

**CONSULTAS LICITACIÓN 90006590**  
**“SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE COMPONENTE DE CAPTURA,  
ALMACENAMIENTO Y PROCESAMIENTO DE FACTURAS EN SAP”**

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Licitación 90006590, a continuación se presentan las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

1. ¿Las facturas que actualmente residen en el servidor de archivado OTAC (OpenText Archive Center), se deben migrar al nuevo Core Archive?

*Respuesta: Si, la información que está en el servidor de archivado se debe migrar al nuevo Core Archive.*

2. En caso que si, ¿nos podrían indicar un aproximado de la cantidad de facturas existentes en la actualidad y el volumen ocupado por las mismas?

*Respuesta: Hay 38.000 documentos que ocupan 4 GB aproximadamente.*

3. Nuestro enfoque de actualización de la solución SAP VIM en SAP está orientado a utilizar un entorno Sandbox (copia de entorno Productivo actual). ¿Se prefiere otro enfoque?

*Respuesta: La oferta debe incluir la propuesta que el oferente considere es la mejor y más conveniente para el proyecto, la cual será revisada con el proveedor adjudicado para acordar la estrategia de implementación.*

4. ¿Cuántos entornos tienen para el BCC actual? ¿Cuántos quieren para el futuro Core Capture?

*Respuesta: Para el Business Center Captura (BCC) actualmente tenemos dos ambientes: QAS y PRD, los cuales se deben mantener para el futuro Core Capture.*

5. ¿Cuántas sociedades hay implementadas? ¿Son todas chilenas?

*Respuesta: Hay tres sociedades implementadas en VIM que son: BCCH, FEES y FRPE. Las tres sociedades son chilenas y tienen documentos registrados en VIM.*

6. ¿Tienen WF de aprobación de facturas?

*Respuesta: Hay workflow implementados en VIM pero no es para la “aprobación de documentos”, ya que cuando los documentos son derivados vía WF, las personas sólo pueden colocar comentarios y hay un área centralizadora (Grupo Control de Egresos) que trata en VIM dichos documentos.*

7. ¿Tienen el Portal de Aprobación de Facturas instalado? ¿O Portal de Proveedor VIM?

*Respuesta: No contamos con Portal de aprobación de facturas ni Portal de Proveedor VIM.*

8. ¿No poseen apps de Fiori?

*Respuesta: No tenemos aplicaciones de Fiori.*

9. ¿En Archive Server hay más documentación que no sean sólo facturas? En caso afirmativo, ¿para cuántos y cuáles objetos?

*Respuesta: No, solo existe documentación de facturas.*

10. ¿Cuántos entornos hay para el Archive en la actualidad?

*Respuesta: Para el Archive Server actualmente existen dos entornos: QAS y PRD.*

11. ¿Cuántos entornos hay en SAP en la actualidad?

*Respuesta: Existen tres entornos de SAP con distintos mandantes, además de Solman:*

*Desarrollo: con mandantes 100 y 120.*

*QAS: con mandantes 200 y 230.*

*PRD: con mandante 400.*

*SMX: con mandante 500.*

12. ¿Se requiere migrar los datos de los repositorios al Core Archive?

*Respuesta: Si, la información que está en el repositorio se debe migrar al nuevo Core Archive.*

13. En la RFP dices casi 305MB de Base de Datos, ¿pero esto es base MSSQL o son Archivos en las carpetas?

*Respuesta: Los 305 MB son de Base de datos SQL Server.*

14. ¿Hay desarrollos Z para pantallas? Nuevas tabs en la pantalla de VIM.

*Respuesta: Hay desarrollos Z asociados al módulo VIM y hay “validaciones a la medida” en el tratamiento de documentos del módulo VIM. Existen dos transacciones Z como complemento a la gestión del módulo indicados en la página 18 de las bases.*

15. ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS AL PRODUCTO (pág. 22, hasta 29), ¿Esto ya tiene las respuestas o los proveedores son los responsables por estas respuestas?

*Respuesta: El proveedor debe responder como su propuesta resuelve cada punto, detallando en que parte específica de la propuesta está la información.*

16. ¿Vamos a tener accesos BASIS para despliegue de los nuevos paquetes?

*Respuesta: En el ambiente de desarrollo si tendrá acceso, en los ambientes de QAS y Productivo será por medio de nuestro proveedor de servicios.*

17. En el punto 5.1.3. Antecedentes financieros en la letra (a)

Las empresas que están en el Régimen tributario ProPyme General establecido por el SII y NO usan Estados financieros clasificados (Balance y Estado de Resultado) y solo usan flujo de Caja, además no tiene contador ya que es opcional.

