

**CONSULTAS LICITACIÓN 90006795
“NUEVAS FUNCIONALIDADES SISTEMA PORTAL DE PAGOS”**

De acuerdo al calendario del proceso de Licitación 90006795, a continuación se presentan las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

1 ¿Qué herramientas de monitoreo posee el Banco?

Respuesta: Monitoreo de aplicación WhatsUp Gold y Lansweeper.

2 ¿El Banco se encarga del desarrollo de tableros dentro de las herramientas de monitoreo se espera que parte del alcance sea el desarrollar o ajustar tableros existentes?

Respuesta: No se contemplan tareas para esto.

3 ¿Qué herramientas posee el Banco para ingesta y gestión logs?

Respuesta: SIEM.

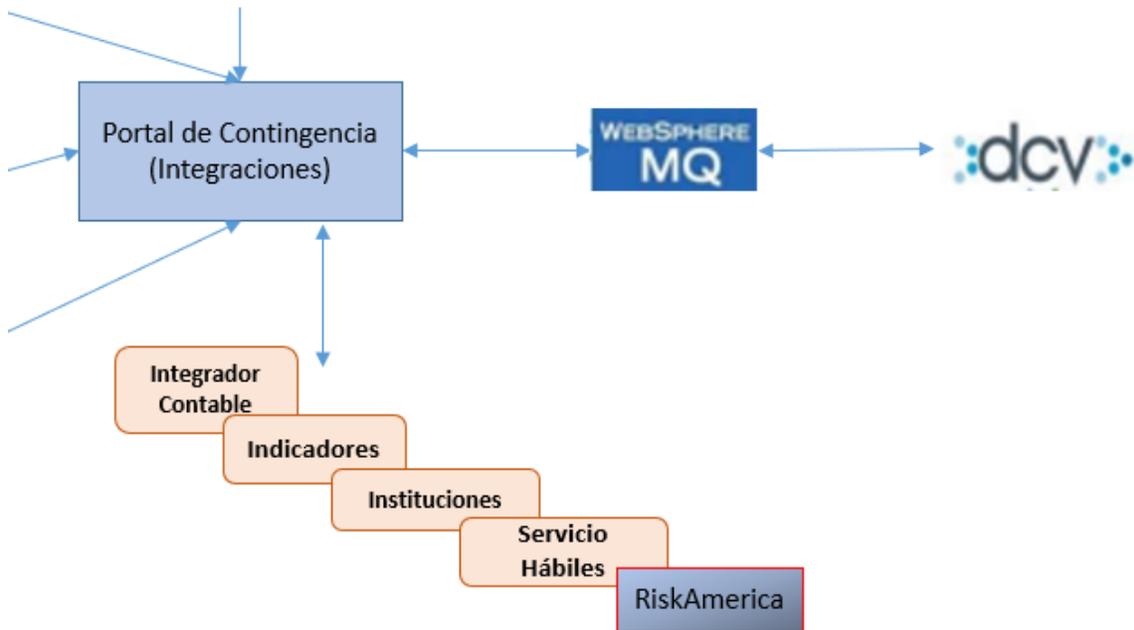
4 ¿Qué herramientas posee el Banco para realizar chequeos de seguridad?

Respuesta: Existen controles por parte del Banco, estándares de mercado asociados a la seguridad, para revisión de código estático se utiliza SonarCloud.

5 ¿Cuál es la cantidad de integraciones prevista?

Respuesta: Adicionar flujos de integración con bróker para Instituciones (en este caso en los requerimientos se solicita crear un servicio de integración), nueva integración con WebServices de Risk America (en este caso Risk America provee los servicios, este sistema debe implementar el request y procesar la respuesta).

Para el resto son integraciones internas del Banco, el sistema deberá consumir dichos servicios (ejemplo de indicadores para solicitar valores de conversión de moneda o servicio para reconocer días feriados/hábiles).



6 ¿Cuál es la cantidad de sistemas con los que hay que integrarse?

Respuesta: la solución actual ya tiene construida la integración con los sistemas requeridos. No hay nuevas con otros sistemas.

