

**CONSULTAS LICITACIÓN 90007157**  
**“PROVISIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y MIGRACIÓN PLATAFORMA**  
**NETSCALER”**

De acuerdo al calendario del proceso de Licitación 90007157, a continuación se presentan las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

1. Referencia 4.3. ¿La moneda de presentación de oferta económica es dolar (USD)?

*Respuesta: Efectivamente los precios de los productos deben ser expresados en dólares de los estados unidos. Favor utilizar versión adjunto del formulario de presentación de oferta económica que contiene la precisión al respecto.*

2. Referencia III.6. Se solicita al Banco manejar algún umbral de flexibilidad en el ítem entrega equipos, ante potenciales retrasos de entrega en fábrica o demora posible en logística/aduana no atribuibles al proponente.

*Respuesta: La entrega está definida en 90 días. En caso de no cumplir con esta fecha, se debe dar aviso al menos con 30 días de anticipación al Banco, justificando las razones del atraso (por ejemplo: atraso fabricante, problemas aduana, etc.).*

3. Referencia III.7. Confirmar que la experiencia debe ser acreditada en proyectos de similares con características de la misma tecnología y fabricante en Chile y otros Países de la Región donde el proveedor tenga representación.

*Respuesta: La experiencia debe ser en un proyecto realizado dentro de Chile.*

4. Referencia III.7. Confirmar que las certificaciones del equipo de trabajo deben estar vigentes ante el fabricante y ser relativas a Citrix ADC/Netscaler, que es la plataforma a migrar e Implementar.

*Respuesta: Si, deben tener las certificaciones solicitadas en este punto.*

5. Referencia 5. Garantías. ¿La Garantía de fiel cumplimiento de contrato representa la única garantía del proceso? ¿Solo para validar que no existe una adicional por seriedad de la oferta o similar?

*Respuesta: Para este proceso solo se solicita garantía de fiel cumplimiento de contrato.*

6. Referencia III.1. Se solicita confirmar que se cuentan con espacio disponibles en gabinete para la correcta instalación y conexión de energía y redes para los nuevos appliance de Netscaler.

*Respuesta: Si, se cuenta con los espacios necesarios, energía y conexión a redes, para los nuevos equipos.*

7. Referencia III.2. ¿Los equipos actuales tienen fuente de poder redundante y ambos en funcionamiento?

*Respuesta: Si, tienen fuente de poder redundante y conectadas.*

8. Referencia III.2. ¿Están en uso Políticas Clásicas o avanzadas?

*Respuesta: Esto se revisará en conjunto con empresa que se adjudique este proyecto, en la etapa de levantamiento.*

9. Referencia III.2. ¿Cuántos puertos habilitados con transceivers tienen en los appliance actuales, y que velocidades cuentan?

*Respuesta: Esta información se entregará a la empresa que se adjudique esta licitación, en la etapa de levantamiento.*

10. Referencia III.2. ¿Qué aplicaciones se utilizan en Netscaler?

*Respuesta: Esta información se entregará a la empresa que se adjudique esta licitación, en la etapa de levantamiento.*

11. Referencia III.2. ¿Se utiliza Citrix Cloud para la consola MAS o la versión on prem?

*Respuesta: Se utiliza la versión OnPremises.*

12. Referencia III.2. ¿Políticas clásicas están en uso o avanzadas?

*Respuesta: Esta información se entregará a la empresa que se adjudique esta licitación, en la etapa de levantamiento.*

13. Referencia III.3. Se menciona el siguiente punto "Mantener configuraciones actuales de la plataforma y mejorar en caso de ser necesario".

Se solicita confirmar que la migración será AS-IS, no se contempla configurar funcionalidades nuevas.

*Respuesta: La migración es considerando las actuales configuraciones de todos los servicios operativos, y en caso de que sea necesario en acuerdo con el equipo de proyecto, se apliquen nuevas funcionalidades o mejoras, según recomendaciones de la marca.*

14. Referencia III.4. Cuando se refiere a "Capacitación Formal" ¿Se refiere a cursos oficiales del fabricante o un proceso dedicado de capacitación impartido por especialistas calificados de la empresa participante?

