

CONSULTAS LICITACIÓN 90007162
“PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN SOLUCIÓN RESPALDO
CENTRALIZADO”

De acuerdo al calendario del proceso de Licitación 90007162, a continuación, se presentan aclaraciones y las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

I. ACLARACIONES

1. Lo que se presenta a ser respaldado, es de 414 TB por sitio (SPP y SPE), para lo que se estima que el almacenamiento de respaldo ofertado no debe ser menor a 480 TB útiles por sitios SPP y SPE, en el sitio DR se debe considerar un 15% de esta cantidad.
2. Para el caso en que la solución ofertada considere utilizar la librería TS4300 en forma compartida, esta cuenta con 6 drives LTO8 utilizados en la solución actual y tiene soporte para 8 drives por cada sitio (SPP y SPE), el detalle de la configuración debe ser detallada en la oferta técnica incorporando dos drives LTO9 adicionales.

II. CONSULTAS Y RESPUESTAS

1. Para mayor claridad del punto 2 de cumplimiento técnico ¿Es posible que se indique las versiones de los SO con las cuales se requiere 100% de compatibilidad/soportabilidad?
Respuesta: Windows 2016 y superiores, Aix 7.2 y superiores, RHEL 7.9 y superiores, MS-SQL 2016 y superiores, Oracle 19 y superiores, Exchange 2019 y superiores.
2. Para mayor claridad del punto 7 de cumplimiento técnico ¿El equipamiento ofertado para los diferentes centros de datos, deberá incluir racks o el Banco proveerá de espacio de rack y energía para el equipamiento?
Respuesta: el Banco proveerá rack y energía para el equipamiento en formato estándar (19 pulgadas ancho, 95 centímetros profundidad máximo y altura 42 U alto).
3. Para mayor claridad del punto 34 de cumplimiento técnico. Entendemos que no se debe incluir el crecimiento indicado, si no que se debe tener la capacidad de crecimiento de un 100% de la plataforma ¿Es esto correcto?
Respuesta: Si.
4. ¿Se debe considerar migración de la actual plataforma de respaldos? En caso de ser afirmativa la respuesta ¿se debe incluir la migración de cintas? ¿qué tipo y cantidad de cintas se deberían migrar?
Respuesta: No se debe considerar migración de la actual plataforma.

5. ¿Se debe considerar respaldos entre distintos sites? (Ej. Respalda SPE con plataforma de respaldo en SPP).

Respuesta: Si.

6. Al indicar que se debe incluir “Configuración de réplicas entre sitios” ¿están refiriéndose a los equipos de almacenamiento, VMs o a que los sistemas de respaldo deben estar replicados entre cada site?

Respuesta: los sistemas de respaldo deben estar replicados entre cada site. Se requieren soluciones de hardware y software sean iguales en SPP y SPE, dado que las cargas se mueven entre SPP y SPE, por lo que la oferta se debe considerar para los tamaños indicados. En general:

- Se debe respaldar lo de SPP en SPP y replicar hacia SPE.*
- Se debe respaldar lo de SPE en SPE y replicar hacia SPP.*

Puntualmente se puede requerir respaldo cruzado (lo de SPP en SPE y lo de SPE en SPP) con su posterior replica.

Como resultado, tanto en SPP como SPE contienen toda la información respaldada. Hacia el DR se requiere llevar algunos respaldos por definir.

7. En caso de considerar las réplicas de datos de respaldo cruzadas entre sitios ¿cada sitio debe estar replicado al menos en otro sitio? ¿o se debe considerar que un sitio se debe replicar hacia los dos sitios restantes? ¿Es posible que aclaren el esquema de réplicas y los espacios respectivos en cada caso o si solo se requiere la característica sin la implementación de dichas réplicas?

Respuesta: Referirse al punto 5 de cumplimiento técnico del ítem 27 de las bases y ver respuesta n° 6.

8. ¿Cuáles son las características de la red que comunican los 3 sitios para efectos de los respaldo (1/10G, Base-T, FC, MPLS)? ¿Es necesario agregar algún dispositivo de comunicaciones entre sitios, o la disponibilidad del medio de comunicación es de cargo del Banco?

Respuesta: 10Gbps en fibra entre los 3 sitios y no es necesario agregar un equipo adicional.

9. ¿Necesitan que la solución incluya recuperación granular para Exchange y MS-SQL?

Respuesta: Si, para lo respaldado on premise.

10. ¿Cuál es tasa de crecimiento anual de front end TB de los respaldos que se debe considerar para los 3 años de uso de la plataforma?

Respuesta: 10% crecimiento anual.

11. Por favor, indicar el dimensionamiento de front end TB de los respaldos actuales separado por sitio, para efectos de realizar el dimensionamiento de HW (cómputo y repositorio) por cada sitio.

Respuesta: Esta información se entregará a la empresa que se adjudique el proceso.

12. Se solicita compatibilidad con Azure (IaaS, PaaS, SaaS) y O365 ¿Es posible que se indique si hay cargas de trabajo en estas nubes que se deben considerar en la propuesta de respaldo? De ser afirmativo favor indicar los espacios, servicios o VMs ubicados en Azure.