¿Estas Empresas con régimen tributario ProPyme General quedan descartadas de participar de esta licitación según clausula 5.1.3. siendo una barrera de Entrada a la competencia y tener más participantes en la Licitación?

*Respuesta: Las empresas con régimen tributario ProPyme General no quedan descartadas de participar de la licitación. Para poder evaluar su situación financiera, deberán entregar la siguiente información:*

- *Registros de ingresos y egresos que se requiere para llevar contabilidad simplificada.*
- *Declaración Anual de Impuesto a la Renta (Formulario 22), último periodo.*
- *Declaración Mensual y pago Simultáneo de Impuestos (Formulario 29), últimos 6 meses.*
- *Reporte Financiero Simplificado de los resultados obtenidos por la empresa para presentar a terceros, generado en la plataforma del SII.*

18. Dependiendo de la respuesta de la pregunta anterior ¿para qué es la Garantía que se solicita en el punto 6 Garantías en subpunto 6.2. si están solicitando Balance/Estado de Resultados con firma de un Contador?

*Respuesta: La Garantía es para caucionar el fiel cumplimiento de las obligaciones del contrato adjudicado. Los Antecedentes Financieros se solicitan para evaluar la solvencia financiera del oferente y con ello determinar si es o no admisible según se establece en el numeral 9.2 de las bases administrativas.*

19. En el punto 6 Garantías en subpunto 6.2. Tipos de Garantía en la letra (a) Debito a que el Costo de la Boleta Bancaria de Garantía es mayor que el de un Vale Vista Bancario.

¿El proveedor en la letra (a) en vez de la Boleta Bancaria de Garantía puede entregar un Vale Vista a Nombre de Banco Central y con la opción endosable para devolverla al proveedor luego de finalizado el servicio adjudicado?

*Respuesta: Los instrumentos admisibles para garantizar el fiel cumplimiento del contrato son los señalados en el numeral 6.2 de las bases.*

Sobre la Experiencia de la Empresa (preguntas 21 a 31)

Antecedentes Preliminares.

Durante el 2023 Banco Central publicó la consulta de Mercado Nro. CM90005392 el día 21-08-2023 y en ninguna parte de la consulta Nro. CM90005392 se menciona o exige Certificación SAP a los proveedores que participen y respondan esta consulta.

"El objetivo de esta consulta al mercado es obtener información de parte de empresas que tengan experiencia y que hayan efectuado migraciones exitosas de estas soluciones a la solución Cloud de OpenText."

Según se desprende de las Base de esta licitación, el servicio requerido en esta licitación Nro L90006590 demanda competencia técnicas en las soluciones Opentext

(i) Nuevos Servicios Cloud de Opentext liberados recientemente por Opentext

- OpenText Core Capture for SAP (parte del OpenText OT2 Cloud)
- OpenText™ Core Archive for SAP Solutions (parte del OpenText OT2 Cloud)

(ii) Solución de Software Opentext On-Premises

- Opentext Core Archive Connector (Linux/Windows)

- OpenText Core Archive Migration Tools para el proceso de migración al Cloud de Opentext
- Opentext Archive Center (para obtener y migrar la información antigua local)

21. ¿Para qué se está solicitando certificación SAP como requisito para participar en la Licitación si para el proyecto una parte importante requiere competencias en soluciones de Opentext y NO de SAP?

*Respuesta: Las actualizaciones y cambios que impacta en el sistema SAP los realizamos con proveedores que son partner de SAP.*

22. ¿Esta indicación será revisada durante el proceso de Licitación o la licitación es solo partner de SAP como exigencia y requisito para participar de esta Licitación?

*Respuesta: En el proceso de licitación se mantiene la exigencia a las empresas que deben contar con la certificación SAP relacionada a la o las soluciones involucradas para la ejecución del proyecto, para lo cual debe ser una empresa partner de SAP.*

El módulo VIM de Opentext es un SAP Add On para SAP desarrollado por Opentext (ex IXUS) y ya está implementado en Banco Central, para implementar este módulo add-On desde cero se demanda conocimientos SAP (SAP FICO y SAP VIM) para configurar y definir las reglas de negocio cuando se implementa desde cero el módulo VIM.

Para esta licitación de servicio ya se encuentra implementado el módulo SAP VIM y solo se requiere en este nuevo servicio demandado una actualización del módulo SAP Add VIM a la última versión 7.6 SPS7 para SAP ECC y revisiones funcionales implementadas después del upgrade a la versión 7.6 SPS7.

