90007069 - Segunda Ronda Respuestas Licitación Mantenimiento Preventivo, Correctivo y Atenciones de Emergencia para los equipos y sistemas de video vigilancia (CCTV) y Control de Acceso y Alarmas (CCAA)

N°	Consulta	Respuesta
1	1-En referencia a equipos de préstamo mencionado en especificaciones técnicas, al finalizar el contrato, Banco comprará los equipos de préstamo que disponga la empresa adjudicada?	Respuesta: No. Banco no comprará ningún equipo al final del contrato por concepto de equipo de préstamo.
2	2-Referente al mantenimiento preventivo, las 140 HH considera una dotación mínima?	Respuesta: Si. El valor de 140 HH es referencial y permite establecer una cantidad mínima de HH para la realización de los servicios.
3	3-Referente a formulario económico, Cuadro de precios B, las cantidades de pautas (496,252, 307) a que hacen referencia?	Respuesta: 496, 252, 307 es la cantidad de pautas de mantenimiento que se deben realizar en el periodo de los 12 meses de duración del contrato. Se adjunta cronograma de mantenimiento donde hace referencia a la cantidad.
4	4-Referente a formulario económico, Cuadro de precios C5 y C6 se describe HH por instalación de cámaras, sin embargo, en bases no especifican altura, favor detallar para una valorización más certera	Respuesta: El precio de HH es considerando las actividades promedio (solamente utilizando escalera). Favor considerar el precio sin la contratación de alza hombre ni otro medio externo.
5	5-Referente a formulario económico, Cuadro de precios C2, se detalla suministro de elementos de alarma y CCAA, ¿se requiere valor unitario de cada equipo? O ¿se requiere valorización única por la totalidad de los elementos? En caso de ser la primera opción, se debe actualizar tabla, ya que la actual no permite agregar valor unitario.	Respuesta: En cuadro C2 se requiere valor total. Favor completar cuadro considerando el precio del servicio completo.
6	6-En formulario económico, no se ve reflejado cableado ni canalizado de los elementos, así como también no se menciona sobre el material menor para su ejecución, favor aclarar	Respuesta: Para el cableado y canalizado considerando actividades promedio y materiales menores minimos para la realización de un trabajo promedio. Favor considerar el precio sin la contratación de alza hombre ni otro medio externo.
7	7-Es posible una extensión en el plazo de entrega de la propuesta, considerando que las respuestas de esta ronda que son el día 10-09 y Septiembre es un mes de días feriados?	Respuesta: No.
8	8-Cuales serán los plazos para re stock en caso de utilización de equipamiento de préstamo? Ej.: Si Banco solicita un servicio correctivo en donde se utiliza 1 de los 2 equipos de préstamo y posteriormente se requieren 2 equipos más, se entiende que se cuenta solamente con 1 equipo de préstamo para solventar la falla de los últimos 2.	Respuesta: No hay plazo estipulado para este requerimiento, sin embargo se deben cumplir los tiempos de respuesta en caso de préstamos de otra unidad. No se exigirán unidades adicionales a las 2 requeridas por contrato.
9	9-Entendiendo lo expresado anteriormente, se aplicaría una multa por no contar con 1 equipo de préstamo? Considerando que en Bases técnicas solo piden 2 equipos de préstamo.	Respuesta: Según el ejemplo, no aplicaría multa, ya que los 2 equipos exigidos se encuentran en condición de préstamo y utilizados por el contrato.
10	10- Referente a mantención correctiva y visitas de emergencia, cual es la diferencia?	Respuesta: La visita de emergencia es una actividad de Mantenimiento Correctivo que se debe ejecutar de forma inmediata. La actividad de Mantenimiento Correctivo eventualmente se puede planificar.