Respuesta: Se requiere compatibilidad con Azure y O365 para futuros requerimientos.

13. Durante el periodo de implementación de la nueva plataforma ¿se debe mantener la plataforma actual? ¿el banco se hace cargo de esta plataforma o debe hacerlo el proponente?

Respuesta: Durante la implementación la plataforma actual se mantendrá operativa y el Banco se hará cargo de ella.

14. ¿Se puede reutilizar infraestructura del Banco para la nueva solución?

Respuesta: Refiérase a la Aclaración n°2.

15. ¿Se dispondrá de infraestructura de SAN para conectar la plataforma propuesta o se debe proponer?

Respuesta: El Banco dispone de la infraestructura SAN.

16. ¿Banco Central cuenta con una red separada para el tráfico del respaldo en los tres sitios? De ser así, ¿podría entregar detalles?

Respuesta: Si, la información será entregada a la empresa que se adjudique el proceso.

17. ¿Existe algún requerimiento particular a nivel de redes para conectar la solución a la red de Banco Central?

Respuesta: El Banco dispone de puertos UTP de 10Gbps.

18. ¿Banco Central proveerá los RACK para instalar la solución?

Respuesta: Ver respuesta n°2.

19. Punto 9 - ¿Banco Central ya cuenta con algún scanner de malware? De ser así ¿podría entregar detalles de marca y versión?

Respuesta: Refiérase al ítem 9 de la tabla de Cumplimiento Técnico, la versión corresponde a la n-1.

20. Punto 11 - ¿Podrían más detalles sobre la capacidad Fast Recovery? ¿Se refiere a una integración con FRA de Oracle? Si no, por favor especificar como se medirá este requerimiento.

Respuesta: La capacidad FAST RECOVERY se refiere a minimizar el tiempo de espera cuando se levanta el servidor desde el respaldo, sin necesidad de esperar su restauración previa.

21. Punto 31 - ¿Banco central ya cuenta con un ambiente aislado para realizar restauraciones de las máquinas virtuales o es una funcionalidad que esperan implementar en el futuro?

Respuesta: Es parte del proyecto crear y probar un ambiente aislado para realizar restauraciones.

22. Punto 27 - ¿La infraestructura debe ser equivalente en los tres sitios? ¿Es decir, banco central desea tener un esquema de tres copias para todas las políticas? De no ser así, por favor aclarar los requerimientos de copias para estimar la infraestructura en todos los sitios.

Respuesta: refiérase al ítem 27 de la tabla de Cumplimiento Técnico.

23. Se menciona que la solución de respaldos debe ser 100% compatible para proteger la suite M365, ¿Cuántas casillas se deben proteger?

Respuesta: Ver respuesta n° 12.

24. Se menciona que la solución de respaldos debe ser 100% compatible para proteger Azure, ¿Actualmente el Banco tiene servicios que se deben proteger en Azure? De ser así, ¿Cuántos TB se debe proteger?

Respuesta: Ver respuesta n° 12.

25. Se menciona que los FETB para servidores físicos son 94TB, lo que incluye Oracle, Exchange, SQL y Aplicaciones. ¿Es posible aperturar esos 94TB y saber cuántos TB corresponden a Oracle, Exchange, SQL y Aplicaciones?

Respuesta: Esta información se entregará a la empresa que se adjudique el proceso.

26. ¿Cuál es el porcentaje de crecimiento anual de los respaldos?

Respuesta: Ver respuesta n° 10.

27. ¿se sabe cuánta es la variación diaria de los datos (3%, 5%, etc.)?

Respuesta: Esta información se entregará a la empresa que se adjudique el proceso.

28. ¿Los DataCenter SPP y SPE funcionan en modalidad activo-activo o activo-pasivo?

Respuesta: Los datacenter SPP y SPE están activos y los servicios se distribuyen en ellos. Los respaldos operan tanto en SPP como en SPE.

29. Del total de FETB que se deben proteger, ¿cuántos corresponden al DataCenter SPP y SPE?

Respuesta: Esta información se entregará a la empresa que se adjudique el proceso.

30. Existe la misma cantidad de equipos servidores en SPP y SPE?

Respuesta: No existe la misma cantidad de servidores en SPP y SPE y los servicios se distribuyen entre los datacenters.

31. El tercer DataCenter tiene servicios activos o sólo será para propósitos de DR?

Respuesta: El Sitio DR tiene servicios activos.

32. Cuáles son las conectividades y de qué ancho de banda entre los sitios?

Respuesta: Ver respuesta n° 8.

33. ¿El tercer DataCenter está conectado a SPP y a SPE, o sólo a uno de ellos?

Respuesta: Ambos sitios.

34. Todos los respaldos históricos, ¿Deben ser almacenados en cintas o se requiere una solución a discos de larga retención?

Respuesta: Deben ser almacenados en cintas.

