

CONSULTAS LICITACIÓN 90006830 “UPGRADE PLATAFORMA SHAREFILE”

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Licitación 90006830, a continuación se presentan las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

1. Numeral 5.1. ¿La Garantía de fiel cumplimiento de contrato representa la única garantía del proceso? Solo para validar que no existe una adicional por seriedad de la oferta o similar.

Respuesta: La Garantía de fiel cumplimiento de contrato es la única garantía exigida, y aplica solo a la empresa adjudicataria.

2. Numeral 8.3. ¿La acreditación de proyectos exitosos debe ser en Chile o también suma experiencia regional?

Respuesta: Sólo en Chile.

3. Numeral 8.3. ¿Puede aplicar presentar el contrato del partner con el fabricante en caso la marca esté imposibilitada de emitir cartas?

Respuesta: Se requiere la carta del fabricante para acreditar que esta autorizado para la venta e implementación del producto Sharefile.

4. Numeral III.1. Dice "Upgrade de la plataforma Sharefile y todos sus componentes a la última versión recomendada por la Marca y acordada con el Banco".

Se solicita confirmar cuales son todos componentes que se debe contemplar para el upgrade, indicando detalles específicos sobre la configuración actual de la plataforma ShareFile en el Banco, incluyendo las versiones de ShareFile, NetScaler y cualquier otro componente relevante.

Respuesta: Storage Zone Controller versión 5.11.24, NetScaler Versión NS13.0 92.21.nc y UMT 1.8.1.

5. Numeral III.1. Dice "Incrementar los niveles de Seguridad actuales de la Plataforma de acuerdo con las mejores prácticas del fabricante".

Se solicita confirmar que el análisis y consideración de incrementar los niveles de seguridad estará a cargo del contratista, el cual Banco deberá aceptar de estar conforme, según los sustentos brindados.

Respuesta: El diseño de la solución se realiza en conjunto con personal del Banco, en donde se realiza el levantamiento actual de la plataforma.

6. Numeral III.1. Dice: "Configuración de seguridad de acceso para los diferentes Roles". Se solicita confirmar cuantos roles se debe configurar.

Respuesta: El diseño de la solución se realiza en conjunto con personal del Banco, en donde se realiza el levantamiento actual de la plataforma.

7. Numeral III.1. Dice: "Migrar políticas actuales de la plataforma y mejorar en función de las recomendaciones del fabricante".

Se solicita confirmar cuantas políticas se debe considerar para la migración y proporcionarnos detalles sobre las políticas de seguridad actuales que necesitan migrar y cualquier requisito adicional de seguridad que debamos considerar.

Respuesta: El diseño de la solución se realiza en conjunto con personal del Banco, en donde se realiza el levantamiento actual de la plataforma.

8. Numeral III.1. Dice: "La Solución debe mantener los datos a compartir on-premise".

Se solicita confirmar cual es la capacidad del almacenamiento on-premise de ambas sedes, qué tipo de datos on-premise se integrarán con ShareFile y qué protocolos de integración se utilizan actualmente."

Respuesta: Los protocolos de acceso a la plataforma de almacenamiento son NFS o CIFS. El diseño de la solución se realiza en conjunto con personal del Banco, en donde se realiza el levantamiento actual de la plataforma.

9. Numeral III.1. Dice: La Solución, para el usuario Banco, se debe integrar con un segundo factor de autenticación (RSA o MS Authenticator).

Se solicita confirmar cuantos usuarios consiste los "usuario Banco".

Respuesta: 150 usuarios.

10. Numeral III.1. Dice: "Actividad a desarrollarse en el ambiente de Producción".

Se solicita confirmar que significa que no debe haber ventana de mantenimiento o detención del servicio"

Respuesta: Referirse al Anexo A, Item 9.

11. Numeral III.8. Dice: "El hardware para realizar la actividad".

Se solicita indicar las características generales del hardware a brindar, como CPU, Memoria y Almacenamiento de ambas redes"

Respuesta: El diseño de la solución se realiza en conjunto con personal del Banco, en donde se realiza el levantamiento actual de la plataforma y se define los recursos que utilizará.

12. Numeral III.2. Dice: "Situación Actual".

Se solicita confirmar si, aparte de los servidores mencionados (Storage Zone, NAS, Virtual Server NetScaler, Integración con RSA), ¿existen otros componentes de infraestructura que debamos considerar en la migración o integración?

Respuesta: Active Directory.

13. Numeral III.2. Dice: "Situación Actual".

Se solicita compartir el blueprint de la infraestructura actual y cualquier otra información relevante sobre la solución actual. Esto nos permitirá tener una visión más completa de la infraestructura existente, los flujos de trabajo actuales y los requisitos específicos de integración.

Respuesta: Información se entregará al proveedor adjudicado.

14. Numeral III.2. Requerimientos de hardware y software: ¿Existen requisitos específicos de hardware o software para la implementación y actualización de la solución?

Respuesta: El diseño de la solución se realiza en conjunto con personal del Banco, en donde se realiza el levantamiento actual de la plataforma y se define los recursos que utilizará.

15. Numeral III.1. Dice: “La Solución debe considerar reportes que permitan monitorear la actividad y los recursos”.

Se solicita confirmar si hay requisitos específicos para los informes y monitoreo de actividades y recursos que debamos tener en cuenta al diseñar la solución.

Respuesta: El diseño de la solución se realiza en conjunto con personal del Banco, en esta etapa se definirán los tipos de reporte que proporciona la herramienta.

16. Numeral III.4. Dice: “Acompañamiento”

Se solicita proporcionar más detalles sobre los horarios de disponibilidad del equipo interno del Banco para las 20 horas de acompañamiento después de la implementación, por ejemplo, si habrá horarios específicos en el día u otra consideración adicional."

Respuesta: El horario se definirá en conjunto con personal del Banco.

17. Favor indicar versión de los "Storage Zone Controller" actuales.

Respuesta: 5.11.24.

18. En caso de contar con "UMT" (User Management Tool), favor indicar versión de este.

Respuesta: 1.8.1.

19. Anexo A, Sección III -Punto 3 "Capacitación "-> " 1 curso Formal de Administración de la Plataforma para 3 Ingenieros. Favor señalar si la capacitación formal corresponde a un centro autorizado, o sino un curso adhoc, brindado por el proveedor adjudicado.

Respuesta: Centro Autorizado.

20 de mayo de 2024
Departamento de Adquisiciones