

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

LICITACIÓN N°90002207 PROVISIÓN DE EQUIPAMIENTO NAVEGACIÓN INTERNET

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Licitación N°90002207, se hace presente que se recibieron las siguientes consultas:

I. ACLARACIONES A LAS BASES

No hay.

II. CONSULTAS Y RESPUESTAS

Pregunta 1. ¿El servicio se debe prestar de manera remota o presencial en la oficina central de Banco?

Respuesta: El servicio puede ser prestado de forma remota, pero si fuera necesario la asistencia presencial por alguna necesidad o prueba, el partner debe tener la capacidad de asistir.

Pregunta 2. ¿En qué días y horarios se puede ejecutar el servicio de manera que no intervenga las actividades propias de Banco?

Respuesta: Siempre y cuando no exista riesgos que puedan afectar los servicios productivos del banco, las actividades se pueden realizar en horario hábil (9:00 a 18:30). Las actividades que puedan impactar en la operación deben realizarse fuera del horario hábil. De igual forma se pueden realizar pruebas acotadas y controladas en horario hábil.

Pregunta 3. ¿Los agentes son distribuidos de manera centralizada por el banco?

Respuesta: El banco puede distribuir el agente de forma centralizada, pero deben poder asistir ante cualquier duda para realizar el mismo.

Pregunta 4. ¿Tienen el banco alguna plataforma centralizada que permita al partner poder distribuir los agentes?

Respuesta: Si el Banco cuenta con plataformas centralizadas para realizar la distribución de Microsoft.

Pregunta 5. ¿Indicar cantidad de políticas o restricciones de Tenants de Azure existentes que deben ser migradas?

Respuesta: El Banco cuenta con permisos únicamente para acceder a 12 Tenants de Azure. Una única política por Tenant permitido.

Pregunta 6. ¿Indicar cantidad de perfiles de navegación existentes en el proxy que deben ser migrados?

Respuesta: Actualmente se cuentan con 7 perfiles de los cuales tenemos un perfil base para funcionarios y se van asignando nuevos perfiles o excepciones a medida que se necesitan nuevos privilegios.

Pregunta 7. ¿Indicar cantidad de URLs que deben ser migradas?

Respuesta: Se cuenta con alrededor de 230 url usadas en un WPAD

Pregunta 8. ¿El curso de capacitación se requiere presencial o remoto

Respuesta: Puede ser cualquiera de ellos.

Pregunta 9. Favor detallar la cantidad de perfiles y URL's a migrar.

Respuesta: Se cuenta con 7 perfiles de los cuales tenemos un perfil base para funcionarios y se van asignando nuevos perfiles o excepciones a medida que se necesitan nuevos privilegios. Hoy contamos con 100 Excepciones. 230 url usadas en un WPAD.

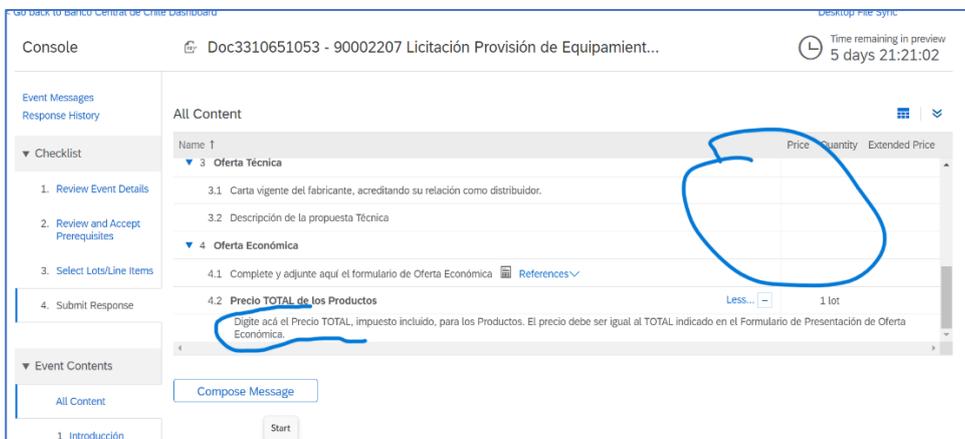
Pregunta 10. Favor detallar la cantidad de restricciones existentes de Azure.