Lo que se debe considerar son las integraciones con servicio (véase respuesta a pregunta 5).

7 ¿Pueden liberar algún mapa de arquitectura del Portal de Pagos?

Respuesta: Sí, en la fase de análisis y diseño.

8 ¿Poseen pipelines CI/CD y en qué herramienta?

Respuesta: El Banco utiliza Azure DevOps + Git.

Véase requerimiento 1 de Anexo A10: Documento de especificación requerimientos No funcionales, I. DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO TECNOLÓGICO Herramienta Azure DevOps para la automatización de despliegues en los distintos ambientes (desarrollo, pruebas y producción).

9 ¿Cuál es el SLA detallado del área de Ciberseguridad interna del Banco?

Respuesta: no aplica la consulta.

10 ¿El servicio de ethical hacking es provisto por el Banco o debe ser cotizado en la presente propuesta?

Respuesta: Es provisto por el Banco.

11 ¿Cuál es el API Manager que posee el Banco?

Respuesta: El Banco no posee un API Manager.

12 ¿Cuál es la volumetría a nivel de base de datos?

Respuesta: Estando la contingencia habilitada, que es cuando se utilizará el sistema el promedio de transacciones mensuales puede llegar a 2000.

13 ¿Existe documentación detallada del actual Portal de Pagos en términos de mapear procesos y piezas de software?

Respuesta: Sí, existe documentación, la cual será compartida con el proveedor que se adjudique la licitación.

14 ¿Existe documentación del modelo de base de datos detallado y su relación con los procesos descritos como nuevas funcionalidades? Por ejemplo, tablas asociadas a las transacciones y sus estados.

Respuesta: Sí, existe documentación, la cual será compartida con el proveedor que se adjudique la licitación.

15 ¿Posee el Banco documentación detallada sobre el look and feel de los sistemas del tipo Design System o Kit UI?

Respuesta: El Banco posee una Hoja de estilos propio, la que será compartida con el proveedor que se adjudique la licitación.

16 En RN 03 Requerimiento Parámetros Transacción – Autorización ¿Cuál es el criterio a aplicar para no permitir una doble autorización? Ejemplo quien toma la transacción la deja "bloqueda" para autorizar.

Respuesta: El control de cuatros ojos, además de considerar que el usuario posea el rol/acción requerido, debe validar a nivel de BD que el usuario que participa en el proceso no sea el mismo, se espera que tabla posea un campo estado para gestionar los estados dentro del proceso de parametrización.

Además, sólo un usuario (que cuente con el perfil) puede avanzar el estado de una operación autorizando o rechazando el ingreso realizado por otro usuario. El fin es lograr revisión cruzada mediante cuatro ojos.

17 En RN 53 Requerimiento Gestión de Usuarios y Perfilamiento, favor detallar esta frase "Los usuarios pueden tener creados más de un perfil, pero no pueden realizar más de 1 actividad por proceso".

Respuesta: El Sistema de Administración Centralizado de Usuarios (SAUC), que posee el Banco, permite que un usuario tenga varios perfiles/acciones asignadas, el objetivo a cumplir es que un usuario sólo pueda participar en una acción dentro del proceso de ingresar/modificar/autorizar.

Además, para una transacción, deben existir dos reglas: un mismo usuario no puede cursar más de un cambio de estado y al aplicar un cambio de estado, se bloqueará la opción de cursar nuevamente ese cambio.

18 RN 04 Requerimiento Parámetros Transacción – Eliminación / Modificación: Para eliminar un transacción se solicita la operación en 2 módulos, primero en el Módulo de Eliminación y luego ir al Módulo de Autorización. ¿Esto se debe a que son usuarios distintos quienes intervienen en el proceso de eliminación de transacciones?

Respuesta: sí, son usuarios distintos. Podrían ser usuarios con los mismos perfiles, solo que el sistema debe permitir acciones cruzadas, el que autoriza la eliminación no puede ser el mismo usuario que inició la acción de eliminación.

