

**BASES DE LICITACIÓN EN LÍNEA N° 90006792**

**INTEGRACIÓN SISTEMA AUDIOEVACUACIÓN**

**BANCO CENTRAL DE CHILE  
GERENCIA DE GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN**

**MAYO 2024**

27

## **BASES ADMINISTRATIVAS**

### **1. Introducción**

Mediante el presente proceso de Licitación, el Banco Central de Chile requiere contratar el proyecto de implementación de la plataforma de audio evacuación e intercomunicadores para el Edificio Agustinas y Bodega Cumming.

En adelante los productos y/o servicios antes señalados se denominarán el “Producto” o los “Productos”, el “Servicio” o los “Servicios” y/o los “Trabajos”. Por otra parte, los Proveedores interesados en participar en este proceso se mencionarán como el “Proveedor” o los “Proveedores”, el Portal de Compras del Banco Central de Chile como el “Portal” y el Banco Central de Chile, como el “Banco”.

En el presente Proceso de Compra, podrán presentar Ofertas únicamente Proveedores que sean personas naturales o jurídicas chilenas.

Las presentes Bases de Licitación contienen las condiciones técnicas, administrativas, legales y económicas, bajo las cuales será contratada por el Banco la provisión de los Productos y/o Servicios, así también como las formalidades que los Proveedores deberán cumplir al presentar sus ofertas.

Para adjudicar esta Licitación, las Ofertas recibidas se evaluarán considerando los antecedentes contenidos en la misma, tanto en sus aspectos técnicos como económicos, y será resuelta de acuerdo con los criterios que se indican en el numeral sobre “Evaluación de Ofertas” de estas Bases.

La adjudicación será formalizada mediante la suscripción de un Contrato, de acuerdo con el Modelo de Contrato incluido como Anexo B de estas Bases.

**El presente proceso será gestionado a través del Portal y será el único canal de comunicación electrónico entre el Banco y los Proveedores.**

Asimismo, se hace presente que a los Servicios objeto de la presente contratación les serán aplicables las reglas establecidas en el Código del Trabajo en materia de Subcontratación, por tanto, su ejecución deberá ajustarse estrictamente a los términos de esta Licitación/Cotización. Para estos efectos, la Empresa deberá considerar la entrega de toda la documentación que se describe en el Anexo N° 2 del Modelo de Contrato. La información deberá ser presentada en las oficinas de SERRES VERIFICADORA SpA (Empresa Certificadora), ubicada en Diagonal Cervantes N° 683, Oficina 207, Santiago, o en la página web <http://clientes.serres.cl>, antes del día 15 de cada mes, a fin de evitar retrasos en la emisión del certificado correspondiente y los subsecuentes pagos por parte del Banco.



Los Proveedores interesados en participar en este proceso de Licitación, comunicarán su interés aceptando el “Acuerdo de Participación” establecido en el Portal como prerequisite de participación, dentro del plazo indicado para estos efectos en el Calendario de Actividades. Aquellos Proveedores que no cuenten con una cuenta de acceso al Portal, deberán solicitar su creación al Encargado del Proceso de Compras, Cecilia Krebs al correo electrónico [ckrebs@bcentral.cl](mailto:ckrebs@bcentral.cl) con copia a [licitaciones@bcentral.cl](mailto:licitaciones@bcentral.cl), indicando en el Asunto el número y nombre de este proceso de Licitación, y en el texto de la comunicación la Razón Social, RUT y domicilio del Proveedor, además del nombre, teléfono y correo electrónico de la persona de contacto y de su reemplazante, en caso de ausencia, feriado legal o indisponibilidad del primero.

Forman parte integrante de estas Bases de Licitación, los siguientes documentos:

- Acuerdo de Participación (Portal)
- Calendario de Actividades (Portal)
- Formularios para la Presentación de Ofertas (Portal)
- Bases Administrativas
  - Anexo A: Especificaciones Técnicas.
  - Anexo B: Modelo de Contrato a Suscribir

## **2. Calendario de actividades**

El proceso de Licitación se ajustará al Calendario de Actividades que se encuentra en el Portal en la sección “Contenido” de este proceso. El Banco podrá modificar el Calendario de Actividades, lo que será informado a los Proveedores mediante la mensajería del Portal.

## **3. Visita a Terreno**

Los Proveedores que hayan manifestado su interés en participar en este proceso deberán visitar las dependencias del Banco, con el propósito de conocer las características del proyecto y de las áreas de trabajo. La visita se efectuará en la fecha indicada en el Calendario de Actividades. En esta visita deberán adquirir un conocimiento adecuado respecto de las características, la forma y condiciones del terreno, de la ubicación y la naturaleza de los trabajos, la cantidad y calidad de los materiales, equipos y mano de obra, necesarios para la ejecución de los Servicios. Asimismo, en dicha visita se explicarán los detalles asociados al proyecto, además de recorrer el área a intervenir, observando las características, y haciendo presente cualquier particularidad que no esté prevista en las bases que pudiesen entorpecer el cumplimiento de la correcta prestación del Servicio. La no concurrencia de un Proveedor a esta visita, la inhabilitará para participar en este proceso.

Para participar en esta visita, los Proveedores deberán entregar una nómina del personal que concurrirá a las dependencias del Banco. Dicha nómina deberá incluir los nombres completos y cédula de identidad o RUT de las personas nominadas y ser enviada vía mensajería del Portal, antecedentes que se recibirán hasta las 14:00 horas del día anterior a la visita.



#### **4. Consultas y aclaraciones**

Corresponderá a los Proveedores efectuar y solicitar, en las fechas señaladas en el Calendario de Actividades, las preguntas u observaciones correspondientes a este proceso de Licitación, como, asimismo, respecto de posibles inconsistencias, omisiones u errores en las Bases y en sus Anexos.

Asimismo, en esta instancia corresponderá a los Proveedores manifestar cualquier condición o situación adicional o distinta de lo establecido por el Banco en estas Bases, instancia en la cual el Banco se pronunciará respecto del planteamiento efectuado.

Las consultas de los Proveedores sólo deberán formularse por medio del sistema de mensajería que provee el Portal, haciendo referencia en el asunto a CONSULTAS - “LICITACIÓN N°90006792”.

El Banco comunicará a través del sistema de mensajería del Portal y su publicación en el sitio web del Banco ([www.bcentral.cl](http://www.bcentral.cl)) las respectivas preguntas, observaciones, respuestas y aclaraciones, dentro del plazo indicado en el Calendario de Actividades, sin indicar el autor de las preguntas u observaciones formuladas.

Para todos los efectos, el o los documentos de aclaraciones y respuestas a preguntas u observaciones que el Banco comunique formarán parte integrante de estas Bases de Licitación.

#### **5. Plazo de ingreso y Forma de presentación de las ofertas en el Portal**

Las Ofertas Técnica y Económica deberán ser ingresadas en el Portal, hasta las **14:00** horas de la fecha señalada para tal efecto en el Calendario de Actividades, en la forma señalada en el presente numeral. Para estos efectos, el Proveedor deberá iniciar el proceso de ingreso de la oferta con la debida antelación para completar lo requerido en el plazo señalado.

Los Proveedores deberán utilizar en sus ofertas formatos estándar de documentos (.doc; .pdf; .xls; .jpg) y considerar que el tamaño individual de los documentos a subir en el Portal no debe ser superior a 20Mb.

Todos los antecedentes solicitados en las presentes Bases, en los Anexos y en los Formularios, se considerarán de carácter obligatorio y formarán parte de la evaluación de las Ofertas Técnicas y Económicas.

La participación de un Proveedor en este Proceso de Licitación implica la aceptación pura y simple de las presentes Bases de Licitación, de sus Anexos y del “Acuerdo de Participación” que ha sido aceptado por el representante del Proveedor como requisito preliminar al momento de acceder a los antecedentes de este Proceso a través del Portal.



Si por cualquier motivo el Proveedor que haya manifestado su interés en participar de este proceso, decidiera no presentar una oferta, deberá enviar una comunicación de excusa indicando esta situación y el motivo de su desistimiento. En caso contrario, el Banco se reserva el derecho de no considerar al Proveedor en futuros Procesos de Compras.

El Banco se reserva el derecho a solicitar a los Proveedores mayores precisiones o aclaraciones respecto de las ofertas presentadas.

## **5.1. Antecedentes Administrativos**

Los antecedentes administrativos que deberán ser ingresados al Portal son los que a continuación se detallan:

### **5.1.1. Formularios de Declaraciones**

El Proveedor deberá incluir las siguientes Declaraciones, utilizando para ello, los formularios que se adjuntan en el Portal, firmados por el Representante Legal del Proveedor, los cuales no deberán ser modificados:

1. Estructura vigente de la Sociedad.
2. Declaración de Conflicto de Intereses.
3. Declaración de Confidencialidad.
4. Declaración de Cumplimiento Técnico, Administrativo y Legal.
5. Declaración de No Registrar Saldos Insolutos de Remuneraciones ni Cotizaciones de Seguridad Social.
6. Declaración de no Estar condenado a la Prohibición de Celebrar Actos y Contratos con el Estado (solo personas jurídicas).

### **5.1.2. Antecedentes Legales**

El Proveedor deberá incluir los siguientes antecedentes legales:

- a. Fotocopia simple del RUT del Proveedor y de su(s) Representante(s) legales que suscribirían las Declaraciones y el Contrato.
- b. Certificado de vigencia de la sociedad, emitido con no más de 3 meses a la fecha de su presentación.
- c. Certificado de vigencia de la representación legal, emitido con no más de 3 meses a la fecha de su presentación.
- d. Escritura Pública en la cual constan los poderes de representación del Representante Legal del Proveedor para la suscripción del Contrato.

### **5.1.3. Antecedentes financieros**

El Proveedor deberá incluir los siguientes antecedentes financieros:



- a. Estados financieros clasificados para los años 2022 y 2023 (dos últimos años tributarios), con una estructura financiera similar a la normada por la Comisión para el Mercado Financiero, es decir, Balance General y Estado de Resultados clasificados.

En el caso que el Proveedor esté constituida como Sociedad Anónima Abierta, el Balance General y Estado de Resultados clasificados a entregar deben estar auditados. Si el Proveedor no es una Sociedad Anónima Abierta, dichos Estados Financieros deberán ser entregados suscritos por el Representante Legal y el Contador del Proveedor, indicando en este último caso, su número de colegiatura profesional, si la posee.

- b. Certificado de endeudamiento en el sistema financiero, de no más de 30 días de antigüedad, otorgado por la Comisión para el Mercado Financiero.

El Proveedor podrá solicitar al Banco mantener la confidencialidad de los antecedentes financieros que presente en este Proceso de Compras.

El Proveedor manifiesta que se encuentra en conocimiento y cumpliendo las obligaciones de índole tributaria que le son aplicables. A tal efecto, el Banco podrá solicitar al Proveedor la documentación que acredite que se encuentra al día en el cumplimiento de dichas obligaciones.

En caso que luego del análisis financiero y comercial, se establezca que uno o más Proveedores son No Elegibles, dicha circunstancia le será comunicada al Proveedor a través del Portal de Compras, una vez finalizada la etapa de Evaluación Técnica. Tal comunicación también podrá ser efectuada por carta si el Banco lo estima necesario. Las Ofertas presentadas por dichos Proveedores no serán consideradas en las instancias siguientes, debiendo dejarse constancia de ello en el Informe Final del Proceso.

## 5.2. Oferta Técnica

El Proveedor deberá presentar una Oferta Técnica que incluya una descripción detallada de su propuesta, de tal forma que permita al Banco entender cómo el Proveedor cumplirá con todos los requerimientos señalados en las especificaciones técnicas contenidas en el Anexo A de estas Bases de Licitación.

**NOTA IMPORTANTE:** La Propuesta Técnica y todos los documentos que la conforman, **no deben incluir precios ni tarifas, como tampoco, condiciones legales, comerciales o administrativas distintas de las establecidas en estas Bases**. El Banco se reserva el derecho de declarar inadmisibles las Ofertas Técnicas que no cumplan con esta exigencia.

### **5.3. Oferta Económica**

El Proveedor deberá ingresar en el Portal su Oferta Económica por los Productos y/o Servicios, y en el plazo establecido en el Calendario de Actividades para tales fines.

La Oferta Económica deberá ser Pura y Simple, de tal manera que sólo se indique el precio ofertado por los Productos y/o Servicios, más el impuesto que corresponda, considerando estrictamente el formato presentado por el Banco, sin incorporar observaciones o condiciones adicionales respecto de la oferta presentada.

La Oferta Económica deberá tener una validez mínima de 90 días corridos.

La Oferta Económica debe considerar el total de lo requerido para la cabal provisión o prestación de los Productos y/o los Servicios, según lo señalado en las presentes Bases de Licitación y conforme se estipula en las Especificaciones Técnicas del Anexo A. El Banco no considerará como válidas aquellas Ofertas que no cumplan con estas exigencias.

Los precios ofertados deberán comprender todo impuesto, derecho, arancel, permiso, comisión, remuneración, estipendio u honorario y, en general, toda suma o gasto que sea necesaria para proveer los Productos y/o Servicios al Banco, en sus recintos y en las fechas acordadas, de forma tal que ninguna otra suma deba ser pagada por el Banco por el suministro o prestación de los Productos y/o Servicios a que este proceso de Licitación se refiere.

Se deja constancia que el Banco se rige por el principio de transparencia en el ejercicio de la función pública en los términos del artículo 65 bis de la Ley Orgánica Constitucional que lo rige, por lo que resolverá las peticiones de información que se formulen sobre antecedentes, documentación y ofertas de los Proveedores relativos a este Proceso de Compras, en los términos establecidos en esa legislación.

## **6. Garantías**

### **6.1. Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato**

Para garantizar el fiel cumplimiento de las obligaciones que deriven del Contrato que se suscriba, el adjudicatario deberá presentar a más tardar al momento de suscribir el Contrato, una garantía por un monto equivalente al 10% de valor total de Contrato, incluido el impuesto correspondiente, que deberá tener fecha de vigencia superior en a lo menos 30 días corridos a la fecha de Recepción Final , obligándose el adjudicatario a prorrogarla, renovarla o reemplazarla, según sea el caso, en todas las oportunidades que sea necesario mientras se encuentren vigentes las obligaciones que se caucionan en dicho Contrato. Esta prórroga, renovación o reemplazo, deberá ser efectuada por el adjudicatario con no menos de 10 días hábiles bancarios de anticipación a la fecha de vencimiento de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato en poder del Banco. El

no cumplimiento oportuno de esta obligación facultará al Banco para hacer efectiva la garantía que se encuentre en su poder.

El Banco podrá eximir al Proveedor de la exigencia señalada en el presente numeral, si el monto de la garantía resultara ser inferior a \$2.000.000.

## **6.2. Tipos de Garantía**

Para los efectos de la Garantía de Fiel Cumplimiento señalada precedentemente, los Proveedores podrán otorgar uno de los siguientes tipos de garantía:

- a) Boleta Bancaria de Garantía: Deberá ser pagadera a la vista y tomada directamente por el Proveedor a favor del Banco Central de Chile.
- b) Póliza de seguro de garantía con cláusula de ejecución inmediata o Póliza de caución a primer requerimiento. Deberá ser emitida por una compañía de seguros establecida en Chile, que tenga una clasificación de riesgo A o superior a la fecha de emisión de la Póliza y depositada en la Comisión para el Mercado Financiero, cuya cobertura permita hacer efectiva la totalidad de la garantía al solo requerimiento del Banco. En caso de existir dos o más clasificaciones de riesgo para una compañía, se considerará la menor de ellas. En caso que la compañía de seguros no cuente con una clasificación de riesgos, dada su antigüedad en el mercado, el Banco se reserva el derecho de solicitar información financiera a la compañía y revisarla con su corredor de seguros, antes de determinar aceptar o no la póliza.
- c) Certificado de Fianza a la Vista otorgado por una Institución de Garantía Recíproca (IGR), pagadero a la vista y de carácter irrevocable.

En caso que la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato tenga un valor superior a \$20.000.000, el Proveedor solo podrá otorgar una garantía del tipo señalado en la letra a) de este numeral.

Para los efectos indicados, la glosa de esta garantía deberá señalar que ella se extiende “Para garantizar el fiel cumplimiento del Contrato”.

## **7. Apertura de Ofertas**

La apertura de las Ofertas se llevará a cabo en dos instancias:

- a) Apertura de Ofertas Técnicas: Será de carácter privado y se realizará en la fecha indicada en el Calendario de Actividades, con la participación de un Abogado de la Fiscalía, del Jefe de Grupo del Departamento de Adquisiciones o quien este designe y del Encargado del Proceso de Compras.



En dicha oportunidad se verificará la entrega de los antecedentes solicitados, levantándose un Acta que será suscrita por los funcionarios del Banco.

Los Proveedores que hayan dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el Banco para presentar la Oferta Técnica y presenten una situación solvente, de acuerdo con los antecedentes financieros presentados, serán evaluados técnicamente.

Efectuada la evaluación de los antecedentes de las ofertas técnicas, el Banco determinará los Proveedores técnicamente elegibles, los cuales serán considerados para la etapa de evaluación económica.

El Banco comunicará a los Proveedores cuyas propuestas no sean consideradas técnicamente elegibles, y se dejará su Oferta Económica sin abrir.

- b) Apertura de Ofertas Económicas: Sólo las Ofertas de los Proveedores técnicamente elegibles serán consideradas en esta instancia y se realizará en la fecha indicada en el Calendario de Actividades. Este proceso se efectuará en las mismas condiciones y con los mismos participantes de la Apertura de Ofertas Técnicas.

En dicha oportunidad se verificará la entrega de las ofertas económicas, levantándose un Acta que será suscrita por los funcionarios del Banco.

## 8. Re Oferta Económica

### 8.1. Presentación de Re Oferta Económica

Si el Banco lo determina conveniente, podrá solicitar a los Proveedores técnicamente elegibles, que hayan presentado una Oferta Económica válida, ingresar en el Portal una segunda Oferta Económica en la fecha y plazo establecido en el Calendario de Actividades, y en los mismos términos y condiciones señalados en el numeral “Oferta Económica” de estas Bases.

