

**CONSULTAS Y RESPUESTAS  
LICITACIÓN 90004980  
“SERVICIO DE UPGRADE PLATAFORMA CITRIX”**

De acuerdo al calendario del proceso de Licitación 90004980, a continuación, se presentan las consultas recibidas y sus respectivas respuestas:

**CONSULTAS Y RESPUESTAS:**

1. ¿En punto Anexo A-1, favor aclarar el concepto de "Upgrade de Nivel Funcional"?

**Respuesta:** Los Grupos de Entrega (Delivery Groups) tienen Nivel funcional, actualmente nuestra plataforma transversal está en 7.9, la idea es subir este nivel al más alto que se pueda en el upgrade.

GrupoApps2016			
Detalles	Aplicaciones	Escritorios	Catálogos de máquinas
<b>Grupo de entrega</b>			
Nombre:	GrupoApps2016		
Descripción:	GrupoApps2016		
Carpeta:	-		
Nivel funcional:	7.9 (o una versión posterior) 		

2. En punto Anexo A-4, y en virtud de licitaciones anteriores, favor confirmar que todas las etapas del presente proyecto serán responsabilidad del proponente adjudicado.

**Respuesta:** De acuerdo a lo indicado en las bases de licitación, Anexo A numeral 4 referido a Requerimientos, la empresa deberá ser responsable de todo lo solicitado.

**DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES  
GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN**

Santiago, 15 de junio de 2023.