

**CONSULTAS LICITACIÓN 90003063**  
**“SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN PROYECTO DE INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE  
 SEGURIDAD ELECTRÓNICA”**

De acuerdo con lo establecido en el Calendario de Actividades de las bases del proceso de Licitación por Servicio de Implementación Proyecto de Integración de Sistemas de Seguridad Electrónica, a continuación, el Banco Central de Chile da respuesta a las consultas efectuadas por las Empresas participantes, junto con entregar algunas aclaraciones a lo establecido en las bases. Tanto las respuestas a las consultas como las aclaraciones del Banco modifican o complementan las bases de la licitación, así como también el Modelo de Contrato, en los casos en que corresponda.

**I. Aclaración**

Se reemplaza el ítem N°5 del Anexo A por el siguiente:

**PLAZO DE EJECUCIÓN**

La Empresa debe presentar en su propuesta la planificación para la ejecución del servicio considerando al menos los siguientes hitos cuyas actividades deberán ser iniciadas en forma simultánea:

<b>Actividad</b>	<b>Plazo (días corridos*)</b>
1. Preparación de Plataforma Para Inicio Ejecución de Proyecto	10
2. Preparación de Conectividad para Inicio Ejecución de Proyecto*	45
3. Programación de Plataforma*	60
4. Integración de Sistemas *	60
5. Migración de Controladoras*	60
6. Recepción provisoria	10

\*Contados desde la fecha de suscripción del contrato

La Empresa debe considerar un período de garantía técnica de 60 días corridos contados desde la recepción provisoria. En este período la Empresa deberá realizar sin costo adicional todos los ajustes y correcciones de cualquier anomalía o falla que se pudiera presentar en los productos y o servicios objeto del presente contrato.

Una vez concluido el período de garantía técnica el Banco otorgará la recepción final.

## II. Consultas y respuestas

1. ¿Compartirán fotos de los gabinetes?

*Respuesta: No será posible compartir esta información salvo al integrador adjudicado.*

2. ¿Compartirán plano para trabajar?

*Respuesta: Si, una vez adjudicado, se otorgará acceso.*

3. Dado que el equipamiento será entregado por el Banco ¿En caso de demora en la llegada de los equipos ¿se puede detener el calendario de ejecución hasta que se cuente con los equipos y retomar las actividades?

*Respuesta: Si, esto será atendido conforme tengamos una fecha a firme con la llegada de los equipos.*

4. ¿El cableado para las lectoras puede ser UTP Cat5E?

*Respuesta: Se debe considerar cableado UTP Cat6A.*

5. ¿El cable para la chapa y sensores magnéticos puede ser tipo paralelo sección AWG20 o superior, o eventualmente también 5E?

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta N°4.*

6. ¿Los planos isométricos serán cargados por el cliente al sistema GENETEC? ¿O los entregaran para cargarlos?

*Respuesta: Será responsabilidad del Integrador adjudicado cargar las imágenes y ejecutar todo lo relacionado con la integración. El banco solo entregará las imágenes al integrador adjudicado.*

7. ¿Se harán respaldos del sistema en forma periódica?, De ser positivo, ¿con cuál frecuencia?

*Respuesta: La programación del respaldo y su periodicidad se revisará con la empresa integradora adjudicada.*

8. Por favor indicar la cantidad de enlaces de fibra solicitados y metros aproximados ya que no entregan la planimetría en esta etapa.

*Respuesta: Se deben considerar 5 enlaces de fibra óptica, uno (1) desde cada sala técnica hasta el datacenter de la Gerencia de Seguridad, según lo visto en la visita a terreno. Cada enlace deberá ser considerado de 500 metros cada uno, para la evaluación.*

9. Por favor indicar en una especie de resumen la cantidad de controladoras por edificio y por piso aproximadamente.

*Respuesta:*

EDIFICIO	PISO	TOTAL PUERTAS	Total Lectoras
EPC	5	2	4
	3	5	10
	2	6	12
	1	5	10
AGUSTINAS	7	3	6
	6	3	6
	5	1	2
	AZOTEA	3	6
	4.5	3	6
	4	8	16
	3,5	1	2
	3	9	18
	2	8	16
	1,5	0	0
	1	31	62
	ZOCALO	39	78
	SUBTERRANEO	11	22
ESTADIO	Áreas Comunes	11	22
	Oficinas	4	8
CUMMING	Planta General	9	18
		<b>162</b>	<b>324</b>