En este caso, una vez realizada la primera apertura económica, el Banco les informará a todos los Proveedores técnicamente elegibles, vía mensajería del Portal, **la situación comparativa del precio bruto total de su Oferta Económica respecto de las demás Ofertas**, según lo siguiente:

#### POSICIÓN RELATIVA DE LA OFERTA

0% - 5%	Entre un 0% y 5%: Oferta ubicada entre las más bajas, pero no necesariamente es la oferta más económica.
+5% - 10%	Más de un 5% y hasta un 10% mayor: Oferta ubicada entre estos porcentajes con respecto a la oferta más económica.
+10% - 20%	Más de un 10% y hasta un 20% mayor: Oferta ubicada entre estos porcentajes con respecto a la oferta más económica.
+20% - 30%	Más de un 20% y hasta un 30% mayor: Oferta ubicada entre estos porcentajes con respecto a la oferta más económica.
+30% - 50%	Más de un 30% y hasta un 50% mayor: Oferta ubicada entre estos porcentajes con respecto a la oferta más económica.
+50% - 75%	Más de un 50% y hasta 75% mayor: Oferta ubicada entre estos porcentajes con respecto a la oferta más económica.
+75% - 100%	Más de un 75% y hasta 100% mayor: Oferta ubicada entre estos porcentajes con respecto a la oferta más económica.
+100%	Más de un 100% mayor: Oferta ubicada sobre este porcentaje con respecto a la oferta más económica.

En esta etapa, los Proveedores tendrán la opción de mantener su Oferta Económica inicial o de presentar una nueva Oferta Económica (Re Oferta) a un precio menor. En cualquier caso, los Proveedores deberán ingresar su Re Oferta en el Portal, aun si deciden mantener su precio.

## **8.2. Apertura de Re Oferta Económica**

La apertura de la Re Oferta Económica de los Proveedores técnicamente elegibles, se realizará en la fecha indicada en el Calendario de Actividades. Este proceso se efectuará en las mismas condiciones y con los mismos participantes señalados en la apertura de Ofertas Técnicas, y podrá participar también un representante de cada Proveedor considerado Técnicamente Elegible.

El Encargado del Proceso de Compras comunicará a cada Proveedor Técnicamente elegible la información para ingresar a la sesión de Apertura, la que será en modalidad telemática (online).

En la Apertura se verificará el ingreso al Portal de las Re-Ofertas Económicas, levantándose un Acta que será suscrita por los funcionarios del Banco. En esta Acta se dejará constancia escrita de la participación de los representantes de los Proveedores en la apertura de la Re Oferta, si fuera el caso.

En caso que un Oferente presente una Re-Oferta de precio mayor a la inicial, el Banco se reserva el derecho de descartarla, y de considerar en el proceso de evaluación económica su Oferta Económica inicial. Excepcionalmente, el Banco podrá aceptar una Re Oferta con un precio superior, sólo en caso que el Proveedor justifique que incurrió en errores manifiestos, los que serán evaluados caso a caso por el Banco.

En caso que el Oferente no presentara Re-Oferta, el Banco considerará la oferta inicialmente presentada.

En caso que el Banco resuelva no solicitar Re Ofertas, invitará a los Proveedores considerados Técnicamente Elegibles a participar del Acto de Apertura de Ofertas Económicas iniciales, situación que les será comunicado oportunamente.

## **9. Evaluación de Ofertas**

### **9.1. Admisibilidad Requisitos Formales**

Luego de efectuada la apertura de las Ofertas Técnicas, el Encargado del Proceso de Compras evaluará los Antecedentes Administrativos y declarará como **inadmisibles** las que no cumplan con los requisitos formales mínimos establecidos en estas Bases.

## 9.2. Evaluación Financiera

El Banco realizará un análisis financiero de los Proveedores respecto de los antecedentes financieros solicitados.

En caso que la determinación final del análisis financiero establezca que uno o más Proveedores son inadmisibles, dicha circunstancia les será comunicada por el Encargado del Proceso de Compras mediante la mensajería del Portal, una vez finalizada la etapa de Evaluación Técnica. Tal comunicación también podrá ser efectuada por carta si el Banco lo estima necesario. Las Ofertas presentadas por dichos Proveedores no serán consideradas en las instancias siguientes, de lo cual se dejará constancia en el Informe Final del Proceso.

## 9.3 Evaluación Técnica

La Evaluación Técnica será realizada por el Encargado Técnico del Proceso de Compras, en base a la documentación presentada por cada Proveedor y se evaluarán los requisitos que se detallan a continuación:

Ítem	Detalle del requisito a cumplir	¿Empresa cumple con el Requerimiento? (Sí/No)
1	Empresa presenta Organigrama, según se señala en el Anexo A, número 11 numeral 1.	
2	Empresa presenta el currículum de los programadores, según se señala en el Anexo A, número 11 numeral 1.1 letras a) y b).	
3	Empresa presenta el currículum del Encargado o Supervisor del Proyecto, según se señala en el Anexo A, número 11 numeral 1.2).	
4	Empresa presenta el currículum de al menos 2 técnicos, según se señala en el Anexo A, número 11, numeral 1.3).	
5	Empresa presenta antecedentes de su antigüedad y experiencia en el mercado, según se señala en Anexo A, número 11, numeral 2.	
6	Empresa presenta certificado como socio de negocios de Genetec, según se señala en Anexo A, número 11, numeral 3.	
7	Empresa presenta nómina de proyectos similares ejecutados, según se señala en el Anexo A, número 11 numeral 4.	
8	Empresa presenta metodología, según se señala en	



	el Anexo A, número 11 numeral 5.	
9	Empresa presenta Plan de Trabajo y Carta Gantt, según se señala en el Anexo A, número 11 numeral 6.	
10	Empresa presenta las Fichas Técnicas del equipamiento requerido, según se señala en el Anexo A, número 11 numeral 7.	
11	Empresa presenta Carta de Compromiso por la garantía otorgada, según se señala en el Anexo A, número 11 numeral 8.	

El Encargado del Proceso de Compras recibirá del Encargado Técnico su evaluación técnica. De esta evaluación, obtendrán las Ofertas consideradas como “Técnicamente Elegibles”.

#### **9.4 Evaluación Económica**

La Evaluación Económica será efectuada por el Encargado del Proceso de Compras, de conformidad a los siguientes criterios:

- a) Sólo serán consideradas las Ofertas Económicas presentadas por los Proveedores considerados como Técnicamente Elegibles en la etapa de Evaluación Técnica.
- b) Se seleccionará al Proveedor que presente la Oferta Económica con el Precio bruto Total más bajo, impuestos incluidos.

Durante la etapa de Evaluación Económica, el Banco se reserva el derecho de solicitar mayores antecedentes al Oferente que presente la Oferta Económica o Re Oferta más económica. El Banco podrá reevaluar la Oferta Técnica de dicho Oferente, y eventualmente declararla como Técnicamente No Elegible, cuando como resultado de la reevaluación, se concluya que su menor Precio Total deriva de algún incumplimiento de las Especificaciones Técnicas de las Bases de Licitación.

#### **9.5 Resolución de empates**

Si en el resultado de la Evaluación Final de las Ofertas Económicas se produjera un empate entre dos o más Proveedores, se adjudicará la Licitación al Proveedor que haya ejecutado la mayor cantidad de proyectos similares al requerido por el Banco en esta Licitación. En caso que se mantenga la situación de empate, se establece como segundo mecanismo de desempate, la adjudicación al Proveedor que cuente con más años como empresa certificada por la marca.



## **9.6 Informe Final**

El resultado consolidado de las Evaluaciones Técnica y Económica, junto con la Propuesta de Adjudicación, constará en un único Informe Final, que será firmado por el Jefe de Departamento de Seguridad Lógica, el Encargado Técnico y por el Jefe de Departamento de Adquisiciones.

## **10 Adjudicación de la Licitación**

El Banco aceptará la Propuesta de Adjudicación presentada en forma total, o declarará desierto el Proceso de Licitación, esto último cuando no se presenten ofertas elegibles o cuando éstas no resulten convenientes a sus intereses, con sujeción a lo previsto en las presentes Bases, sin derecho de los Proveedores a entablar acción o reclamo por indemnizaciones, retribuciones o compensaciones de ninguna especie.

El Banco comunicará los resultados del Proceso de Licitación a cada uno de los Proveedores Técnicamente Elegibles, en la fecha señalada para ello en el Calendario de Actividades, mediante la mensajería del Portal y su publicación en el sitio Web del Banco ([www.bcentral.cl](http://www.bcentral.cl)).

## **11 Mecanismo de Reclamos**

Los Proveedores podrán efectuar reclamos ante cualquier determinación del Banco, tal como descalificación administrativa, financiera o técnica, o declaración desierta del Proceso de Compras.

Los reclamos deberán contener la identificación del reclamante, del proceso y los antecedentes en los que se funda dicho reclamo.

El plazo para efectuar el reclamo será de 2 días hábiles desde la comunicación enviada por el Banco que informe de la determinación respectiva.

El Banco tendrá un plazo de 3 días hábiles, contado desde la recepción del reclamo, para emitir su respuesta. Dicho plazo podrá ser ampliado en caso de ser necesaria la recopilación de mayores antecedentes.

## **12 Desistimiento**

Si comunicada la adjudicación de la Licitación, el adjudicatario desistiera de formalizar el Contrato, se le impedirá participar nuevamente en Procesos de Compra del Banco, salvo que justificare, a plena satisfacción del Banco, los motivos de su desistimiento.

En este evento, el Banco podrá adjudicar la Licitación al Proveedor que le seguía en precio o realizar nuevamente un Proceso de Compra si lo estima conveniente.



Si la comunicación de adjudicación de la Licitación no se le enviara en la fecha máxima establecida para ello en el Calendario de Actividades, el adjudicatario tendrá derecho a desistirse y retirar los antecedentes, documentos y garantías presentados, sin cargo para el Banco, siendo éste el único efecto legal de la referida falta de comunicación de aceptación de la propuesta.

### **13 Contrato**

Dentro del plazo máximo de 5 días hábiles bancarios, contados desde la comunicación de la adjudicación de la Licitación, el Banco enviará al adjudicatario el Contrato por los Productos y/o Servicios requeridos, el cual deberá ser suscrito por éste en un plazo no superior a los 5 días hábiles bancarios contados desde la fecha de su envío.

El Contrato contendrá las condiciones establecidas en el Modelo que se adjunta como Anexo B, incorporando en lo que corresponda, las condiciones de la oferta presentada por el adjudicatario y que hayan sido aceptadas por el Banco, además de las adecuaciones que resulten del proceso de consultas y aclaraciones de esta Licitación.

A más tardar al momento de suscribir el Contrato, el adjudicatario deberá entregar la Garantía de Fiel Cumplimiento correspondiente.

Para todos los efectos legales, las presentes Bases, al igual que el Acuerdo de Participación, la Oferta, las consultas, observaciones, respuestas y aclaraciones, formarán parte integrante de los Contratos.

La no suscripción del Contrato o la no entrega de la Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato dentro del plazo indicado, dará derecho al Banco para dejar sin efecto la adjudicación, sin derecho a reclamo, acción o indemnización alguna por parte del adjudicatario.

### **14 Subcontratación**

En este Proceso de Licitación, le estará prohibido a los Proveedores subcontratar la provisión de los Productos o la prestación de los Servicios solicitados.

### **15 Cesión**

El Proveedor y/o adjudicatario, según corresponda, no podrá ceder o transferir, sea total o parcial, los derechos y obligaciones que nacen con ocasión de esta Licitación y del contrato que se suscriba, salvo autorización expresa del Banco.

## ANEXO A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### I. INTRODUCCIÓN

El Banco requiere completar la cuarta y última etapa del proyecto de integración de sus sistemas de seguridad electrónica, correspondiente a la ejecución del proyecto de Implementación de la Plataforma de Audio Evacuación e Intercomunicadores en las instalaciones de Agustinas y Cumming.

#### 1. Objetivos del Proyecto

Para concretar el proyecto antes señalado y unificar los sistemas de seguridad electrónica, se requiere contratar la Implementación, Migración e Integración del sistema de Audio Evacuación IP e Intercomunicadores IP, Radares y Videovigilancia a la plataforma Security Center de Genetec.

La Empresa, tomando en consideración el objetivo propuesto debe contemplar el desarrollo complementario de una Ingeniería necesaria para plasmar una familia de productos basados en IP, en una plataforma con una arquitectura abierta que sea funcional a lo solicitado por el Banco.

Conforme a lo anterior, es de interés del Banco contar con los servicios de una empresa que realice las siguientes acciones:

- ✓ Suministro de equipamiento.
- ✓ Migración de elementos existentes.
- ✓ Instalación de equipos y elementos suministrados tanto por el Banco como por la Empresa.
- ✓ Programación/Configuración del sistema.
- ✓ Capacitación a nivel técnico y de operación.
- ✓ Soporte.
- ✓ Garantía.
- ✓ Elaboración de la planimetría As Built de lo ejecutado.

Estas Especificaciones Técnicas, en adelante EETT, describen el diseño de ingeniería para la ejecución de los trabajos para implementar la integración de la plataforma de Audio Evacuación e Intercomunicadores; complemento a los sistemas implementados con el suministro, instalación e integración de Radares y cámaras de video vigilancia que serán detallados más adelante, así como también la ejecución de un cableado de red que permitirá dar soporte a la estructura de comunicación para los elementos detallados en el Itemizado de la licitación y que también se declaran en el presente documento.



Estas EETT cubren los requerimientos técnicos mínimos para el suministro, montaje pruebas, puesta en servicio y capacitación respecto de la ubicación y distribución de equipos y/o elementos.

La Empresa será responsable de suministrar todos los materiales y elementos que se detallan en el número II, numeral 1 de estas Especificaciones a fin de que el equipamiento que conforma los sistemas a integrar, queden 100% operativos y funcionando de acuerdo con lo previsto. La Empresa también será responsable de los traslados, almacenaje, instalación, inspección, pruebas y garantías para el correcto funcionamiento del sistema.

En el caso de existir una especificación que esté formulada en secciones distintas del presente documento y que no sean idénticas, o ante discrepancias entre sí y/o con los planos, regirá la especificación más estricta. No obstante esto, cualquier discrepancia será resuelta entre los Encargados Técnicos de la Empresa y del Banco.

Como parte de los Entregables, la Empresa deberá confeccionar los planos y diagramas de detalle, considerando las topologías de montaje de todas las instalaciones de lo ejecutado por ésta y que tiene relación con los equipos detallados en el número II, numeral 1 de estas Especificaciones, tomando como referencia los requerimientos del Banco, incluyendo la codificación (Tags según norma ANSI/EIA/TIA 606A) de todos los equipos, instrumentos y cableado, antes de iniciar los trabajos. Estos planos o diagramas deben ser aprobados por el Encargado Técnico del Banco y pasarán a formar parte de la documentación As Built del proyecto.

La Empresa debe presentar al Encargado Técnico del Banco, los equipos que instalará, con su descripción, folletos, modo de funcionamiento, servicio técnico con que contarán, servicio post venta y cualquier otra información que considere relevante informar.

Las instalaciones reflejadas en planos y/o diagramas están de acuerdo con los requerimientos señalados por el Banco, bajo los estándares y normativas eléctricas vigentes en Chile.

Los distintos sistemas que forman parte del proyecto serán instalados tomando como base estas especificaciones técnicas y el conjunto de planos que se compartirán con la Empresa que resulte adjudicada.

## **2. Normativa a considerar**

Se respetarán las normas de cableado de edificios dictadas por:

- Electronics Industries Association (EIA)
- Telecommunication Industries Association (TIA)
- American National Standard Institute (ANSI)
- International Standard Organization (ISO).



En particular:

- ANSI/EIA/TIA 568B1, 568B2, 568B3 para cableados interiores.
- ANSI/EIA/TIA 569A para ductos y canalizaciones.
- ANSI/EIA/TIA 606A para rotulación.
- ISO/IEC 11801.

## **II. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

### **1. Equipamiento a suministrar**

A continuación se detallan los distintos elementos que deberán ser suministrados por la Empresa y aquellos con que cuenta el Banco y que deberán ser integrados.

#### **1.1 Suministro, Instalación e Implementación de Parlantes de Audio Evacuación**

Se debe considerar el suministro e instalación de los parlantes detallados en el Itemizado, teniendo presente que las formas de instalación serán revisadas en conjunto con el equipo técnico del Banco.

Los parlantes (28 equipos en Cumming y 63 en Agustinas), se deberán integrar tanto en la plataforma Audio Manager Pro, como en la plataforma Security Center.

La Empresa deberá considerar que deberá efectuar la programación de todos los nuevos parlantes declarados en el proyecto, así como también todos los parlantes existentes (175 equipos) y, 2 consolas de audio 2N SIP MIC, que se encuentran operando desde un equipo C7050 MKII, para lo cual se debe migrar la base de datos de éstos al nuevo servidor donde la Empresa debe instalar el aplicativo Audio Manager Pro considerado en esta licitación.

Los parlantes una vez sean integrados en Audio Manager Pro, se deberán integrar en la plataforma Security Center, y plasmarlos tanto en las áreas respectivas como en los mapas interactivos que aquí se alojan.

La programación de las zonas, en global, estará dada por:

Nuevas zonas Cumming:

- Oficinas
- Patio
- Bodegas

Nuevas Zonas Agustinas:

- Bóveda 1
- Bóveda 2
- Bóveda 3
- Bóveda 4



Los nuevos parlantes que se incorporarían a zonas existentes se verán en Terreno.

NOTA: Considerar que los nombres descritos podrán ser modificados en el transcurso del proyecto y que también guarda relación con la confidencialidad de los recintos a intervenir.

## **1.2 Suministro, Instalación e Implementación de Intercomunicadores**

Se debe considerar el suministro e instalación de los Intercomunicadores detallados en el Itemizado de esta licitación teniendo presente que las formas de instalación serán revisadas en conjunto con el equipo técnico del Banco. Los montajes consideran instalación en cabinas de ascensores, montacargas y el acceso principal de Agustinas 1180.

Los intercomunicadores (6 en ascensores y 1 en acceso Agustinas), se deberán integrar tanto en la plataforma Audio Manager Pro, cómo en la plataforma Security Center.

