

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS

### LICITACIÓN N°90003165 LICENCIAS ADVANCED PHISHING PROTECTION

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Licitación N°90003165, se hace presente que se recibieron las siguientes consultas:

#### **I. ACLARACIONES A LAS BASES:**

**No hay.**

#### **II. CONSULTAS Y RESPUESTAS TÉCNICAS:**

1. Se agradece confirmar que el curso requerido es el siguiente: SESA | Securing Email with Cisco Email Security Appliance. Se solicita esta confirmación debido a que al final de la descripción del ITEM "Capacitación SESA" mencionan SASE.

**Respuesta: Es el curso SESA Securing Email with Cisco Email Appliance oficial de Cisco.**

2. ¿Se requieren de servicios profesionales del Partner para su configuración?

**Respuesta: No. La marca indicaba que con la adquisición vienen unas horas de asesoría que ellos entregan.**

3. Por la cláusula "13. Subcontratación En este Proceso de Licitación, le estará prohibido a los Proveedores subcontratar la provisión de los Productos o la prestación de los Servicios solicitados". En este caso para el CURSO solicitado formal de la marca para 2 personas con instructor certificado y en español, ¿ se podrá realizar a través de un partner de learning de CISCO vía OnLine ( remota ), Portal Learning de CISCO vía OnLine ( remota ), o el proveedor participante vía OnLine ( remota ) ?

**Respuesta: Se solicita el curso formal de la marca Cisco SESA, el cual puede ser entregado de forma remota o presencial. Puede ser partner de Learning o Portal Learning de Cisco.**

4. Para el CURSO, ¿puede ser realizado de forma remota o presencial?

**Respuesta: Si, puede ser remoto o presencial siempre y cuando sea el oficial.**

5. Para el CURSO, ¿requiere además examen conducente a certificación asociada?

**Respuesta: No es requerido.**

6. Para el CURSO, el material del curso puede ser en Inglés, pero dictado en Español?

**Respuesta: Si.**

7. Favor de Indicar que servicios requiere: Implementación, soporte 5x8 o 7x24, admin, ninguno?

**Respuesta: Ninguno.**

8. Si requiere Servicios de Implementación, favor de indicar en que horarios se puede realizar la implementación (hábil o inhábil)

**Respuesta: No aplica. No se requieren servicios de implementación.**

9. Si requiere Servicios de Implementación, favor de indicar si la implementación será remota o presencial

**Respuesta: No aplica. No se requieren servicios de implementación.**

10. ¿Para la capacitación se debe considerar el examen o solo basta con el curso?

**Respuesta: Se requiere solo el curso.**

11. En las bases no van asociados ningún servicio de implementación ni servicios, ¿esto estaría correcto?

**Respuesta: Correcto. No se requieren servicios de implementación.**

### **III. CONSULTAS Y RESPUESTAS LEGALES:**

**NO HAY.**

**GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN**

Santiago, martes 20 de septiembre de 2022.