

**RESPUESTAS A CONSULTAS FORMULADAS  
EN LA SOLICITUD DE LICITACIÓN 90006436  
RENOVACIÓN ANUAL DE SUSCRIPCIÓN A CISCO  
CLOUD EMAIL SECURITY Y CISCO ISE**

De acuerdo a lo establecido en el Calendario de Actividades de Proceso de Licitación, a continuación, el Banco Central de Chile da respuesta a las consultas efectuadas por las Empresas participantes. Estas respuestas modifican o complementan las Bases de Licitación, en los casos en que corresponda.

**RESPUESTAS A LAS CONSULTAS FORMULADAS**

<b>Número</b>	<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta Banco</b>
1	Administrativa	Confirmar si las preguntas y respuestas forman parte integrante del presente proceso de cotización	Se confirma
2	Administrativa	En razón a la naturaleza del negocio, se solicita aclarar si se establecerá un contrato escriturado estableciendo los términos y condiciones de la compra.	De acuerdo a lo establecido en el Numeral 1° de las Bases de Licitación, la adjudicación de este proceso será formalizada mediante la emisión de un Pedido de Compra, el que contendrá la condiciones de prestación del Servicio, no se contempla la celebración de un contrato.
3	Administrativa	Se solicita aclarar si es posible presentar excepciones administrativas y/o legales en la oferta sin que exista sanción y/o disminución de puntaje en contra del oferente a consecuencia de la formulación de dichas excepciones	No es posible, los participantes deben ofertar lo requerido por el Banco y en la forma requerida por este en la Bases.
4	Administrativa	Se solicita aclarar si es posible presentar excepciones económicas en la oferta sin que exista sanción y/o disminución de puntaje en contra del oferente a consecuencia de la formulación de dichas excepciones	No es posible, los participantes deben ofertar lo requerido por el Banco y en la forma requerida por este en la Bases.
5	Administrativa	En caso de que exista un contrato, se solicita establecer que será posible negociar los términos y condiciones del contrato u orden de compra que se suscribirá. Lo anterior, debido al principio de buena fe y de equilibrio económico entre las partes	Ver respuesta N° 2

Número	Tipo de pregunta	Pregunta	Respuesta Banco
6	Administrativa	Se solicita aclaración respecto a la orden de prelación de los documentos integrantes a la relación contractual	Ver respuesta N° 2
7	Administrativa	Respecto al límite de responsabilidad establecido en el punto 9.3, de las Bases, se solicita establecer la posibilidad de extender dicho límite, y por lo tanto, también excluir expresamente toda responsabilidad por daño moral y lucro cesante.	Se mantiene el límite de responsabilidad establecido en las bases sin modificaciones.
8	Administrativa	En relación a la ocurrencia de un incumplimiento o falta grave por parte del proveedor de las obligaciones, se solicita que el periodo de subsanación de 3 días hábiles bancarios sea extendido a un periodo de 10 días hábiles bancarios, o en su defecto, a 5 días hábiles bancarios (9.5. de las bases).	No es posible extender el plazo a que se refiere el 9.5 de las bases sobre término anticipado
9	Técnica	Hay algún tipo de soporte técnico o mantenimiento con partner y Fabricante esperado en esta renovación de suscripción?	Sólo se espera el Enhanced Support for Cisco Email Security
10	Técnica	¿Nos podrían brindar los seriales de los equipos ISE?	6GBH97OIAD1 PRIMARIO GFC7DG48NNA SECUNDARIO SH87CKKFG0G STANDALONE
11	Técnica	Existe alguna limitación en el nivel de partnería con el fabricante?	Que sean Partners con al menos 3 años de antigüedad.
12	Técnica	<p>Se nombra que "El Banco cuenta con 2 grupos de ISE: Un clúster de 4 servidores virtuales y un ISE standalone virtual. Todos en versión 3.1.", de acuerdo esto, podrían confirmar si en la implementación distribuida cuál opción está contemplada</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Nodos ISE de administración primaria y secundaria para alta disponibilidad</li> <li>* Un par de nodos ISE de monitoreo para conmutación por error automática</li> <li>* Uno o más nodos ISE del servicio de políticas para conmutación por error de sesión</li> <li>* Un par de nodos de postura en línea para alta disponibilidad</li> <li>* Nodos Cisco ISE y opciones de menú disponibles</li> </ul>	Esta licitación es para el cluster de 4 nodos. (2 de administración y 2 PSN) y un ISE Standalone

Número	Tipo de pregunta	Pregunta	Respuesta Banco
13	Técnica	Se entenderá que en total cuentan con 5 Dispositivos ISE (4 servidores virtuales y un ISE standalone), las cantidades del licenciamiento están contempladas para cada dispositivo o en total el cluster y el standalone?	En las especificaciones técnicas se encuentra el detalle de las cantidades.
14	Técnica	<b>Las licencias de ISE son para versión 3.1 para autenticación, postura y perfilamiento. Se piden en 2 grupos de licencias</b> , ya que se tienen ISE separados, podrían darnos más contexto del modo de implementación y la arquitectura de estos.	Se piden por separado.
15	Técnica	Por favor, indicar el número de suscripción actual de lo productos.	Sub 1473960 Sub 1473959
16	Técnica	Confirmar que las fechas de inicio de las suscripciones a adquirir serán: <b>Con fecha de inicio el 13 de Abril 2024 para el Cisco CES.</b> <b>Con fecha de inicio el 03 de mayo 2024 para el Cisco ISE y Cisco AnyConnect.</b> <b>Por 12 meses de suscripción.</b>	Sí
17	Técnica	Banco Central requerirá servicios de ingeniería adicionales y/o servicios de soporte local.	No
		Indicar el número de Sub ID y los PAK	Sub 1473960 Sub 1473959

Santiago, 16 de febrero de 2024  
Banco Central de Chile