Además, un mismo usuario puede realizar las acciones de ingresar, modificar o eliminar, y un usuario distinto que cuente con el perfil podrá autorizar o rechazar las transacciones en el módulo Autorización.

19 ¿Existe algún formato estándar dentro del Banco de cara a la exportación de la información a planillas Excel?

Respuesta: En general el criterio de exportación de datos desde las consultas o grillas es usar formatos texto tipo csv para abrir con Excel. No hay formatos preestablecidos.

20 En RN 09 Requerimiento Parámetros Plan Operacional – Autorización ¿Cuál es el criterio a aplicar para no permitir una doble autorización? Ejemplo quien toma la transacción la deja "bloqueda" para autorizar.

Respuesta: Remítase a respuestas 16, 17 y 18.

21 RN 12-31 Requerimiento Facilidad Liquidez Intradía “Ingreso / Consulta”. ¿Puede detallar más esta sección puntual: "El sistema debe tener la opción de poder reenviar los mensajes que se encuentren en estado “Rechazada por DCV”, para lo cual deberá generar un nuevo Reference y COMM"?

Respuesta: Las transacciones ingresadas en el sistema poseen un conjunto de estados asociados al flujo de estas. Uno de estos estados es “Rechazada por DCV”. En caso que se reenvíen los mensajes, estando en este estado, se requiere que, pese a que mantienen los mismos datos y estructura, los campos asociados al COMM y Reference se deben modificar respecto al primer envío, debido a que la infraestructura operativa que el Banco con la contraparte (DCV) no procesa más de una vez un mensaje con este campo idéntico.

22 En RN 13 Requerimiento Facilidad Liquidez Intradía “Comparación” ¿Cuál es el criterio a aplicar para no permitir una doble autorización? Ejemplo quien toma la transacción la deja "bloqueda" para autorizar.

Respuesta: ver respuestas 16, 17 y 18.

Además, para una transacción, deben existir dos reglas: un mismo usuario no puede cursar más de un cambio de estado y al aplicar un cambio de estado, se bloqueará la opción de cursar nuevamente ese cambio.

23 Favor detallar los servicios de integración que expone el sistema SAM y SWIFT.

Respuesta: para este sistema, no se requieren servicio expuestos desde SWIFT, para SAM se identifica el servicio SrvSAM_InfoPagos, ver anexo A5. Existen otros 2 servicios análogos que ya se usan en el sistema para obtener tipos de transacciones.

24 ¿Para enviar información a DCV es solo a través de la plataforma SWIFT?

Respuesta: El envío al DCV sólo se realiza mediante mensajería en formato SWIFT, a través de colas MQ.

25 En RN 22 Requerimiento Operaciones Money Market “Comparación”, acá no queda claro si en definitiva se realiza una comparación o es de plano un proceso de Autorización/Rechazo.

Respuesta: No corresponde a Comparación. El flujo esperado de las operaciones Money Market incluye ingreso, autorización/rechazo, y envío a liquidación.

26 Hay algunos requerimientos que permiten el ingreso vía archivo, pero no se especifica si es un archivo de texto o una planilla Excel. Favor indicar el tipo de archivo que los usuarios esperan poder operar.

Respuesta: Confirmamos que todo input ingresado a través de carga manual debe corresponder a un archivo plano de texto del tipo csv o txt.

27 En RN 28 Requerimiento Parámetros Precios y Ratings “Consulta / Ingreso”, favor indicar el formato de columnas del archivo para la sección de "Ingreso por archivo".

Respuesta: El archivo a cargar debe ser similar a cinta de precios diarios enviada por Risk America. El siguiente cuadro es un ejemplo de fila de dicho archivo:

Nemotécnico	Tipo	Riesgo	Plazo Residual	Tasa	Base Tasa
BAARA-A	BEU	AA	3937	3,8004	ACT365

28 En RN 42 Acceso al sistema Browser Participante, se indican que se operará con parámetros como: Nombre de usuario, Contraseña y Token ¿pero contra qué se valida esa información?

Respuesta: El Sistema de Portal de Pagos se encuentra integrado con SAUC, por lo que la validación de acceso en browser Participante se debe validar el resultado del WS que SAUC expone.

