cada documento solicitado.

*Respuesta: Se compartirá la documentación una vez adjudicado.*

58 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 11: Análisis, diseño e implementación - Pág. 15: Calidad del código: Favor indicar cuáles son las herramientas automatizadas de revisión de código que utilizará el Banco, y si estas ya están en posesión del Banco, o si se requiere que el proveedor las suministre como servicio o a nombre del Banco. En este último caso indicar si se debe comprar a nombre del Banco y el detalle de los requerimientos de dicha adquisición para cotizar con la empresa que comercializa el producto.

*Respuesta: El proveedor deberá utilizar SonarCloud provisto por el Banco.*

59 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 11: Análisis, diseño e implementación - Pág. 15: Pruebas UAT: Favor indicar el plazo de pruebas UAT que el Banco considera como deseable.

*Respuesta: Remítase a lo indicado en Bases de Licitación, numeral 8. ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES.*

60 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 11: Análisis, diseño e implementación - Pág. 15: Despliegue: ¿los pipeline que debe construir el proveedor consideran el despliegue a producción, o sólo para ambientes preproductivos. Favor detallar.

*Respuesta: Todos los pipeline de Despliegue en todos los ambientes.*

61 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 11: Análisis, diseño e implementación - Pág. 15: Despliegue: ¿posee el Banco una herramienta para el control de versiones de objetos de base de datos, como "Liquibase". Favor entregar nombre y versión.

*Respuesta: El Banco utiliza Flyway.*

62 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 11: Análisis, diseño e implementación - Pág. 16: Soporte On Site, Marcha Blanca y Garantía: Favor indicar claramente si el soporte será remoto o presencial.

*Respuesta: Ambas. Principalmente remoto, pero podría requerirse reuniones y/o trabajos presenciales, sin costo adicional para el Banco.*

63 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 11: Análisis, diseño e implementación - Pág. 16: Soporte On Site, Marcha Blanca y Garantía: Favor indicar si el soporte será 5x8 o 7x24.

*Respuesta: 5x8.*

64 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 11: Análisis, diseño e implementación - Pág. 16: Soporte On Site, Marcha Blanca y Garantía: Si el soporte es 7x24, favor indicar si fuera de los horarios laborales, el soporte puede ser remoto y con turno stand by. En tal caso el soporte podría constituirse on site si acaece un evento mayor.

*Respuesta: No aplica.*

65 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 11: Análisis, diseño e implementación - Pág. 16: Soporte On Site, Marcha Blanca y Garantía: ¿Para el soporte se requiere de una herramienta ITSM que suministre el proveedor o puede utilizar la del Banco?

*Respuesta: Se utilizará la del Banco.*

66 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 11: Análisis, diseño e implementación - Pág. 16: Soporte On Site, Marcha Blanca y Garantía: ¿El soporte considerará sólo soporte y mantenimiento correctivo?

*Respuesta: Sí.*

67 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 11: Análisis, diseño e implementación - Pág. 16: Soporte On Site, Marcha Blanca y Garantía: Durante los primeros 15 días de garantía se solicita un soporte remoto o presencial. Favor aclarar.

*Respuesta: Se actualiza documento Anexo 4 en la sección contenido.*

68 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 11: Análisis, diseño e implementación - Pág. 16: Soporte On Site, Marcha Blanca y Garantía: ¿Para el soporte se requiere de una herramienta ITSM que suministre el proveedor o puede utilizar la del Banco?

*Respuesta: Pregunta repetida (ver n°65).*

69 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 11: Análisis, diseño e implementación - Pág. 16: Soporte On Site, Marcha Blanca y Garantía: ¿Cuáles con los SLAs esperado durante la marcha blanca y la garantía?