35. Se solicita conocer las versiones de los sistemas operativos y productos indicados en el ítem 2 del punto 5.

Respuesta: Ver respuesta n° 1.

36. Cuál debe ser la conectividad a emplear para los respaldos (ethernet, FC) en los distintos servidores?

Respuesta: Ethernet.

37. Existe una red de respaldos separada?

Respuesta: Ver respuesta n° 16.

38. En las bases se indica lo siguiente:

El Banco posee la siguiente Infraestructura a respaldar:

Servidores:

- 50 servidores LPAR AIX.
- 500 servidores virtuales VMWare.
- 10 servidores Windows Físicos. 10 servidores Físicos RHEL.

Front END:

- Servidores Físicos (Oracle, Exchange, SQL, Aplicaciones): 94 TB.
- File Server (NAS): 32 TB.
- Servidores Virtuales: 288 TB.

a. Por favor confirme que la capacidad utilizada por los 560 servidores físicos es de 94 TB, en su defecto aclarar dicha información.

b. ¿Se debe considerar el respaldo de suite M365 y Azure o es deseable la compatibilidad con estas plataformas? De ser así, favor de indicar las capacidades a respaldar de estos ambientes.

Respuesta: Referirse al punto 6 “Situación Actual” para la pregunta a. Para la pregunta b se requiere compatibilidad con Azure y O365 para futuros requerimientos.

39. Favor indicar el detalle de los drives (cantidad y tecnología LTO) de las librerías IBM TS 4300.

Respuesta: Refiérase a la Aclaración n°2.

40. ¿Existen ambientes a respaldar en site SPE? Si es afirmativo, favor de indicar la información de cantidades y espacios utilizados por sitios, además, indicar si esta información debe ser replicada en forma recíproca.

Respuesta: Ver respuesta n° 6.

41. ¿Disponen de conexiones en red SAN y Ethernet para coexistir?

Respuesta: Si.

42. ¿Cuáles serían las velocidades de las cuales disponen para los respaldos en los distintos ambientes?

Respuesta: 10 Gbps

43. Técnicas. Según el RFP, la solución debe ser compatible con MS365 por favor especificar ¿Cuántas casillas se deben proteger?

Respuesta: Ver respuesta n° 12.

44. Técnicas. Veritas realiza los respaldos M365 a través de una funcionalidad que transporta los respaldos a un SaaS propio de Veritas, esta funcionalidad se integra con la plataforma desplegada en los sitios del cliente. ¿Es posible hacer los respaldos de nube a nube e integrar los resultados con la arquitectura Onpremise?

Respuesta: Ver respuesta n° 12.

45. Técnicas. Según el RFP, la solución debe ser compatible con MS Azure, ¿Actualmente cuentan con cargas de trabajo o servicios que se deben proteger en Azure? De ser así, ¿Cuántos TB se debe proteger?

Respuesta: Ver respuesta n° 12.

46. Técnicas. Según el RFP, el Front End para servidores físicos son 94TB, incluyendo las tecnologías declaradas (Oracle, Exchange, SQL y Aplicaciones). ¿Es posible contar con un detalle de cuántos TB corresponden a cada una de estas tecnologías?

Respuesta: Ver respuesta n° 25.

47. Técnicas. ¿Cuál es la tasa de crecimiento anual de los respaldos?

Respuesta: Ver respuesta n° 10.

48. Técnicas. ¿Los DataCenter SPP y SPE funcionan en modalidad activo-activo o activo-pasivo?

Respuesta: Ver respuesta n° 28.

49. Técnicas. Por favor diferenciar los Front End de cada Data Center (FETB en SPP y FETB en SPE)

Respuesta: Para Front End entre sitio SPP y SPE son iguales.

50. Técnicas. ¿En el tercer DataCenter actualmente se tienen servicios activos o será únicamente para propósitos de DR?

Respuesta: Ver respuesta n° 31.

51. Técnicas. ¿Cuál es la velocidad de los enlaces entre los DataCenters?

Respuesta: Ver respuesta n° 8.

52. Técnicas. Todos los respaldos históricos, ¿Deben ser almacenados en cintas o se requiere una solución a discos de larga retención? De ser así se deben contemplar los servicios de volcado/migración al nuevo soporte?

Respuesta: Ver respuesta n° 34.

53. Comerciales / Administrativas. ¿Se espera que la solución sea adquirida en modalidad CAPEX u OPEX?

Respuesta: Favor remitirse a la Cláusula Quinta Forma y lugar de pago del Modelo de Contrato del Anexo B.

54. Comerciales / Administrativas. En el caso de ser OPEX, ¿se espera que sea con posibilidad de Compra? ¿De ser así, la propiedad pasaría a ser del Banco al final del contrato o se espera que sea un modelo de OPEX para financiar la compra?

Respuesta: No aplica el caso.

55. Comerciales / Administrativas. Según el RFP existen Hitos de Pago correspondientes a los distintos Años de subscripciones/soporte de la solución y se menciona que se pagarán de manera anticipada. Estos pagos anticipados se realizarán al momento de la adquisición o se espera que sean en el período al que corresponden dichos productos.