*Respuesta: La capacitación se refiere a cursos oficiales del fabricante o impartidos por especialistas certificados en los productos solicitados en esta licitación.*

15. Referencia III.4. De ser un curso de capacitación impartido por el partner ¿se espera una duración mínima?

*Respuesta: La capacitación debe contemplar módulos y tiempos de una capacitación formal, la que se revisará en conjunto con el equipo de proyecto.*

16. Referencia III.4. Dice nuevas funcionalidades, se solicita confirmar que la migración es AS IS, no se habilitará nuevas funcionalidades, caso contrario, indicar que funcionalidades se contempla habilitar.

*Respuesta: La migración es considerando las actuales configuraciones de todos los servicios operativos, y en caso de que sea necesario en acuerdo con el equipo de proyecto, se apliquen nuevas funcionalidades o mejoras, según recomendaciones de la marca.*

17. Referencia III.6. Respecto al plazo máximo de ejecución de los servicios se solicita confirmar que se refiere a la puesta en marcha de la solución. No se considera la Documentación y tampoco la Capacitación dentro de este plazo, permitiendo dedicar el plazo a la implementación.

*Respuesta: Este plazo se refiere a la implementación, migración y la entrega de documentación. La fecha de capacitación se definirá en conjunto con el equipo de proyecto.*

18. Referencia III.8. El trabajo se pretende plantear principalmente de forma remota. ¿Es posible Trabajar con apoyo de BC (guiado por nosotros) para el montaje y conectividad básica de los nuevos equipos?

*Respuesta: En este punto se indica "El trabajo se debe realizar en forma Remota o Presencial de acuerdo con las necesidades del proyecto". Con respecto al montaje y conectividad, se debe realizar entre empresa que se adjudique y personal del Banco.*

19. Referencia III.8. ¿Existe un equipo responsable dedicado de gestionar este servicio (Netscaler)?

*Respuesta: Si.*

20. Referencia III.8. ¿existe un límite de cuántos dispositivos virtuales (MPX) podemos migrar en una ventana? Esto es necesario para estimar la cantidad de ventanas necesarias.

*Respuesta: El Banco no cuenta con dispositivos MPX.*

21. Anexo A Sección III, Punto 3 Requerimientos "Documentación del Proyecto", Pruebas. En relación a las pruebas necesarias, para el paso a producción Banco Central considera una actividad del tipo "Big-Bang", o de manera secuencial.

*Respuesta: Para el paso a producción, las actividades se consideran en forma secuencial.*

22. Anexo A Sección III, Punto 3 Requerimientos "Documentación del Proyecto", Procedimiento TDRP (Technical Disaster Recovery Planning), de acuerdo al standard Banco. Favor confirmar que Banco Central proporcionará el respectivo documento standard.

*Respuesta: Se definirá durante la ejecución del Proyecto.*

23. Anexo A Sección III, Punto 4 "Capacitación y Presentación" Capacitación formal para 3 Administradores, fecha a definir en conjunto con el Banco, dentro del plazo de ejecución de los servicios. Favor señalar si la capacitación formal corresponde a un centro autorizado, o sino un curso adhoc, brindado por el proveedor adjudicado.

*Respuesta: La capacitación se refiere a cursos oficiales del fabricante o impartidos por especialistas certificados en los productos solicitados en esta licitación.*

24. Anexo A Sección III, Punto 6 "Plazos". El plazo máximo de entrega de los equipos y licencias es de 45 días corridos, contados desde la comunicación de la adjudicación. Para la entrega de los equipos tanto la marca como el mayorista se están comprometiendo a entregar es entre 120 y 150 días, ¿qué pasa en este caso cuando el plazo de entrega no depende del proveedor adjudicado?

*Respuesta: La entrega está definida en 90 das. En caso de no cumplir con esta fecha, se debe dar aviso al menos con 30 días de anticipación al banco, justificando las razones del atraso (por ejemplo: atraso fabricante, problemas aduana, etc.).*

26 de junio de 2024  
Departamento de Adquisiciones