En anexo A9 se describe el uso del servicio gestión de usuario, así como se verifica la autenticación de usuarios Banco, también se verifica login de usuarios participantes externos.

29 En RN 46 Requerimiento Facilidad Permanente de Liquidez y REPO “Autorización” ¿Cuál es el criterio a aplicar para no permitir una doble autorización? Ejemplo quien toma la transacción la deja "bloqueda" para autorizar.

Respuesta: Remítase a respuestas 16, 17 y 18.

30 ¿Cuál es el performance del actual Portal?

Respuesta: El sistema se activa en contingencia, en un escenario de baja usabilidad serían poco más 20 operaciones/día.

En promedio el procesamiento de una operación es de 6 a 8 minutos en las fases automáticas del ciclo (procesamiento en el cual hay participación de personas que van avanzando estados manualmente durante el ciclo).

31 Dado que es un ajuste sobre un sistema ya existente y en funcionamiento ¿Cómo visualizan la estrategia para convivir entre el equipo de proyecto vs el equipo de soporte del Banco?

Respuesta: Si la pregunta esta referida al soporte una vez que el sistema esté en producción, éste lo otorgará el proveedor con el cual Banco tenga el contrato de soporte respectivo.

32 ¿Qué procedimientos tienen actualmente en la aseguración, calidad y consistencia de los datos?

Respuesta: A nivel de modelo de datos, se asegura y debe asegurar la consistencia de los datos en el sistema. Los controles y validaciones que realiza el sistema aseguran la consistencia de los datos.

33 ¿Se han identificado problemas o cuellos de botella en las interrelaciones entre sistemas?

Respuesta: No se han identificado este tipo de comportamiento con las integraciones existentes.

34 ¿Qué metodologías se utilizan para la gestión de aplicaciones?

Respuesta: No aplica la consulta.

35 ¿Qué herramientas se utilizan para el ciclo de vida de las aplicaciones?

Respuesta: No aplica la consulta.

36 ¿Qué indicadores clave de rendimiento (KPIs) se utilizan?

Respuesta: Incluir umbrales del WhatsUp Gold.

37 ¿Poseen Herramientas de Gestión de Proyectos, por ejemplo JIRA, etc,? Por favor indicar cuales.

Respuesta: El Banco utiliza Monday.

38 ¿Se cuenta con una herramienta para la gestión documental? Mencionar por favor.

Respuesta: El Banco se apoya con SharePoint, con una estructura definida para los proyectos.

39 ¿Se requiere que el servicio sea prestado de manera local o será remoto?

Respuesta: Principalmente remoto, pero podría requerirse reuniones y/o trabajos presenciales, sin costo adicional para el Banco.

40 ¿Se pueden subcontratar personal y servicios de empresas Partners?

Respuesta: Sí, bajo las condiciones señaladas en el numeral 12 Subcontratación de las bases y en la Cláusula Décimonovena del modelo de contrato.

41 ¿Disponen de plantillas o formatos pre establecidos por cada entregable o el proveedor deberá utilizar plantillas propias?

Respuesta: El Banco posee plantillas según la metodología.

42 Como empresa multinacional, ¿se puede acreditar experiencia de servicios similares ejecutados en el exterior?

Respuesta: Si, es posible.

43 Respecto a las pruebas de performance, carga y/o estrés: ¿Es factible utiliza jmeter como herramienta para este fin?

Respuesta: Si, es posible.

44 Respecto a las pruebas de performance, carga y/o estrés ¿Si se realizarán en ambientes pre-productivos, estos son homólogos a los ambientes productivos o se deben extrapolar los resultados para tener resultados concluyentes y válidos?

Respuesta: Existen ambientes homólogos que permiten validar las pruebas.

45 ¿De qué manera se debe acreditar la experiencia de la empresa? ¿Es necesario adjuntar, por ejemplo, órdenes de compra (OC), facturas o cartas de recomendación?