Respuesta: Los hitos 1 y 2 se pagarán el presente año 2024, el hito 3 el año 2025 y el hito 4 el año 2026.

56. Técnicas ¿Se requiere proveer la totalidad de cintas para las librerías?

Respuesta: Si, se debe considerar 50 cintas LTO.

57. Técnicas ¿BCC cuenta con disponibilidad de bocas en la SAN para la librería de cinta?

Respuesta: Si.

58. Técnicas ¿En el tercer sitio (DR) se requiere replicar el total de la información o solo una parte como bóveda segura? En caso de no ser el 100% de la data, ¿qué porcentaje se requiere respaldar?

Respuesta: Se requiere un 30%.

59. Técnicas Debido a la tecnología de las cintas, si bien la plataforma se puede integrar a las librerías del Banco, ¿se puede ofrecer librerías nuevas para separar de la infraestructura actual, entendiendo que está quedará solo a modo de histórico?

Respuesta: Si.

60. Pág. 17 Numeral 4 ¿La Solución de respaldo debe ser integrada de manera nativa con el SOFTWARE Y HARDWARE?

Respuesta: Es posible utilizar cliente o de forma nativa para la solución.

61. Pág. 17 Numeral 4 ¿La Solución de respaldo debe tener de manera NATIVA el HARDENING de la Solución, proporcionando la seguridad de FABRICA?

Respuesta: La solución debe cumplir con lo solicitado en las bases en lo relativo a las recomendaciones de hardening.

62. Pág. 18 Numeral 8 ¿La Solución de respaldo debe tener protección Ransomware e Inmutabilidad de manera NATIVA IMPLEMENTADA?

Respuesta: La solución debe cumplir con lo solicitado en las bases en lo relativo a la inmutabilidad.

63. Pág. 18 Numeral 9 ¿La Solución de respaldo debe tener integración de manera NATIVA con las Solución es de Protección AntiMalware que el Banco Especifica?

Respuesta: La solución debe cumplir con lo solicitado en las bases en lo relativo a la integración con la solución de protección de AntiMalware.

64. Pág. 18 Numeral 9 ¿La Solución de respaldo debe contar con IPS/IDS de manera nativa y se debe integrar de manera NATIVA?

Respuesta: Se debe considerar si la solución lo requiere para cumplir el ítem 9 de las bases de licitación.

65. Pág. 19 Numeral 18 ¿La Solución de respaldo debe contar con detección de amenazas en TIEMPO REAL?

Respuesta: Se debe considerar si la solución lo requiere para cumplir con lo solicitado en las bases.

66. Pág. 19 Numeral 19 ¿La Solución de respaldo a ofertar debe permitir el uso del licenciamiento tanto ON-PREMISE como CLOUD, sin variación de costos?

Respuesta: La solución debe considerar suscripciones on premise.

67. Pág. 19 Numeral 20 ¿La Solución de respaldo debe tener Inmutabilidad de manera NATIVA IMPLEMENTADA?

Respuesta: La solución debe cumplir con lo solicitado en las bases en lo relativo a la inmutabilidad.

68. Pág. 25 Numeral 20 ¿La Solución de respaldo a ofertar NO debe ser desplegada dentro de un Solución MICROSOFT, dado que el 93% de los ataques son sobre esta plataforma

Respuesta: La solución debe operar sobre un sistema operativo con el que cumpla los requerimientos funcionales y de seguridad solicitadas.

69. Pág. 25 Numeral 32 ¿La Solución de respaldo debe tener de manera NATIVA el HARDENING de la Solución, proporcionando la seguridad de FABRICA?

Respuesta: La solución debe cumplir con lo solicitado en las bases en lo relativo a las recomendaciones de hardening.

70. Pág. 25 Numeral 35 Favor confirmar que La Solución de respaldo a ofertar NO debe ser desplegada dentro de la Solución de VIRTUALIZACIO?

Respuesta: Refiérase al ítem 35 de las bases de licitación.

71. Pág. 25 Numeral 39 ¿La Solución de respaldo a ofertar debe ser de UN solo FABRICANTE?

Respuesta: El software a ofertar debe ser de un solo fabricante.

72. Pág. 25 Numeral 41 ¿La Solución de respaldo a ofertar debe considerar almacenamiento propio de manera NATIVA?

Respuesta: no.

73. Pág. 25 Numeral 41 ¿Por temas de SEGURIDAD, la Solución de respaldo debe tener de manera NATIVA incorporado FIREWALL, Accesos Restringido, FIPS 140-2, Compliance Clock (evita que los datos sean expirados por fecha), IPS/IDS/AIDE?

Respuesta: La solución debe cumplir con lo solicitado en las bases en lo relativo a la seguridad.

74. Pág. 25 Numeral 41 ¿La Solución de respaldo debe contar con capacidades de encriptación

Respuesta: Si.

75. Para la capacidad de respaldo, favor se pueden compartir las políticas de respaldo utilizadas actualmente

Respuesta: Refiérase al punto 6 de la Situación Actual anexo A.

