

**CONSULTAS Y RESPUESTAS
LICITACIÓN 90004806**

“PROVISIÓN DE LICENCIA SMARTEVENT Y SERVICIOS PROFESIONALES DE CHECKPOINT”

De acuerdo al calendario del proceso de Licitación 90004806, a continuación, se presentan las consultas recibidas y sus respectivas respuestas:

CONSULTAS Y RESPUESTAS:

1. ¿ Favor indicar si los part-numbers CPSM-NGSM50-EVNT, CPSM-NGSM50-EVNT, CPCES-CO-PREMIUM estarán asociados a una Smart-Account o se comprarán de manera independiente??

Respuesta.

Se comprarán de manera independiente.

2. En caso que deban estar los part-numbers asociados a un Smart Account, favor indicar cuál es?

Respuesta.

NO Aplica.

3. De los productos requeridos en la tabla N°1, favor indicar la cantidad de meses a considerar.

Respuesta.

Debe considerar termino al 31 de octubre 2024.

4. ¿Los 5 días de servicios profesionales, estos recursos deben estar disponibles al día siguiente de la adjudicación?

Respuesta.

No, se deben coordinar con la marca.

5. ¿Los 5 días de servicios profesionales, deben ser recursos si o si del fabricante o podemos proveer nosotros ingenieros certificados con experiencia en las plataformas?

Respuesta.

Los 5 días, son servicios exclusivamente del fabricante que corresponden al pool de 5 profesionales, indicados en tabla 1.

6. ¿Los 5 días de servicios profesionales, estos deben ser considerados de forma remota o presencial?

Respuesta.

A coordinar con el fabricante.

7. ¿Los 5 días de servicios profesionales, estos deben ser en horario hábil o inhábil?

Respuesta.

El horario se coordinará con el fabricante.

8. ¿Los 5 días de servicios profesionales, ya se tiene claridad de las actividades que deben realizar en apoyo al tuning de los módulos IPS y SmartEvent?

Respuesta.

Si, se tiene claridad.

9. Favor validar, que el pago del licenciamiento es contra entrega, ¿30 días fecha factura?

Respuesta

El pago se realizará de acuerdo con lo indicado en Bases de Licitación numeral 9.1 y 9.2.-

**DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES
GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN**

Santiago, 29 de mayo de 2023.