La Empresa deberá considerar que deberá programar todos los nuevos intercomunicadores declarados en el proyecto.

Los intercomunicadores una vez sean integrados en Audio Manager Pro se deberán integrar en la plataforma Security Center, y plasmarlos tanto en las áreas respectivas cómo en los mapas interactivos que aquí se alojan.

## **1.3 Suministro e Instalación cámaras**

La Empresa debe considerar que el proyecto contempla el suministro de 8 cámaras, las cuales deben ser instaladas en las cabinas de ascensor. Existe 1 ascensor del tipo montacargas que considera la instalación de 3 cámaras y por ello la diferencia numérica ascensor versus cámaras. Este ascensor considera 2 cámaras Q9216-SLV y 1 cámara M4318-PLVE.

Además, dentro de los puntos de red considerados para instalar, hay 14 cámaras que se deberán instalar en 3 bóvedas de Agustinas (Banco será el responsable de suministrar las cámaras respectivas).

### **1.3.1 Conectividad en ascensores**

Para la conexión de todos los elementos que se instalen en las cabinas de ascensores de Agustinas (Cámaras e Intercomunicadores), se debe contemplar que en 4 de estas se suministrará e instalará un enlace inalámbrico de 5Ghz dedicado y diseñado para este tipo de recintos (nicho de ascensor y cabina). El enlace deberá ser supervisado para garantizar la correcta comunicación. Sobre la cabina se instalará el switch del itemizado LR2110-8ET-120, para lograr la conexión de todos los elementos,

Considerar un gabinete para el montaje de los jack Cat 6A en riel din y el montaje del switch.

El punto eléctrico será coordinado con el Equipo de Mantenimiento del Banco y la empresa a cargo del mantenimiento de los ascensores.

Para el 5to ascensor, se debe contemplar un enlace por 2 cables (Two wire o Flowire). Se debe tener en cuenta que esta cabina no cuenta con sala de máquinas y por lo tanto, no hay espacio para montar una antena inalámbrica. Sobre la cabina se instalará el switch del Itemizado LR2110-8ET-120. Para lograr la conexión de todos los elementos, considerar un gabinete para el montaje de los jack Cat 6A en riel din y el montaje del switch. El punto eléctrico y la disponibilización de un par de cables será coordinado con el Equipo de Mantenimiento del Banco y la empresa a cargo del mantenimiento de los ascensores.

La sexta cabina ya cuenta con un enlace inalámbrico y solo se debe considerar la instalación sobre la cabina, del switch del Itemizado LR2110-8ET-120, para lograr la conexión de todos los elementos. Considerar un gabinete para el montaje de los jack Cat 6A en riel din y el montaje del switch. El punto eléctrico será coordinado con el Equipo de Mantenimiento del Banco y la empresa a cargo del mantenimiento de los ascensores.

#### **1.4 Suministro, Instalación e Integración de Equipos en Sala de Control**

El proyecto considera el suministro e instalación de equipos para conexión con los intercomunicadores mediante protocolo SIP; los contestadores 2N D7A o Yealink T58wPRO, que se deben instalar en cada puesto de operador de la Sala de Control Principal (3) y Contingencia (1). El equipo restante será proporcionado por el Banco a través de su Encargado Técnico, para disponerlo como equipo Spare.

La Empresa también debe considerar el suministro, programación y la instalación de 2 consolas 2N SIP MIC, las cuales deberán replicar la configuración de las consolas 2N SIP MIC existentes y que se utilizan para audio evacuación.

Nota: El contestador 2N Indor Compact y el intercomunicador 2N IP Force, serán proporcionados por el Banco para su funcionamiento como equipos Spare.

#### **1.5 Suministro, Instalación e Integración Radar Axis (5 en total)**

El radar por suministrar (1) se deberá instalar en dependencias de Cumming, integrándolo a la plataforma Security Center como una cámara y, su ubicación física será en el sector de las techumbres de este recinto.

Un segundo radar es existente y está instalado en dependencias de Cumming, y se deberá programar e integrar a la plataforma Security Center como cámara.

Considerar 3 radares más que la Empresa deberá instalar e integrar a Security Center también como cámaras. Los equipos serán suministrados por el Banco y la instalación será en la techumbre del piso 4 (2), y en la techumbre del piso 7 (1) del Edificio Agustinas.



## 1.6 Suministro de Licencias

Se considera el suministro e instalación de las licencias de integración para Genetec Security Center, así como también de la plataforma de Audio Manager Pro. Esta última tiene que considerar la instalación en un servidor virtual que será suministrado por el Banco.

Actualmente existe una plataforma C7050- MkII, la cual cuenta con equipos en operación como plataforma de Audio Evacuación, plataforma que la Empresa deberá realizar la migración de lo actual a la nueva plataforma dada la licencia en Itemizado, manteniendo la operación y garantizando el correcto funcionamiento tanto de lo actual como lo ofertado para implementar.

NOTA: En la instancia de Respuestas a las Consultas formuladas, el Banco informará el Producto ID.

## 1.7 Suministro Servidor de Almacenamiento

La Empresa deberá suministrar el equipo SV-4040EX-R12 200Tb, el cual deberá ser entregado directamente al Encargado Técnico del Banco. No se deberá considerar ningún trabajo adicional o programación con este equipo.

## 1.8 Suministros relacionados con la implementación del equipamiento de Audio

El proyecto contempla la implementación de los Sistema de Audio, Intercomunicadores, Videovigilancia y Radar IP, conforme al detalle indicado en el Cuadro siguiente:

<b>Proyecto Implementación Audio</b>		
Suministro de Equipos y Licencias		
Cantidad	Unidad	Detalle
25	Unitario	Parlante C1310-E MKII
46	Unitario	Parlante C1410
8	Unitario	Parlante C1610-VE
8	Unitario	Parlante C1004-E
7	Unitario	Sirena Baliza D4100-E
9	Unitario	Intercomunicador Axis I8016-LVE
7	Unitario	Cámara Ascensor Axis Q9216-SLV
1	Unitario	Cámara Ascensor Axis M4318-PLVE
6	Unitario	IP Phone: 2N D7A o YeaLink T58W Pro c/ cámara
1	Unitario	Indoor Compact 2N con base
1	Unitario	2N® IP Force Part Number 01334-001
2	Unitario	Consola Audio 2N SIP MIC
1	Unitario	Storage Stream Vault SV-4040EX-R12 200Tb



1	Unitario	Axis Radar D2110-VE
6	Unitario	Switch Industrial Dahua POE LR2110-8ET-120
4	Unitario	Enlace Inalámbrico para ascensores 5Ghz
1	Unitario	Enlace comunicación 2 vías: 2Wire 2N o superior
1	Unitario	Licencia Axis Audio Audio Manager Pro -E
100	Unitario	Licencias Audio Genetec Sipelia
1	Unitario	Licencia Genetec IoT GSC-IIOT
20	Unitario	Licencia integración cámaras
5	Unitario	Licencia Integración Radar GSC-GAP-RSA-1RAD
130	Unitario	Patch cord 1m categoría 6A
130	Unitario	End cord 0,3 m categoría 6A
4	Unitario	Patch Panel 24 puertos, categoría 6A

La Empresa debe considerar que todos los trabajos requeridos por el Banco para la implementación, integración, capacitación y documentación deben estar contemplados de tal forma, que se asegure el éxito del proyecto en cuanto a su alcance, costo, tiempo y calidad.

La Empresa debe considerar la utilización de todos los materiales, equipos, herramientas, instrumentos y accesorios necesarios para un perfecto funcionamiento del Sistema Integrado de Seguridad Electrónica, que permitan asegurar una operación al 100% de su capacidad.

### **1.9 Embalaje y Transporte**

Los equipos y accesorios que la Empresa suministre al Banco deberán ser embalados adecuadamente con el fin de prevenir cualquier daño físico durante el transporte y una eventual lluvia que pudiera ocurrir mientras éstos sean mantenidos a la intemperie, en caso de considerarse este tipo de almacenamiento.

La Empresa identificará claramente el contenido de las cajas o embalajes utilizados para proteger el equipamiento que entregue al Banco. Incluirá, además, un listado de partes y piezas contenidas en el embalaje, indicando el número del equipo y su descripción.

Todo el equipamiento que la Empresa suministre al Banco deberá ser transportada por ésta a su cargo y costo y, con los debidos resguardos.

## **2. Implementación e Integración del equipamiento**

La Empresa tomando en consideración el objetivo propuesto debe contemplar el desarrollo complementario de una Ingeniería necesaria para plasmar una familia de productos basados en IP en una plataforma con una arquitectura abierta que sea funcional a lo solicitado por el Banco.



Conforme a lo anterior, la Empresa debe considerar que las actividades que se describen a continuación, las que deberán ser realizadas por un profesional certificado en Genetec Security Center:

- a) Actualización de todos los servidores de la Plataforma (15), desde la versión de Security Center 5.11 a 5.12.
- b) Carga de todas las licencias adquiridas.
- c) Conexión de Panel de Incendios mediante BACnet, considerando toda la programación de los puntos en Genetec Security Center (considerar 500 puntos para monitoreo del Sistema de Detección de Incendio).
- d) Integración de Radares a Security Center (como cámara).
- e) Programación de las Cámaras de Video Vigilancia e integración de estas (ver Matriz de Integración).
- f) Programación de la estructura de servidores con roles de Sipelia con Redundancia y con una base de datos dedicada SQL Server (no se debe considerar el suministro de servidores ni licencias de sistema operativo y/o SQL).
- g) Integración de las plataformas de Audio, Intercomunicadores y Sirenas, a la plataforma Genetec, dejando establecidos los anexos SIP respectivos para las comunicaciones con la Sala de Control, Sala de Contingencias, Porterías de Cumming y Portería de Morandé.
- h) Programación de las comunicaciones con integraciones según la siguiente Matriz:

<b>MATRIZ DE INTEGRACIÓN</b>						
Sistema	Especialidad	Intercom	Parlantes	Detección Incendios (BACnet)	Nuevas Cámaras	Radar
Security Center Elementos Existentes	Video Vigilancia	X	X	X	X	X
	Access Manager			X		
	Intrusión Manager	X	X			X
	Sipelia	X	X		X	X
SIP	Audio Manager Pro	X	X			X
	Consola 2N SIP MIC		X			
	Contestador 2N Indoor Compact	X	X			
	Contestador Sala Control 2N / Yealink	X	X			X



### 3. Cableados, trazados y canalizaciones

La Empresa deberá considerar dentro del precio de los Servicios, que todos los costos asociados al suministro de cables, así como los trabajos requeridos para efectuar las pasadas de cables donde éstas se requieran, están incluidos, así como también todos los elementos de fijación, elementos de ferretería, cordones, conectores, soportes, etc. Dichos elementos deberán ser considerados en el ítem 30 del Itemizado que se acompaña en la Cláusula Cuarta Precio del Servicio, del Modelo de Contrato del Anexo B.

A continuación, se detallan las especialidades requeridas para lograr finalmente, una correcta operación de los equipos a integrar:

#### 3.1 Cableado estructurado

La Empresa deberá ejecutar la cantidad de puntos de red descritos en el presente Anexo, utilizando un único cable sin cortes, UTP Cat6A; proveerá de energía PoE+ y a su vez deberá permitir la condición de que los equipos de Video Vigilancia, Parlantes de Audio, Intercomunicadores y Radars, tengan comunicación con las plataformas de Security Center y/o Audio Manager Pro, así como también se deben permitir las integraciones que se detallan en la Matriz de Integración descrita en el ítem Integración. Se debe considerar que el cableado deberá contemplar las respectivas certificaciones de los puntos, así como también la normativa respectiva del cableado estructurado para la instalación de éstos.

La consideración de la ejecución de los puntos de red es generar la cubicación de los trazados normativos, pero a un 60% de canalizaciones para ejecución (60% de los 90 metros normativos). Esto atiende a que el 40% restante de las canalizaciones son bandejas y/o escalerillas existentes, por donde se podrá generar el trazado del respectivo cableado.

Las canalizaciones serán trazadas entre cada uno de los 130 puntos hasta cada Sala Técnica. Estas distancias en ningún caso superan los 90m normativos. Para efectos de terminación, se debe contemplar todo lo necesario en cada uno de los puntos, así como también las canalizaciones de acercamiento y empalme en ambos extremos.

A continuación, un listado de elementos mínimos a contemplar para la ejecución de los puntos de red:

<b>Material Mínimo</b>
Tubería EMT 1"
Terminales para EMT 1"
Conectores para EMT 1"
Abrazadera para EMT 1"
Tubería EMT 1 1/2"
Terminales para EMT 1 1/2"



Abrazadera para EMT 1"
Conectores para EMT 1 1/2"
Flexible 1"
Terminales para Flexible de 1"
Flexible 1 1/2"
Terminales para Flexible de 1 1/2"
Caja Galvanizada 150x150x100 Universal B-15
Cable Cat 6A F/UTP LSZH
Jack cat 6 <sup>a</sup>
Módulo Riel DIN para jack cat 6 <sup>a</sup>

Todos los equipos contarán con una IP dedicada para cada equipo y se visualizarán en el software Security Center y/o Audio Manager Pro del Banco. La configuración de los equipos deberá ser realizada por la Empresa y el direccionamiento IP será suministrado por el Encargado Técnico del Banco.

Se debe considerar que el total de puntos de red solicitados (30 puntos en Cumming y 100 puntos en Agustinas), corresponden a 130 equipos distribuidos entre parlantes, intercomunicadores y cámaras de videovigilancia que serán tanto parte del suministro del presente proyecto, como equipos que serán suministrados por el Banco a través de su Encargado Técnico, para su programación, instalación e integración.

En cuanto a la certificación de los puntos de red, se requerirá de parte de la Empresa que además de presentar el registro de la certificación, también presente el certificado de calibración, según corresponda.

El cableado deberá estar considerado con tubería EMT de 1", con todos los accesorios requeridos para montaje en muros y techos según trayectos que serán exhibidos en la Visita a Terreno. Se deberá tener presente que el 40% de las canalizaciones son existentes y son del tipo bandeja y/o escalerilla, para corrientes débiles. Con ello, se debe contemplar el accesorio para la conexión de empalme entre estas 2 canalizaciones, y también todos los accesorios de acercamiento a cada elemento.

Todo cableado debe contar con su respectiva certificación, la cual deberá ser efectuada con un equipo o instrumento debidamente calibrado y con su certificación al día para realizar esta maniobra. La certificación forma parte de los Entregables, de lo cual se debe contar con el archivo de respaldo relacionado para cada punto, garantizando así el correcto funcionamiento de los equipos que sean conectados.

Todos los equipos que se conecten deberán llegar a un patch panel con montaje en rack. Dicho Patch panel será para instalación en Cumming (2), y para Agustinas (2). La Empresa debe considerar que en el Edificio Agustinas existen patch panel y sólo se deberá considerar el montaje de los jack's Cat 6A según corresponda, así como el rotulado respectivo.



La Empresa deberá realizar la conexión de todos los dispositivos proyectados que forman parte del presente proyecto y será responsable de los diagramas de conexión y alambrado que se deban desarrollar para el cableado estructurado, los que deberán ser aprobados por el Encargado Técnico del Banco.

A continuación, un detalle por especialidad y sitio de los puntos de red que deben ser considerados a ejecutar:

<b>Intercomunicadores Cumming</b>		
Cantidad	Ubicación	Equipo
1	Acceso San Pablo (Existente, sólo Programación e Integración)	AXIS I8016-LVE
1	Acceso Cumming (Existente, sólo Programación e Integración)	2N® IP Force
1	Sala Técnica (Existente, sólo Programación e Integración)	Indoor Compact
1	Zona Transferencia (Instalación, Programación e Integración)	AXIS I8116-LVE
1	Consola Audio Evacuación (Suministro, Programación e Integración)	2N SIP MIC
5	Total Equipos a instalar considerando los puntos de red	

<b>Parlantes Cumming (Suministro, Instalación, Programación e Integración)</b>		
Cantidad	Ubicación	Equipo
3	Patio Maniobras	C1310-E MKII
1	Bodega 4	C1310-E MKII
1	Zona ETV	C1310-E MKII
2	Zona Transferencia	C1310-E MKII
2	Bodega 3	C1310-E MKII
6	Bodega Principal	C1310-E MKII
1	Portón Cumming	C1310-E MKII
1	Sala Técnica	C1410
1	Camarín piso 1	C1410
1	Baño piso 1	C1410
1	Cocina piso 2	C1410
1	Zona Descanso piso 2	C1410
2	Módulo Oficinas	C1410
3	Sala proceso	D4100-E
2	Bodega 4	D4100-E
28	Total Equipos a suministrar, instalar, programar e integrar, considerando también los puntos de red	

<b>Intercom Agustinas (Suministro, Instalación, Programación e Integración)</b>		
Cantidad	Ubicación	Equipo
1	Ascensor Fiscalía	AXIS I8016-LVE
1	Ascensor público Morandé	AXIS I8016-LVE

1	Montacarga Morandé	AXIS I8016-LVE
1	Montacarga Tesorería	AXIS I8016-LVE
1	Ascensor Presidencial	AXIS I8016-LVE
1	Ascensor Principal	AXIS I8016-LVE
1	Acceso Agustinas 1180	AXIS I8016-LVE
2	Consola Audio Evacuación (Sala Control)	2N SIP MIC
5	Contestador para Intercomunicaciones Equipos de Agustinas y Cumming	2N D7A o YeaLink T58W Pro c/ cámara
14	Total Equipos a suministrar, instalar, programar e integrar, considerando también los puntos de red	

<b>Cámaras Ascensores Agustinas (Suministro, Intalación, Programación e Integración)</b>		
Cantidad	Ubicación	Equipo
1	Ascensor Fiscalía	AXIS Q9216-SLV
1	Ascensor Presidencial	AXIS Q9216-SLV
1	Ascensor Principal	AXIS Q9216-SLV
2	Montacarga Tesorería	AXIS Q9216-SLV
1	Montacarga Tesorería	AXIS M4318-PLVE
6	Total Equipos a suministrar, instalar, programar e integrar, considerando también los puntos de red	

<b>Parlantes Agustinas (Suministro, Instalación, Programación e Integración)</b>		
Cantidad	Ubicación	Equipo
4	Cocina piso 4	C1610-VE
4	Comedor piso 4	C1004-E
4	Escalas Emergencia Agustinas	C1310-E MKII
1	Recinto 1	C1410
2	Recinto 2	C1410
2	Recinto 3	C1410
1	Recinto 4	C1410
2	Recinto 5	C1004-E
1	Recinto 6	C1410
5	Recinto 7	C1410
1	Recinto 8	C1410
4	Recinto 9	C1410
4	Recinto 10	C1410
2	Taller Eléctrico Subterráneo	C1410
1	Sala de Calderas Subterráneo	C1310-E MKII
1	Pasillo Sala Bombas	C1310-E MKII
1	Sala Comando	C1410

1	Túnel	C1310-E MKII
1	Pasillo Oficinas DAC	C1410
2	Baños Interior GT	C1410
2	Baños Costado DAC	C1410
3	Piso 4 Poniente	C1410
2	Camarines Zócalo	C1610-VE
2	Zona Patio Servicios	C1410
3	Data	C1410
5	Recinto 4	D4100-E
61	Total Equipos a suministrar, instalar, programar e integrar, considerando también los puntos de red	

<b>Cámaras Bóvedas Agustinas (Instalación, Programación e Integración)</b>		
Cantidad	Ubicación	Equipo
6	Recinto 1	Axis y/o Vivotek
2	Recinto 2	Axis y/o Vivotek
6	Recinto 3	Axis y/o Vivotek
14	Total Equipos a instalar, programar e integrar, considerando también los puntos de red	

<b>Radar (Instalación, Programación e Integración)</b>		
Cantidad	Ubicación	Equipo
2	Cubierta piso 4	D2110-VE
1	Cubierta piso 7	D2110-VE
1	Patio Cumming (Solo Programación e Integración)	D2110-VE
1	Techumbre Cumming (suministro proyecto)	D2110-VE
5	Total Equipos a instalar, programar e integrar, considerando también los puntos de red	

### 3.1.1 Sellos

La Empresa deberá sellar con espumas ignífugas las aberturas en las losas y muros cortafuego, tanto las pasadas de cañerías como las de bandejas portacables.