76. Para la capacidad de respaldo, favor se pueden compartir las políticas de retención utilizadas actualmente

Respuesta: refiérase al punto 6 de la Situación Actual anexo A.

77. Pág. 17 Numeral 1 Favor indicar las capacidades UTILIZADAS y tipo de SUSCRIPCION para la SUITE de O365 (cantidad de casillas y espacio utilizado por sharepoint correo y onedrive)

Respuesta: Ver respuesta n° 12.

78. Pág. 17 Numeral 1 dado que office 365 es una Solución SAAS por limitaciones de ancho de banda hacia o premise, las soluciones enterpice recomiendan brindar este tipos de soluciones también en modalidad SAAS, ¿es posible incluir esta funcionalidad del software en modalidad SAAS?

Respuesta: Ver respuesta n° 12.

79. ¿Cuál es alcance o actividades requeridas para el servicio de "Acompañamiento"?

Respuesta: Refiérase al punto 8 del anexo A.

80. ¿Cuáles son los horarios requeridos para brindar el servicio de "Acompañamiento"?

Respuesta: Refiérase al punto 8 del anexo A.

81. ¿Cuál es el nivel de SLA requerido para el servicio de "Acompañamiento"?

Respuesta: El acompañamiento no requiere de SLA.

82. para el Pto "Capacitación y Presentación" ¿Es aceptable que estos servicios pueden ser realizado remotamente?

Respuesta: Refiérase al punto 8 del anexo A.

83. En las Bases de Licitación se solicita lo siguiente: “La solución debe poder integrarse con la infraestructura de Almacenamiento (storage) y de cintas que posee actualmente el Banco”

El objetivo del Banco, con este requerimiento es:

a. ¿Contar con la posibilidad de mantener el catálogo de su actual solución de respaldo?

Respuesta: No.

b. ¿O se refiere a reutilizar el equipamiento existente? Si es si, se requiere tener claridad en lo siguiente: *Respuesta: Refiérase a la Aclaración n°2.*

i. ¿Cuál es la capacidad actual del storage de respaldo y el % de utilización de drives y cintas?

ii. ¿Cuál es el modelo del storage y librería?

Respuesta: La solución debe comprender una infraestructura de almacenamiento de respaldo, con relación a la librería de cintas esta puede ser utilizada con drives nuevos en caso de incompatibilidad debe proveerla.

84. ¿Para implementar la nueva solución de respaldo, el banco cuenta con puertos LAN y SAN disponibles?

Respuesta: Si.

85. ¿El banco requiere que el proveedor entregue soporte sobre la plataforma legacy?

Respuesta: No.

86. ¿Cuál es el software y versión de la actual solución de respaldo?

Respuesta: Esta información se entregará a la empresa que se adjudique el proceso.

87. ¿El banco requiere que el proveedor tenga conocimiento sobre su actual plataforma y cumpla con certificaciones al respecto?

Respuesta: No es necesario.

88. La capacitación solicitada, “Capacitación formal para cuatro (4) Administradores a definir por el Banco”, ¿es factible realizarla en modalidad remota?

Respuesta: Refiérase al punto 12 del Anexo A.

89. En Bases de Licitación se solicita lo siguiente: “La solución debe poder generar un ambiente aislado para revisión de respaldos ante alertas de comportamientos que asegure la recuperación limpia de archivos y máquinas virtuales. Debe cumplir (con evidencia teórica o practica) con la capacidad de restaurar 1500 máquinas virtuales en 6 horas”. ¿En el tercer data center existe infraestructura para restaurar máquinas virtuales o físicas?

Respuesta: esta capacidad es requerida para los sitios SPP y SPE.

90. ¿Es factible que la solución de respaldo cumpla con normas de gobernanza de datos o protección de datos?

- a. Identificar datos no estructurados
- b. Identificación de accesos de usuarios

Respuesta: No es mandatorio, en la medida que cumpla con los requerimientos funcionales solicitados por el Banco.

SEGURIDAD

91. ¿La solución de respaldo debe ser integrada de manera nativa con el SOFTWARE y HARDWARE?

Respuesta: Ver respuesta n° 60.

92. ¿La solución de respaldo debe tener de manera NATIVA el HARDENING de la solución, proporcionando la seguridad de FABRICA?

Respuesta: Ver respuesta n° 61.

93. ¿La Solución de respaldo debe tener protección Ramsonware e Inmutabilidad de manera NATIVA?

Respuesta: Ver respuesta n° 62.

94. ¿La solución de respaldo debe contar con detección de amenazas en TIEMPO REAL?

Respuesta: Ver respuesta n° 65.

95. ¿La solución de respaldo debe contar con IPS/IDS de manera nativa y se debe integrar de manera NATIVA a las capacidades de SIEM?

Respuesta: Ver respuesta n° 64.

96. ¿La solución de respaldo debe contar con KMS AES256?

Respuesta: Se debe considerar si la solución lo requiere para cumplir con lo solicitado en las bases.

