CONSULTAS Y RESPUESTAS LICITACIÓN N°90003240
SERVICIO DE APOYO ADMINISTRATIVO

I.- Preguntas y Respuestas Técnicas

Item		Respuesta
1	¿El Chofer asistente de servicio está considerado dentro de dotación de los 5 asistente de servicios o son 5 asistentes de servicio, más 1 asistente de servicio chofer que debe contar con licencia A3?	La dotación es de 5 Asistentes de Servicios más 1 Asistente de Servicios Chofer con licencia Clase A3.
2	¿Los móviles a conducir por el Chofer asistente de servicio son automóviles o camión ¾ o ambos?	Automóviles, camión ¾, Camionetas y VAN.
3	¿Los costos de traslados a distintas sucursales y estadías en Punta de Tralca son asumidos por el Banco Central o el proveedor del servicio?	Son de cargo Banco.
4	En las bases en la página de 20 se señala que el número de asistentes de servicio son 5 y luego en la página 22 se señala que son 6, en definitiva, ¿cuántos asistentes debemos considerar?	5 asistentes de Servicios más 1 Asistente de Servicio Chofer.
5	En el punto 4.2 Condiciones en Remuneraciones, en el cuadro se señala el Item "Sueldo Base Mensual", es correcto?, o debiera señalar " Sueldo Imponible Mensual"?, que considere el sueldo base más gratificación?	• Si es correcto, el sueldo Base se considera Mensual. • La empresa pagará La Gratificación de acuerdo al régimen acordado con sus trabajadores.
6	Respecto del reajuste de IPC anual que se debe aplicar tanto al sueldo base como a las asignaciones de colación y movilización, ¿debemos considerar en la Oferta Económica la renta proyectada con estos reajustes? ¿O debemos considerar las rentas con los montos presentes?	Considerar La renta con los montos presentes.
7	Bases de Licitación: 5 horarios; ¿Cuál es el tiempo de colación? ¿Ocupan dependencias de casino de empresa o deben almorzar fueras de las dependencias de Banco Central?	El tiempo de colación es de 45 minutos, deben generar turno para contar con personal disponible y así evitar que el servicio quede sin atención. Si, se cuenta con dependencia para almorzar.
8	Bases Administrativas: 6.1.7; El traslado de mobiliario, de ser un día sábado ¿se pagará al trabajador HHEE? Banco Central ¿hará entrega de herramienta de traslado para el mobiliario?	• El traslado de mobiliario puede ser en horario hábil o inhábil. Cuando corresponda, se cancelarán Horas Extraordinarias de acuerdo a lo indicado en el Formulario de precios de la Adjudicataria. • El Banco cuenta con herramientas para esta actividad.
9	Bases Administrativas: 6.1.8: Movimiento de contenedores Pesaje de residuos, al ser en horario no hábil ¿se contempla pago de hhee?	Si.

10	Las referencias de clientes se puede complementar con clientes del mismo rubro del servicio bajo la modalidad Transitorio?	No excluye esa modalidad. Sin embargo debe acreditarse cartera de clientes donde señale como mínimo, una lista de 3 clientes con contratos vigentes a los que preste servicios de similares características a los solicitados en el presente documento, en la cual deberá indicar lo siguiente: nombre de la Empresa, antigüedad del contrato, dirección, persona de contacto, correo electrónico persona de contacto y cantidad de personal asignado para la prestación de los servicios.
11	En el punto 6.1.9. Check list de Servicios y entrega de información será un cargo de rotación o habrá un asistente designado que tendrá dedicación exclusiva o será por determinación de las partes encargadas.	Es decisión de la empresa, la cual debe asegurar la entrega del servicio de acuerdo a lo requerido e indicado en las Bases.
12	En el punto 8.6.2. Asistentes de Asistentes de Servicios (uniformes) el asistente chofer deberá Transportar personal Banco a distintas dependencias dentro de la Región Metropolitana, cuando haga este tipo de servicios, su ropa tendrá que ser formal o podrá usar ropa de cargo.	Deberá usar para todo evento la tenida mencionada en 8.6.2 Asistentes de Asistentes de Servicios.
13	Bases Administrativas: 6.7; Consideraciones adicionales ¿se puede trabajar con la misma empresa de radiotaxi que cuente actualmente Banco Centra? O ¿debe ser otra empresa que preste el servicio?	Puede ser cualquier empresa de radiotaxis. Se debe considerar que el costo es de la empresa que se adjudique el servicio.
14	Bases Administrativas: 8.5 Equipamiento EPP, se indica entrega de uniformes, ¿Banco Central entregará características de uniforme a ocupar?	En 8.6 se indica el tipo de uniforme.
15	Bases Administrativas: 6.3: Servicios operadores telefónicos; Para realizar teletrabajo ¿Banco Central entregará acceso a VPN	Sí.
16	¿Si existe un cambio en la remuneración, será aplicable a la tarifa en términos de aumento?	El Banco reajustará anualmente el servicio en la variación que experimente el IPC de los últimos 12 meses.
17	¿Ante aumentos en la tasa de cotización u otro existirá un aumento en la tarifa?	Ídem a la respuesta de la pregunta 16
18	¿En caso de adjudicación, se puede contratar el personal que actualmente efectúa las labores?	Sí
19	¿Ante cambios en la jornada laboral, se ajusta horario de trabajo?	Sí.
20	¿El jefe de contrato deberá estar en las dependencias de Banco Central?, si es así, ¿tendrá las facilidades de supervisión y coordinación?	Sí, para ambas preguntas.

21	¿La contratación del personal deberá contar con el VB de Banco Central?	Sí
22	¿Se pueden aplicar Bonos de Rendimiento, Responsabilidad etc?	No es asunto del Banco Central. El Banco cancelará a la empresa lo que se establece por contrato.

I.- Preguntas Legales y Administrativas

Item	**Pregunta**	**Respuesta**
1	¿No existe la posibilidad de resolver conflictos en primera instancia ante un juez arbitro ¿?	No es posible, acorde a la normativa y políticas vigentes del Banco, la resolución de conflictos es ante los tribunales ordinarios de justicia de la comuna de Santiago. Sin embargo, previo a la instancia judicial, siempre queda a salvo resolverlos de común acuerdo.
2	Las restricciones a la cesión del contrato debiesen ser a las dos partes por igual.	No es posible.
3	¿No existe una salida anticipada para la empresa por incumplimientos del banco ¿?	No, en atención que el Banco cumple sus compromisos. Respecto a la empresa, esta podrá hacer presente intención de terminar el contrato anticipadamente, y el Banco evaluará la situación y fundamentos
4	Bases de Licitación 5.2 tipos de Garantía: Indicar Monto de Boleta de Seriedad de la Oferta y glosa	No se requiere Garantía de Seriedad de la Oferta