En las pasadas de cañerías se consulta un sello conformado por cinta de material intumescente y una arandela metálica por cada lado de la pasada. La finalidad de este sello es impedir la propagación del fuego ante un eventual incendio.

## 4. Otros Requerimientos

### 4.1 Pruebas

Cuando el sistema ya se encuentre instalado en la obra, deberán realizarse las mismas pruebas de protocolo realizadas con anterioridad en las pruebas FAT, con el fin de poder



confirmar el 100% de operatividad del sistema. Estas pruebas también serán supervisadas por el equipo técnico del Banco. En el caso de fallas en alguno de los equipos y/o elementos del sistema, la Empresa deberá proceder a su reemplazo inmediato.

Además, la Empresa deberá certificar cada punto de red de cobre, y la entrega del correspondiente Informe.

#### **4.2 Equipo de Trabajo – Características y Experiencia**

La Empresa deberá contar con el siguiente equipo de trabajo:

La Empresa deberá contar en forma presencial en las instalaciones del Banco, con un profesional certificado en Genetec, para realizar los trabajos de implementación y configuración del sistema. Dicho Profesional deberá realizar todas las actividades que se detallan en el numeral 3 anterior y deberá estar presente durante todo el periodo en que se realice la implantación, migración, puesta en marcha y pruebas de la solución.

Profesionales Programadores del sistema, quienes deben contar con la Certificación Técnica, otorgada por el Fabricante de los equipos, en Security Center - Synergis™ - Sipelia™, de Genetec™ (SC-OTC-001 y 002; SC-STC-001 y 002; SC-SIP-001, así como también Certificación Técnica en Security Center - Enterprise de Genetec (SC-ETC-001).

El o los profesionales antes mencionados debe tener dedicación exclusiva (al menos 1), para el Proyecto y será quien ejecutará la programación a la par con el Profesional de Genetec. Este profesional debe contar con al menos 3 años experiencia o al menos 5 proyectos implementando de plataformas de Audio e Intercomunicadores IP - SIP. Se considerarán las certificaciones en marcas Axis – 2N – Fanvill – Zenitel – Biamp.

Encargado de Proyecto de dedicación exclusiva, con experiencia comprobable de al menos 5 años en administración de proyectos de Seguridad Electrónica, Sistemas de Audio, Sistemas de Comunicaciones IP, Cableado Estructurado y Redes.

Mano de obra calificada, especializada, certificada, y todo lo que resulte necesario para la provisión, montaje y puesta en servicio del Sistema Integrado.

Del punto anterior, se debe considerar al menos 2 equipos técnicos especialistas en Seguridad Electrónica, Audio y Cableado Estructurado, para garantizar la correcta ejecución de lo que sea acordado en conjunto permitiendo en algún momento trabajos en paralelo.

#### **4.3 Servicio de Soporte**

- a) La Empresa deberá prestar un servicio de soporte como mínimo hasta la fecha en que se efectúe la Recepción Técnica Conforme de los Servicios.

- b) La Empresa deberá proveer el soporte necesario en caso de eventuales fallas que se produzcan durante el periodo de instalación, integración y garantía del buen funcionamiento de los trabajos efectuados.
- c) Los servicios de soporte, mantención e ingeniería deben ser prestados con personal certificado dependiente de la Empresa o de la marca.
- d) Los Servicios de Soporte deben proveer atención 7\*24\*365.
- e) Los Servicios de Soporte deben establecer atención primaria en idioma español.
- f) Los Servicios de Soporte deben proveer un tiempo de atención telefónico tal, que permita resolver el problema denunciado y a través de un único call center.
- g) Los Servicios de Soporte deben aceptar que la clasificación del nivel de severidad de los incidentes es decisión del Banco.
- h) Ante un incidente de severidad Alta, se debe establecer un tiempo de mitigación en un máximo de 3 horas.
- i) Ante un incidente de severidad Media, se debe establecer un tiempo de mitigación en un máximo de 12 horas.
- j) Ante un incidente de severidad Baja, se debe establecer un tiempo de mitigación o respuesta en un máximo de 72 horas.

#### **4.4 Capacitación**

La Empresa debe considerar la realización de 3 actividades de capacitación diferenciadas atendiendo a los siguientes perfiles:

- Administradores Genetec (3 personas, 1 grupo) con una extensión de 6 horas y,
- Operadores Genetec (8 personas, 2 grupos) con una extensión de 2 horas

La capacitación debe contemplar, como mínimo, los siguientes temas:

- Componentes del sistema
- Parametrizaciones realizadas
- Operación de la consola y del sistema en general
- Monitoreo de estado de salud del sistema
- Análisis y resolución de problemas

La capacitación debe ser efectuada por la Empresa en forma presencial, en las oficinas del Banco.

El ingeniero que realice la capacitación debe estar certificado en las materias que enseña.

Toda la documentación asociada a capacitaciones y el material que se utilice en ellas deberá quedar disponible para el Banco para consultas a futuro, preferentemente en formato PowerPoint, Word y/o PDF.

#### **4.5 Garantías**

- a) La Empresa otorgará una garantía de fábrica por el plazo de 5 años para el equipamiento Axis, 3 años para el equipamiento 2N y 1 año para el resto de los equipos e instalaciones que sean consideradas para la correcta implementación de todo lo detallado en el presente documento, debiendo reemplazar sin costo para el Banco, cualquiera que falle.
- b) La Empresa deberá, durante todo el período de garantía, otorgar soporte con profesionales que cuenten con conocimientos completos del sistema y puedan efectuar o coordinar ajustes en caso de ser necesarios.
- c) La Garantía de Hardware y Software debe ser provista al Banco por la Oficina o Representación de la Marca en Chile.
- d) El servicio de Garantía debe contemplar el cambio de piezas o elementos de acuerdo a los tiempos de soporte indicados por el Banco, sin esperar su reparación por la Marca.
- e) El servicio de Garantía debe contemplar la cobertura de los defectos de fabricación producidos por el uso normal y legítimo de la solución, en las condiciones establecidas por el Fabricante para su uso sin costo para el Banco.
- f) La Garantía debe contemplar la existencia de repuestos para su reemplazo en los tiempos de respuesta solicitados. Además, debe garantizar el oportuno servicio técnico en Chile.
- g) La Garantía de Software debe considerar procedimientos operacionales para la mitigación del incidente mientras se desarrolla una solución definitiva.
- h) La garantía comienza a regir al término de la instalación, pruebas y puesta en marcha y, habiendo sido recibida ésta a entera satisfacción del Banco.
- i) La Empresa deberá comprometer un periodo de garantía por los servicios de instalación, configuración y puesta en marcha (Garantía Técnica), de 90 días corridos, que se contabilizarán a partir de la fecha en que se efectúe la Recepción Técnica conforme de éstos.

En caso de que se presenten fallas durante este periodo de garantía antes señalado, la Empresa se obliga a solucionarlas sin costo alguno para el Banco y a extender esta garantía por un periodo adicional, hasta completar 90 días de operación sin fallas. Durante



este periodo de garantía, la Empresa deberá disponer de un especialista para atender eventuales problemas de la instalación y/o configuración del equipamiento. Dicho especialista deberá estar disponible en modalidad 7x24 para concurrir a las dependencias del Banco cuando éste lo requiera, previa coordinación entre las partes.

## **5. Horario de Prestación de los Servicios**

La prestación de los Servicios deberá ser realizada en forma presencial.

Los horarios serán los siguientes:

Programación de la Plataforma: lunes a jueves, de 09:00 a 18:30 horas.

Trabajos de Cableado: lunes a sábado, de 19:00 a 06:00 horas.

Cualquier otro horario distinto al señalado precedentemente, podrá ser coordinado entre las partes, en forma previa a la ejecución de los trabajos.

Asimismo, es necesario destacar que, por razones de seguridad del Banco, no está permitido que las personas que trabajen en horario nocturno y que abandonen las instalaciones del Banco entre las 00:00 y las 06:00 horas, vuelvan a ingresar en ese lapso de tiempo.

## **6. Plazos de Ejecución de los Servicios**

Se contemplan 110 días corridos para la ejecución de la totalidad del proyecto, contado desde la fecha de suscripción del Contrato.

La distribución del tiempo es la siguiente:

- 90 días corridos de ejecución.
- 20 días corridos de marcha blanca a contar de la Recepción Técnica Conforme. En este periodo se debe contar con personal dedicado para la revisión y ajustes que resulten necesarios realizar.
- Garantía Técnica de 90 días, según se indica en numeral 4.5 letra i).

## **7. Inclusiones y Exclusiones del Proyecto**

Cualquier elemento que resulte necesario para su operación, y que no esté expresamente indicado en las presentes especificaciones técnicas, deberá ser incluido en la oferta y suministro.

- a) Los trabajos y suministros deberán incluir, sin estar limitados, las siguientes partidas:
- b) Todos los equipos, dispositivos y elementos necesarios, de manera que permitan el correcto funcionamiento del sistema proyectado.



- c) Desarrollo de Ingeniería de Detalles complementaria del proyecto a ejecutar, con detalles para el montaje, alambrado y conexión de los dispositivos del sistema proyectado.
- d) Planos y especificaciones de los fabricantes, planos de montaje, manuales técnicos manuales de operación y planos como ejecutados y cualquier otra documentación requerida.
- e) Herramientas e instrumentos especiales para la ejecución del proyecto.
- f) Pruebas, puesta en marcha del sistema y Garantía Técnica.

Todo elemento o equipo denominado como provisión por parte de la Empresa, significa que debe ser suministrado, instalado, conectado y puesto en servicio, a excepción de elementos que se oferten como repuestos para el período que se deberá garantizar el correcto funcionamiento del proyecto. La Empresa será responsable de la coordinación de los requerimientos de su sistema.

Se excluye del suministro todo lo relacionado a la configuración del equipamiento de comunicaciones de red Banco.

## **8. Calidad de los Trabajos**

Todos los trabajos que la Empresa realice deberán ser de primera calidad. El Banco no aceptará terminaciones que den cuenta de elementos necesarios y faltantes, elementos sueltos u otros detalles que demuestren trabajos mal ejecutados, debiendo la Empresa realizar las correcciones necesarias en esta materia, a su cargo.

Los materiales especificados se entienden nuevos y de primera calidad, debiendo en su provisión e instalación, ajustarse estrictamente a las normas y ensayos referidos a cada uno de ellos, considerando toda recomendación y lineamiento que proporcione el Fabricante, en los casos en que no se establezcan normas determinadas. Se podrán aceptar materiales técnicamente equivalentes, previa consulta y aceptación por parte del Encargado Técnico del Banco.

La recepción del equipamiento instalado por parte del Banco no invalida cualquier reclamo que éste pueda hacer por defectos en el sistema y/o elementos insatisfactorios instalados por la Empresa, durante el periodo en que se encuentre vigente la garantía y/o que aparecieran con posterioridad, siempre que se deba a defectos en la ejecución de los trabajos o incumplimiento por parte de la Empresa, de las normas que regulan la actividad.

La Empresa deberá tener presente que deberá rehacer todos aquellos trabajos rechazados y/o reemplazar los materiales no aceptados por el Encargado Técnico del Banco, todo a su cuenta y sin cargo para éste.



La Empresa no tendrá derecho a cobrar al Banco indemnización alguna ni pedir la modificación del Contrato suscrito, por pérdidas, daños o perjuicios que los trabajos le causen, ni por alzas que puedan ocurrir en los precios de los materiales, más allá de lo pactado expresamente y por escrito, ni por cualquier otra circunstancia no prevista en el Contrato.

La Empresa se obliga a controlar internamente de manera eficaz y eficiente la calidad de los Servicios en ejecución, destinando para ello los recursos que necesite sin cargo alguno para el Banco.

## **9. Entregables**

- a) Equipamiento instalado y operativo.
- b) El proyecto deberá respaldarse con la entrega de planimetría, diagramado de conexiones y arquitectura de la plataforma a implementar, As Built. Dicha planimetría debe ser entregada en 3 carpetas físicas y como archivo digital con toda la documentación relevante del proyecto.
- c) Certificación de los puntos de red. Todo cableado debe contar con su respectiva certificación, la cual deberá ser efectuada con un equipo debidamente calibrado y con su certificación al día para realizar esta maniobra. La certificación forma parte de los Entregables, de lo cual se debe contar con el archivo de respaldo relacionado para cada punto, garantizando así el correcto funcionamiento de los equipos que sean conectados. Lo anterior, según se indica en el numeral 4.1.
- d) Entrega de Manuales de Usuario y de Manuales de Configuración.
- e) Certificado de garantía otorgado por el Fabricante de los Equipos.
- f) Entrega de Informe Final detallando los parámetros de instalación y configuración utilizados, además de las pruebas y protocolos utilizados.

## **10. Permisos de Trabajo Seguro**

La Empresa deberá considerar que para efectos de iniciar la ejecución de los Servicios, al momento de acceder a los recintos del Banco, la Gerencia de Seguridad, a través de su Encargado de Prevención de Riesgos, le solicitará la presentación de la siguiente documentación a través del Portal de Contratistas que el Banco ha habilitado para estos efectos y al que se accede a través de la siguiente dirección: <https://contratistas.bcentral.cl/web>. La clave de acceso le será proporcionada por el Interlocutor Válido del Banco.



- Certificado que acredite la afiliación de la Empresa a alguna Mutualidad de Empleadores (Seguro obligatorio contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales).
- Procedimiento e Instructivo en caso de Accidentes del Trabajo (incluir N° telefónico de emergencia).
- Registro de Inducción por cada trabajador incorporado a la obra (Dicho registro debe indicar que cada trabajador que participará en la ejecución de las Obras, está en conocimiento del D.S N°40 Art.21).
- Registro de Entrega de Elementos de Protección Personal para cada trabajador incorporado a la obra.
- Registro de recepción de Reglamento Interno de Higiene y Seguridad.
- Procedimientos de Trabajo Seguro (PTS) aplicando este según las actividades específicas que los trabajadores ejecutarán (trabajos en altura, trabajos de soldadura, etc.).
- Contratos de Trabajo del personal designado para la prestación de los Servicios.
- Registro Derecho a Saber (DAS-ODIS).
- Certificado de Altura Física (sólo para trabajadores que deban ingresar a la azotea).

Todos los documentos antes señalados, incluyendo el PTS, deberán ser ingresados al mencionado Portal y haber sido aprobados por el Interlocutor Válido y la Gerencia de Seguridad del Banco en un plazo máximo de 48 horas, de lo contrario no será posible permitir el acceso de ningún trabajador a las dependencias del Banco.

Todas aquellas demoras motivadas por la falta de acreditación del personal no serán susceptibles de compensación por parte del Banco.

## **11. Antecedentes a presentar en la Oferta Técnica**

1) La propuesta deberá contener un **Organigrama** que deberá acompañar con el currículum de todos los miembros del equipo, incluyendo experiencia y certificaciones. Dicho Organigrama deberá estar compuesto, como mínimo, por los siguientes perfiles profesionales:

1.1) La Empresa deberá presentar el **Currículum** de mínimo 2 profesionales programadores del sistema, quienes deberán estar capacitados por el Fabricante y, en consecuencia, contar obligatoriamente con:

- a) Certificación Técnica Security Center - Synergis™ - Sipelia™, de Genetec™ (SC-OTC-001 y 002; SC-STC-001 y 002; SC-SIP-001).
- b) Certificación Técnica en Security Center - Enterprise de Genetec. (SC-ETC-001)

Se solicita la presentación del documento que acredite que la o las personas propuestas, cuentan con las mencionadas Certificaciones otorgadas por la marca.



El o los profesionales antes señalados, deben tener dedicación exclusiva (al menos 1), para el proyecto y será quien ejecutará la programación a la par con el Profesional Certificado en Genetec, que se señala en el numeral 1) anterior. Este Profesional debe contar con al menos 3 años experiencia y/o haber implementado al menos 5 proyectos de plataformas de Audio e Intercomunicadores IP - SIP. Se considerarán como válidas, las certificaciones en marcas Axis – 2N – Fanvill – Zenitel – Biamp.