97. ¿Por temas de SEGURIDAD, el Hardware de la solución de respaldo debe ser de la misma marca que el Software de Respaldo?

Respuesta: Ver respuesta n° 71.

98. ¿Por temas de SEGURIDAD, la solución de respaldo debe tener de manera NATIVA incorporado FIREWALL, Accesos Restringido, FIPS 140-2, Compliance Clock (evita que los datos sean expirados por fecha), IPS/IDS/AIDE?

Respuesta: Ver respuesta n° 73.

99. SUBCONTRATACIÓN ¿Es posible flexibilizar este tema? ¿se podrá subcontratar algún % de los servicios solicitados?

Respuesta: No, excepto servicios que pueden ser provistos por la marca.

GENERAL (100 y 101)

100. ¿Que se hará con la plataforma y datos históricos? ¿Debemos incluirlo en los servicios de administración?

Respuesta: La plataforma es de responsabilidad del Banco.

101. La capacitación de la solución debe ser con cursos formales de la marca o transfer skills del proveedor adjudicado?

Respuesta: Cursos formales.

DE LA DECLARACIÓN O FORMULARIO DE CUMPLIMIENTO TÉCNICO

102. Ítem 1:

Favor declarar las versiones de los sistemas operativos RHEL, Windows, VMware, LPAR AIX.

¿Bajo qué plataforma se encuentran los contenedores que utiliza el Banco?

Favor declarar la tecnología y versión de la NAS.

Respuesta: Ver respuesta n° 1, se requiere compatibilidad con Tanzu & Openshift para futuros requerimientos. Para el NAS considerar protocolo NDMP.

103. Ítem 2:

Favor declarar la versión las aplicaciones MS-SQL, Oracle y Exchange.

Por favor declarar los aplicativos declarados como “otros” en la suite M365.

Respuesta: Ver respuesta n° 1.

104. Ítem 3

¿Cuál es el alcance de compatibilidad 100%? Dice que la solución debe ser compatible 100% con la infraestructura del banco, declarada en el ÍTEM 5 de la misma tabla; el ÍTEM 5 dice que la infraestructura propuesta debe cumplir con la norma 220V monofásico.

¿Solamente esto es lo que se debe entender cómo compatible? *Respuesta: No.*

¿Se requiere que la nueva plataforma tenga acceso a la infraestructura? *Respuesta: Si, a la que respalda.*

¿Qué tipo de conectividad (ISCSI, SAN, velocidad) existen entre los servidores y los Storage, la unidad de cinta y las nas? ¿tienen puertos disponibles? *Respuesta: Conectividad SAN y Lan, si existen puertos disponibles.*

¿Cuál es la distribución de los equipos por sitio? *Ver respuesta n° 29.*

¿Cuál es la distribución de máquinas virtuales por sitio?

Respuesta: Ver respuesta n° 30.

105. Ítem 4

¿Actualmente se cuenta con una red de comunicaciones e?

Respuesta: Se cuenta con una red de comunicaciones.

106. Ítem 7

¿Se debe considerar facilites como rack pdu etc?

Respuesta: Ver respuesta n° 2.

107. Ítem 9

¿Cuál es el nivel de integración?

¿Las plataformas de seguridad proporcionadas por el Banco, son las mencionadas en el ítem: Trellix, Defender, TrendMicro o SentinelOne? Si existe otras por favor declararlas.

Respuesta: Referirse a la tabla de cumplimiento técnico.

108. Ítem 14

¿Se requiere que el software de respaldo tenga esta capacidad o los storage tengan esta capacidad?

Respuesta: El software de Respaldo.

109. Ítem 20

¿La inmutabilidad debe ser proporcionada por el software de respaldo o por el storage?

Respuesta: Por el software de Respaldo.

110. Ítem 22

¿Con que Siem cuenta Banco Central?

Respuesta: IBM Qradar.

111. Ítem 23

¿Se requerirá implementar un tercer datacenter para DR?

Respuesta: No.

112. Ítem 24

¿Favor declarar la versión del Active Directory?

Respuesta: La información será entregada a la empresa que se adjudique el proceso.

113. Ítem 28

¿La integración de la solución es para la lectura de las cintas o para escribir en unidades de cintas actuales? *Respuesta: La solución puede hacer uso de la librería, pero no de los drives.* Favor declarar el tipo de conectividad actual del Storage Hitachi y Librería de cintas IBM.

Respuesta: Conectividad por fibra

114. Ítem 31

¿El ambiente aislado se requerirá para ser incorporado en la solución? *Respuesta: Si, es necesario* ¿Puede ser Cloud? *Respuesta: No.*

¿Qué tamaño son las 1500 MV a restaurar en 6 horas? *Respuesta: la información será entregada a la empresa que se adjudique el proceso.*

¿En qué site deberá residir esta restauración? *Respuesta: SPP.*

¿Hay que incorporar infraestructura para esta restauración?

Respuesta: Si.

115. Ítem 34

¿En qué periodo de tiempo se requiere el crecimiento del 100%?

Respuesta: En 5 años.