*Respuesta:*

*Considerar la siguiente tabla:*

<b>Criticidad de la Falla</b>	<b>Descripción</b>	<b>Plazo de solución</b>
Crítico	Falla en el sistema no permitiendo a usuarios externos e internos operar el proceso de negocio o actividades críticas del mismo.	2 horas
Mediano	Es una falla del sistema que restringe parcialmente el realizar el proceso de negocio.	2 días hábiles
Leve	Es una falla del sistema que tiene leve impacto sobre el proceso de negocio.	10 días hábiles

70 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 12: Pruebas de SW - Pág. 16: Ambiente de Pruebas Separado: Favor confirmar que este ambiente será suministrado por el Banco.

*Respuesta: Todos los ambientes serán suministrados por el Banco.*

71 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 12: Pruebas de SW - Pág. 17: Ambiente de Pruebas Separado: Se indica que se deberán realizar pruebas de rendimiento. La herramienta de pruebas de rendimiento será suministrada por el Banco, al igual que la capacidad de cómputo donde ésta se desplegará, cuál es y su versión.

*Respuesta: La prueba a considerar es realizada por el conjunto de usuarios finales quienes simularán la operación en producción (no es una prueba de estrés).*

72 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 12: Pruebas de SW - Pág. 17: Ambiente de Pruebas Separado: Considerar que las pruebas de rendimiento serán representativas sólo si dicho ambiente cuenta con las mismas características de producción. Confirmar que será así.

*Respuesta: No, se espera que el rendimiento sea adecuado a la infraestructura de pruebas, para asegurar capacidad de crecimiento a futuro.*

73 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 13: Cronograma de Trabajo - Pág. 19: Se indica que el proveedor debe dar soporte a las cargas históricas y operacionales. ¿Se entiende entonces que la migración será realizada por el Banco?

*Respuesta: No se realizará Migración.*

74 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 13: Cronograma de Trabajo - Pág. 19: Se indica que el proveedor debe dar soporte a las cargas históricas y operacionales. Si la migración la realiza el Banco, favor indicar cantidad de HH de soporte del proveedor y las tareas que debería realizar como soporte.

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta 73.*

75 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 13: Cronograma de Trabajo - Pág. 19: Se indica que el proveedor debe dar soporte a las cargas históricas y operacionales. Las cargas históricas no forman parte de las actividades del Cronograma descrito en el requerimiento 13. ¿Se entiende entonces que estas cargas no forman parte del proyecto? ¿Si es así, la salida en producción no requeriría de cargas históricas? ¿Si las cargas dependen del Banco y éstas son requeridas, cómo se espera gestionar retrasos del Banco para no impactar los plazos de la gantt del proveedor?

Por favor deliberar en torno a estas dudas y aclarar en detalle cómo se espera realizar estas cargas y eventual migración de datos.

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta 73.*

76 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 13: Cronograma de Trabajo - Pág. 19: Se indica que el proveedor debe dar soporte a las cargas históricas y operacionales. Si finalmente se requiere de una migración de datos y ésta debe hacer el proveedor, favor indicar para cada tipo de soporte de almacenamiento actual (BDs, Storage de documentos): Listado de BDs, Listado de tablas con su cantidad de registros y peso en MB, y cantidad de columnas y por cada BD.

Para archivos, indicar tipos, locación, peso promedio y cantidad.

Para todos los casos indicar crecimiento vegetativo por año.

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta 73.*

77 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 13: Cronograma de Trabajo - Pág. 19: Se indica que el proveedor debe dar soporte a las cargas históricas y operacionales. Si finalmente se requiere de una migración de datos y ésta debe hacer el proveedor, favor indicar si la herramienta de migración será provista por el Banco o debe ser suministrada por el Banco.

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta 73.*

78 Anexo 4. Requerimientos No Funcionales, Punto Requerimiento N° 13: Cronograma de Trabajo - Pág. 19: Favor indicar peso de las BDs y documentos, así como el crecimiento vegetativo anual de los datos actuales.