- 1.2) Presentación del **Currículum** de la persona que será designada como Encargado o Supervisor del Proyecto, quien deberá tener dedicación exclusiva a éste. Deberá contar con experiencia comprobable de al menos 5 años en administración de Proyectos de Seguridad Electrónica, Sistemas de Audio, Sistemas de Comunicaciones IP, Cableado Estructurado y Redes, los cuales deberá describir en su currículum.
- 1.3) Presentación del **Currículum** de al menos 2 técnicos especialistas en Seguridad Electrónica, Audio y Cableado Estructurado, para garantizar la correcta ejecución de lo que sea acordado en conjunto con el Banco, permitiendo en algún momento trabajos en paralelo. El equipo técnico debe ser mano de obra calificada, especializada, certificada, y debe contar con todo aquello que resulte necesario para la provisión, montaje y puesta en servicio del Sistema Integrado.

Notas:

- a) La Empresa deberá presentar el comprobante de las certificaciones, así como también de la experiencia requerida.
  - b) Es importante destacar que los profesionales propuestos para la ejecución del proyecto no podrán ser reemplazados. No obstante por fuerza mayor, el Banco podrá aceptar el reemplazo de alguno de ellos, siempre y cuando cumplan con idénticos o superiores requisitos técnicos a los requeridos por el Banco y señalados en el presente documento.
- 2) Antigüedad /Experiencia de la Empresa. Presentación de los antecedentes de la Empresa que le permitan acreditar que cuenta con una antigüedad en el mercado, igual o superior a 10 años en el rubro de seguridad electrónica. Cabe señalar que, si una empresa proviene de la fusión o absorción por parte de otra, para el cálculo de la antigüedad se considerará la cantidad de años con que cuente la empresa que fue la iniciadora legal del negocio y que posteriormente fue absorbida o fusionada con otra. Para efectos de verificar el cumplimiento de este requisito, el Banco revisará la fecha de Iniciación de Actividades en el sitio del SII. La antigüedad deberá estar cumplida a la fecha de presentación de la Oferta.
  - 3) El Proveedor del sistema deberá ser un **Socio de Negocios Certificado** Genetec con el siguiente nivel de preparación:

- Socio de Negocios Certificado o superior
- Socio de Negocios Élite o superior
- Socio de Negocios Élite Unificado

Lo anterior deberá ser acreditado mediante la presentación del respectivo certificado otorgado por la marca.

- 4) Nómina de proyectos de instalación y migración exitosos realizados por la Empresa para otros clientes. Presentación de documentos que acrediten que la Empresa cuenta con experiencia ejecutando proyectos de características similares al requerido por el Banco. Para estos efectos se solicita la presentación de una nómina de al menos 1 proyecto de Instalación/Integración/Migración de equipamiento similar al objeto de la presente licitación, ejecutado en Chile en los últimos 3 años, donde se señale el nombre del mandante, descripción del trabajo ejecutado, valor, nombre, teléfono y correo electrónico de la persona de contacto en la eventualidad que el Banco deseara solicitar referencias. Se solicita acreditarlo mediante la presentación del Contrato, Orden de Compra o documento equivalente.
- 5) Metodología. La propuesta deberá indicar la metodología con la cual se abordará el proyecto, abarcando todas las etapas del ciclo de vida del proyecto de instalación y migración desde su inicio, considerando planificación, ejecución, monitoreo, control y cierre.

Deberá indicar lo siguiente:

- Metodología propuesta para desarrollar e implementar la Solución.
  - Metodología propuesta para el eventual control de cambios.
  - El esquema de capacitación que se utilizará, indicando recursos y plazos referenciales.
- 6) Plan de Trabajo. La propuesta deberá contener un cronograma de trabajo y Carta Gantt, indicando cada una de las etapas de desarrollo, el tiempo de implementación y los recursos involucrados. Lo anterior, ajustado a los plazos establecidos por el Banco, indicando al menos las siguientes etapas:
    - Entrega del equipamiento
    - Instalación del equipamiento
    - Plan de Pruebas Técnicas y Certificación
    - Puesta en Producción
    - Servicio de migración
    - Optimización, Acompañamiento y Garantía.
    - Capacitación y/o Entrenamiento

Este cronograma será tomado como base para acordar la planificación definitiva entre el Banco y la Empresa.

- 7) Presentación de las Fichas Técnicas de todo el equipamiento requerido por el Banco, tales como, fuentes de poder, adaptadores, etc., indicando marcas, modelo, características, procedencia, vida útil, dimensiones, garantía otorgada por el fabricante, etc.
- 8) Carta de compromiso de garantías otorgada por el Fabricante de los equipos requeridos, según se indica en el numeral 4.5 letra a).

**ANEXO B  
MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR**

**INTEGRACIÓN SISTEMA AUDIOEVACUACIÓN**

En Santiago de Chile, a [ ], entre el BANCO CENTRAL DE CHILE, organismo autónomo de derecho público, RUT Nº 97.029.000-1, en adelante el “Banco”, representado en este acto por don[/doña ], Gerente de Gestión Contable y Planificación y por don[/doña ], Jefe de Departamento de Adquisiciones, todos domiciliados en Agustinas Nº1180, Santiago, por una parte, y por la otra, [ ] en adelante la “Empresa”, RUT Nº [ ], representada en este acto por [ ], ambos domiciliados en [ ], se ha convenido lo siguiente:

**PRIMERO : Objeto del Contrato**

El Banco contrata a la Empresa para realizar la prestación de los Servicios de migración e implementación de la plataforma de Audio Evacuación, Intercomunicadores, Video Vigilancia, Radar y Cableado Estructurado instalado en Agustinas Nº1180 y Avda. Ricardo Cumming Nº852, cuyas especificaciones se detallan en el Anexo Nº 1 del presente Contrato, en adelante, también, el “Servicio” o los “Trabajos”.

El Servicio se prestará de acuerdo con los términos y condiciones que se establecen en las cláusulas siguientes; en las Bases de Licitación Nº90006792 de fecha [ ] de [ ] de 20[ ], que incluye el proceso de consultas y aclaraciones respectivo; en la oferta presentada por la Empresa, con fecha [ ] de [ ] de 20[ ] y aceptada por el Banco mediante carta Nº [ ] de fecha [ ] de [ ] de 20[ ]; y en los Anexos que a continuación se detallan, los que debidamente firmados por las partes, se consideran formar parte integrante del presente Contrato, para todos los efectos legales:

Anexo Nº1: Especificaciones Técnicas.

Anexo Nº2: Documentación Empresas Contratistas.

Anexo Nº3: Detalle de los Planos del Proyecto.

**SEGUNDO : Vigencia del Contrato**

El presente Contrato tendrá una vigencia de 9 meses contados desde la fecha de su suscripción.

Con todo, el plazo para la ejecución de las actividades correspondientes a la prestación del Servicio será de 110 días corridos a contar de la fecha de suscripción del Contrato.



El Banco no aceptará solicitudes de aumento del plazo comprometido en la oferta presentada por la Empresa, sin embargo, de manera excepcional se aceptará reconsiderar esta decisión si la Empresa invoca válidamente acontecimientos que puedan calificarse de fuerza mayor o caso fortuito, cuando reúnan simultáneamente los siguientes requisitos:

- a) Que se produzca independientemente de la voluntad de la Empresa;
- b) Que sea imprevisto;
- c) Que sea insuperable; y
- d) Que genere la imposibilidad absoluta de ejecutar la obligación contraída.

Estos requisitos deben ser acreditados por la Empresa que lo invoca, por medio de los antecedentes que acompañe, cuya suficiencia será calificada exclusivamente por el Banco.

**TERCERO : Especificaciones Técnicas del Servicio**

La Empresa se obliga a prestar el Servicio conforme a las características y especificaciones técnicas establecidas en el Anexo N°1 del presente Contrato.

**CUARTO : Precio del Servicio**

El precio que el Banco pagará a la Empresa por la prestación del Servicio es la suma total de \$ [...] IVA incluido, cuyo detalle es el siguiente:

*[Oferta Económica de la Empresa adjudicada]*

Item	Detalle	Cantidad	Unidad	Precio Unitario \$ Neto	Precio Total \$ Neto
1	Parlante C1310-E MKII	25	Unitario		
2	Parlante C1410	46	Unitario		
3	Parlante C1610-VE	8	Unitario		
4	Parlante C1004-E	8	Unitario		
5	Sirena Baliza D4100-E	7	Unitario		
6	Intercomunicador Axis I8016-LVE	9	Unitario		
7	Cámara Ascensor Axis Q9216-SLV	7	Unitario		
8	Cámara Ascensor Axis M4318-PLVE	1	Unitario		
9	IP Phone: 2N D7A o YeaLink T58W Pro c/ cámara	6	Unitario		
10	Indoor Compact 2N con base	1	Unitario		
11	2N® IP Force Part Number 01334-001	1	Unitario		
12	Consola Audio 2N SIP MIC	3	Unitario		



13	Storage Stream Vault SV-4040EX-R12 200T	1	Unitario		
14	Axis Radar D2110-VE	1	Unitario		
15	Switch Industrial Dahua POE LR2110-8ET-120	6	Unitario		
16	Enlace Inalámbrico para ascensores 5Ghz	4	Unitario		
17	Enlace comunicación 2 vías: 2Wire 2N o superior	1	Unitario		
18	Licencia Axis Audio Audio Manager Pro -E	1	Unitario		
19	Licencias Audio Genetec Sipelia	120	Unitario		
20	Licencia Genetec IoT GSC-IIOT	1	Unitario		
21	Licencia Integración cámaras	20	Unitario		
22	Patch cord 1m categoría 6A	130	Unitario		
23	End cord 0,3 m categoría 6A	130	Unitario		
24	Patch Panel 24 puertos, categoría 6A	4	Unitario		
25	Puntos de Red a 90 Mt	130	Unitario		
26	Capacitaciones (3) Nivel Operadores Genetec	2	Horas		
27	Capacitación (1) Nivel Administradores Genetec	6	Horas		
28	Elaboración Planimetría con Entrega Digital y Física	1	Global		
29	Certificación Puntos de Red	130	Unitario		
30	Instalación del equipamiento	1	Global		
31	Servicio de Programación, Integración y Pruebas del equipamiento instalado	1	Global		
				Total Neto \$	
				IVA	
				Total con IVA \$	

Los precios antes señalados, se encuentran expresados en \$ y comprenden todo impuesto, derecho, arancel, permiso, comisión, remuneración, flete, estipendio u honorario, y en general, toda suma o gasto que sea necesaria para la prestación del Servicio al Banco, de forma tal que la Empresa no podrá reclamar ningún otro pago por el Servicio a que este Contrato se refiere ni por ningún otro concepto, con excepción del Impuesto al Valor Agregado, que será de cargo del Banco.



**QUINTO :            Forma y lugar de pago del Servicio**

El Banco pagará el valor del Servicio en cuatro (4) cuotas, según se detalla a continuación y contra su Recepción Conforme de acuerdo con las condiciones establecidas en la Cláusula sobre Recepción Conforme del presente Contrato:

- a) Cuotas N°1, N°2 y N°3, por el equivalente en pesos del 25% del valor total del Contrato, según avance real de los Trabajos conforme a lo establecido en la Carta Gantt.
- b) Cuota N°4 por el equivalente en pesos al 25% restante, una vez efectuada la Recepción Final de los Servicios.

De estos porcentajes antes señalados en las Cuotas respectivas, el Banco pagará el 75% del valor del Servicio contra la Recepción Técnica Conforme y, el 25% restante contra la Recepción Administrativa Conforme, de acuerdo con las condiciones establecidas en la Cláusula sobre Recepción Conforme del presente Contrato.

Para facturar el pago del Servicio, la Empresa deberá solicitar al Encargado Técnico del Banco, el “N° del Pedido de Compra” y el “Código de Aprobación de Pago”, que deberán ser parte de la “Glosa” en la facturación correspondiente.

Para los efectos del pago señalado, la Empresa deberá remitir el documento de cobro electrónicamente al correo [facturasbcch@bcentral.cl](mailto:facturasbcch@bcentral.cl), indicando el “N° del Pedido de Compra” y el “Código de Aprobación de Pago” para proceder a cursar el pago correspondiente. Una vez aprobado el documento de cobro correspondiente por el Banco, será pagado dentro de los 10 días hábiles bancarios siguientes a la fecha de su aprobación.

El Banco efectuará el pago en sus oficinas ubicadas en la ciudad de Santiago. Sin embargo, se reserva el derecho de efectuarlo a través de una empresa bancaria con la cual haya celebrado algún convenio de pago a sus proveedores, bajo la modalidad de abono en cuenta corriente o vale vista, según sea la forma de pago que elija la Empresa. Para tal efecto, el Banco comunicará a la Empresa la entidad bancaria a través de la cual efectuará los pagos, debiendo la Empresa indicar, dentro del plazo de 5 (cinco) días hábiles bancarios, contados desde la fecha de dicha comunicación, la modalidad en la cual desea recibir el pago. Si así no lo hiciera dentro del plazo indicado, se entenderá que se acoge al pago mediante vale vista, que deberá retirar en las oficinas de la empresa bancaria que se le ha indicado.

La Empresa deberá informar al Banco, en un plazo no superior a 30 días corridos siguientes a la fecha en que se haya formalizado, cualquier cambio en la cuenta bancaria declarada en el Proceso de Licitación/Cotización referido en la Cláusula Primera, documento que forma parte integrante de este Contrato.



**SEXTO :                   Recepción y Garantía Técnica de los Servicios**

**1) Recepción Técnica Conforme**

Se entenderá por Recepción Técnica Conforme a la comunicación escrita del Jefe de Grupo de Operación y Control del Banco, dejando constancia de su aprobación al Estado de Pago presentado por la Empresa.

Cada Estado de Pago, podrá ser presentado por la Empresa una vez ejecutadas los Servicios que se pretenden cobrar, y cuyo detalle haya sido debidamente validado por el Encargado Técnico del Banco.

Una vez presentado el Estado de Pago por la Empresa, el Jefe de Grupo de Operación y Control del Banco dispondrá de 5 días hábiles bancarios para entregar sus observaciones o bien emitir la Recepción Técnica Conforme al Estado de Pago. Si hubiere observaciones, la Empresa deberá subsanarlas en el plazo de 5 días hábiles bancarios.

**2) Recepción Administrativa Conforme**

Se entenderá por Recepción Administrativa Conforme, la comunicación escrita del Jefe de Departamento de Gestión Contable, o su representante, dejando constancia que la Empresa Certificadora acreditó el cumplimiento íntegro y pertinente de las obligaciones laborales y previsionales de la Empresa.

Ambas aprobaciones serán necesarias para proceder a los pagos en los términos señalados en la Cláusula de Forma y lugar de pago del Servicio.

El Banco contará con 5 hábiles bancarios para emitir la constancia de cada Recepción Administrativa Conforme, a contar de la comunicación de la Empresa Certificadora.

En caso que la Empresa Certificadora no certifique el cumplimiento íntegro y pertinente de las obligaciones laborales y previsionales de la Empresa, por causas atribuibles a ésta, el Banco deberá comunicar por escrito a la Empresa las observaciones que estime pertinentes, las que deberá subsanar e informar en un plazo no superior a 5 días hábiles bancarios, contados desde la comunicación de las observaciones.

**3) Recepción Provisoria**

Se entenderá por Recepción Provisoria a la comunicación escrita que otorgará el Jefe de Grupo de Operación y Control del Banco al Encargado Técnico de la Empresa, una vez terminados los Trabajos, de acuerdo con el programa de trabajo y, previa aprobación de la Inspección Técnica de Obras, dejando constancia que la Empresa ejecutó los Servicios para los cuales fue contratada. Para efectos de realizar dicha recepción, se designará una Comisión Receptora la cual estará conformada por los profesionales que designe el Banco y la Empresa.



Si la Comisión comprobare defectos de poca importancia y que no impidan el funcionamiento normal de las áreas involucradas en los Servicios, se procederá a levantar un Acta de Recepción Provisoria en la que se establecerá el plazo que dispondrá la Empresa para subsanar los reparos observados, período que en todo caso no será superior a 15 días corridos contados la fecha del levantamiento del Acta de Recepción Provisoria antes señalada. No obstante lo anterior, será de cargo de la Empresa cualquier falla que se detecte con posterioridad, por efecto de una deficiente ejecución de los trabajos o mala calidad de los materiales utilizados.

Si cumplido el plazo establecido para estos efectos en el Acta de Recepción Provisoria respectiva, la Empresa no ha solucionado los reparos consignados en dicha acta, el Banco podrá efectuar los trabajos necesarios para resolverlos, con quien estime conveniente, pudiendo solventarlos haciendo efectiva la Garantía de Cumplimiento de Contrato o imputarlos a cobros pendientes que tenga a su haber la Empresa.

El mes siguiente a que el Acta de Recepción Provisoria se encuentre sin observaciones, la Empresa dejará de estar obligada a acreditar el cumplimiento íntegro y pertinente de las obligaciones laborales y previsionales de sus trabajadores que prestarán servicios en las instalaciones del Banco.

#### **4) Garantía Técnica**

Otorgada la Recepción Provisoria de los Trabajos, o a partir de la fecha en que el Banco se dé por recibido conforme de las observaciones formuladas por la Comisión Receptora, se iniciará la “Garantía Técnica” por un periodo de 90 días corridos, con el objetivo de garantizar la correcta ejecución de los Trabajos realizados y, el buen funcionamiento del equipamiento suministrado e instalado. Mientras no se cumpla el lapso de tiempo de esta Garantía Técnica, se deberá mantener vigente la Garantía por Cumplimiento de Contrato que se señala en la Cláusula respectiva del presente Contrato.

Si dentro del periodo antes señalado, se presentasen deficiencias por mala ejecución o mala calidad de materiales a juicio del Encargado Técnico del deberá ser reemplazada, reconstituida o demolida por la Empresa, o por cuenta de éste y pagada por el Banco en este evento con las sumas que se le adeuden a la Empresa, o con las garantías, sin mayor trámite. Para estos efectos, el Banco solicitará por escrito a la Empresa, la ejecución de dichas reparaciones, y si al cabo de diez (10) días corridos contados desde la fecha de la solicitud antes señalada, éste no realizara las reparaciones requeridas, el Banco efectuará dichos trabajos con quien estime conveniente pudiendo pagarlos con cargo a la Garantía de Cumplimiento de Contrato, o de cualquier suma que se le adeude a la Empresa.