DEL PUNTO 6 SITUACIÓN ACTUAL (116 y 117):

116. ¿Podría especificar qué tipo de conectividad existe entre los Servidores, NAS y unidades de almacenamiento?

Respuesta: LAN/SAN.

117. Para efectos de dimensionar licencias por favor declarar por los 94TB de los servidores físicos ¿cuál es la proporción por cada aplicación mencionada?

Respuesta: Esta información se entregará a la empresa que se adjudique el proceso.

PUNTO 4. BASES TECNICAS "ALCANCE DEL SERVICIO" (118-121)

118. ¿El análisis de la plataforma actual del Banco, ¿se refiere a la actual solución de backup?

Respuesta: Se refiere a la plataforma tecnológica a respaldar.

119. El análisis de la plataforma solicitado ¿es un assessment de la plataforma actual de backup?

Respuesta: No es un assessment.

120. La identificación de los recursos de infraestructura, ¿se refiere a lo que se requerirá para conectar la solución presentada, a la infraestructura del Banco?

Respuesta: Se refiere a lo que se debe integrar a la solución.

121. El diseño de la solución, ¿se refiere a trabajar en conjunto con el Banco la definición de las políticas, agendas, roles, etc., de backup?

Respuesta: Si.

122 1. Objetivo ¿La nueva solución de respaldo se debe instalar en el sitio denominado como DR? Favor especificar donde se ubica este Data Center.

Respuesta: Puerto Montt.

123 4. Alcance del Servicio ¿Se debe considerar respaldo local en SPP y SPE y luego replicar el respaldo realizado (réplica cruzada) entre SPP y SPE?

Respuesta: Ver respuesta n° 6.

124 4. Alcance del Servicio La replicación del respaldo a Sitio DR, ¿desde donde se debe gatillar? ¿Se debe considerar una replicación cruzada desde SPP a DR y desde SPE a DR?

Respuesta: Ver respuesta n° 6.

125 4. Alcance del Servicio Ya que el concepto de inmutabilidad se aplica a nivel de repositorio, ¿se va a definir un repositorio independiente con inmutabilidad para cierto grupo de VMs o para todas las VMs?

Respuesta: se definirá en la etapa de diseño.

126 4. Alcance del Servicio ¿Es posible si nos pueden entregar el detalle de las políticas de respaldo que desean homologar? Ej: Respaldo diario con retención de x días, o Respaldo semanal/mensual con retención de x semanas/meses.

Respuesta: Ver respuestas números 74, 75 y 76.

127 4. Alcance del Servicio ¿La Automatización de recuperación, consiste en demostrar el proceso de restauración de 5 sistemas o de automatizar (orquestrar) algún proceso?

Respuesta: Refiérase al Alcance del Servicio en Anexo A.

128 5. Declaración de Cumplimiento Técnico Cuando se indica que la solución debe ser compatible 100%. ¿Se deben agregar licencias para cada uno de los sistemas descritos? ¿o la solución solo debe tener la capacidad (compatibilidad, factibilidad, etc.) de integrarse con los sistemas mencionados?

Respuesta: La solución de respaldo debe poder integrarse con los sistemas mencionados en el Anexo A.

129 5. Declaración de Cumplimiento Técnico ¿Cuál es el modelo del sistema que presta la funcionalidad de NAS? *Respuesta: Para el NAS considerar protocolo NDMP* ¿Cuál es la volumetría de estos sistemas (TB, cantidad de shares, cantidad de archivos, tasa de cambio)?

Respuesta: Esta información se entregará a la empresa que se adjudique el proceso.

130 5. Declaración de Cumplimiento Técnico Cuando se habla de que la solución debe considerar todos los elementos de comunicación, ¿se refiere a interfaces de conectividad (fc, ethernet, etc.) para conectarse a la red que Banco Central posee?

Respuesta: La propuesta debe incorporar los elementos de comunicación de la solución.

131 5. Declaración de Cumplimiento Técnico ¿Los facilities (energía, rack, etc), serán provistos por el Banco Central?

Respuesta: Ver respuesta n° 2.

132 5. Declaración de Cumplimiento Técnico ¿Además de los sistemas de almacenamiento listados, existen algún otro sistema con el cual integrarse?

Respuesta: Referirse a la respuesta n°107.

133 5. Declaración de Cumplimiento Técnico Por favor, entregar datos de la librería actual (marca, modelo, cantidad de drive, configuración actual, licencias, particionamiento, etc).

Respuesta: Referirse al Anexo A. punto 6 Situación Actual y refiérase a la Aclaración n°2.

134 6. Situación Actual ¿Cuál es la marca y modelo del sistema de almacenamiento NAS?

Respuesta: Ver respuesta n° 102.

135 6. Situación Actual ¿Cuántos TB (Front-End) TB correspondiente a los 50 servidores LPAR? Y definir en que sitio se encuentran SPP o SPE.

Respuesta: Esta información se entregará a la empresa que se adjudique el proceso.