10. Por favor confirmar si se harán estados de pagos por avance del proyecto.

*Respuesta: El Banco pagará los servicios conforme al cumplimiento de los hitos señalados en la Cláusula Quinta del Modelo de Contrato contenido en el Anexo B de las Bases.*

11. Por favor indicar si se requiere boleta de garantía.

*Respuesta: Si, 10% del valor total del Contrato, impuestos incluidos, según lo indicado en las bases Anexo B cláusula novena, denominada garantía por fiel cumplimiento de contrato.*

12. Se requiere prevencionista de riesgo para las obras?

*Respuesta: Se deberá considerar un Prevencionista de Riesgos con supervisión periódica según plan de trabajo de cada empresa y que permita la revisión de los 4 sitios a intervenir.*

13. ¿Cuáles son los rangos de trabajo según recinto? (diurno o vespertino)

*Respuesta: Los horarios de trabajo para intervenciones en áreas comunes y oficinas será vespertino (19:00 a 06:00AM); para labores en salas técnicas, datacenter y laboratorio para efectos de programación, será diurno (09:00 a 18:00); en ambos casos y, considerando las diferentes actividades que sean planteadas en el plan de trabajo, se podrán acordar jornadas según sea requerido. Lo mismo aplica para el ingreso a recinto o áreas restringidas, que por lo general será en horario diurno de lunes a viernes.*

14. ¿Se pueden reutilizar canalizados que se encuentren vigentes y en buen estado?

*Respuesta: Sí, es posible utilizar canalizaciones disponibles que así lo permitan.*

15. ¿Cuánto es el tiempo máximo que una puerta puede estar sin operar mientras se hace el cambio de controladora?

*Respuesta: Se deberá contemplar el mínimo posible que permita la continuidad operativa. Ahora bien, para el cambio se debe considerar será ejecutado fuera del horario de oficina, por lo que, ante alguna eventualidad, se podrá utilizar más tiempo sin entorpecer la normal operación.*

16. ¿El Banco es el encargado de obtener las bases de datos del sistema antiguo de control de acceso?

*Respuesta: Se debe considerar que la base de datos a migrar está en operación, y es responsabilidad del integrador solicitarla para efectuar las revisiones y/o adaptaciones que permitan llevarla a Genetec. El Banco podrá entregarla sin problema manteniendo si la consideración de operación normal durante la transición de plataformas.*

17. ¿El Banco es quien proveerá los puertos de red en los switches para las controladoras?

*Respuesta: Sí, el banco entregará los puntos de red en los switches de las diferentes salas técnicas.*

18. ¿Se deben considerar baterías y fuentes de poder adicionales para las Cloudlink?

*Respuesta: Sí, se deberán contemplar el suministro de las baterías que permitan soportar la transición a la alimentación de backup (POE) y/o mientras entra el Grupo Electrónico (7Ahr), y las fuentes de poder para cada Cloudlink.*

19. ¿Se puede tener las cantidades de puertas por pisos dentro de los recintos?

*Respuesta: Ver respuesta a pregunta N°9.*

20. ¿Se deben considerar las licencias adicionales para las puertas?

*Respuesta: No, no serán necesarias las licencias adicionales de puerta.*

21. ¿los códigos de rotulación son provistos por el Banco?

*Respuesta: Se debe contemplar utilizar la normativa TIA-606A; y el integrador adjudicado propondrá la rotulación tanto de cableados como de elemento, tableros, racks y/o equipos.*

22. ¿Se puede saber la cantidad de tarjetahabientes del antiguo sistema?

*Respuesta: Son 1850 tarjetahabientes activos.*

23. ¿Si falta una certificación de Genetec se puede realizar una vez adjudicado el proyecto?