#### **5) Recepción Final**

Transcurrido el plazo de Garantía Técnica sin observaciones, se efectuará la Recepción Final, por el conjunto de los Trabajos materia del presente Contrato y las partes procederán a suscribir un Acta de Recepción Final que será suscrita por las partes y la Empresa podrá



solicitar al Banco la devolución de la Garantía por Cumplimiento de Contrato que se señala en la Cláusula respectiva del presente Contrato.

**SÉPTIMO : Término Anticipado del Contrato**

Acaecido un evento de incumplimiento o falta grave por parte de la Empresa de las obligaciones que le impone el Contrato, el Banco, para el solo efecto de información, remitirá a la Empresa un aviso escrito comunicándole la ocurrencia de dicho evento de incumplimiento o falta grave y de su intención de poner término anticipado al Contrato.

En caso de existir una garantía por fiel cumplimiento, procederá a su cobro cumplido el plazo de 24 horas posteriores al envío de dicho aviso, según dispone la cláusula de Garantía de fiel cumplimiento de Contrato.

Sin perjuicio de la facultad del Banco indicada en el párrafo anterior, la Empresa contará con un plazo de 2 días hábiles bancarios, contado desde la comunicación efectuada por el Banco, para emitir sus descargos. El Banco tendrá un plazo de 2 días hábiles bancarios para analizar los descargos de la Empresa y determinar si procede o no terminar el presente Contrato, sin derecho a indemnización a favor de la Empresa, pagando sólo el costo de aquellos Servicios cuyo suministro haya sido efectuado hasta la fecha de término dispuesta por el Banco y al cual éste haya dado su aprobación, en la forma establecida en este Contrato.

En caso que el Banco determinara que los descargos presentados por la Empresa tienen el mérito suficiente para no terminar el Contrato, se lo comunicará a la Empresa y procederá a devolver todo o parte de la garantía de fiel cumplimiento, según corresponda, en caso de haberla cobrado.

Se entenderá que dicho evento de incumplimiento o falta grave ha ocurrido, entre otros casos, especialmente cuando la Empresa no ha cumplido total y oportunamente las obligaciones que ha asumido, o si éstas han sido cumplidas imperfectamente, como también por el incumplimiento de las Especificaciones Técnicas establecidas en el Anexo N°1 de este Contrato, respecto del Servicio contratado.

Asimismo, el Banco podrá terminar el Contrato en el evento que respecto de la Empresa se hubiere aprobado un Acuerdo de Reorganización Extrajudicial o Simplificado; o se hubiere iniciado un Procedimiento Concursal de Liquidación Voluntaria o Forzosa, ambos en los términos de la Ley N° 20.720. En ningún caso, se podrá poner término anticipado al Contrato invocando el inicio de un Procedimiento Concursal de Reorganización, durante el período en que se encuentre gozando de la Protección Financiera Concursal de que trata la misma Ley N° 20.720.

El Banco igualmente podrá terminar el Contrato cuando se presente cualquier otra situación que evidencie la notoria insolvencia de la Empresa; se disolviera por cualquier causa legal; registrare documentos protestados; se encontrare en cesación de pagos; si alguno de sus socios, Directores o Gerentes fuere sometido a proceso o formalizado por algún delito que



merezca pena aflictiva; o si la Empresa no diera cumplimiento a las obligaciones previsionales y de seguridad social, laborales y tributarias, en relación con sus trabajadores destinados a la prestación del Servicio.

También será considerada como causa de término, la omisión, inexactitud o incumplimiento de las declaraciones consignadas en las cláusulas del presente Contrato.

La terminación del Contrato tendrá efecto *ipso facto*, para lo cual bastará el despacho por el Banco de una comunicación escrita, señalando la ocurrencia del evento de incumplimiento y dejando constancia de su voluntad de terminarlo.

No obstante lo anterior, el Banco se reserva el derecho de poner término anticipado al Contrato, sin expresión de causa en cualquier momento, previo aviso escrito remitido con a lo menos 30 días corridos de anticipación a la fecha de término deseada, sin derecho a indemnización o retribución alguna, pagando sólo el costo de aquellos Servicios cuyo suministro haya sido efectuado hasta la fecha de término dispuesta por el Banco y al cual éste haya dado su aprobación, en la forma establecida en este Contrato.

En ningún caso, el aviso escrito de término de Contrato, libera a la Empresa de su obligación de proveer el Servicio hasta la fecha efectiva de su término.

#### **OCTAVO :           Multas**

En caso de incumplimiento total o parcial, por causas atribuibles a la Empresa de las obligaciones que ésta asume por el presente Contrato, el Banco podrá aplicar una multa equivalente a un 0,1% del Precio Total Bruto del Contrato, por cada día de atraso respecto del plazo total establecido para el término de los trabajos.

De producirse dicho evento, el Banco a su juicio exclusivo, imputará la multa aplicada al precio establecido para el Servicio, y se hará efectiva a la Empresa a través de la emisión de una nota de cobro, cuyo monto será descontado del próximo o de próximos pagos a efectuar a la Empresa, o bien, el Banco hará efectiva la garantía de fiel cumplimiento.

En caso que el Banco determine aplicar una multa y para el solo efecto de información, remitirá a la Empresa un aviso escrito comunicándole dicha decisión. En caso de existir una garantía por fiel cumplimiento, procederá a su cobro cumplido el plazo de 24 horas posteriores al envío de dicho aviso, según dispone la cláusula de Garantía de fiel cumplimiento de Contrato, o, alternativamente, emitirá la nota de cobro correspondiente.

Sin perjuicio de la facultad del Banco indicada en el párrafo anterior, la Empresa contará con un plazo de 10 días hábiles bancarios, contado desde la comunicación efectuada por el Banco, para emitir sus descargos o subsanar el motivo de la multa. El Banco tendrá un plazo de 10 días hábiles bancarios para determinar si los descargos de la Empresa tienen mérito suficiente para dejar sin efecto la aplicación de la multa. Finalizado dicho plazo, el Banco comunicará a la Empresa su determinación final y procederá a ratificar la aplicación de la



multa o a dejarla sin efecto, en cuyo caso devolverá todo o parte de la garantía de fiel cumplimiento, en caso de haberla cobrado, o dejará sin efecto la emisión de la nota de cobro, según corresponda.

En cualquier caso, el monto total de las deducciones que efectúe el Banco respecto de incumplimientos acaecidos no excederá del 20 % del precio o tarifa total bruta que el Banco deba pagar a la Empresa, de conformidad con este Contrato, sin perjuicio de su facultad de ponerle término anticipado y hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento.

Las estipulaciones precedentes, no implican una renuncia del Banco al derecho que le asiste de exigir el pago de las indemnizaciones que correspondan, por los perjuicios que el incumplimiento de la Empresa pudiera irrogarle, conforme lo dispuesto en el artículo 1.543 del Código Civil y a lo establecido en la Cláusula sobre Responsabilidad de este Contrato.

#### **NOVENO : Garantía por fiel cumplimiento de Contrato**

Para garantizar el fiel cumplimiento de las obligaciones que se deriven del presente Contrato, la Empresa hace entrega en este acto de una Garantía por fiel cumplimiento de Contrato (la "Garantía"), por la suma de \$ [\_\_\_\_], monto equivalente al 10 % del valor total del Contrato, impuestos incluidos, documento que deberá tener fecha de vigencia superior en 30 días corridos a la fecha comprometida por la Empresa para la Recepción Final de los Servicios. Dicho instrumento deberá señalar que la Garantía se extiende para "garantizar el fiel cumplimiento del Contrato".

La Empresa se obliga a prorrogar, renovar o reemplazar la Garantía, según sea el caso, en similares condiciones de monto y de plazo de vigencia, a solo requerimiento del Banco, en todas las oportunidades que sea necesario mientras se encuentren vigentes cualquiera de las obligaciones que se caucionan. Esta prórroga, renovación o reemplazo deberá ser efectuada por la Empresa con no menos de 10 días hábiles bancarios de anticipación a la fecha de vencimiento de la Garantía en poder del Banco.

La mencionada Garantía caucionará, en especial, la cabal y oportuna prestación del Servicio en los términos y condiciones establecidas en el presente Contrato.

El Banco podrá hacer efectiva la Garantía, sin perjuicio de las indemnizaciones a que tenga derecho, que deriven de perjuicios causados por el incumplimiento por parte de la Empresa, de cualquiera de las obligaciones del Contrato, en los términos establecidos en esta Cláusula.

En caso que el Banco determine hacer efectiva alguna de las Garantías señaladas en esta Cláusula y para el solo efecto de información, remitirá a la Empresa un aviso escrito comunicándole dicha decisión con al menos 24 horas de anticipación a su cobro, en los términos que se indican en las cláusulas de Termino Anticipado del Contrato y de Multas, según corresponda.



Para los efectos de la Garantía señalada, la Empresa podrá otorgar uno de los siguientes tipos de garantía, siempre que se ajuste a lo señalado en el párrafo final de esta cláusula:

- a) Boleta Bancaria de Garantía: Deberá ser emitida a favor del Banco, tomada directamente por la Empresa y pagadera a la vista por una empresa bancaria autorizada para funcionar en Chile.
- b) Póliza de seguro de garantía con cláusula de ejecución inmediata o Póliza de caución a primer requerimiento. Deberá ser emitida por una compañía de seguros establecida en Chile, que tenga una clasificación de riesgo A o superior a la fecha de emisión de la Póliza y depositada en la Comisión para el Mercado Financiero, cuya cobertura permita hacer efectiva la totalidad de la garantía al solo requerimiento del Banco. En caso de existir dos o más clasificaciones de riesgo para una compañía, se considerará la menor de ellas. En caso que la compañía de seguros no cuente con una clasificación de riesgos, dada su antigüedad en el mercado, el Banco se reserva el derecho de solicitar información financiera a la compañía y revisarla con su corredor de seguros, antes de determinar aceptar o no la póliza.
- c) Certificado de Fianza a la Vista otorgado por una Institución de Garantía Recíproca (IGR), pagadero a la vista y de carácter irrevocable.

Si cualquiera de las Garantías excede los \$20.000.000, la Empresa deberá otorgar solo el tipo de garantía indicado en el literal a).

#### **DÉCIMO : Personal**

La Empresa ejecutará el Servicio a que se refiere el presente Contrato con trabajadores de su dependencia, por lo que será de su exclusivo cargo y responsabilidad el cumplimiento estricto de las leyes tributarias, laborales, previsionales y de seguridad social, especialmente en lo que se refiere al pago de las remuneraciones, gratificaciones, horas extraordinarias, impositivos previsionales, seguros de accidentes del trabajo, seguros de vida, riesgos por daños a terceros y a cualquier otra prestación que ésta deba pagar a sus dependientes.

Todo cambio en el personal asignado al Servicio deberá ser previamente aprobado por el Banco, para lo cual la Empresa deberá justificar e informar por escrito de los cambios que desea realizar a la conformación del equipo de trabajo a cargo del Servicio, con a lo menos 10 días corridos de anticipación si el cambio es permanente, o 24 horas de anticipación si es un cambio temporal, salvo excepciones de fuerza mayor y debidamente justificadas. En todo caso el Banco se reserva el derecho de pedir la sustitución del personal asignado sin expresión de causa, como asimismo impedir su reemplazo sin su consentimiento, en cualquier instante mientras se encuentre vigente el Contrato.

El Banco se reserva el derecho de objetar al personal designado por la Empresa para prestar servicios en sus dependencias, si éstos no cumplen con los requisitos de salud, higiene, presentación personal y comportamiento adecuado, pudiendo exigir su reemplazo.



La Empresa deberá velar por la continuidad del Servicio durante los periodos en que otorgue vacaciones a sus dependientes que estén ejecutando los Servicios al Banco o durante los periodos de ausencia de éstos originados por licencia médica o por cualquier otro motivo.

Será de cargo de la Empresa la alimentación y movilización del personal que asigne a la ejecución de los Servicios en las dependencias del Banco.

En atención a las disposiciones del Título VII del Libro I del Código del Trabajo que regula el trabajo en régimen de subcontratación, a lo dispuesto en el artículo 66 bis de la Ley N° 16.744, sobre Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales, a las normas del Decreto Supremo N° 76, de 2006, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, que dispuso las normas reglamentarias de la Ley N°20.123, en relación con la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Obras, Servicios y Faenas que dicha ley señala y al Decreto Supremo N° 319, de fecha 13 de diciembre de 2006, del mismo Ministerio, que estableció las normas reglamentarias de la Ley N°20.123, referidas a la Acreditación del Cumplimiento de Obligaciones Laborales y Provisionales de las empresas contratistas y subcontratistas, las partes convienen en la presente cláusula los derechos y obligaciones de cada una de éstas en relación con dichas materias.

**a) Reglamento Especial:** La Empresa declara tomar conocimiento del alcance de las disposiciones contenidas en el “Reglamento Especial de Seguridad para Empresas Contratistas y Subcontratistas”, en adelante el “Reglamento Especial”, y se obliga personalmente y bajo su responsabilidad a cumplirlo íntegramente, como también a exigir su cumplimiento tanto a sus trabajadores como a los subcontratistas que deba emplear para la prestación de los servicios a que se refiere el presente Contrato. En cualquier momento, la Empresa podrá solicitar al Encargado Técnico del Banco una copia impresa de este “Reglamento Especial” o consultarlo directamente en el sitio web del Banco.

Para todos los efectos legales, la Empresa asume la más amplia y plena responsabilidad por todo acto, hecho que realice o ejecute u omisión en que incurra a cualquier título en relación con las normas del citado Reglamento Especial, como también por los actos, hechos u omisiones de sus trabajadores o de cualquiera persona que le preste servicios a cualquier título y que se relacionen con infracciones vinculadas a dicho Reglamento Especial, debiendo la Empresa responder solidariamente en los términos previstos en los artículos 2.320 y 2.322 del Código Civil.

**b) Instructivo de Documentación:** En relación con el derecho de información que establece el artículo 183-C del Código del Trabajo, la Empresa se obliga a presentar al Banco, en cada período mensual, un certificado de cumplimiento de sus obligaciones laborales y previsionales con su personal que presta servicios al Banco.

A fin de acreditar el cumplimiento de las obligaciones precitadas y para los efectos de lo dispuesto en el Decreto Supremo N°319, de 2006, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, la Empresa deberá presentar mensualmente los antecedentes requeridos para la Acreditación de Cumplimiento de sus Obligaciones Laborales y Previsionales a la empresa



acreditadora que el Banco le indique, de acuerdo a lo señalado y dando cumplimiento, en lo que le es pertinente, a las disposiciones contenidas en el Anexo N° 2, de tal manera que mensualmente el Banco pueda obtener de dicha empresa acreditadora las respectivas certificaciones de Cumplimiento de Obligaciones Laborales y Previsionales para los efectos de lo dispuesto en el artículo 183-C del Código del Trabajo.

El no cumplimiento cabal y oportuno por parte de la Empresa de lo precedentemente estipulado y de las condiciones establecidas en el mencionado Instructivo, podrá ser considerado un incumplimiento grave de las obligaciones que impone este Contrato.

Asimismo, será causal de término anticipado del Contrato el caso que la Empresa mantenga tres meses consecutivos sin acreditar el cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales con su personal que presta servicios al Banco.

En el caso que el Banco consienta por escrito que la Empresa haga uso de subcontratistas para la prestación del Servicio o la ejecución de las Obras que constituye el objeto de este Contrato, deberá requerir de dichos subcontratistas y presentar al Banco la misma certificación y con idéntica periodicidad que respecto de sus propias obligaciones. En el evento que la relación contractual del Contratista con la empresa subcontratista sea de una duración inferior al lapso de un mes, dicha certificación deberá ser presentada al Banco a la fecha de inicio de los Servicios u Obras del subcontratista y a la época del término de las mismas.

**c) De las retenciones:** El Banco pagará a la Empresa el 75% del precio bruto mensual una vez que se realice la Recepción Técnica Conforme, en los términos indicados en la Cláusula de Recepción Conforme del Contrato.

El Banco ejercerá el derecho de retención indicado en el artículo 183-C del Código del Trabajo, reteniendo mensualmente a la Empresa el saldo restante del pago mensual respectivo hasta que la Empresa Certificadora acredite oportunamente el cumplimiento íntegro y pertinente de las obligaciones laborales y previsionales de la Empresa en la forma señalada en el literal precedente, mediante la emisión de la Recepción Administrativa Conforme.

En caso de incumplimiento de la Empresa de sus obligaciones de seguridad social, el Banco procederá con cargo a la suma retenida y, a su elección, a pagar directamente hasta la concurrencia del monto retenido lo adeudado por la Empresa a los trabajadores o a la institución previsional acreedora, por concepto de las referidas obligaciones, entendiéndose para todos los efectos legales que el Banco en virtud del pago antedicho se ha subrogado en los derechos de los acreedores mencionados en los términos del artículo 183-C del Código del Trabajo.

Asimismo y sin perjuicio de la procedencia de la aplicación de las normas de compensación legal de las obligaciones, la Empresa autoriza desde ya expresamente al Banco para imputar el crédito indicado precedentemente a las obligaciones que éste le adeude hasta la concurrencia del monto de la subrogación previamente mencionada, conviniéndose que



bastará al Banco para acreditar que ha operado la citada compensación de obligaciones, la sola remisión que efectúe a la Empresa de los antecedentes que comprueben el pago de las obligaciones que ésta adeudaba, y la imputación que el Banco ha efectuado a los créditos de que era titular la Empresa. Las partes declaran que la remisión de los antedichos documentos por parte del Banco a la Empresa constituirá recibo o comprobante suficiente del mismo, como también de la correcta imputación de los fondos por parte del Banco en los términos indicados en esta cláusula y liberará al Banco de cualquier responsabilidad respecto del referido pago y de su suficiencia en relación con las obligaciones solucionadas hasta concurrencia de la suma que conste en dicho documento.

