



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

CONSULTAS LICITACIÓN 90000478 PROVISIÓN DE FIREWALLS

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Licitación 90000478 “Provisión de Firewalls”, a continuación se presentan las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

1. Favor especificar actividades de Configuración Baseline de los Firewalls.

Respuesta: Solo configuración en HA con una interfaz para administración y acceso a punto red, sin reglas ni objetos.

2. Licenciamiento de Sandboxing (opcional), ¿debe mostrarse como un add-on, o puede ser en el caso de Checkpoint opción NGTP y opción NGTX (con Sandboxing)?

Respuesta: Puede ser cualquiera de ellas, pero se debe especificar en ítem la diferencia del valor de incluir el Sandboxing.

3. Solo para confirmar, ¿Transceivers 1 o 10GB?

Respuesta: 10GB.

4. ¿Qué tipo de VPN cliente? SSL o IPSEC?

Respuesta: No se solicita en las Bases, pero si debe ser soportado.

5. Sólo para confirmar, ¿se deben considerar valores netos, según formato de presentación de la oferta económica, en el portal se deben subir también sólo valores netos?

Respuesta: Se debe completar subir al portal el formulario de presentación de oferta económica detallando los valores netos, aplicando el impuesto al subtotal, y expresando al final el valor total bruto, por cada ítem.

6. ¿Se necesita solo consola de Administración o se debe incluir Almacenamiento de logs?

¿De ser así, por cuanto tiempo de Logs

Respuesta: La consola de administración debe ser cotizada como opcional y debe incluir almacenamiento de Logs. Serán máquinas virtuales que el Banco entregará.

7. Legal 9.3. Responsabilidad del Proveedor letra c) Consideramos que esta responsabilidad debiera quedar conforme a la ley, se solicita eliminar

Respuesta: Lamentablemente no es posible acceder a su solicitud, dado que es el estándar que aplica el Banco en sus procesos de contratación. En todo caso tal responsabilidad está dentro del ámbito del servicio requerido y siempre está la instancia judicial para determinar la responsabilidad.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

8. Legal 9.5. Resolución y término anticipado de la Comunicación de Adjudicación y del Pedido de Compra. Se solicita aumentar a 5 días hábiles bancarios el plazo del proveedor para subsanar el incumplimiento, lo cual suena más razonable.

Respuesta: Dado el tipo de adquisición no estimamos necesaria el aumento del plazo requerido. Entienda que este es un derecho del banco que puede o no ejercer pudiendo evaluarse el evento de incumplimiento.

9. Técnica Sección 4 ¿Las conexiones a los FW serán solo vía Fibra? ¿Requieren la conexión a la red en puertas UTP (RJ-45)? de ser así ¿cuantas interfaces requieren como mínimo?

Respuesta: La mayoría será en fibra 10G y algunos requerimientos en UTP.

10. Técnica Sección 5 ¿Requerirán algún servicio gestionado por parte del proveedor, como Administración, Monitoreo o Soporte?

Respuesta: No.

11. Técnica Sección 5 - especificaciones del servicio Aclarar sección 5 Especificaciones del servicio de soporte RMA 7x24x4 Horas. No queda claro lo requerido en ese punto.

Respuesta: Se aclara y se corrige este punto para todos. Se solicita contar con el servicio especificado por la marca para “Soporte Premium” directo con ellos.

12. Cantidad y tipo de VPNs cliente que requieren.

Respuesta: No se solicita en las Bases, pero si debe ser soportado.

13. En la sección ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS PRODUCTOS indican los dos siguientes puntos: “Contar con al menos 6 puertas 10GBase-F SFP+” y “4 Transceiver SFP+ SR por FW”. ¿Se puede presentar equipo con 4 compuertas SFP+ en totalidad entendiendo que se puede hacer LACP y que están solo solicitando 4 transceiver SFP+?

Respuesta: No, solo lo especificado en las Bases.

14. En el documento sección ESPECIFICACIONES DE LA CONSOLA CENTRALIZADA indican Se requiere de forma opcional, contar con una consola centralizada con la capacidad para la administración de al menos 14 FWs., sin embargo, en el cuadro piden dos, favor aclarar la cantidad de licencias.

Respuesta: Debe poder soportar administrar hasta 14 FWs, pero inicialmente solo serán integrados los 4 FWs solicitados (2 pares en HA por site).

15. ¿Qué significa “Configuración Baseline de los Firewalls” .. Esperables de esta configuración?

Respuesta: Solo configuración en HA con una interfaz para administración y acceso a punto red, sin reglas ni objetos.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

16. ¿El soporte de RMA 24x7x4, es solicitado directamente de la marca o es un esperable del partner?

Respuesta: Solo con la marca. Se aclara y se corrige este punto para todos. Se solicita contar con el servicio especificado por la marca para “Soporte Premium” directo con ellos.