Respuesta: Es de buena fe, no se pide acreditar con documentación, deben detallar la experiencia. No obstante, el Banco se reserva el derecho de verificar la información presentada.

46 ¿Es posible presentar CV de profesionales subcontratados?

Respuesta: Sí, para los profesionales que serán parte del equipo de proyecto.

47 ¿Cuál es el presupuesto estimado?

Respuesta: No es política del Banco entregar la información del presupuesto en los procesos de compra.

48 Anexo A11-Pauta de Desarrollo Seguro.pdf Utilizar una única biblioteca o framework de validación de datos. Banco, en sus estándares, ¿dispone de alguna Biblioteca o Framework que sea obligatoria usar, o el proveedor deberá proponer alguna?

Respuesta: El Banco no dispone de un framework específico, la solución debe desarrollar los script que corresponda dados los requerimientos para validación de datos, preferentemente no usar librerías de terceros.

49 Anexo A11-Pauta de Desarrollo Seguro.pdf Cualquier error de validación debe desencadenar en el rechazo de los datos de entrada. Asumimos que en Front-End debe ser un rechazo visual. A nivel de validación BackEnd ¿se requiere dejar registros de log?

Respuesta: Sí, tanto Front como Back debe registrar a nivel de log, cada caso particular se revisará en la fase de levantamiento y diseño.

50 Anexo A11-Pauta de Desarrollo Seguro.pdf Todos los controles de autenticación deben ser efectuados del lado servidor de manera centralizada, utilizando servicios estándares y probados, incluyendo bibliotecas que llamen a servicios externos de autenticación. Las claves de acceso no deben ser desplegadas por pantalla. ¿BCCH utiliza algún producto para la gestión de la seguridad y autenticación?

Respuesta: Remítase a respuesta 28.

51 Anexo A11-Pauta de Desarrollo Seguro.pdf Todas las funciones de administración de la aplicación, incluyendo gestión de usuario/contraseña, deben tener el mismo nivel de seguridad que el mecanismo primario de autenticación. Debe reautenticar al usuario al realizar alguna operación crítica ¿BCCH utiliza algún producto para la Administración de Usuarios, con el cual se deba integrar esta solución? ¿Cuál es el actual mecanismo primario de autenticación?

Respuesta: Remítase a respuesta 28.

52 Anexo A11-Pauta de Desarrollo Seguro.pdf Implementar controles de acceso y proteger del acceso no autorizado, la información sensible, el caché o copias temporales de estos datos en el servidor. Eliminar estas copias de datos tan pronto como no sean requeridos. ¿BCCH tiene algún documento que defina su set de data sensible? ¿o debemos basarnos en los estándares de la industria?

Respuesta: El Banco posee un documento con dicha definición.

53 Anexo A11-Pauta de Desarrollo Seguro.pdf Remover código fuente de testeo o cualquier otro que no sea destinado para entorno productivo, antes de realizar el despliegue en producción. El despliegue a producción ¿deberá ser manual?, ¿o las plataformas impactadas están gestionadas a través de procesos/herramientas de CI/CD?

Respuesta: Remítase a respuesta 8.

54 Anexo A11-Pauta de Desarrollo Seguro.pdf El código fuente de cualquier sistema debe ser sometido a análisis de código estático para cada release. Entendemos que la herramienta que utilizan para dicho análisis es SonarCloud, ¿estas herramientas están disponibles para el proveedor durante el periodo de desarrollo?

Respuesta: Sí, el Banco dispone de Azure DevOps.

55 Anexo A10-Requerimientos No Funcionales.pdf Para esta solución, el proveedor debe considerar que el Banco cuenta tanto con redes independientes (ruteables para entorno de base de datos) y red LAN extendida (para entorno aplicativo), considerando un modelo Activo-Pasivo. Entendemos que esta plataforma ya está administrada por BCCH en modelo Activo-Pasivo, por tanto ¿no se requeriría configuración del proveedor para habilitar esta funcionalidad?

Respuesta: Efectivamente no se requerirá configuraciones del proveedor, la infraestructura está disponible, la plataforma es gestión del Banco.