*Respuesta: El contar con la certificación será considerado en la evaluación técnica; es necesaria, pero no excluyente. Ahora bien, se debe tener en consideración que, para efectos de la integración de los sistemas, se deberá comprobar el amplio manejo que permita lograr todo lo requerido y detallado en el Anexo A.1. También será considerado el que el integrador cuente con la inscripción en alguna certificación que establezca presentar el certificado antes de terminar el proyecto.*

<b>Tipo</b>	<b>Requisito</b>	<b>Estado de la Certificación</b>
SC-OTC-001	Excluyente	Al Día
SC-OTC-002	Necesaria no excluyente	Al Día / Vencida

SC-STC-001	Excluyente	Al Día
SC-STC-002	Necesaria no excluyente	Al Día / Vencida
SC-SIP-001	Necesaria no excluyente	Al Día / Vencida / En Curso o En Tramite
SC-ETC-001	Necesaria no excluyente	Al Día / Vencida / En Curso o En Tramite

24. Indicar system id de su plataforma.

*Respuesta: System ID: GSC-151217-371157*

25. ¿El Banco cuenta con lo necesario para realizar una actualización a versión Security Center 5.11? Indicar que hay que respaldar para esta actualización.

*Respuesta: Sí, se cuenta con todo lo necesario para la actualización. Sólo se deberá contemplar entregar el instalador de SC5.11 para que sea alojado en los diferentes equipos y server para su instalación. Respecto del respaldo, se deberá respaldar la Base de Datos de todos los servidores productivos de CCTV que a la fecha de intervención se encuentre operando.*

26. La última certificación OTC-002 dictada en Chile fue el año 2018, por ende estará expirada para quien la haya cursado. ¿Es necesario contar con esta Certificación de Video? siendo que no hay mayores configuraciones de cámaras (nuevas) en este proyecto?

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta N°23.*

27. La certificación SIP-001 y STC-002. ¿Serán mandatorias tener estas certificaciones? ¿Qué sucede si, según el calendario de training de Genetec no hay certificaciones antes de la fecha de inicio de proyecto?

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta N°23.*

28. ¿Podemos presentar un certificado que indique que nuestro personal técnico se encuentra inscrito en las certificaciones? considerando que para la fecha de inicio de proyecto ya deben estar aprobadas.

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta N°23.*

29. Enviar resumen de accesos por pisos y edificios de las diferentes instalaciones.

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta N°9.*

30. Confirmar el uso de Patch cord para la conexión de red de controladoras Mercury cumpliendo con certificación y categoría solicitada por mandante.

*Respuesta: Sí, se podrá utilizar patchcord certificado para la conexión de las controladoras, del cual se deberá identificar las cantidades y ubicaciones para dejarlo en documentación AsBuild con la respectiva certificación del fabricante.*

31. Confirmar la factibilidad de utilizar escalerillas y canalizaciones existentes.

*Respuesta: Sí, será posible la utilización de las escalerillas y las canalizaciones que se encuentren disponibles y en buenas condiciones.*

32. Confirmar que se reutilizarán fuente de poder, baterías, lectores de tarjetas, tableros, retenedores y brazos hidráulico.

*Respuesta: Se confirma que todos los elementos periféricos serán reutilizados de los que actualmente se encuentra funcionando. Para las Cloudlink, favor remitirse a la respuesta de la pregunta N°18*

33. Enviar set fotográfico de tableros concentradores existentes.

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta N°1.*

34. Enviar fotos de salas técnicas.

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta N°1.*

35. Confirmar el uso de bodega para materiales y herramientas en las diferentes dependencias.

*Respuesta: Se confirma el uso de una bodega y/o espacio para acopio de materiales y herramientas.*

36. De acuerdo a bases se indica que horarios de trabajo para Programación de la Plataforma serán de lunes a jueves, de 9:00 a 18:30 y trabajos de Cableado serán de lunes a sábado, 19:00 a 06:00 horas, ¿se considerará extensión de horario tanto para trabajos de programación como de cableado?

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta N°13*

37. Indicar horarios de trabajo en las áreas críticas de acceso restringido.

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta N°13*

38. Indicar si existen puestos exclusivos de trabajo para personal destinado a la programación.

*Respuesta: Sí, se considerarán puestos dedicados para el personal que lleve a cabo la programación de la plataforma. Podrá ser más de uno (1).*

39. Facilitar fotografías de tableros existentes e indicar cantidad de controladoras por recinto que serán intervenidos.

*Respuesta: Remítase a las respuestas de preguntas N°1 y N°9*

40. ¿La presente solicitud es instalación y configuración o continuidad con mantenimiento preventivo?