17. ¿Es suficiente el soporte de la marca?

Respuesta: Si, se requiere únicamente el soporte premium que entrega la marca.

18. En el punto número 5 de las bases técnicas se indica que se requiere soporte RMA 7x24x4 Horas, donde las 4 horas aplican a uno solo de los dos fabricantes solicitados. ¿o se requiere además del soporte de la marca también soporte de parte del oferente por un periodo de 24 meses y que este cuente con equipos spare?

Respuesta: Solo con la marca. Se aclara y se corrige este punto para todos. Se solicita contar con el servicio especificado por la marca para “Soporte Premium” directo con ellos.

19. En el punto número 4 de las bases técnicas se solicita consola centralizada con capacidad de administrar hasta 14 FW, pero se solicita soporte de 2 NGFW en cada Appliance los que nos da un total de 8 FW Lógicos. ¿podría ofertarse consola centralizada con capacidad de administración para 10 FW?

Respuesta: Si, se puede.

20. En el punto número 2 de las bases técnicas se solicita que cada FW cuente con al menos 6 puertas 10GBase-F SFP, pero en el mismo punto se solicitan solo 4 transceiver SFP+ SR por FW. ¿se requiere que el equipo soporte sumar a futuro una tarjeta de ampliación para llegar a 6 puertas 10GBase-F SFP y solo se requieren 4 en total con sus respectivos transceiver inicialmente o este debe venir ya con las 6 puertas 10GBase-F SFP integradas a cada equipo?

Respuesta: Se requiere que cada equipo cuente con un mínimo de 6 puertas SFP+ y solo se adquirirán 4 transceiver por equipo en este momento.

21. BA pág. 7 Evaluación Técnica Tabla 1 Factores a Evaluación item 6a. Respecto a los plazos de entrega, ¿si hubiese retrasos en entrega por fuerza mayor, por ejemplo, en Aduana, si se da aviso correspondiente no habría problema, correcto?

Respuesta: Correcto.

22. BA pág. 7 Evaluación Técnica Tabla 1 Factores a Evaluación item 6b. Respecto a los plazos de implementación, si hubiese retrasos por fuerza mayor, pero que no es atribuible a la empresa que oferta, ¿si se mantiene el correspondiente aviso con anticipación, no habría problema, correcto?

Respuesta: Correcto.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

23. Bases administrativas Punto 3 3 Favor confirmar que las respuestas que se entreguen en el proceso de preguntas y respuestas formarán parte de las bases, o estarán sobre ellas.

Respuesta: Tal como se señala en las bases en el numeral 3, Para todos los efectos, el o los documentos de aclaraciones y respuestas a preguntas u observaciones que el Banco comunique formarán parte integral de estas Bases de Licitación.

24. Bases administrativas Punto 4 4 Favor confirmar si es posible incluir archivos “.Zip” en el caso que se requiera comprimir o consolidar archivos para cumplir con el límite de 20 MB.

Respuesta: Es posible, no obstante, el sistema permite un tamaño mayor.

25. Bases administrativas Punto 4.1.1 4 ¿Es posible utilizar Declaraciones de licitaciones anteriores con no más de 1 mes de antigüedad?

Respuesta: Es posible, a excepción del Formulario de Declaración de Cumplimiento Técnico, Administrativo y Legal.

26. Bases administrativas Punto 4.2 4 ¿Es posible entregar información técnica adicional a los formularios solicitados? Solo de ser necesario.

Respuesta: Es posible, adjuntándola al documento de Propuesta Técnica.

27. Bases administrativas Punto 5 6 De no ser encontrado elegible técnicamente ¿Habrá alguna comunicación al oferente permitiéndole corregir aquello que lo descalifica?

Respuesta: Tal como se señala en las bases en el numeral 4, en la etapa de evaluación técnica está considerado solicitar aclaraciones a las ofertas si es necesario,

28. Bases Administrativas Punto 7.2.8 En la tabla N°1 se indican puntos de evaluación técnica sin factores de relevancia, ¿Se considera que todos tienen el mismo peso en cuanto a la decisión del Banco?

Respuesta: Son conceptos que se deben cumplir sin excepción

29. Bases Administrativas Punto 7.3.8 Favor aclarar que significa que se seleccionaran solo ítem 1 y opcionalmente 2 de la oferta económica más baja. ¿Tiene que ver con los elementos que finalmente se adjudicarán?

Respuesta: Tiene que ver con los ítems que se adjudicarán. Favor referirse a la letra b) del numeral 7.3 de las bases.

30. Bases administrativas Punto 7.5 9 ¿Se hará público el Informe final?

Respuesta: El Informe final es un documento de uso interno, no se publica.

31. Bases administrativas Punto 8 9 Favor confirmar que con la información de adjudicación se entregará el documento de “pedido de compra” ya que es fundamental para nuestros flujos internos y poder cumplir con el plazo estipulado en la licitación.