Se conviene, asimismo, que el derecho de retención precedentemente establecido y la imputación antes indicada, serán también aplicables respecto de las infracciones constatadas por la Dirección del Trabajo en sus fiscalizaciones a empresas contratistas o subcontratistas referidas al pago de remuneraciones y asignaciones en dinero adeudadas a los trabajadores; de las cotizaciones previsionales; y, de las indemnizaciones legales que correspondan, todo ello de conformidad a lo establecido en los artículos 183-C y 183-D del Código del Trabajo y en el artículo 23 del Decreto Supremo N° 319 de 2006, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, citados en esta cláusula.

**d) De las Sanciones:** Para los efectos de lo dispuesto en el numeral 6 del artículo 13 del Decreto Supremo N°76, de 2006, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social y lo prescrito en el Reglamento Especial de Seguridad para Empresas Contratistas y Subcontratistas, las partes acuerdan que se sancionarán con multa a beneficio del Banco las infracciones en que incurra la Empresa respecto de las normas de dicho Reglamento y de las disposiciones de la presente cláusula. La multa por cada infracción, cuyo monto determinará privativamente el Banco, ascenderá hasta por una cantidad no inferior al 1% ni superior al 5% del valor bruto mensual del Contrato. Además, en caso de tratarse de infracciones reiteradas, podrá el Banco, según lo determine, poner término de inmediato al Contrato.

Para el caso que el Banco detecte la comisión de una infracción por parte de la Empresa a las obligaciones contenidas en el citado Reglamento o a las que alude la presente cláusula, dicha infracción será comunicada, por escrito mediante carta certificada, enviada por el Jefe de Departamento de Adquisiciones o quien lo subrogue o reemplace, al representante legal de la Empresa, a fin de que ésta pueda formular los descargos que estime del caso dentro del plazo de 5 días hábiles bancarios contado desde la fecha de la remisión de la comunicación respectiva. Vencido dicho plazo, haya o no efectuado sus descargos la Empresa, el Banco a través del personero indicado o quien éste determine expresamente, resolverá acerca de la aplicación de la sanción, la que se comunicará a la Empresa mediante el mismo procedimiento.

La multa respectiva podrá hacerse efectiva con cargo al crédito que tenga la Empresa en contra del Banco en razón de los servicios que le preste o con cargo a la Garantía de cumplimiento del Contrato entregada por ésta al Banco.



La sanción de multa contemplada en esta cláusula será sin perjuicio de la aplicación de otras sanciones, de conformidad a lo previsto en el Reglamento Especial de Seguridad para Empresas Contratistas y Subcontratistas.

Se conviene que en el evento que al Banco se le aplique multa o cualquier otra sanción por algún organismo laboral o previsional, en razón o por causa de algún incumplimiento en que incurra la Empresa respecto de cualquier trabajador de su dependencia, la Empresa deberá pagar de inmediato al Banco y a su solo requerimiento el monto total de la multa o de la sanción respectiva. En el caso de tratarse de una demanda judicial, si el Banco fuera condenado solidaria o subsidiariamente mediante sentencia firme y ejecutoriada, podrá hacer efectiva cualquier otra garantía de la Empresa que se encuentre en su poder. Asimismo, la Empresa se obliga a indemnizar al Banco por los perjuicios en que éste incurra hasta por el valor equivalente al total de la suma demandada, de la multa o sanción que se aplique, y de los gastos que deba efectuar para su defensa ya sea ante entidades administrativas o judiciales, facultándose al Banco para provisionar o deducir, en su caso, las sumas que se le puedan adeudar por este concepto del valor de cualquier pago por el Servicio que le preste la Empresa o de las garantías de cumplimiento entregadas al Banco por ésta.

#### **UNDÉCIMO : Encargados Técnicos**

Por el Banco participará un profesional designado por la Gerencia de Seguridad, quien deberá ser considerado como Encargado Técnico en los aspectos técnicos del Contrato. El Encargado Técnico del Banco deberá consignar el nombre de los Encargados Técnicos, tanto del Banco como de la Empresa, en el Libro de Obras que la Empresa deberá habilitar para tales efectos.

Por su parte, la Empresa deberá designar también un Encargado Técnico o Supervisor para los efectos de este Contrato, que tendrá la responsabilidad de dirigir, administrar, supervisar, coordinar, programar y ejecutar técnicamente los Trabajos, de acuerdo con las condiciones fijadas en el presente Contrato y sus Anexos.

Con tal objeto, la Empresa proveerá de todo el personal de dirección y supervisión técnica y administrativa que sea necesario para la más completa, segura y correcta realización de los Trabajos y por el tiempo necesario para el total cumplimiento de las obligaciones que le imponen los términos del Contrato.

Si la Empresa no acatare las instrucciones impartidas, sea que hayan sido o no reclamadas, el Banco podrá, previa notificación, suspender la tramitación de los Estados de Pago y, si fuere necesario, aplicar los fondos pendientes de pago a la Empresa, para dar cumplimiento a estas órdenes.

Los nombres del Encargado Técnico y del Encargado Técnico y/o Supervisor se indican a continuación:



<b>NOMBRES</b>	<b>EN REPRESENTACIÓN DE</b>
ENCARGADO TÉCNICO	BANCO
ENCARGADO TÉCNICO / SUPERVISOR	EMPRESA

No obstante, por necesidades operativas del trabajo, para parte o la totalidad de los temas inherentes a los Trabajos objeto de este Contrato, las partes podrán nombrar en su reemplazo a otro profesional que cumpla esta labor técnica, sin que sea necesario suscribir una Adenda para tal efecto.

#### **DUODÉCIMO : Confidencialidad**

Las Partes asumen como obligación la de mantener y resguardar la confidencialidad de la “Información Confidencial o Altamente Sensible” que les sea proporcionada por la otra parte. Por consiguiente, queda expresamente establecido que todos los documentos e información proporcionada o de la que tome conocimiento una parte, con ocasión de la ejecución del Contrato no pueden ser divulgados a terceros en ninguna forma.

Asimismo, las Partes se obligan a usar dicha información sólo para los fines previstos en el Contrato, y a no imprimir, transferir, transmitir o grabar mediante cualquier medio, difundir o darle publicidad.

Las Partes asumen dichas obligaciones en el carácter de condiciones esenciales para la suscripción y vigencia del Contrato.

Dicha obligación se extiende a su personal dependiente contratado bajo cualquier modalidad, incluido honorarios y a aquellas en calidad de servicios transitorios. Al efecto las Partes se obligan a poner en conocimiento de todos ellos de la existencia del deber de confidencialidad en los términos aquí señalados y velar por su cumplimiento ya sea mediante los correspondientes contratos o la suscripción de acuerdos de confidencialidad con aquellos, según corresponda.

Cada Parte, en caso de entregar a la Empresa “Información Confidencial” o “Información Altamente Sensible”, deberá informar de tal situación al Encargado Técnico de la otra Parte, debiendo la Parte que entrega la información catalogarla adecuadamente a fin de ser claramente identificable.

Cada Parte se reserva el derecho de solicitar a la otra Parte la destrucción de la documentación que tenga el carácter de “Información Confidencial” o “Información Altamente Sensible”, lo que deberá ser certificado por un apoderado con facultades suficientes para ello.

No se entenderá como “Información Confidencial” o “Información Altamente Sensible”, aquella que ha sido puesta a disposición del público en el momento en que la Parte recibió esa “Información Confidencial” o “Información Altamente Sensible” o en forma posterior.



Asimismo, se exceptúa de la obligación antes indicada, aquella “Información Confidencial” o “Información Altamente Sensible” que la Parte deba divulgar o entregar por mandato legal u orden emanada de autoridad competente. En este caso, la Parte deberá informar dicha circunstancia a la otra Parte dentro del plazo de 24 horas siguiente a la notificación por la autoridad requirente, de modo que la Parte afectada pueda intentar las acciones que estime procedentes para evitar su entrega o divulgación.

La obligación de confidencialidad subsistirá entre las partes, aún después de finalizada la prestación del Servicio y por un plazo de 3 años contado desde dicha fecha, salvo que tal información haya sido calificada, catalogada y entregada a la Empresa por el Banco como “Información Altamente Sensible”, en cuyo caso la obligación de confidencialidad subsistirá de manera indefinida.

Finalmente, las partes dejan constancia que el Banco se rige por el principio de transparencia en el ejercicio de la función pública en los términos del artículo 65 bis de la Ley Orgánica Constitucional que lo rige, por lo que resolverá las peticiones de información que se formulen sobre antecedentes de la empresa relativos a este Contrato.

#### **DECIMOTERCERO : Responsabilidad de la Empresa por infracciones legales y reglamentarias**

En la prestación del Servicio a que se refiere el presente Contrato, la Empresa será responsable de cumplir durante toda la ejecución del presente Contrato, con todas las leyes, reglamentos, ordenanzas y disposiciones gubernamentales vigentes en Chile y en su caso en el extranjero.

Particularmente, la Empresa manifiesta y garantiza al Banco que, a su leal saber y entender, se encuentra en conocimiento y cumpliendo las obligaciones de índole tributaria que le son aplicables. A tal efecto, la Empresa presentará, a solicitud del Banco, la documentación que acredite que se encuentra al día en el cumplimiento de dichas obligaciones. En consecuencia, el Banco quedará exonerado de cualquier responsabilidad derivada de tales obligaciones.

La Empresa declara expresamente que los recursos o dineros con que cuenta o con los que desarrollará este Contrato, no provienen de ninguna actividad ilícita.

#### **DECIMOCUARTO : Saldos insolutos de Remuneraciones y Cotizaciones de Seguridad Social**

La Empresa declara que a la fecha de suscripción del presente Contrato se encuentra al día en el cumplimiento de sus obligaciones laborales y sociales y que no registra saldos insolutos de remuneraciones o cotizaciones de seguridad social con los trabajadores que se desempeñarán en la ejecución del Contrato.

La Empresa se obliga a informar al Banco de cualquier cambio en la situación señalada en un plazo no superior a 30 días corridos desde ocurrido el evento.



**DECIMOQUINTO :      Responsabilidad por Violaciones de Patentes y/o Derechos de Autor**

La Empresa se hace exclusivamente responsable de toda violación a derechos de propiedad intelectual y/o industrial legalmente constituidos, que sea resultante de su participación en este Contrato y del Servicio que provee al Banco. Esta responsabilidad comprende aquellas violaciones que sean cometidas por la propia Empresa y el personal a su cargo; se extenderá a todos los pagos que deban ser realizados en razón de indemnizaciones y multas, así como a todos otros gastos o costos resultantes y comprenderá todas aquellas violaciones cometidas dentro de los 5 años siguientes al término de la vigencia del presente Contrato.

Las indemnizaciones y multas referidas en esta sección serán aquellas que sean determinadas en una sentencia judicial firme o en una transacción aprobada por la Empresa.

En caso que el Banco sea notificado de cualquier demanda o acción por parte de un tercero relacionada con la violación de derechos de propiedad intelectual o industrial de dicho tercero, éste pondrá en conocimiento de la Empresa, a la brevedad, dicha situación a fin que pueda constituirse en tercero coadyuvante del proceso respectivo. Cualquier transacción que pueda convenir el Banco con el tercero demandante y cuyo pago deba ser asumido por la Empresa, deberá ser previamente aprobada por escrito por la Empresa.

**DECIMOSEXTO :      Publicidad y uso del nombre del Banco**

La Empresa no podrá usar el nombre o logo del Banco para fines promocionales, de publicidad o cualquier otro, cualquiera sea el medio o soporte que se utilice para tales efectos, sin previa autorización por escrito del Banco. Lo anterior se hace extensivo al personal de la Empresa.

La autorización que otorgue el Banco indicará la forma y condición en la cual la Empresa podrá hacer el correspondiente uso.

**DECIMOSÉPTIMO :      Conflicto de Intereses**

La Empresa declara que no tiene otros intereses comprometidos en la ejecución de la prestación objeto del presente Contrato que los vinculados a la ejecución íntegra y cabal del mismo. Asimismo, declara que no mantiene personal dependiente contratado bajo cualquier modalidad, incluida la de honorarios o en calidad de servicios transitorios, que se encuentren relacionadas con el Banco, por lo que asume las responsabilidades legales y contractuales correspondientes, en caso de inexactitud, falsedad u omisiones en lo antes declarado.

Esta declaración es considerada por el Banco una condición esencial y determinante en la celebración del presente Contrato y su infracción producirá su término inmediato.

Las partes entienden que existe dicho conflicto respecto de la Empresa en toda negociación, acto, contrato u operación en que sea parte, tenga interés, intervenga o tenga cualquier otra



forma de participación, algún funcionario del Banco, su cónyuge, conviviente civil o sus parientes hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad inclusive (esto es, abuelos, padres, hermanos, hijos y nietos, y suegros, yernos/nueras y cuñados), como asimismo, las sociedades o empresas en las cuales éste sea director, gerente, apoderado, o dueño directo o a través de otras personas naturales o jurídicas de un 5% o más de su capital o las sociedades o empresas en las que alguna de las personas antes mencionadas, sea director o dueño directo o indirecto del 5% o más de su capital; y las personas por quien el funcionario del Banco actúe como representante, asesor o consultor. Asimismo, constituye tal especie de conflicto cualquier otra situación, de la cual tenga conocimiento la Empresa que pueda influir en la decisión del Banco de celebrar el presente Contrato.

La Empresa se obliga a informar por escrito al Banco, tan pronto tuviere conocimiento de ello, de cualquier conflicto de intereses que se presente con posterioridad a la fecha de otorgamiento del presente Contrato, y acepta que ante dicha situación el Banco evalúe las circunstancias que configuren el conflicto de intereses respectivo, pudiendo a su arbitrio poner término al Contrato o perseverar en él.

#### **DECIMOCTAVO : Prohibición de Cesión del Contrato y Subcontratación**

La Empresa no podrá ceder o transferir, sea total o parcialmente, los derechos y obligaciones del presente Contrato ni sus obligaciones, salvo autorización expresa del Banco.

A la Empresa le estará prohibido subcontratar la prestación del Servicio materia de este Contrato.

#### **DECIMONOVENO : Equipamiento y Materiales**

El Banco se compromete a disponer los lugares adecuados y/o infraestructura física eventualmente necesaria para la debida prestación del Servicio. No obstante, la Empresa deberá disponer de materiales, elementos y equipamientos necesarios para la ejecución del presente Contrato.

#### **VIGÉSIMO : Licencias**

La Empresa será responsable de los costos, tramitaciones ante terceros, autorizaciones y permisos que deriven de la utilización de las licencias de software asociadas a los Servicios. En todo caso, para cualquier utilización de licencias distintas a las que el Banco tiene en sus instalaciones, la Empresa deberá solicitar por escrito la autorización del Banco, quien a su sólo juicio aceptará o rechazará lo solicitado.

#### **VIGÉSIMO PRIMERO : Responsabilidad de las Partes**

Las Partes deberán ejercer el cuidado razonable y obrar diligentemente en el cumplimiento de sus obligaciones que derivan del presente Contrato, debiendo responder hasta por la culpa leve. Las Partes responderán de los daños y/o perjuicios directos que causen, de acuerdo con



lo establecido en el artículo 1558 del Código Civil. Con todo, las Partes acuerdan limitar el monto de los perjuicios indemnizables al valor que el Contrato tenga al momento de producirse el incumplimiento.

Especialmente, la Empresa deberá:

- a) Responder al Banco por cualquier clase de errores en la ejecución del Contrato.
- b) Velar por la conducta de sus dependientes en la ejecución del presente Contrato, siendo su obligación implementar e imponer todas las medidas necesarias y hacerse plenamente responsable por sus actuaciones y omisiones dolosas o culpables e indemnizar por los daños y/o perjuicios directos que pudieren causar sus dependientes al Banco, sin perjuicio de las demás acciones legales que pudieran corresponder a este último.
- c) Responder al Banco por la selección y entrenamiento del personal idóneo para desempeñar las actividades que se deriven de la ejecución de este Contrato, de manera que no podrá exonerarse de responsabilidad ni aún en el caso de haber acreditado que ha empleado el debido cuidado para su contratación, sin poder impedir la comisión del hecho culposo o doloso.
- d) Responder al Banco por los daños y/o perjuicios directos causados, aunque éstos sean detectados con posterioridad a la fecha en que el respectivo dependiente de la Empresa haya cesado en el desempeño de sus funciones y, aún después del término del presente Contrato dentro del plazo de 5 años.
- e) Defender al Banco de cualquier demanda o acción legal presentada en su contra y que sea atribuible a cualquier acción u omisión de la Empresa o sus dependientes, y se obliga igualmente a asumir todos los costos y gastos, incluyendo los honorarios razonables de los abogados y costas del juicio, en conexión con tales demandas o acciones legales.
- f) En el caso que el Banco sea objeto de alguna sanción económica impuesta por cualquier autoridad administrativa y/o judicial, que sea consecuencia de la ejecución o inejecución del presente Contrato, la Empresa deberá soportar el pago de la totalidad de dicha sanción y obligarse, además, a cumplir a su propio costo, en tiempo y forma, las demás exigencias o medidas que pudiera imponer o recomendar la autoridad correspondiente.

## **VIGÉSIMO SEGUNDO : Prevención de delitos**

La Empresa declara conocer la Ley N°20.393, que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos que indica, y sus modificaciones posteriores; y que cuenta dentro de su organización con los sistemas y controles adecuados tendientes a prevenir la comisión de los delitos tipificados en la dicha ley. Por lo anterior, la Empresa declara conocer la tipificación de cada uno de esos delitos y declara que no realizará ni consentirá que estos se realicen por sus accionistas, socios, directores, administradores, ejecutivos o trabajadores.



La Empresa se obliga, adicionalmente, a comunicar al Banco todo acto o conducta que revista caracteres de delito del cual tome conocimiento en el contexto de la prestación del Servicio al Banco. El incumplimiento de alguna de las obligaciones antes mencionadas facultará al Banco para poner término de forma inmediata al presente Contrato, sin obligación de pago ni indemnización alguna.