*Respuesta:*

*Conciliaciones bancarias (información diaria):*

- a) Mensajes SWIFT será correspondientes a los mensajes SWIFT MT-950, utilizados actualmente y que serán reemplazados por mensajes CAMT.053., con un tamaño total actual promedio de 1.5 GB. Actualmente contamos con un total de 175 cuentas (corresponsales y custodia).*
- b) Reportes WSS será correspondiente a los reportes balance y cash-flow en formato XML, con un tamaño total actual promedio de 386 KB.*
- c) Reportes SAP será correspondientes a los reportes de saldos y detalles en formato XML, con un tamaño total actual promedio de 216 KB.*

*Custodia Internacional:*

- a) Reportes recibidos en 6 planillas y el resto de la información son capturadas por mensajería Swift y conexión a WSS.*
- b) los archivos tienen un tamaño aproximado de 15MB. La cantidad de líneas a conciliar son aproximadamente 13.000.*

*Custodia Nacional (información diaria):*

- a) Reportes DCV será mediante API formato JASON que reemplazará los actuales reportes de custodia y prenda, con un tamaño total actual promedio de 80 KB. El máximo de posiciones en custodia corresponde a 350 aproximadamente y prendadas a favor del Banco un aproximado de 500 posiciones.*
- b) Reportes DBO será correspondientes a los reportes utilizados actualmente FLI, FLI prenda, REPO y REPO prenda, con un tamaño total actual promedio de 200 KB.*
- c) Reportes WSS será correspondientes al reporte custodia en formato XML, con un tamaño total actual promedio de 37 KB.*

79 ¿La Software Factoring o el equipo de desarrollo, puede estar localizado en Argentina o Brasil?

*Respuesta: Se requiere principalmente modalidad remoto, pero podría requerirse reuniones y/o trabajos presenciales, sin costo adicional para el Banco.*

80 BASES ADMINISTRATIVAS, ANEXO B MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR. QUINTO: Forma y lugar de pago del Servicio.

- Construcción del SW.

Hito 2: Aprobación de Implementación por TI

¿Qué considera la “aprobación de Implementación por TI? Por favor detallar y especificar este punto.

*Respuesta: La “Aprobación de Implementación por TI” considera los puntos descritos en el Anexo A.4-Requerimientos No Funcionales.pdf y Anexo A.5-Pauta de Desarrollo Seguro para Bases Técnicas, este último será previamente revisado en la etapa de Análisis y Diseño evaluando cada punto.*

81 BASES ADMINISTRATIVAS, ANEXO B MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR. QUINTO: Forma y lugar de pago del Servicio.

- Informe de Control de Calidad.

Hito 3: Aprobación de QA del proveedor.

¿Qué considera la “aprobación de QA del proveedor? ¿La certificación en QA es ejecutada por el Banco? Por favor detallar y especificar este punto.

*Respuesta: La certificación en QA, ambiente de Pruebas, es ejecutada por el equipo funcional del Banco.*

*Respecto a la “aprobación de QA del proveedor”, es la recepción por parte del Banco del plan de pruebas del proveedor y la evidencia de ejecución exitosa de las mismas.*

82 BASES ADMINISTRATIVAS, ANEXO B MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR. QUINTO: Forma y lugar de pago del Servicio.

- Construcción del plan de pruebas y revisión de Calidad.
- Evidencia ejecución de Pruebas Técnicas.
- Evidencia ejecución de Pruebas Funcionales
- Resolución de hallazgos de categoría media, alta y crítica, resultado de la ejecución de Pentest realizado por el Banco

Hito 4: Aprobación de pruebas técnicas TI y Funcionales.

¿Cuáles de las actividades descritas en este hito son ejecutadas por el Banco y cuáles por el proveedor? Por favor detallar y especificar este punto.

¿En qué consiste el Pentest aplicado por el Banco? ¿Qué herramienta utilizan? Por favor detallar y especificar este punto.

