



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

CONSULTAS LICITACIÓN 90000122 “PROVISIÓN E INSTALACIÓN SOLUCIÓN LIBRERÍAS ROBÓTICAS”

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Licitación 90000122 “Provisión e Instalación Solución Librerías Robóticas”, a continuación se presentan las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

1. ¿Se requiere leer cintas históricas LTO4/LTO5?

Respuesta: Los drives LTO8 no leen cintas LTO4/LTO5, se mantendrán las bibliotecas actuales para lectura de información histórica.

2. ¿La encriptación solicitada, se requiere a nivel de hardware o lógico?

Respuesta: Se requiere a nivel de hardware.

3. La oferta solicita drives LTO8. ¿es factible utilizar cintas LTO7 hasta que se comercialicen cintas LTO8?

Respuesta: NO, se requieren drives y cintas LTO8. Las cintas LTO8 se comercializan actualmente.

4. ¿El servidor de spectrum protect ¿dispone de puertos FC?

Respuesta: SI, el servidor dispone de puertos para la conectividad.

5. ¿Switch de fibra dispone de puertos FC? ¿Qué velocidad?

Respuesta: SI, se dispone de puertos FC en los directores. 8/16 Gbps.

6. ¿La actual librería HP va a seguir operativa para la información histórica?

Respuesta: Las librerías actuales son DELL ML6000 y se mantendrán operativas para la lectura de información histórica y migración de datos a la tecnología LTO8.

7. ¿De qué cantidad de cartuchos utilizables dispone el cliente por cada uno de los sitios?

Respuesta: Se ha solicitado drives LTO8 y cintas LTO8.

8. ¿Con que frecuencia el cliente accedería a los datos antiguos, es decir los que se encuentra en las cintas LTO-5?

Respuesta: La frecuencia de recuperación es de una tasa baja. No es ámbito de la Licitación el proceso de migración.

9. Cuando se acceden a los datos viejos en LTO-5 ¿Se leen más de una cinta al mismo tiempo? ¿Qué cantidad de cintas LTO-5 tiene?

Respuesta: SI, las bibliotecas cuentan con cuatro drives LTO5, por cada sitio. Aproximadamente 900 cintas por cada sitio.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

10. ¿Con que frecuencia se generan datos nuevos que vayan a ser escritos en cinta?

Respuesta: Mensualmente en régimen y diariamente en el proceso de migración.

11. ¿Qué tipo de medio es utilizado para el acceso de las mismas? ¿FC o SAS? ¿De ser FC se hace mediante switches? ¿Tienen disponibilidad de puertos?

Respuesta: Se utiliza acceso través de una red SAN-conformada por 2 directores por sitio. El protocolo utilizado es FC.

Si existe disponibilidad de puertos.

12. ¿Cuál(es) aplicación(es) acceden a la librería?

Respuesta: IBM Spectrum Protect (ISP).

13. ¿Disponen de espacio en rack para la instalación de las nuevas librerías?

Respuesta: SI, existe el espacio requerido.

14. En CG.14 indican: La Solución ofertada debe ser compatible en un 100% con los elementos de infraestructura del Banco, con los que interactuará la Solución.

Pregunta: ¿Cuáles son los elementos de infraestructura que interactuará la librería?

Respuesta: Software de Respaldo ISP, Redes LAN y SAN y servidores.

15. En BR.1 indican: "2 unidades de Import/Export"

Pregunta: ¿Se refieren a los compartimientos que contienen los slots?

Respuesta: NO, las unidades de Import/Export son las que permiten al brazo robótico ingresar y extraer cintas desde los slots.

16. En BR.4 indican: "La Solución de librerías debe considerar los elementos necesarios para operar con los protocolos FC y iSCSI."

Pregunta: ¿Cuántos puertos y de qué tipo (FC o iSCSI) deben tener los drives?

Respuesta: Solo considerar el protocolo FC. Los drives deben considerar puertos FC single port.

17. En CI.2 indican "En relación al proyecto de instalación y migración"

Pregunta: ¿Cuántas cintas y de qué tipo de LTO son las que se deben migrar?