Respuesta: El Banco cuenta con permisos únicamente para acceder a 12 Tenants de Azure. Una única política por Tenant permitido.

Pregunta 11. En el formato de la propuesta económica indica que los precios del proveedor deben expresarse en CLP, pero en el cuadro ítems indica USD. ¿Se puede enviar en USD?

Respuesta: Sí, se puede presentar en USD (dólares americanos). Se corrige formulario de presentación de oferta el cual se adjunta en esta comunicación y, además, será reemplazado en el evento.

Pregunta 12. En el detalle de los formatos no me parece la opción de "cargar o adjuntar" una vez esté lista y nos toque subir los documentos el 21. Esto aparece ese día o es un error? (va adjunta la imagen).



The screenshot shows a web application interface for a procurement process. At the top, it displays 'Doc3310651053 - 90002207 Licitación Provisión de Equipamient...' and a timer for '5 days 21:21:02'. On the left, there is a 'Checklist' with four items: '1. Review Event Details', '2. Review and Accept Prerequisites', '3. Select Lots/Line Items', and '4. Submit Response'. The main area shows 'All Content' with a table of items. The table has columns for 'Name', 'Price', 'Quantity', and 'Extended Price'. Item 4.2 is 'Precio TOTAL de los Productos' with a quantity of '1 lot'. A blue circle highlights the 'Precio TOTAL de los Productos' field in the table. Below the table, there is a 'Compose Message' button and a 'Start' button.

Respuesta: Los botones de cargar archivo al igual que el recuadro para digitar el precio total estarán habilitados cuando termine el plazo que se indica en la parte superior derecha. Es

decir, quedarán habilitados el día 20/01/2022 a las 09:00 horas y se cerrará el día 21/01/2022 a las 14:00 horas. Se deja una imagen de referencia de cómo deberían ver los proveedores el Evento a partir de la fecha señalada:

Mensajes de evento		Todo el contenido			
Historico de respuesta		Nombre	Precio	Cantidad	Subtotal
▼ Lista de comprobación		1.2 Calendario 90002207 Calendario.pdf ▼			
1. Revisar detalles de evento		▼ 2. Antecedentes			
2. Revisar y aceptar prerrequisitos		2.1 Declaración de Constitución y Estructura vigente de la Sociedad. Referencias ▼			Adjuntar un archivo ▼
3. Seleccionar lotes / artículos en línea		2.2 Declaración de Conflicto de Intereses. Referencias ▼			Adjuntar un archivo ▼
4. Enviar respuesta		2.3 Declaración de Confidencialidad. Referencias ▼			Adjuntar un archivo ▼
▼ Contenido del evento		2.4 Declaración de Cumplimiento Técnico, Administrativo y Legal. Referencias ▼			Adjuntar un archivo ▼
Todo el contenido		2.5 Declaración de No Registrar Saldos Insolutos de Remuneraciones ni Cotizaciones de Seguridad Social. Referencias ▼			Adjuntar un archivo ▼
1. Introducción		2.6 Declaración de no Estar condenado a la Prohibición de Celebrar Actos y Contratos con el Estado (solo personas jurídicas). Referencias ▼			Adjuntar un archivo ▼
2. Antecedentes		▼ 3. Oferta Técnica			
3. Oferta Técnica		3.1 Carta vigente del fabricante, acreditando su relación como distribuidor.			Adjuntar un archivo ▼
4. Oferta Económica		3.2 Descripción de la propuesta Técnica			Adjuntar un archivo ▼
		▼ 4. Oferta Económica			
		4.1 Complete y adjunte aquí el formulario de Oferta Económica. Referencias ▼			Adjuntar un archivo ▼
		4.2 Precio TOTAL de los Productos	Menos... ▼	1 lote	USD
		Digite acá el Precio TOTAL, Impuesto Incluido, para los Productos. El precio debe ser igual al TOTAL indicado en el Formulario de Presentación de Oferta Económica.			