*Respuesta: No, no se deberá contemplar mantenimiento preventivo.*

41. ¿Cómo se procederá con las garantías con los dispositivos ya instalados, los cuales se mantendrán e integrarán al sistema nuevo?

*Respuesta: Según plan de trabajo, se considera la revisión previa de los accesos a migrar con acta y check list para validar su correcta operación que, a posterior de la migración se validará el normal y correcto funcionamiento. Si esto está bien, cualquier falla que no se atribuya a manipulación del integrador adjudicado, pasará por mantenimiento interno banco.*

42. ¿El proveedor adjudicado deberá mantener un stock mínimo de partes y piezas, para la continuidad o Banco mantendrá stock?

*Respuesta: Si llegará a fallar algún elemento en la fase de migración, es a cargo del integrador adjudicado el poder dar la continuidad de servicio, manteniendo elementos para su reemplazo si así lo requiera. Favor complementar con la respuesta a la pregunta n°41.*

43. ¿Para la puesta en marcha, Banco mantendrá un Delta de equipos en caso de que algún dispositivo presente falla de fabricación?

*Respuesta: Es muy amplio el concepto en la palabra equipos. Si consideramos a las controladoras, el integrador deberá mantener alguna de reemplazo en caso de fallas en la*

*instalación e incluir esta variable como actividad al plan de trabajo para mitigarlo. Favor complementar con la respuesta a la pregunta N°41.*

44. ¿Cómo se procederá para la canalización en sectores en donde se vea expuesta la infraestructura del edificio?

*Respuesta: Se abordará caso a caso. Pero en general, se deberán utilizar las escalerillas, bandejas y/o canalizaciones existentes. En caso de canalizado nuevo, este deberá ser en EMT, con los accesorios y elementos de montaje respectivos. Para zonas patrimoniales, se debe validar con la contraparte interna, antes de realizar cualquier intervención en la infraestructura del edificio.*

45. ¿Cuál es la distancia más lejana del CCAA en el recinto Cumming?

*Respuesta: Las controladoras del tablero en zona estancia (85 metros aproximadamente).*

46. ¿Se requiere algún software o licenciamiento?

*Respuesta: No es necesario ningún tipo de licenciamiento o software.*

47. ¿Qué intervención se deberá realizar en GMS PACOM con la programación?

*Respuesta: Ninguna, salvo la revisión de la información que actualmente se encuentra funcionando.*

48. ¿Qué tipo de licencias se deberán instalar y configurar?

*Respuesta: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N°46.*

49. ¿Cuántos servidores GENETEC mantiene actualmente Banco Central?

*Respuesta: Son 11 servidores.*

50. ¿Cuántas estaciones de trabajo GENETEC mantiene Banco Central?

*Respuesta: Son 21 estaciones de trabajo.*

51. ¿A qué se refiere con rescate de base datos (página 16)?

*Respuesta: Se refiere a la validación de la información existente y obtención de la información conforme al formato Genetec que sea requerido para migrar la base de datos. En conclusión, entender como está operando actualmente para luego buscar la mejor*

*fórmula para llevarla a Genetec que garantice el correcto funcionamiento y la continuidad operativa de seguridad del banco.*

52. ¿Se deberá realizar alguna integración entre alguna plataforma, Cuál?

*Respuesta: Sí, se debe considerar el integrar, donde sea posible, Control de Accesos Con CCTV; integrar Audio Evacuación a la plataforma; integrar los elementos de CCAA y CCTV a las isométricas; liberación de puertas mediante botones de acceso inmediato; mensajes de confirmación y registro de eventos para los operadores. En detalle, revisar Anexo A.1 “Detalle de configuración y programación, y cableado” de las especificaciones técnicas.*

53. ¿Qué se requiere realizar en servidores bases datos SQL Server?

*Respuesta: Respaldo la base de datos existente y programación a posterior de la solución integrada.*

54. ¿Las certificaciones de Genetec son excluyentes en todos sus niveles?

*Respuesta: Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta N°23*

55. ¿En dependencias cumming existe un lugar seguro en caso de dejar un alza hombre durante los días de trabajo?

*Respuesta: Sí, es posible coordinar el alojamiento de un alza hombre según se requiera.*

7 de octubre de 2022  
Departamento de Adquisiciones