*Respuestas:*

**¿Cuáles de las actividades descritas en este hito son ejecutadas por el Banco y cuáles por el proveedor? Por favor detallar y especificar este punto.**

- *Construcción del plan de pruebas y revisión de Calidad: Proveedor, debe considerar su propio plan complementando al entregado por el banco.*
- *Revisión de calidad ejecutada por el proveedor y revisada por el banco.*
- *Evidencia ejecución de Pruebas Técnicas: Banco*
- *Evidencia ejecución de Pruebas Funcionales: Banco*

- *Resolución de hallazgos de categoría media, alta y crítica, resultado de la ejecución de Pentest realizado por el Banco: Proveedor*

**¿En qué consiste el Pentest aplicado por el Banco? ¿Qué herramienta utilizan? Por favor detallar y especificar este punto.**

*El Banco ejecuta servicios de pentest a todas sus plataformas con herramientas estándar de mercado, pero eso no excluye que se puedan utilizar otras herramientas propias.*

83 BASES ADMINISTRATIVAS, ANEXO B MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR. QUINTO: Forma y lugar de pago del Servicio.

- Aprobación del Banco de la documentación que corresponda (Manual de Sistemas, Manual de Configuración, Manual de Explotación, TDRP).
- Puesta en producción de los componentes.
- Evidencia aceptación por parte del Banco de Desarrollo Seguro • Evidencia de aceptación de Pentest.

Hito 5: Certificación en Producción por parte del Banco.

¿Qué considera la “certificación en producción por parte del Banco? ¿La certificación en producción es ejecutada por el Banco? Por favor detallar y especificar este punto.

*Respuestas:*

**¿Qué considera la “certificación en producción por parte del Banco?**

*Todos los puntos descritos anteriormente en el Anexo B, QUINTO, Actividades e Hitos, Hito 5.*

**¿La certificación en producción es ejecutada por el Banco? Por favor detallar y especificar este punto.**

*Es ejecutada por el Banco y contempla la recepción conforme del usuario.*

84 BASES ADMINISTRATIVAS, ANEXO B MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR. QUINTO: Forma y lugar de pago del Servicio.

- Aprobación del Banco de la documentación que corresponda (Manual de Sistemas, Manual de Configuración, Manual de Explotación, TDRP).
- Puesta en producción de los componentes.
- Evidencia aceptación por parte del Banco de Desarrollo Seguro
- Evidencia de aceptación de Pentest.

Hito 5: Certificación en Producción por parte del Banco.

Dado que pudiese existir la posibilidad de que Banco no ponga en producción los componentes desarrollados (por decisión y responsabilidad del Banco). Es posible añadir al inicio de este punto lo siguiente:

“Se han cumplido alguno de los puntos descritos a continuación:

- Aprobación del Banco de la documentación que corresponda (Manual de Sistemas, Manual de Configuración, Manual de Explotación, TDRP).
- Puesta en producción de los componentes.”

Esto dado que podría darse la situación, en que una de estas dos condiciones no se ejecute.

*Respuesta: Es un requisito por parte del Banco que se cumplan todos los puntos descritos en este Hito para pasar Producción.*

85 BASES ADMINISTRATIVAS, ANEXO B MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR. QUINTO: Forma y lugar de pago del Servicio.

El Banco pagará el valor del Servicio en 5 cuotas de acuerdo al plan de pagos que se detalla a continuación y contra su Recepción Conforme de acuerdo con las condiciones establecidas en la Cláusula sobre Recepción Conforme del presente Contrato:

De acuerdo con los hitos propuestos, al finalizar el desarrollo, sólo se ha financiado un 20% del total del proyecto. Dado esto, ¿es posible proponer una nueva distribución de hitos de pago? Siendo nuestra propuesta, es la siguiente:

Hito 1: Adjudicación y firma del contrato 30%

Hito 2: Aprobación del Banco del diseño propuesto (incluida aprobación del Comité de Arquitectura y Seguridad del Banco)20%

Hito 3: Aprobación de Implementación por TI. 30%

Hito 4: Aprobación de pruebas técnicas TI y Funcionales. 10%

Hito 5: Certificación en Producción por parte del Banco. 10%

*Respuesta: No es posible modificar los hitos de pago conforme a lo propuesto. El Banco no realiza pagos anticipados en este tipo de servicios, y si lo hace es contra la presentación de una boleta bancaria de garantía por el mismo monto del anticipo.*

86 BASES ADMINISTRATIVAS, ANEXO B MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR. VIGÉSIMO OCTAVO: Evaluación de Proveedores Plazo: Se refiere a la oportunidad de entrega de los bienes o servicios contratados y si el Proveedor cumplió con las fechas y/o plazos pactados.

