

**CONSULTAS LICITACIÓN 90001425
“SERVICIO DE DESARROLLO Y SOPORTE SOBRE PLATAFORMA LIFERAY”**

De acuerdo al calendario del proceso de Licitación 90001425 “Servicio de Desarrollo y Soporte sobre plataforma Liferay”, a continuación se presentan una aclaración y las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

I. Aclaración

La tabla del numeral 8.3.1. de las Bases presenta un error de referencia de impacto menor, no obstante, considerar en su lugar la siguiente:

Factor	Cumple Si/No
1. La propuesta cumple con el detalle y requisitos del equipo de trabajo que realizará los Desarrollos para el Banco, de acuerdo a lo especificado en Anexo A, punto 3.1 “Equipo de trabajo”	
2. La propuesta cumple con el detalle y requisitos de la experiencia del equipo de trabajo que realizará los Desarrollos para el Banco, de acuerdo a lo especificado en Anexo A, punto 3.2 “Experiencia del Equipo de Trabajo”	
3. La propuesta cumple con el detalle y requisitos de la experiencia del Proveedor, de acuerdo a lo especificado en Anexo A, punto 3.3 “Experiencia del Proveedor”	
4. La propuesta cumple con el requisito sobre la cantidad de colaboradores, por cada rol, de acuerdo a lo especificado en Anexo A, punto 3.4 “Colaboradores del Proveedor”	

II. Consultas y respuestas

1. ¿El servicio será remoto 100%?

Respuesta: El servicio podrá ser remoto o presencial, dependiendo de las condiciones sanitarias del momento, tal como se establece en el punto 1.2 del anexo A de las Bases de Licitación.

2. ¿Las horas fuera de horario serán programadas o el equipo deberá estar a disposición para realizar?

Respuesta: En la eventualidad de requerirse dar un servicio en horario extraordinario, éste será previamente coordinado, de común acuerdo con el proveedor que se adjudique la licitación.

3. ¿Las tareas a desarrollar requerirán de mantenimiento a sistemas actuales?

Respuesta: Las actividades a ejecutar, al amparo del contrato que se suscribirá, podrán corresponder a nuevos desarrollos o a mantenciones sobre los sistemas actuales.

4. ¿Los desarrollos involucrados requerirán de integraciones con sistemas actuales?

Respuesta: Esto dependerá de la naturaleza de cada proyecto o mantención a ejecutar, lo cual será indicado en cada requerimiento específico que se haga llegar al proveedor que se adjudique la licitación. Podría darse el caso que se requiera realizar integraciones con otros sistemas.

5. Favor indicar cual es la Metodología de Desarrollo usada en el Banco

Respuesta: El Banco posee una metodología de desarrollo propia, la cual está basada en el estándar PMI. Sin embargo, en ocasiones se realizan desarrollos con metodología Agile o híbrida. La metodología a utilizar en cada desarrollo se definirá, de común acuerdo con el proveedor que se adjudique la licitación.

6. Favor indicar si será adjudicada la licitación a un oferente o a más de uno

Respuesta: Esta licitación será adjudicada solo a un oferente.

7. ¿Hay un mínimo de horas a utilizar anualmente?

Respuesta: No existe un mínimo ni un máximo de horas a utilizar en forma anual. Sólo existe un máximo que podría llegar a 20.000 horas a utilizar durante el periodo de vigencia del contrato a suscribir con el proveedor que se adjudique la licitación.

8. Para el servicio de soporte, si este requiere escalamiento con la marca Liferay, ¿lo gestiona BC o el proveedor?

Respuesta: En caso de requerir escalamiento a la marca, la gestión la realiza el Banco, pero los antecedentes deberán ser proporcionados por el proveedor del servicio asociada a las Bases de licitación.

9. Administrativa En el calendario de actividades, indican que el proceso de oferta finaliza el día 14 de Julio, sin embargo, el portal marca el fin del proceso para el día 08 de Julio, ¿se mantendrá calendario de actividades? Portal Ariba / Calendario actividades

Respuesta: Lo que finaliza el 8 de julio a las 9:00 AM es el período de vista preliminar. A partir de ahí se pueden ingresar las ofertas hasta las 14:00 horas del 14 de julio.