La Empresa garantiza que durante la vigencia del presente Contrato se abstendrá de realizar u ofrecer pagos o brindar beneficios en favor de cualquier empleado, mandatario o de un tercero, con la intención de ejercer influencia sobre la conducta de dicho empleado, mandatario o tercero, en lo concerniente al presente Contrato o la prestación del Servicio estipulada en el mismo.

La Empresa se obliga a no emplear el nombre del Banco para obtener beneficios personales que sean o puedan ser directos o indirectos. El incumplimiento de esta obligación hará responsable a la Empresa por los perjuicios que se causen al Banco, sin que ello impida la iniciación de las acciones penales correspondientes.

La Empresa declara expresamente que los recursos o dineros con que cuenta o con los que desarrollará este Contrato, no provienen de ninguna actividad ilícita.

**VIGÉSIMO TERCERO : Prohibición de trabajo infantil y de toda forma de discriminación o abuso a sus trabajadores**

La Empresa declara que sus dependientes o trabajadores cumplen con la edad mínima de empleo establecido en las leyes o reglamentos de las jurisdicciones donde operan y que dan cumplimiento a los estándares establecidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en esta materia. A su vez, en ningún caso, la Empresa podrá permitir que menores de edad, aun estando autorizados para ello, realicen trabajos que los expongan a riesgos físicos que pudieran dañar su desarrollo físico, mental o emocional o afectar el normal desarrollo de sus actividades escolares.

De conformidad con las leyes aplicables, la Empresa deberá respetar los derechos de sus trabajadores en materia de afiliación sindical y negociación colectiva, con sujeción a las normas aplicables, cuando corresponda.

Adicionalmente, la Empresa declara que las decisiones de empleo se basan en la libre elección y que, en caso alguno, toleran, permiten o autorizan el trabajo forzado o bajo confinamiento ni cualquier manifestación o amenaza de castigo físico, de violencia o de cualquier forma de abuso verbal, psicológico, sexual o físico como método de control o disciplina.

La Empresa declara que ningún trabajador será objeto de discriminación arbitraria por motivos de raza o etnia, situación socioeconómica, idioma, ideología u opinión política, discapacidad, religión o creencia, sindicalización o falta de ella, sexo, orientación sexual, identidad de género, estado civil, edad, filiación, apariencia personal o enfermedad.



#### **VIGÉSIMO CUARTO : Canal de Denuncias de Proveedores**

La Empresa declara que conoce que el Banco ha establecido un Canal de Denuncias Externo para sus proveedores como mecanismo de comunicación para que tanto las empresas como sus trabajadores informen conductas que puedan implicar un incumplimiento legal o normativo por parte de algún funcionario o área del Banco.

Se consideran dentro del concepto de “proveedores” a cualquier persona natural o jurídica que mantenga un contrato con el Banco, a sus empleados y a las empresas que estos contraten a su vez para proveer los productos o prestar los servicios al Banco (“subcontratistas”).

Los denunciantes deberán informar a través del Canal de Denuncias Externo cualquier conducta de que tengan conocimiento durante la ejecución del contrato.

Los proveedores se obligan a informar a sus empleados y a sus subcontratistas de la existencia de un Canal de Denuncias, así como a instruir a sus subcontratistas a que informen de ello a sus empleados.

Las denuncias deberán ser presentadas a través del sitio web del Banco en el apartado “Canal de Denuncias Externo”.

Las denuncias efectuadas deberán ser veraces y proporcionadas, no pudiendo ser utilizado este mecanismo con fines distintos de aquellos que persigan el cumplimiento de la normativa vigente.

La identidad del denunciante y el contenido de la denuncia será considerarán como información confidencial para el Banco y, por lo tanto, no será comunicada, en ningún caso, al denunciado.

Sin perjuicio de lo anterior, la información antes indicada podrá ser entregada al Ministerio Público o a los Tribunales de Justicia, en la medida que fuera requerida por tales autoridades, o debido al cumplimiento de la obligación de denunciar un delito establecida para los funcionarios del Banco en el Código Penal.

#### **VIGÉSIMO QUINTO : Modificación de Condiciones**

Las partes acuerdan que toda intención de modificación a la prestación del Servicio y a los términos señalados en las Cláusulas del presente Contrato deberán comunicarse por escrito, todo esto, como requisito preliminar para convenir un eventual cambio de las condiciones pactadas en el presente Contrato.

#### **VIGÉSIMO SEXTO : Servicios Adicionales**

Sin perjuicio de lo señalado en la Cláusula anterior, el Banco podrá solicitar a la Empresa la realización servicios adicionales similares o complementarios a los contratados y que no se



encuentren especificados en el Anexo N°1 del Contrato. Para tal efecto, el Banco remitirá a la Empresa por escrito una cotización sobre el tipo de servicio, el plazo en que deberá efectuarse y las condiciones del mismo.

La Empresa revisará la solicitud y, de resultar factible la realización de los servicios solicitados, presentará por escrito una oferta que contendrá el precio, los impuestos correspondientes, materiales, tipo de trabajo, entregables y plazo para su ejecución. De no ser factible la realización de los servicios en los términos requeridos, la Empresa informará las condiciones en que podrá prestar el servicio solicitado, incluyendo la oferta correspondiente.

En caso de aceptar la oferta enviada por la Empresa, el Banco deberá comunicar expresamente su consentimiento por escrito o mediante correo electrónico. Alternativamente, podrá enviar una nueva solicitud a la Empresa, quien resolverá en los mismos términos señalados en el párrafo anterior.

Una vez que las partes han llegado a un acuerdo, estos servicios adicionales se formalizarán mediante la correspondiente Adenda al presente Contrato.

#### **VIGÉSIMO SÉPTIMO : Evaluación de Proveedores**

El Banco realizará la evaluación de la adquisición del Producto o la prestación del Servicio, una vez recibido conforme el Producto y/o Servicio y durante la vigencia del Contrato, cuando corresponda.

Los criterios de evaluación del desempeño de Proveedores serán los siguientes:

- a) **Calidad:** Se considera en este concepto si los servicios fueron prestados conforme a lo requerido en el Contrato o si los bienes fueron entregados cumpliendo las especificaciones técnicas. También se deberá considerar en este concepto si el Banco aplicó multas, realizó el cobro de garantías o el producto fue devuelto.
- b) **Plazo:** Se refiere a la oportunidad de entrega de los bienes o servicios contratados y si el Proveedor cumplió con las fechas y/o plazos pactados.
- c) **Cantidad:** Contempla si el Proveedor entregó la totalidad de los bienes adquiridos o prestó totalmente los servicios contratados.
- d) **Servicio:** Es el objeto del Contrato, el cual debe ser prestado por el proveedor, en tiempo, plazo, condiciones y calidad señalada en el mismo contrato.

La Evaluación de Desempeño se realizará sobre la base de una escala de 1 a 5:

Nota	Descripción
1	Desempeño Deficiente / No cumple
2	Desempeño Regular / Cumple Parcialmente
3	Desempeño Suficiente / Cumple lo Esperado
4	Muy buen Desempeño / Cumplimiento
5	Excelente Desempeño y Cumplimiento

El Banco comunicará al Proveedor el resultado de la Evaluación de Desempeño en caso de que la calificación sea menor a 3.

Respecto de los Proveedores que sean calificados con nota inferior a 3, el Banco podrá aplicar las siguientes sanciones:

- a) Amonestación
- b) Suspensión temporal de participar en Procesos de Compra del Banco
- c) Suspensión definitiva de participar en Procesos de Compra del Banco

El Proveedor afectado podrá efectuar sus descargos a las sanciones aplicadas en un plazo de 2 días hábiles, los cuales serán evaluados por el Banco en un plazo de 3 días hábiles, quien determinará en definitiva si corresponde mantener o modificar la sanción aplicada al Proveedor.

#### **VIGÉSIMO OCTAVO : Cambio de Estructura Societaria**

Durante la vigencia del presente Contrato, la Empresa se obliga a informar al Banco, cualquier cambio en la estructura societaria o de propiedad de la Empresa declarada en el Proceso de Licitación/Cotización referido en la Cláusula Primera, documento que forma parte integrante de este Contrato.

La Empresa deberá informar dicho cambio en un plazo no superior a los 30 días corridos siguientes a la fecha en que éste se haya formalizado, debiendo acreditarlo mediante la documentación legal correspondiente, actualizando la información utilizando para ello el formato de la declaración original.

#### **VIGÉSIMO NOVENO : Legislación aplicable y domicilio**

El presente contrato se rige íntegramente por las leyes de la República de Chile. Para todos los efectos legales que se deriven del presente Contrato, las partes fijan su domicilio especial en la comuna de Santiago.



**TRIGÉSIMO : Resolución de Conflictos**

Cualquier dificultad que pudiera producirse entre las partes con motivo de la aplicación, interpretación, cumplimiento, incumplimiento, validez o resolución del presente Contrato, se someterá a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la comuna de Santiago.

**TRIGÉSIMO PRIMERO : Representación**

Las personerías de don[/doña [ ] y de don[/doña [ ] para representar al Banco, constan en las escrituras públicas de fechas [ ] de [ ] de [ ], otorgada ante el Notario Público don [ ], que las partes declaran conocer.

La personería de don [ ] para representar a la Empresa, consta en la escritura pública de fecha [ ] de [ ] de [ ], otorgada ante el Notario Público don [ ], que las partes declaran conocer.

**TRIGÉSIMO SEGUNDO : Copias**

El presente Contrato se firma en dos ejemplares del mismo tenor y forma, quedando uno en poder de cada parte.

[ ]  
GERENTE DE GESTIÓN CONTABLE Y  
PLANIFICACIÓN  
BANCO CENTRAL DE CHILE

[ ]  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE  
ADQUISICIONES  
BANCO CENTRAL DE CHILE

REPRESENTANTE LEGAL  
EMPRESA



**ANEXO N°1  
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

*[Este Anexo corresponde a la descripción del Servicio, de acuerdo con las especificaciones técnicas detalladas en el correspondiente Anexo de las Bases de Licitación, más las eventuales modificaciones y complementos que deriven del proceso de consultas y aclaraciones y de la oferta del proveedor adjudicado, en lo que sea aplicable.]*

[  
GERENTE DE GESTIÓN CONTABLE Y  
PLANIFICACIÓN  
BANCO CENTRAL DE CHILE

[  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE  
ADQUISICIONES  
BANCO CENTRAL DE CHILE

REPRESENTANTE LEGAL  
EMPRESA

.



**ANEXO N° 2  
DOCUMENTACIÓN EMPRESAS CONTRATISTAS**

**ANEXO 2.A  
COMPROBANTE DE RECIBO  
DEL REGLAMENTO ESPECIAL DE SEGURIDAD**

En representación de la Empresa Contratista, declaro haber recibido un ejemplar del Reglamento Especial de Seguridad para Empresas Contratistas entregado por el Banco Central de Chile y manifiesto haber tomado conocimiento del alcance de sus disposiciones, aceptando lo señalado en dicho Reglamento, quedando obligada mi representada a cumplir las obligaciones que establece, como también a hacerlas cumplir por el personal dependiente de la empresa que represento.

EMPRESA QUE RECIBE	
CARGO DE QUIEN RECIBE	
FECHA RECEPCION REGLAMENTO	
REGIÓN (ubicación del proyecto, servicio o faena)	
ENTREGADO POR	
CARGO	



**ANEXO 2.B**  
**REQUISITOS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PARA EMPRESAS**  
**CONTRATISTAS**

**1. ANTECEDENTES GENERALES**

Razón Social	
Dirección	
Comuna	
Correo electrónico	
Teléfono	
Representante Legal	
Actividad Económica	
Rut	
Nº total de trabajadores	

Organismo al cual se encuentra adherido por concepto Ley N° 16.744	
--	--

**2. REQUISITOS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS**

La Empresa Contratista deberá entregar al Banco:

- 2.1. Fotocopia de última cotización por concepto de seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedad Profesional del Organismo Administrador al cual se encuentra adherido o del Instituto de Normalización Previsional.
- 2.2. Certificado de Estadística de Accidentes (Tasa de Accidentalidad y de Siniestralidad por Incapacidades Temporales de los últimos 24 meses). La Empresa Contratista deberá solicitar Certificado de Accidentalidad al Organismo Administrador de la Ley N° 16.744 donde se encuentre adherido.
- 2.3. Si cuenta con más de 100 trabajadores, deberá señalar el nombre del Experto Asesor en Prevención de Riesgos y N° de Registro.
- 2.4. Si cuenta con más de 25 trabajadores deberán contar con un Comité Paritario de Higiene y Seguridad señalando el nombre del Presidente y Secretario.

Lo anterior, se complementará con la documentación que deberá proporcionar la empresa contratista o subcontratista en la plataforma web “Portal Contratistas” disponible por el Banco para la Gestión del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad de Trabajadores.



**ANEXO 2.C**  
**REGISTRO DE ANTECEDENTES QUE SE DEBEN PRESENTAR ANTES Y**  
**DURANTE LAS FAENAS, OBRAS O SERVICIOS**

El Banco Central de Chile para efectos de planificar y dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo deberá mantener en la faena, obra o servicios y por el tiempo que ésta se extienda, un Registro Actualizado de Antecedentes, en papel y/o soporte digital, el que deberá contener a lo menos los siguientes antecedentes de las Empresa Contratistas y sus subcontratistas:

- a) Razón Social de la Empresa y RUT.
- b) Organismo Administrador de la Ley N° 16.744 y dirección de los Centros de Atención al que deberá ser trasladado el trabajador en caso de accidente.
- c) Dirección de Organismo Administrador, al cual debe dirigirse en caso de accidente.
- d) Nombre de la obra o denominación de los trabajos y nombre del encargado de los trabajos o tareas, cuando corresponda;
- e) Número de trabajadores, y fecha estimada de inicio y de término de cada uno de los trabajos o tareas específicas que ejecutará la empresa.
- f) Listado del personal en orden alfabético (nombre completo, cédula de identidad, cargo), cualquier cambio en la nómina del personal deberá ser comunicado a la Gerencia de Seguridad del Banco Central de Chile.
- g) Cronograma de las actividades o trabajos a ejecutar, indicando el nombre o razón social de la empresa subcontratista;
- h) Copia del contrato que mantiene con el Banco Central de Chile, como asimismo, copia de los contratos que mantiene con las subcontratistas,
- i) Historial mensual de los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de la faena,
- j) Informes de las evaluaciones de los riesgos que podrían afectar a los trabajadores en la obra, faena o servicios;
- k) Registro de visitas y medidas prescritas por los organismos administradores de la Ley N° 16.744; y copias de informes o actas de Inspecciones de entidades fiscalizadoras, cuando se hayan elaborado.
- l) Registro de Capacitación de todos los trabajadores y de sus Subcontratos.
- m) Registro del equipamiento, herramientas y elementos de protección personal usados para sus servicios.

El Banco Central de Chile podrá solicitar, además, información de la accidentabilidad y siniestralidad laboral a las Empresas contratistas y a sus subcontratistas.

## ANEXO N°2.D CERTIFICACIÓN DE CONTRATISTAS

### 1. INSTRUCTIVO DE LA DOCUMENTACIÓN A CERTIFICAR

La Empresa Contratista deberá presentar en las oficinas de Serres Verificadora SpA (Empresa Certificadora) ubicada en Diagonal Cervantes N° 683, Oficina 207, Santiago o en la página web <http://clientes.serres.cl>, la documentación que se detalla más adelante, debiendo cumplir en forma rigurosa con la completitud de los requisitos, su periodicidad y los formatos establecidos por la Empresa Certificadora, a fin de evitar retrasos en la emisión del certificado correspondiente.

El plazo para entregar la documentación será **hasta el día 15 del mes** siguiente a la prestación del servicio. En caso de que el día 15 sea sábado, domingo o festivo, la documentación deberá ser remitida el día hábil anterior a dicha fecha.

Además, con la entrega de la documentación mensual, deberá enviar todas las declaraciones juradas requeridas, en el formato establecido por la Empresa Certificadora, firmadas por el representante legal o por una persona debidamente autorizada.

Asimismo, deberá entregar la documentación de carácter no periódico en forma previa a su fecha de vencimiento o, en caso de actualización o modificación de esta, según corresponda.

### 2.- REVISION DE LA DOCUMENTACIÓN

Corresponde a la comprobación efectiva por parte de la Empresa Certificadora, respecto de que los documentos laborales y previsionales se encuentren cuadrados y pagados por la Empresa Contratista. Al finalizar este proceso, se emitirá el Certificado de cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales.

### 3.- DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR

<b>Documento</b>	<b>periodicidad</b>	<b>Formato</b>
Nómina de Trabajadores	Mensual	Planilla Previred, Excel
Libro de remuneraciones (5 o más trabajadores a certificar)	Mensual	Pdf
Liquidaciones de sueldo	Mensual	Pdf
Finiquitos ratificados ante Ministro de Fe	Cuando corresponda	Pdf



Contratos de trabajo (trabajadores nuevos)	Cuando corresponda	Pdf
--	--------------------	-----

Serres Verificadora SpA se reserva el derecho de solicitar cualquier información adicional en relación con la documentación solicitada.

#### 4.- EMPRESAS SUBCONTRATISTAS

En los casos en que la Empresa Contratista se encuentre autorizada por el Banco para subcontratar a terceros trabajos o prestaciones de servicios, deberá comunicar por escrito a la Empresa Certificadora nombres y apellidos de la persona natural o identificación de la persona jurídica que oficiará como subcontratista. La Empresa Contratista deberá recabar y adjuntar la documentación requerida a dicho subcontratista, haciéndose responsable de la misma.

[            ]  
GERENTE DE GESTIÓN CONTABLE Y  
PLANIFICACIÓN  
BANCO CENTRAL DE CHILE

[            ]  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE  
ADQUISICIONES  
BANCO CENTRAL DE CHILE

REPRESENTANTE LEGAL  
EMPRESA



**ANEXO N°3  
DETALLE DE LOS PLANOS DEL PROYECTO**

[            ]  
GERENTE DE GESTIÓN CONTABLE Y  
PLANIFICACIÓN  
BANCO CENTRAL DE CHILE

[            ]  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE  
ADQUISICIONES  
BANCO CENTRAL DE CHILE

REPRESENTANTE LEGAL  
EMPRESA

27