PREGUNTAS Y RESPUESTAS

LICITACIÓN N°90005566
RENOVACIÓN ANUAL DE LICENCIAS CHECKPOINT Y PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO FIREWALLS.

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Licitación N°90005566, se hace presente que se recibieron las siguientes consultas:

I. ACLARACIONES A LAS BASES:

No hay.

II. CONSULTAS Y RESPUESTAS:

1. ¿Es posible cotizar una marca equivalente a la propuesta por banco?

Respuesta: No es posible.

2. ¿Cuál es la cantidad de usuarios requerida?

Respuesta: No aplica.

3. ¿Cuál es el trougput de la red?

Respuesta: 1,5Gbps

4. ¿Las renovaciones pueden ser a 3 años?

Respuesta: Las renovaciones de licencias se está solicitando solo a 1 año.

5. Los documentos administrativos se subirán al portal o debemos trabajar con nuestros formatos (Estructura vigente de la Sociedad. 2. Declaración de Conflicto de Intereses. 3. Declaración de Confidencialidad. 4. Declaración de Cumplimiento Técnico, Administrativo y Legal. 5. Declaración de No Registrar Saldos Insolutos de Remuneraciones ni Cotizaciones de Seguridad Social. 6. Declaración de no Estar condenado a la Prohibición de Celebrar Actos y Contratos con el Estado (solo personas jurídicas).

Respuesta: Los formatos descargables se encuentran en el Portal.

6. Confirmar si las preguntas y respuestas forman parte integrante del presente proceso de cotización

Respuesta: Sí, según lo indican las Bases de Licitación (numeral 3).

7. En razón a la naturaleza del negocio, se solicita aclarar si se establecerá un contrato escriturado u orden de compra estableciendo los términos y condiciones de la compra.

Respuesta: Pedido de Compras, según se indica en las Bases de Licitación (numeral 1 párrafo sexto), con las condiciones señaladas en el numeral 9.

8. Se solicita aclarar si es posible presentar excepciones administrativas y/o legales en la oferta sin que exista sanción y/o disminución de puntaje en contra del oferente a consecuencia de la formulación de dichas excepciones.

Respuesta: La participación de un Proveedor en este Proceso de Licitación implica la aceptación pura y simple de las presentes Bases de Licitación, de sus Anexos y del "Acuerdo de Participación", sin perjuicio de las consultas que podían realizar en esta etapa.

Además, según lo indicado en el numeral 4.2 – Nota Importante: La Propuesta Técnica y todos los documentos que la conforman, no deben incluir precios ni tarifas, como tampoco, condiciones legales, comerciales o administrativas distintas de las establecidas en estas Bases. El Banco se reserva el derecho de declarar inadmisibles las Ofertas Técnicas que no cumplan con esta exigencia.

9. En caso de que exista un contrato u orden de compra, se solicita establecer que será posible negociar los términos y condiciones del contrato que se suscribirá. Lo anterior, debido al principio de buena fe y de equilibrio económico entre las partes

Respuesta: Ver respuesta a pregunta 7.

10. Se solicita aclaración respecto a la orden de prelación de los documentos integrantes al contrato.

Respuesta: No hay contrato. Las condiciones del Pedido de Compras se establecen en las Bases.

11. Respecto al límite de responsabilidad establecido en el punto 9.3. de las Bases, se solicita establecer la posibilidad de extender dicho límite, y por lo tanto, también excluir expresamente toda responsabilidad por daño moral y lucro cesante.

Respuesta: No es posible. Respecto al límite de los perjuicios indemnizables estos corresponderán al valor que el pedido de compra tenga al momento del incumplimiento.

12. En relación al punto 9.5.de las bases, y la hipotesis de término anticipado sin expresión de causa con un aviso previo de 10 días: En razón de que el pago sería realizado en una única cuota posterior a la recepción conforme, se solicita incorporar una tabla de salida a fin de proteger las inversiones realizadas por el proveedor para el proyecto. Ejemplo: licencias que el proveedor pudiese haber sido pagado one shot a la marca y que, de mediar un término anticipado sin expresión de causa y sin indemnización para el contratante, no se alcanza a recuperar resultando un desmedro financiero importante para el proveedor y desmejorando su posición financiera en el mercado.

Respuesta: No es posible, se mantiene el texto contenido en las bases.

13. Se solicita aclaración en caso de que las respuestas a las consultas no estén disponibles en el día y hora indicados en el programa de licitación, el día y hora de recepción de Ofertas se postergará proporcionalmente al tiempo de atraso en publicar efectivamente las respuestas.

Respuesta: Se confirma.

14. Para el requerimiento de firma de la totalidad de la documentación indicada en estas Bases se solicita confirmar que podrá ser suscrita tanto por el Representante Legal como por el o los apoderados de la empresa con facultades suficientes.

Respuesta: Se confirma.

15. ¿Es condición de exclusión el contar con nivel de partner menor a 3 estrellas?

Respuesta: Es requisito excluyente contar con nivel de partner de 3 a 4 estrellas según lo indicado en el numeral 7.2 de las Bases y se debe presentar carta del proveedor que lo avale.

16. Favor compartir el detalle de la configuración de los cluster 5200 que se deberan migrar a la nueva plataforma SG6400, cantidad de políticas,28-9- nats, rutas (enruatamiento dinámico, estático), interfaces, otros

Respuesta:
Primer par de FWs
Una política de seguridad con 1143 reglas
Nat 0
Solo Rutas estáticas: 1 ruta
SNMP
NTP

Segundo par de FWs
Una política de seguridad con 1143 reglas
Nat 0
Solo Rutas estáticas: 1 ruta
SNMP
NTP

17. Favor indicar los throughput requeridos asociados a los SG6400 de acuerdo a funcionalidades (FW, NGFW, ATP, IPS)

Respuesta: FW 12, IPS 6,5, NGFW 5.5 Threat Prevention 2.5

18. Cuándo indican garantía técnica de 30 días corridos, podría especificar que se espera, soporte posterior al despliegue, con algún SLA o similar?

Respuesta: Soporte en caso de alguna falla asociada al cambio de los equipos, problemas de Hardware o con las configuraciones. SLA critico sin servicio, contacto inmediato para coordinar.

19. Favor indicar canIdad de reglas por cada clúster.?

Respuesta: Un par de FWs cuenta con 1143 Reglas y el Otro par con 115

20. De la implementación del ambiente por ClusterXL se espera desplegar en MulIcast o en Unicast?

Respuesta: Se apunta a Unicast pero se propondrá reunión de trabajo con el adjudicado para ver cual es la mejor opción.

21. Favor indicar la versión de firmware existente de cada clúster.?

Respuesta: Actualmente cuentan con R81.10 en los GW y la Consola en R81.20

22. Favor indicar ubicación (Comuna) donde esta ubicado cada clúster?

Respuesta: Santiago Centro y Ciudad de los Valles.

23. Se debe considerar servicios de Soporte Local por parte del Canal o sólo el soporte del Fabricante?

Respuesta: Se solicita soporte colaborativo para los equipos que se adjudican.

GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Santiago, lunes 2 de octubre de 2023.