23. Para instalar los componentes requeridos para el upgrade SAP VIM y llegar al 7.6 SPS7 ¿quién instalará en los ambientes SAP de PRODUCCION/QA/DEV, el proveedor que se adjudica esta licitación o se hará por medio del otro contrato con el proveedor del Soporte/Mantenimiento de SAP instalándolo un tercer proveedor? Se requieren acceso de privilegio para instalar los componentes del upgrade SAP VIM.

*Respuesta: El proveedor adjudicado en esta licitación es responsable de definir, ejecutar y realizar las instalaciones en los tres ambientes. En términos operativos, el proveedor adjudicado realizará los cambios en ambiente de desarrollo para definir el paso a paso de los cambios requeridos. Para los ambientes de pruebas y producción, los cambios los ejecutará el proveedor de soporte/mantenimiento de SAP, usando el paso a paso definido más el apoyo directo del proveedor adjudicado en esta licitación.*

24. Para el futuro proyecto migración desde SAP ECC a S4/HANA en Banco Central en qué momento está considerado hacer un upgrade al Add-ON de SAP VIM nuevamente? La versión SAP VIM 7.6 para SAP ECC termina su ciclo de vida en enero 2028 y para SAP S4/Hana es otra versión SAP VIM.

*Respuesta: No es parte de esta licitación la actualización a SAP S4/HANA.*

Las soluciones OpenText Core Capture for SAP(Cloud), OpenText™ Core Archive for SAP Solutions(Cloud), Opentext Core Archive Connector y OpenText Core Archive Migration Tools se comercializan por medio de Opentext directamente, partners de Opentext, SAP directamente o partners de SAP.

25. ¿Porque la adquisición de este nuevo licenciamiento de servicio Opentext cloud (OpenText Core Capture for SAP, OpenText™ Core Archive for SAP Solutions ) por parte de Banco Central NO se efectuó por medio de Licitación Pública con amplios proveedores participando y se adquirió por compra directa a SAP según lo expuesto en la reunión del lunes 7/10/2024?

*Respuesta: La contratación, renovación y cambios de licencias de SAP y de sus sistemas relacionadas las debemos realizar directamente con SAP ya que tenemos un contrato vigente con SAP que incluye este servicio.*

26. ¿Hubo alguna sugerencia o injerencia de parte de SAP a Banco Central para sugerir exigir certificación SAP a los proveedores que participen en esta licitación para ejecutar este servicio que considera las soluciones SAP VIM ya implementada y los productos y soluciones de software de Opentext: OpenText Core Capture for SAP, OpenText™ Core Archive for SAP Solutions, Opentext Core Archive Connector y OpenText Core Archive Migration Tools con los que hay que trabajar en el servicio?

*Respuesta: Las actualizaciones y cambios que impacta en el sistema SAP los realizamos con proveedores que son partner de SAP.*

Las soluciones OpenText Core Capture for SAP(Cloud), OpenText™ Core Archive for SAP Solutions(Cloud), Opentext Core Archive Connector y OpenText Core Archive Migration Tools son nuevas soluciones liberadas por Opentext, en el mundo los clientes usan mayoritariamente el sistema On Premise o Cloud Publico, aun, con la solución Opentext Archive Center propia. En USA y algunas partes de Europa (Caso Engie) puede que existan nuevas y recientes implementaciones con OpenText Core Capture for SAP(Cloud) y OpenText™ Core Archive for SAP Solutions(Cloud).

Según las bases para esta licitación Nro L90006590 se están exigiendo al proveedor y los consultores al menos 3 proyectos y obligatoriamente en idioma Español con implementación OpenText Core Capture for SAP(Cloud) y OpenText™ Core Archive for SAP Solutions(Cloud) en este idioma.

27. ¿Qué ocurre si el proveedor oferente no tiene las 3 implementaciones OpenText Core Capture for SAP(Cloud) y OpenText™ Core Archive for SAP Solutions(Cloud) exigidas en idioma Español ? ¿Quedara descartados durante el proceso de Tabulación técnica de esta Licitación? ¿O esto se revisará como requisito?

