

**CONSULTAS, RESPUESTAS Y NUEVO CALENDARIO
LICITACIÓN 90005923
“Estudio Comportamiento de Pagos”**

I. Consultas y respuestas

1. Para la selección del UFM, si un individuo fue seleccionado y éste no se encuentra disponible de forma física, por el motivo que sea y no retornará en el corto plazo ¿se puede utilizar otra técnica para entrevistarlos si sabemos que para la segunda etapa de levantamiento si estará disponible?

Respuesta: Es necesario resguardar la presencialidad de la primera etapa para que se minimicen los sesgos relacionados con el tipo del levantamiento.

De igual forma como indican las Bases de la Licitación si la persona seleccionada no está presente en el momento del reclutamiento se debe solicitar la información de contacto para luego agendar una entrevista con él/ella y en el caso que se agoten las instancias de contacto, al menos 3, el Proveedor deberá proponer el método de reemplazo a utilizar. Lo anterior, debe ser aprobado por el Banco y resguardar el objetivo y representatividad del estudio.

2. ¿La selección de las viviendas será 100% probabilística y aleatoria?, es decir, ¿podrían existir muestras unitarias en sectores geográficamente distantes? Esta pregunta es porque hay un impacto fuerte en el valor de inversión en el levantamiento de los datos. Sería pertinente, para tener un valor de inversión razonable, conocer al menos las comunas donde se realizarán las entrevistas. ¿Es posible?

Respuesta: La selección de viviendas se realizará en base a una selección de manzanas por cada comuna seleccionada. Asimismo, la totalidad de las capitales regionales serán incluidas en la muestra. En relación con las comunas restantes por seleccionar, no es posible entregar información sobre ellas.

3. Para el levantamiento del diario, ¿el entrevistado puede ser asistido si es mayor o tiene algún impedimento para autocompletar?

Respuesta: Para el llenado del Diario el entrevistado sí podrá ser asistido. De igual forma, en la etapa de Reclutamiento y Encuesta, se les consultará a las personas por medio del cuestionario si es que tienen alguna dificultad para contestar el Diario de forma online. De ser así, se les dará la posibilidad de brindarles asistencia telefónica para completar el Diario.

4. ¿Habrà muestra de reemplazo o se usará muestra adicional? En caso de que haya muestra adicional ¿en qué porcentaje?

Respuesta: Tal y como se señala en el punto 1.5.1 Reemplazo, del numeral IV.1 Diseño de la muestra, el método de reemplazo deberá ser propuesto por la Empresa y aprobado por el Banco:

“En el caso que se agoten las instancias de contacto, al menos 3, el Proveedor deberá proponer el método de reemplazo a utilizar. Lo anterior, debe ser aprobado por el Banco y resguardar el objetivo y representatividad del estudio.

Se le solicita al proveedor que esta propuesta considere que el reemplazo se realice, al menos, dentro de la misma manzana.”

5. El hecho de eliminar a Coyhaique ¿significa que Coyhaique no va a ser parte de la muestra o que se va a considerar otro lugar de la región?

Respuesta: El pie de página 3 “Excepcionalmente se incluye Coyhaique por ser capital de la undécima región.” fue eliminado ya que la selección de la muestra será realizada por el Banco, por lo que no es necesario mencionar esta frase ni el párrafo de cómo se seleccionará la muestra. Esto en ningún caso significa que Coyhaique no será incluida en la selección muestral.

6. Dado BCCH va a entregar la selección de comunas quisiéramos saber ¿cuáles son los criterios de selección de comuna dentro de la muestra?

Respuesta: Este estudio tiene un alcance a nivel nacional urbano, incorporando todas las regiones con sus respectivas capitales regionales. Las comunas restantes serán agrupadas por medio de conglomerados y seleccionadas aleatoriamente.

7. Al momento de ingresar Currículum Vitae del Equipo de Trabajo, Metodología de Trabajo, Descripción de la Propuesta Técnica. No encontramos en las bases el contenido esperado y diferente entre Metodología de Trabajo y Descripción de la Propuesta técnica. Para nosotros es una misma cosa. ¿Nos podrían explicar las diferentes y/o contenido de ambos documentos?, ¿Se puede subir un sólo documento?

Respuesta: El punto 3.4 (Metodología de trabajo) fue eliminado debido a su similitud con el punto 3.5 (Descripción de la propuesta técnica). Por ello, es posible subir un solo documento. Se debe considerar que el modelo de trabajo debe ser mencionado dentro de la propuesta técnica, tal como señalan los puntos i e iv del numeral VII.

8. Dado que solicitan que en la propuesta se incluyan costos para futuras olas incluyendo cobertura urbano - rural, ¿es posible que nos indiquen una estimación de comunas a cubrir para calcular el costo apropiadamente?

Respuesta: La evaluación de costos corresponde a un hito entregable de la Fase de Evaluación de Resultados. Se le entregará al proveedor toda la información necesaria para poder cumplir satisfactoriamente con este hito en el transcurso del contrato.

9. La capacitación solicitada de 5 horas ¿puede realizarse de manera remota? (online)

Respuesta: La capacitación sí puede realizarse de manera remota mientras se mantenga la cantidad de horas requeridas y se realicen los controles adecuados para el cumplimiento satisfactorio del objetivo de la actividad.

II. Aclaraciones

1. Se modifica el calendario:

ACTIVIDADES	FECHAS (Plazos máximos)
Recepción segunda ronda de consultas	18 de enero de 2024
Publicación de respuestas a consultas u observaciones	23 de enero de 2024
Presentación de Ofertas Técnicas-Económicas	Fin: 26 de enero de 2024 hasta 14:00 hrs.
Apertura de Ofertas Técnicas	26 de enero de 2024
Apertura de Ofertas Económicas	2 de febrero de 2024
Comunicación Posición Relativa	5 de febrero de 2024
Presentación de la Re - Oferta	7 de febrero de 2024 Hasta las 14:00 horas
Apertura de Re - Ofertas Económicas	7 de febrero de 2024
Comunicación de la Resolución de la Licitación	14 de febrero de 2024
Suscripción del Contrato	26 de febrero de 2024

Santiago, 23 de enero de 2024