Respuesta: Si, en la comunicación de la adjudicación se adjuntará el pedido de compra.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

32. Anexo A – Especificaciones técnicas 16 ¿Cuantas sesiones como máximo debe soportar cada equipo?

Respuesta: Debe soportar al menos 4 Millones de sesiones y un Throughput en Threat Prevention no menor de 8,2 Gbps para Palo Alto y 9.5 para Checkpoint, y no superior de 15 Gbps.

33. Anexo A – Especificaciones técnicas 16 ¿Cuantas nuevas sesiones por segundo debe soportar el equipo?

Respuesta: Debe soportar al menos 4 Millones de sesiones y un Throughput en Threat Prevention no menor de 8,2 Gbps para Palo Alto y 9.5 para Checkpoint, y no superior de 15 Gbps.

34. Anexo A – Especificaciones técnicas 16 ¿Cuál es el throughput que debe soportar para el tráfico VPN IPSec?

Respuesta: De momento solo se requiere soportar VPNs, no es un feature a evaluar en este proceso.

35. Anexo A – Especificaciones técnicas 16 La funcionalidad de VPN client, ¿debe ser soportada o debe estar licenciada?, si fuera este último el caso, favor indicar cantidad de licencias o alcances que se requieren.

Respuesta: Solo se requiere que la solución pueda soportar VPN client, no se está solicitando licenciarlo.

36. Anexo A – Especificaciones técnicas 17 Servicios de instalación, las actividades descritas corresponden al setup inicial de la plataforma, posterior a esto no hay actividades adicionales, favor confirmar.

Respuesta: No, solo setup inicial.

37. Anexo A – Especificaciones técnicas 17 En el punto 5. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE SOPORTE, para proveer el soporte 24x7, ¿se deben considerar enlaces de datos para monitorear remotamente los equipos y así poder proveer el soporte solicitado?

Respuesta: No.

38. Anexo A – Especificaciones técnicas 17 En el punto 5. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE SOPORTE, para proveer el soporte 24x7, si la respuesta es sí, ¿Cuáles son las direcciones para evaluar la factibilidad de proveer y hacer la evaluación económica respectiva?

Respuesta: No.

39. Anexo A – Especificaciones técnicas 17 En el punto 5. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE SOPORTE, para proveer el soporte 24x7, para el soporte PREMIUM de la marca, ¿es posible de proveer vía el oferente de la propuesta que incluye en su



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

contrato el soporte 24x7 efectivo? esto debido a que hay marcas que no lo proveen directamente.

Respuesta: Solo con la marca. Se aclara y se corrige este punto para todos. Se solicita contar con el servicio especificado por la marca para “Soporte Premium” directo con ellos.

40. Anexo A – Especificaciones técnicas 18 En el punto 8. OTROS REQUERIMIENTOS, se solicita acreditación de que el oferente está autorizado para comercializar y proveer soporte de productos, ¿esto implica que es posible proveer el soporte por parte del oferente con el patrocinio y soporte del fabricante de acuerdo a la severidad de una falla?

Respuesta: En este momento no. Solo se pide que sean partner de la marca.

41. Del ANEXO A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, En el punto número 5 de las bases técnicas se indica que se requiere soporte RMA 7x24x4 Horas, donde las 4 horas aplican a uno solo de los dos fabricantes solicitados. ¿O se requiere además del soporte de la marca también soporte de parte del oferente por un periodo de 24 meses y que éste cuente con equipos Spare?

Respuesta: Solo con la marca. Se aclara y se corrige este punto para todos. Se solicita contar con el servicio especificado por la marca para “Soporte Premium” directo con ellos.

42. Del ANEXO A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, En el punto número 4 de las bases técnicas se solicita consola centralizada con capacidad de administrar hasta 14 FW, pero se solicita soporte de 2 NGFW en cada Appliance los que nos da un total de 8 FW Lógicos. ¿Podría ofertarse consola centralizada con capacidad de administración para 10 FW?

Respuesta: Si, se puede.

43. Del ANEXO A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, En el punto número 2 de las bases técnicas se solicita que cada FW cuente con al menos 6 puertas 10GBase-F SFP, pero en el mismo punto se solicitan solo 4 Transceiver SFP+ SR por FW. ¿Se requiere que el equipo soporte poder sumar a futuro una tarjeta de ampliación para llegar a 6 puertas 10GBase-F SFP y solo se requieren 4 en total con sus respectivos transceiver inicialmente o este debe venir ya con las 6 puertas 10GBase-F SFP integradas a cada equipo?

Respuesta: Se requiere que cada equipo cuente con un mínimo de 6 puertas SFP+ y solo se adquirirán 4 transceiver por equipo en este momento.