Pregunta: ¿Que software de respaldo se utilizó para respaldar las cintas que se van a migrar?

Respuesta El proyecto solo considera la instalación, configuración y puesta en marcha, para dejar disponible la solución para la migración. El proceso de migración de información será abordado por personal del Banco.

18. ¿Es posible ofertar puertas FC de 8Gbps?

Respuesta: SI.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

19. ¿Es posible que el soporte iSCSI sea opcional dado que la conectividad solicitada es en FC?

Respuesta: Solo considerar conectividad FC.

20. ¿Es posible considerar el tiempo de resolución desde el diagnóstico de la falla?

Respuesta: Considerar 12 horas o NBD.

21. Por favor especificar qué elementos de Hw/Sw se requiere agregar/modificar/remover sin interrupción

Respuesta: Fuentes de poder y drives.

22. ¿Se puede ofertar una librería virtual que reemplace la física para mejorar los tiempos de transmisión de datos, monitoreo en tiempo real, mejor tiempo de respaldo y recuperación, mejor integración con software de backup y otra serie de beneficios?

Respuesta: NO, se requiere lo especificado en las bases de licitación.

23. ¿Es posible tomar estos valores como referencia (no excluyentes), estableciendo en la propuesta técnica los valores representativos de la librería a ofertar?

Respuesta: NO, los valores son ofertados en la propuesta comercial, para lo cual les recomendamos revisar lo establecido en las bases de licitación.

24. ¿Cuánta distancia existe entre los racks donde serán instaladas las librerías y los switch de comunicaciones (LAN y SAN)?

Respuesta: Existe cableado estructurado a nivel de LAN y SAN. Solo considerar la distancia de los reflejos al servidor y bibliotecas cuya distancia no supera los 3 metros.

25. “En relación al proyecto de instalación y migración, se debe considerar contar con al menos el siguiente personal”.

¿puede indicar que alcance considera en el servicio de migración?

Respuesta: El proyecto solo considera la instalación, configuración y puesta en marcha, para dejar disponible la solución para la migración. El proceso de migración de información será abordado por personal del Banco.

26. El software debe tener la capacidad de generar reportes de incidentes de la plataforma (hardware y software) para un periodo de tiempo, por equipo/sitio. ¿esto debe ser soportado por la librería o debe poder conectarse a un SW de monitoreo centralizado?

Respuesta: Debe ser soportado por la librería y tener la capacidad de enviar alertas vía snmp a un SW de monitoreo centralizado.

27. “Anexo Cumplimiento punto CI.2 “En relación al proyecto de instalación y migración, se debe considerar contar con al menos el siguiente personal: Dos ingenieros certificados en el producto ofertado, que hayan realizado al menos dos instalaciones iguales o superiores de la misma línea ofertada”.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

¿Puede cumplirse una de las dos condiciones, es decir tener la certificación o tener la experiencia en al menos 2 instalaciones iguales?

Respuesta: SI, la empresa que oferte y realice el proceso de instalación debe ser partner certificado o autorizado por la marca para comercializar sus productos.

28. Entendemos que en vista que Banco Central administra los equipos Spectrum, será Banco Central quien integre las cintas a los Jobs de respaldo. ¿Es eso correcto?, favor confirmar.

Respuesta SI, es correcto. Se resalta que la solución ofertada debe ser compatible con ISP.

29. Si hay anexos que se han presentado dentro del último mes para otros procesos licitatorios, ¿es factible volver a presentarlos en este proceso? (por ejemplo, los siguiente: o Estructura vigente de la sociedad, Declaración Conflicto de intereses, Declaración de confidencialidad y Declaración jurada de no registrar saldos insolutos)

Respuesta: Si es posible. Se debe tener presente que el Formulario de Declaración de Cumplimiento Técnico, Administrativo y Legal es específico para este proceso.

30. Dado que en muchas de estas soluciones no existen certificaciones específicas para este producto, ¿es posible reemplazar este punto por experiencia de la empresa en instalación de librerías robóticas?

Respuesta: La empresa que oferte y realice el proceso de instalación debe ser partner certificado o autorizado por la marca para comercializar sus productos.

24 de julio de 2020

Departamento de Adquisiciones