Nota: lo resaltado en amarillo corresponde a las casillas habilitadas para cargar archivos y que cada proveedor debe completar durante las fechas señaladas precedentemente.

Pregunta 13. Punto “Migrar perfiles de navegación existente en el proxy actual a la nueva solución” ¿Que proxy tienen actualmente? ¿Cuántos perfiles tienen creados?

Respuesta: Se cuenta con Forcepoint. Actualmente contamos con 7 perfiles, pero se podrían re-definir los mismos durante el proyecto.

Pregunta 14. Punto “Revisar y migrar actuales url a las que se le realiza bypass del proxy a la nueva solución Netskope.” ¿Cuantas reglas tiene con bypass? Se pueden conocer la reglas existentes?

Respuesta: Actualmente se cuenta con próximamente 230 url, las cuales deben ser revisadas. Actualmente se utilizan 7 perfiles de usuarios y existen 100 excepciones.

Pregunta 15. Punto "Confeccionar documentación de lo realizado (en el proyecto) según la metodología del Banco. Los documentos que se deben incluir son:" ¿Cuál es la metodología usada por el Banco?

Respuesta: Se solicitan unos manuales puntuales de Instalación del producto (versiones, conexiones y relaciones), configuración del producto y manual de Troubleshooting (soporte, explicando soportes básicos a fallas). Son manuales bastantes sencillos que deben entregar información resumida. Adicionalmente un informe final con el detalle de lo configurado en el proyecto.

Pregunta 16. Punto “Migrar actuales restricciones de Tenants de Azure.” ¿Cuáles son las actuales restricciones que se manejan para los usuarios, OU, etc.?

Respuesta: El Banco cuenta con permisos únicamente para acceder a 12 Tenants de Azure. Una única política por Tenant permitiendo acceso general.

Pregunta 17. Punto “Permitir generar políticas diferenciadas de usuario, si se encuentran en entorno Banco o fuera de él. ¿Cuántos usuarios se encuentran fuera del banco? Y ¿Cuánto dentro del Banco? Los usuarios que están en entornos fuera del banco, ¿Como se conectan a la red?

Respuesta: Actualmente no se cuentan con políticas diferenciadas, pero podrían redefinirse en el proyecto.

Pregunta 18. ¿El control de aplicaciones web lo hará el Firewall? En caso de ambiente híbrido de implementación, como el Banco se compromete a facilitar el despliegue de agente en ambientes muy remotos o inaccesibles

Respuesta: El control de Aplicaciones web se realizará con Netskope. El banco dispone de métodos de despliegues remotos.

Pregunta 19. Anexo A, Especificaciones técnicas de los productos y Servicios. Para confirmar, respecto a la solicitud de Servicios Implementación, de los 900 usuarios que deben implementarse, ¿Se estima que puede haber usuarios que se encuentren de vacaciones en el periodo del proyecto? Si es así, se podría considerar que no afecte la aprobación del cierre, por ser este un este hecho externo al proveedor y marca.

Respuesta: Si, se pueden considerar que no afecten.

Pregunta 20. Anexo A, Especificaciones técnicas de los productos y Servicios. ¿Se puede también considerar que podría haber usuarios con licencia médica. Si es así, se podría considerar que no afecte la aprobación del cierre, por ser este un este hecho externo al proveedor y marca.?

Respuesta: Si, se pueden considerar que no afecten.

Pregunta 21. Anexo A, Especificaciones técnicas de los productos y Servicios. Para confirmar, respecto a la solicitud de Servicios, para el soporte por el año, ¿se requiere solo los servicios de la marca? ¿Para levantar tickets, lo requerirán realizar directo a marca o debe haber plataforma de ingreso de ticket del partner que se adjudique?

Respuesta: Se debe poder abrir un ticket directo a la marca.