44. Del ANEXO A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, en el punto 6, sobre la configuración básica, ¿se debe entender que se deben instalar los equipos, armar el clúster y dejar solo una regla para que después el banco tome control de los firewalls, o se deben crear otros objetos? en caso de ser necesario la creación de más objetos por favor indicar cantidad.

Respuesta: Solo configuración en HA con una interfaz para administración y acceso a punto red, sin reglas ni objetos.



45. Del ANEXO A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, en el punto 6, por favor indicar las direcciones de los data center donde se instalarán los equipos y se dará soporte.

Respuesta: Los 2 site se encuentran en Santiago.

46. ¿Aplica Boleta de Garantía o Boleta de fiel cumplimiento? De ser positiva la respuesta, indicar el monto y modo de presentación de las mismas.

Respuesta: No se solicita garantía de cumplimiento.

47. En el punto número 5 de las bases técnicas se indica que se requiere soporte RMA 7x24x4 Horas, donde las 4 horas aplican a uno solo de los dos fabricantes solicitados, además del soporte de la marca,

- a. ¿se requiere soporte de parte del integrador por un periodo de 24 meses con equipos Speare, con el fin de cumplir 4 horas de reposición RMA?

Respuesta: Solo con la marca. Se aclara y se corrige este punto para todos. Se solicita contar con el servicio especificado por la marca para “Soporte Premium” directo con ellos.

48. En el punto número 4 de las bases técnicas se solicita consola centralizada con capacidad de administrar hasta 14 FW, pero se solicita soporte de 2 NGFW en cada Appliance los que nos da un total de 8 FW Lógicos. ¿podría ofertarse consola centralizada con capacidad de administración para 10 FW?

Respuesta: Si, se puede.

49. En el punto número 2 de las bases técnicas se solicita que cada FW cuente con al menos 6 puertas 10GBase-F SFP, pero en el mismo punto se solicitan solo 4 Transceivers SFP+ SR por FW.

- a. ¿se requiere que el equipo soporte sumar a futuro una tarjeta de ampliación para llegar a 6 puertas 10GBase-F SFP?
- b. ¿Se puede ofertar inicialmente 4 puertas 10G en total con sus respectivos Transceivers, pero con posibilidad de crecimiento a 6 o más?

Respuesta: Se requiere que cada equipo cuente con un mínimo de 6 puertas SFP+ y solo se adquirirán 4 transceiver por equipo en este momento.

50. ¿Requiere servicios de Continuidad Operacional “Soporte ante incidentes”? ¿cantidad de meses de servicio? ¿5x8 o 7x24?

Respuesta: No se requiere.

51. ¿Requiere servicios de administración “Alta, Baja, modificación”? ¿cantidad de meses de servicio? ¿5x8 o 7x24?

Respuesta: No se requiere.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

52. ¿Cliente dispondrá de espacio, cableado estructurado y eléctrico para asumir la nueva solución?

Respuesta: Si.

53. Favor indicar la ubicación de los DC donde se realizará los trabajos.

Respuesta: Ambos site se encuentran en Santiago.

54. Del ANEXO A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, En el punto número 5 de las bases técnicas se indica que se requiere soporte RMA 7x24x4 Horas, donde las 4 horas aplican a uno solo de los dos fabricantes solicitados. ¿O se requiere además del soporte de la marca también soporte de parte del oferente por un periodo de 24 meses y que éste cuente con equipos Spare?

Respuesta: Solo con la marca. Se aclara y se corrige este punto para todos. Se solicita contar con el servicio especificado por la marca para “Soporte Premium” directo con ellos.

55. La consola centralizada para los 14 Firewalls, ¿cuantos firewalls virtuales manejará cada uno?

Respuesta: 2 por equipo, 8 en total.

56. ¿La consola centralizada para los 14 Firewalls, también considera los 4 nuevos Firewalls que se deben ofertar?

Respuesta: Si.

57. ¿La nueva plataforma, debe contar con su propia plataforma de administración?

Respuesta: Es opcional, por lo que se requiere los valores.

58. ¿Se deben migrar las actuales políticas de los actuales firewalls?

Respuesta: No.

59. ¿Cuál es la Cantidad de políticas totales de los firewalls actuales?

Respuesta: No hay migración de políticas.

60. Cantidad de VPN Site to site totales de los actuales firewalls

Respuesta: No esta considerado entregar esa información.

61. ¿Cuáles módulos del NGTP serán habilitados?

Respuesta: No hay activaciones de políticas en este proceso.

62. ¿La solución de Sandboxing a considerar, debe ser de red o debe estar integrada en el Firewall?

Respuesta: Integrada con el Firewall.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

63. ¿La solución de Sandboxing a considerar, puede ser en Cloud o debe ser on-premises?

Respuesta: En Cloud.

19 de octubre de 2020
Departamento de Adquisiciones