56 Anexo A10-Requerimientos No Funcionales.pdf Uptime, mínimo de 99,95% anual, medido en horario de negocio. Ver caso a caso según nivel de criticidad del servicio. Se entiende que los niveles de disponibilidad dependen de las infraestructuras del banco ¿cómo se medirá este indicador separando la responsabilidad del proveedor?

Respuesta: Identificando si la causa de la no disponibilidad se atribuye a la infraestructura Banco o es causa del Sistema. En la etapa de diseño se debe definir como identificar esta causa.

57 Anexo A10-Requerimientos No Funcionales.pdf Versiones de SW/HW, El proveedor deberá garantizar que la solución cuente con versiones tanto de software como de hardware con soporte vigente y con los últimos parches de seguridad aplicados. Además, la solución deberá contar con un ciclo de vida de mantención que garantice que lo anterior se mantenga en el tiempo. Por favor especificar la real responsabilidad del proveedor en este punto, dado que se entiende acá hay responsabilidades del Banco.

Respuesta: Al momento de hacer el go-live el proveedor debe garantizar vigencia de versiones las cuales debe actualizar el Banco, después del go-live el punto aplica solo en caso de existir contrato de mantención de servicio.

58 Anexo A10-Requerimientos No Funcionales.pdf Manual de Contingencia y Alternancia Estos manuales existen en el Banco y, por ende, ¿es correcto suponer que sólo se deberían actualizar, en el caso que corresponda?

Respuesta: Sí, los manuales existen en el Banco y es correcto que se deberán realizar actualizaciones de estos.

59 BASES ADMINISTRATIVAS ANEXO B MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR

QUINTO: Forma y lugar de pago del Servicio • Construcción del SW.

Hito 2: Aprobación de Implementación por TI ¿Qué considera la “aprobación de Implementación por TI? Por favor detallar y especificar este punto.

Respuesta: La “Aprobación de Implementación por TI” considera los puntos descritos en el Anexo A10: Documento de especificación requerimientos No funcionales y Anexo A11: Documento de especificación requerimientos desarrollo seguro para Bases Técnicas.

60 BASES ADMINISTRATIVAS

ANEXO B MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR

QUINTO: Forma y lugar de pago del Servicio • Informe de Control de Calidad.

Hito 3: Aprobación de QA del proveedor. ¿Qué considera la “aprobación de QA del proveedor”? ¿La certificación en QA es ejecutada por el Banco? Por favor detallar y especificar este punto.

Respuesta: La certificación en QA, ambiente de Pruebas, es ejecutada por el equipo funcional del Banco.

Respecto a la “aprobación de QA del proveedor”, es la recepción por parte del Banco del plan de pruebas del proveedor y la evidencia de ejecución exitosa de las mismas.

61 BASES ADMINISTRATIVAS

ANEXO B MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR

QUINTO: Forma y lugar de pago del Servicio • Construcción del plan de pruebas y revisión de Calidad.

- Evidencia ejecución de Pruebas Técnicas.
- Evidencia ejecución de Pruebas Funcionales
- Resolución de hallazgos de categoría media, alta y crítica, resultado de la ejecución de Pentest realizado por el Banco

Hito 4: Aprobación de pruebas técnicas TI y Funcionales. ¿Cuáles de las actividades descritas en este hito son ejecutadas por el banco y cuáles por el proveedor? Por favor detallar y especificar este punto.

Respuesta:

Construcción del plan de pruebas y revisión de Calidad: Proveedor, debe considerar su propio plan complementando al entregado por el Banco.

Revisión de calidad ejecutada por el proveedor y revisada por el Banco.

Evidencia ejecución de Pruebas Técnicas: Banco

Evidencia ejecución de Pruebas Funcionales: Banco

Resolución de hallazgos de categoría media, alta y crítica, resultado de la ejecución de Pentest realizado por el Banco: Proveedor

¿En qué consiste el Pentest aplicado por el Banco? ¿Qué herramienta utilizan? Por favor detallar y especificar este punto.