*Respuesta: En la evaluación técnica se revisará si los proveedores cumplen con las exigencias indicadas, las cuales se detallan en la sección 9.3 Evaluación Técnica de las Bases Administrativas.*

*Los proveedores que no cumplan quedarán descartados para continuar en las etapas siguientes de la licitación.*

*En el caso de la experiencia de la empresa, se solicita que tenga y demuestre al menos tres proyectos de similares características. Para los proyectos de la empresa no se exige que los haya desarrollado en idioma español.*

*En el caso de la experiencia de los consultores, se solicita que tenga al menos tres proyectos de similares características, y que los consultores tengan dominio del idioma español.*

Dentro de la metodología Opentext, toda la documentación de productos de software, Cloud, interacción con Soporte Opentext el uso del idioma inglés es requisito ya que es muy reducida la documentación en idioma español y muy escaso el uso de idioma español por parte de los Ingenieros de Soporte Opentext.

28. Para interactuar con los profesionales de Banco Central se usará idioma español estándar no particular de algún país de Latino América pero los consultores durante su trabajo e interacción interna y con ingenieros Opentext usaran idioma Inglés, ¿será válido este escenario para el proveedor que se adjudique esta licitación?

*Respuesta: Se requiere que los consultores hablen y tengan dominio del idioma español para interactuar con los profesionales del Banco. Para la interacción con el Soporte de Opentext será de acuerdo con las exigencias de idioma de ellos, que sería en inglés.*

En las bases de la Licitación Nro. L90006590 en el punto 5. Actividades generales en el párrafo 5 menciona "El Proveedor deberá considerar la utilización de una Metodología Agile de proyectos."

29. ¿Este es un proyecto de Infraestructura de software con tareas de configuración e integración entre aplicativos de software que se asemeja a un modelo Waterfall de proyectos, a que se refiere al empleo de una Metodología Agile de proyectos con iteraciones como en los proyectos donde hay desarrollos, programación y mejoras sobre el código programado?

*Respuesta: Se solicita al proveedor que considere una metodología Agile para que pueda adelantar la interacción de los usuarios con el sistema y la ejecución de ciclos de pruebas, en contraposición a tener una sola entrega para pruebas.*

En las bases de la Licitación Nro. L90006590 en el punto 5. Actividades generales en el párrafo 7 menciona "El Proveedor deberá entregar el servicio de soporte durante la vigencia del contrato."

30. ¿El servicio de soporte considerado tendrá fin al terminar el Segundo mes del Periodo de Garantía mencionado en las bases de licitación?

*Respuesta: El Proveedor deberá proporcionar un período de 2 meses de garantía y soporte después del Go Live por los productos y servicios que componen la solución, sin costo adicional para el Banco.*

En las bases de la Licitación Nro L90006590 en el punto 3 en la parte puntos a considerar del Anexo A Especificaciones Técnicas, no hace mención a Facturas extranjeras recepcionadas y no hay un DTE estándar para ello en Chile.

31. ¿El Proceso de Facturas Extranjeras inbound tiene un proceso manual en SAP y no está considerado en el SAP VIM implementado en producción en Banco Central y tampoco en esta licitación de servicios?

*Respuesta: Las facturas extranjeras se cargan manualmente en SAP VIM para que ingresen al flujo de pagos.*

#### ALIANZA COMERCIAL SAP-OPENTEXT

Opentext y SAP tiene una Alianza Comercial Global desde 2008 aprox. para lo cual se establece que todo licenciamiento Opentext vendido por SAP o canal SAP para el proceso de solicitud de Soporte de cualquier licenciamiento Opentext vendido por SAP los requerimientos de Soporte Técnico de productos Opentext se deben generar por medio de Ticket de Soportes desde el Portal de SAP de Soporte con una cuenta SAP de soporte con solo privilegios de crear Ticket de soporte de terceros productos de SAP y sin requerimiento de conexión a la plataforma SAP del cliente. Internamente a nivel de BackOffice las plataformas de Soporte técnico SAP y Opentext están integradas a nivel de plataformas y los tickets de soporte Opentext se ven en los sistemas de soporte Opentext y llegan a los técnicos de Opentext, aunque estén generados los tickets desde el portal de soporte SAP.

32. ¿Banco Central para este proyecto va a proveer al proveedor que se adjudique la licitación una cuenta SAP en el Portal de Soporte SAP con bajo privilegio y solo con permiso para generar tickets de soporte técnica de productos de terceros de SAP para crear tickets de Soporte Opentext en caso de requerir abrir tickets Opentext durante la prestación del servicio?

OBS: Los tickets de soporte Opentext son atendido por profesionales Opentext en idioma inglés.

*Respuesta: Sí se puede proveer una cuenta SAP en el Portal de Soporte SAP para que el proveedor pueda levantar tickets de Soporte a Opentext.*

21 de octubre de 2024  
Departamento de Adquisiciones