136 6. Situación Actual ¿Cuántos TB(Front-End) TB correspondiente a los 500 servidores virtuales VMware? Y definir en que sitio se encuentran SPP o SPE.

Respuesta: Esta información se entregará a la empresa que se adjudique el proceso.

137 6. Situación Actual ¿Es posible que se comparta una salida de RVTools de SPP y SPE.?

Respuesta: Esta información se entregará a la empresa que se adjudique el proceso.

138 6. Situación Actual ¿Cuántos TB (Front-End) TB correspondiente a los 10 servidores Windows físicos? Y definir en que sitio se encuentran SPP o SPE.

Respuesta: Esta información se entregará a la empresa que se adjudique el proceso.

139 6. Situación Actual ¿Cuántos TB (Front-End) TB correspondiente a los 10 servidores RHEL físicos? Y definir en que sitio se encuentran SPP o SPE.

Respuesta: Esta información se entregará a la empresa que se adjudique el proceso.

140 6. Situación Actual Es posible entregar información relacionada a % crecimiento anual estimada (Ej: 10% anual), o variación de los datos diarias estimada (Ej: 3% diario, mensual o etc).

Respuesta: Ver respuesta n° 10.

141 6. Situación Actual Para os 94TB de Frontend asociados a servidores físicos (Oracle, Exchange, SQL, Aplicaciones), ¿cuál es su distribución entre los sistemas mencionados?

Respuesta: Esta información se entregará a la empresa que se adjudique el proceso.

142 6. Situación Actual ¿Para el NAS, se debe considerar la integración de la herramienta de respaldo? ¿O el NAS se va a respaldar como servidor tradicional?

Respuesta: Ver respuesta n° 102.

143 6. Situación Actual ¿El sistema NAS, debe ser respaldado a nivel de appliance? ¿O hay máquinas (windows file server) que brindan este servicio?

Respuesta: Ver respuesta n° 102.

144 6. Situación Actual La política de respaldo para Servidores Físicos-AIX, BD (SQL, ORACLE), Exchange. Se entiende que sería la siguiente: 1 respaldo diario con retención de 30 días?. (operacional), y 1 respaldo mensual con retención de X meses? Favor especificar retención de históricos.

Respuesta: Retención histórica de 5 años.

145 6. Situación Actual La política de respaldo para NAS. Se entiende que sería la siguiente: 1 respaldo diario con retención de 5 días? (operacional), y 1 respaldo diario con retención de 60 días? Favor especificar retención de históricos.

Respuesta: Ver respuesta n° 144.

146 6. Situación Actual La política de respaldo para máquinas. virtuales. Se entiende que sería la siguiente: 1 respaldo diario con retención de 5 días (operacional). Favor especificar retención de históricos.

Respuesta: Ver respuesta n° 144.

147 6. Situación Actual Es posible compartir información sobre características de la configuración de: (Librería IBM TS4300, cantidad de drives, tipo de drive, tipo de conexión y ubicación DC).

Respuesta: Refiérase a la Aclaración n°2.

148. 6. Situación Actual Es posible compartir información sobre características de la configuración de: (Storage Hitachi G350) cantidad de discos, tipo de arreglo, tipo de conexión y ubicación DC).

Respuesta: Esta información se entregará a la empresa que se adjudique el proceso.

149. ¿Los enlaces de comunicación que actualmente se utilizan para los sitios SPP, SPE y DR, pueden ser utilizados para comunicar la propuesta de respaldo del nuevo oferente?

Respuesta: Si.

150. Si los enlaces de comunicación que actualmente tiene Banco Central para todos sus sitios ¿se puede seguir utilizando, el oferente solo debe considerar los equipos de comunicación end to end?

Respuesta: El Banco proveerá los puntos de conexión.

151. ¿La solución de respaldo para O365, puede ser considerada con una solución SaaS “respaldo de nube a nube” con integración de visualización y monitoreo conectada a la solución Onpremises?

Respuesta: La solución debe ser on premise.

152. La solución de respaldo que espera Banco Central, requiere que las características solicitadas sean integras desde un único punto de control ante la fábrica.

Respuesta: El contacto para el banco es el oferente.

153. ¿La integración con el actual almacenamiento tanto Storage como Cintas se requiere solo para efectos de restauración de históricos?

Respuesta: No.

154. ¿Banco central requiere que la solución propuesta contenga capacidades de seguridad como Bóveda Inmutable?

Respuesta: No es mandatorio, en la medida que cumpla con los requerimientos funcionales solicitados por el Banco en relación a la inmutabilidad.

155. ¿El crecimiento solicitado por un 100% respecto a lo protegido, se puede considerar para el caso de hardware en crecimiento Vertical y Horizontal?

Respuesta: Si.

156. ¿Banco Central requiere que la solución propuesta considere de manera nativa funciones de seguridad IDS e IPS?

Respuesta: Ver respuesta n° 64.

157. ¿La solución de respaldo requerida debe contar con capacidades nativas de Encriptación de los datos?

Respuesta: Si.



23 de julio de 2024
Departamento de Adquisiciones