Se solicita indicar que en casos en que los plazos y fechas pactadas no se cumplan por causas atribuibles al banco o a terceros relacionados con el Banco, como por ejemplo, atrasos en la entrega de insumos por parte del Banco, atrasos en los procesos del banco, no se verá afectada la evaluación del proveedor.

*Respuesta: No es posible efectuar la modificación solicitada, sin embargo, se aclara que la Evaluación dispuesta en la cláusula vigésimo octava, es realizada por el Banco respecto a los criterios de desempeño exclusivamente en lo que compete al Proveedor y al personal o las labores que son de su responsabilidad.*

87 ¿Los plazos de proyectos son estimativos referenciales o hay que enmarcarse en esos tiempos según las fases indicadas?

*Respuesta: Los plazos son los requeridos para la implementación.*

88 ¿Los profesionales indicados son referenciales o podemos proponer roles, perfiles profesionales y cantidades por cada rol?

*Respuesta: Los profesionales indicados son los estimados para este proyecto. Se aceptan propuestas.*

89 ¿El stack tecnológico indicado es referencial o se puede proponer stack tecnológico con una arquitectura robusta, escalable y segura, según lo que más se adecue al proyecto, manteniendo los costos y estándares del Banco?

*Respuesta: El stack tecnológico indicado es el utilizado y definido por el Banco.*



90 Si es que el stack tecnológico hay que utilizar es el indicado en las bases, ¿se podrían detallar las versiones?

*Respuesta: Remítase a Anexo A.4 numeral 1 Descripción del Entorno Tecnológico.*

91 ¿Se puede flexibilizar La garantía de fiel cumplimiento para los montos superiores a \$20.000.000, permitiendo que se pueda presentar un Póliza de garantía con cláusula de ejecución inmediata o Póliza de caución a primer requerimiento?

*Respuesta: No es posible acceder a lo solicitado. Tenga en cuenta que si la Garantía de fiel cumplimiento requerida para caucionar el servicio licitado excede los \$20.000.000 solo podrá otorgarse una boleta bancaria de garantía en los términos del numeral 6.2 de las bases de licitación.*

92 ¿Se puede agregar un Item de pago a la firma del contrato por un 20%?

*Respuesta: No es posible.*

93 ¿Se puede facturar el primer Hito al momento de la firma de contrato con un plazo de pago a 120 días?

*Respuesta: No es posible, se mantiene la forma de pago establecida en la cláusula quinta del Modelo de Contrato adjunto a las bases de licitación.*

94. ¿Qué porcentaje de participación tiene previsto el team de Banco Central para este proyecto?

*Respuesta: El Banco tiene participación full en este Proyecto.*

95 ¿Dentro de las Metodologías a proponer puede ser Agile, ¿hay que considerar alguna formación al equipo del Banco?

*Respuesta: No se considera formación en cuanto a metodologías.*

96 ¿El equipamiento debe ser considerado dentro de esta propuesta?

*Respuesta: Se utilizará infraestructura existente que posee el Banco.*

97 ¿Cuáles son los tiempos de respuesta esperado por el Banco para la solución a implementar?

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta 23.*

98 ¿El Banco tiene previsto una prestación de PMO para el Proyecto?

*Respuesta: Se tiene previsto presentaciones técnicas y/o funcionales asociadas a este Proyecto según se requiera.*

11 de julio de 2024

Departamento de Adquisiciones