Respuesta: El Banco ejecuta servicios de pentest a todas sus plataformas con herramientas estándar de mercado, pero eso no excluye que se puedan utilizar otras herramientas propias.

El Banco es responsable de gestionar esta actividad.

62 BASES ADMINISTRATIVAS

ANEXO B MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR

QUINTO : Forma y lugar de pago del Servicio • Aprobación del Banco de la documentación que corresponda (Manual de Sistemas, Manual de Configuración, Manual de Explotación, TDRP).

- Puesta en producción de los componentes.

- Evidencia aceptación por parte del Banco de Desarrollo Seguro
- Evidencia de aceptación de Pentest.

Hito 5: Certificación en Producción por parte del Banco. ¿Qué considera la “certificación en producción por parte del Banco?”

Respuesta: Todos los puntos descritos anteriormente en el Anexo B, QUINTO, Actividades e Hitos, Hito 5.

¿La certificación en producción es ejecutada por el Banco? Por favor detallar y especificar este punto.

Respuesta: Es ejecutada por el Banco y contempla la recepción conforme del usuario.

63 BASES ADMINISTRATIVAS

ANEXO B MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR

QUINTO : Forma y lugar de pago del Servicio • Aprobación del Banco de la documentación que corresponda (Manual de Sistemas, Manual de Configuración, Manual de Explotación, TDRP).

- Puesta en producción de los componentes.
- Evidencia aceptación por parte del Banco de Desarrollo Seguro
- Evidencia de aceptación de Pentest.

Hito 5: Certificación en Producción por parte del Banco. Dado que pudiese existir la posibilidad de que banco no ponga en producción los componentes desarrollados (por decisión y responsabilidad del Banco o un tercero). Es posible añadir al inicio de este punto lo siguiente:

“Se han cumplido alguno de los puntos descritos a continuación: • Aprobación del Banco de la documentación que corresponda (Manual de Sistemas, Manual de Configuración, Manual de Explotación, TDRP).

- Puesta en producción de los componentes.”

Esto dado que podría darse la situación, en que una de estas dos condiciones no se ejecute.

Respuesta: Es un requisito por parte del Banco que se cumplan todos los puntos descritos en este Hito para pasar Producción.

64 BASES ADMINISTRATIVAS

ANEXO B MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR

QUINTO : Forma y lugar de pago del Servicio El Banco pagará el valor del Servicio en 5 cuotas de acuerdo al plan de pagos que se detalla a continuación y contra su Recepción Conforme de acuerdo con las condiciones establecidas en la Cláusula sobre Recepción Conforme del presente Contrato: De acuerdo con los hitos propuestos, al finalizar el desarrollo, sólo se ha financiado un 20% del total del proyecto. Dado esto, ¿es posible proponer una nueva distribución de hitos de pago? Siendo nuestra propuesta, es la siguiente:

- Hito 1: Adjudicación y firma del contrato 30%
- Hito 2: Aprobación del Banco del diseño propuesto (incluida aprobación del Comité de Arquitectura y Seguridad del Banco) 20%
- Hito 3: Aprobación de Implementación por TI. 30%

- Hito 4: Aprobación de pruebas técnicas TI y Funcionales. 10%
- Hito 5: Certificación en Producción por parte del Banco. 10%

Respuesta: No es posible modificar los hitos de pago conforme a lo propuesto. El Banco no realiza pagos anticipados en este tipo de servicios.

65 BASES ADMINISTRATIVAS

ANEXO B MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR

VIGÉSIMO OCTAVO: Evaluación de Proveedores Plazo: Se refiere a la oportunidad de entrega de los bienes o servicios contratados y si el Proveedor cumplió con las fechas y/o plazos pactados. Se solicita indicar que en casos en que los plazos y fechas pactadas no se cumplan por causas atribuibles al Banco o a terceros relacionados con el Banco, como, por ejemplo, atrasos en la entrega de insumos por parte del Banco, atrasos en los procesos del Banco, no se verá afectada la evaluación del proveedor.

Respuesta: La evaluación se circunscribe a responsabilidades del proveedor.

11 de julio de 2024

Departamento de Adquisiciones