

ACLARACIONES, PREGUNTAS Y RESPUESTAS
LICITACIÓN 90006829
“Provisión Equipos Firewall”

I. Aclaraciones

1. Se actualizan las fechas de las actividades del Calendario:

ACTIVIDADES	FECHAS (Plazos máximos)
Publicación de respuestas a consultas u observaciones	03-06-2024
Presentación de Ofertas Técnicas-Económicas	06-06-2024 hasta 14:00hrs.
Apertura de Ofertas Técnicas	06-06-2024
Apertura de Ofertas Económicas	12-06-2024
Presentación de la Re - Oferta	17-06-2024 hasta 14:00hrs
Apertura de Re - Ofertas Económicas	17-06-2024
Comunicación de la Resolución de la Licitación	21-06-2024

2. Se reemplaza letra c) del numeral 3 del Anexo A, por lo siguiente:

“La Empresa deberá considerar una garantía técnica de 30 días corridos una vez recibida la conformidad de la instalación y configuración, fecha que será informada por parte del Banco al Proveedor adjudicado.”

II. Preguntas y respuestas

1. Es necesario presentar Boleta de Garantía por seriedad de la oferta.

R: No se contempla Garantía en este proceso de compra.

2. En bases de licitación indica que no se requieren servicios de migración, ¿es esto correcto?

R: No se requieren. Se usará el CPTS-PROF-MAESTRO-1Y que se adquiere en la licitación más los servicios profesionales de la marca que el Banco tiene previamente adquiridos

3. ¿Se requiere incorporar los servicios de Instalación y Configuración de los nuevos equipos?

R: Remitirse a la respuesta de la pregunta 2.

4. ¿Se puede confirmar si el modelo CPAP-SG9200-PLUS-MHS-SNBT incluye todos los componentes necesarios para su integración inmediata con la solución Maestro existente?

R: Se confirma.

5. En cuanto a los transceptores SFP+ (CPAC-TR-10SR-D y CPAC-TR-10SR-C), ¿hay alguna especificación adicional sobre la compatibilidad con otros equipos de red existentes en la infraestructura del Banco?

R: Se conectará entre los FWs 9200 de la licitación, contra un Maestro MHO140 y del equipo Maestro a equipamiento Cisco. Del lado Cisco se cuenta con los transceptores.

6. Respecto a los cables DAC de 3 metros solicitados, ¿hay algún requerimiento específico sobre la marca o tipo de conectores que deban utilizarse?

R: Deben ser checkpoint, para conectar entre 9200 y equipos Checkpoint Maestro

7. Las licencias CPSB-VS-10 para los 10 Virtual Systems, ¿deben activarse inmediatamente al momento de la entrega o existe un plazo para su activación?

R: Pueden activarse inmediatamente, ya que son para otros equipos Checkpoint 7000.

8. ¿El soporte premium colaborativo (CPCES-CO-PREMIUM y CPCES-CO-PREMIUM-ADD) incluye soporte 24/7 y acceso a actualizaciones de software y firmware durante los 3 años de contrato?

R: Sí.

9. Sobre la carta vigente del fabricante, ¿puede especificarse un formato o contenido específico que debe incluir la carta de partner (por ejemplo: detalles sobre la clasificación de partner, antigüedad, ¿autorización para comercializar y soportar los productos)?

R: Favor remitirse a la letra a) del numeral 3 del Anexo A, Especificaciones Técnicas.

10. ¿La garantía técnica de 30 días corridos empieza a contar desde la recepción física de los equipos en las oficinas del Banco o desde la instalación y configuración completa?

R: Desde la instalación y configuración completa, la cual será informada por el Banco. Ver aclaración n°2.

11. ¿Puede especificarse más detalles sobre el procedimiento de coordinación con el Encargado Técnico para la entrega de los equipos? ¿Se requiere algún tipo de certificación de entrega o documentación adicional al momento de la entrega?

R: Se informará oportunamente el procedimiento a la empresa que resulte adjudicada.

12. ¿Hay algún requisito específico sobre el empaquetado y etiquetado de los equipos para facilitar su recepción y verificación por parte del Banco?

R: No hay.

13. ¿Se requiere alguna configuración específica en los Firewalls CPAP-SG9200-PLUS-MHS-SNBT para integrarse con la solución Maestro ya existente en el Banco?

R: El CPTS-PROF-MAESTRO-1Y se encargará de realizar esa configuración. Pero básicamente se generarán 2 agrupaciones de Firewalls, un grupo por site.

14. ¿Es necesario realizar alguna prueba de compatibilidad entre los nuevos equipos y los sistemas de red actuales del Banco antes de la implementación definitiva? O ¿es solo compra de equipamiento?

R: No es necesario.

15. ¿Existen requerimientos específicos en cuanto a las versiones de software o firmware que deben tener los equipos para asegurar la compatibilidad con la infraestructura actual del Banco?

R: Actualmente se cuenta con versión R81.20. Por lo que se espera recibir los equipos en esta versión.

16. ¿Se dispone de alguna especificación sobre la carga de trabajo esperada o la cantidad de tráfico que los Firewalls deberán manejar para asegurar que los equipos cumplen con los requisitos de rendimiento del Banco?

R: Favor remitirse al numeral 2 del Anexo A, Especificaciones Técnicas.

17. ¿Hay alguna consideración especial sobre la capacidad de procesamiento y memoria de los equipos solicitados, particularmente en relación con las funciones de prevención de amenazas y análisis de tráfico?

R: Se solicita el modelo 9200 Maestro / MHS (CPAP-SG9200-MHS-PLUS-SNB) el cual posee 32 GB de memoria. Este SKU también incluye cables DAC.

18. ¿Se requiere un plan específico de mantenimiento preventivo para los equipos durante los 3 años de soporte?

R: No se requiere.

19. ¿Las actualizaciones de software y firmware estarán incluidas dentro del soporte premium colaborativo, y habrá algún protocolo específico para la gestión de estas actualizaciones?

R: No están incluidas.

20. ¿Es necesario proporcionar algún tipo de capacitación técnica para el personal del Banco en relación con la instalación, configuración y mantenimiento de los nuevos equipos?

R: No es necesario.

21. ¿Qué documentación técnica y de usuario se debe entregar junto con los equipos para asegurar una correcta instalación y operación?

R: Ninguna.

22. ¿Existen requisitos específicos de seguridad que deben cumplir los nuevos Firewalls, además de los proporcionados por el fabricante, para alinearse con las políticas de seguridad del Banco?

R: No hay.

23. ¿El Banco requiere algún tipo de certificación de cumplimiento (e.g., ISO, NIST, otro) para los equipos y soluciones adquiridas?

R: No se requiere.

24. ¿Se requiere un plan de pruebas detallado que deba ser seguido antes de poner en operación los nuevos equipos, y quién será responsable de la validación de estas pruebas?

R: No se requiere.

25. ¿El Banco necesita un período de pruebas y validación post-instalación para asegurar que todos los equipos funcionan correctamente dentro de la infraestructura existente?

R: Favor remitirse a la aclaración n°2. Garantía Técnica de 30 días corridos.

Santiago 3 de junio de 2024