10. Técnica Por favor confirmar el horario hábil o normal para el servicio de soporte.

Respuesta: El servicio de soporte será de lunes a viernes, entre las 8:00 y las 20:00 horas.

11. Técnica En el apartado 3.2 "Experiencia del equipo de trabajo indican "Analistas/Programadores senior, 5 años de experiencia en el desarrollo en al menos 3 de las herramientas que el Banco posee". Adicional a Liferay podrían indicar que otras herramientas" Apartado 3.2

Respuesta: En las plataformas donde opera Liferay, se usan también, Redhat Jboss Web server, Red Hat Jboss Enterprise Application Platform y Microsoft SqlServer.

12. Administrativa Esta información administrativa debe subirse en la sección "Cuestionario de registro de proveedor"? 4.1 Bases

Respuesta: El registro del proveedor es un proceso independiente a esta licitación. En el evento del proceso de licitación están los ítems de los documentos que deben entregarse conforme a las bases. Favor remitirse con atención a las mismas.

13. Administrativa Entendemos que la licitación es por 5 años con renovación anual o 20.000 horas de servicio. ¿Qué ocurre si se consumen las horas antes de los 5 años? ¿Existe posibilidad de extensión o se acabaría el contrato?

Respuesta: El contrato tiene una duración de un año, con un máximo de 4 renovaciones por igual periodo. Las 20.000 horas, corresponden a un máximo de horas a consumir durante todo el periodo de vigencia del contrato, es decir en un máximo de 5 años.

Si las 20.000 se consumen antes de los 5 años, se acaba el contrato.

14. Técnica Se indica que el hito 5 corresponde a la recepción conforme final e indican 2 meses de marcha Blanca y 4 de Garantía. La duda es: ¿la garantía incluye la marcha blanca o no? ¿Es decir son 4 o 6 meses luego de entregar un proyecto? Bases, Anexo B Página 27.

Respuesta: La garantía no incluye la marcha blanca. Corresponden a etapas independientes. El hito 5 se cumple 6 meses después de certificar un proyecto en producción.

15. Técnica Se indica que el hito 5 corresponde a recepción conforme final, e indican 2 meses de marcha Blanca y 4 de Garantía. La duda es: ¿cualquier proyecto indiferente de su duración está afectado por este tiempo de garantía? Bases, Anexo B Página 27.

Respuesta: Sí. cada desarrollo tendrá los mismos hitos, independiente de su duración.

16. Técnica ¿Los servicios a prestar serán remotos, presenciales o son a mutuo acuerdo?

Respuesta: Remitirse a respuesta N°1.

17. Técnica Por favor confirmar versión de Liferay que utilizan

Respuesta: Liferay Dxp 7.1 y Liferay Dxp 7.0.

18. Técnica ¿Cuántos ambientes tienen en su ciclo de desarrollo y puesta en producción?

Respuesta: El Banco tiene 3 Ambientes, Desarrollo, Test y Producción.

19. Administrativa La apertura de ofertas, cuando hablan de carácter privado, ¿es solo personal de Banco Central? o invitarán a representantes de las empresas para que participen y avancen en las distintas fases (técnica y económica).

Respuesta: La apertura técnica y la apertura de la oferta económica son de carácter privado, es decir solo con personal del Banco. En la apertura de la Re Oferta podrán asistir además representantes de las empresas oferentes que hayan resultado técnicamente elegibles.

20. Administrativa ¿Los CV pueden ser sin nombre? 2. CURRICULUM DEL PERSONAL DE LA EMPRESA

Respuesta: Los CV no pueden ser sin nombre.

21. Administrativa Se menciona Garantía de Seriedad de la Oferta, ¿Cuál es la garantía requerida por este concepto? Punto 11 del contrato.

Respuesta: Es un error ya que no se solicita garantía de seriedad de la oferta. En consecuencia, no se debe considerar la referencia a esta en el último párrafo del numeral 11 (página 13).

7 de julio de 2021

Departamento de Adquisiciones