

**Instructivo para proveedores**

# **¿Cómo solicitar soporte telefónico a ARIBA?**

**Departamento de Adquisiciones  
Gerencia Gestión Contable y Planificación**

**Marzo 2021**

# INICIO

## Solicitar soporte telefónico a ARIBA

Call me back

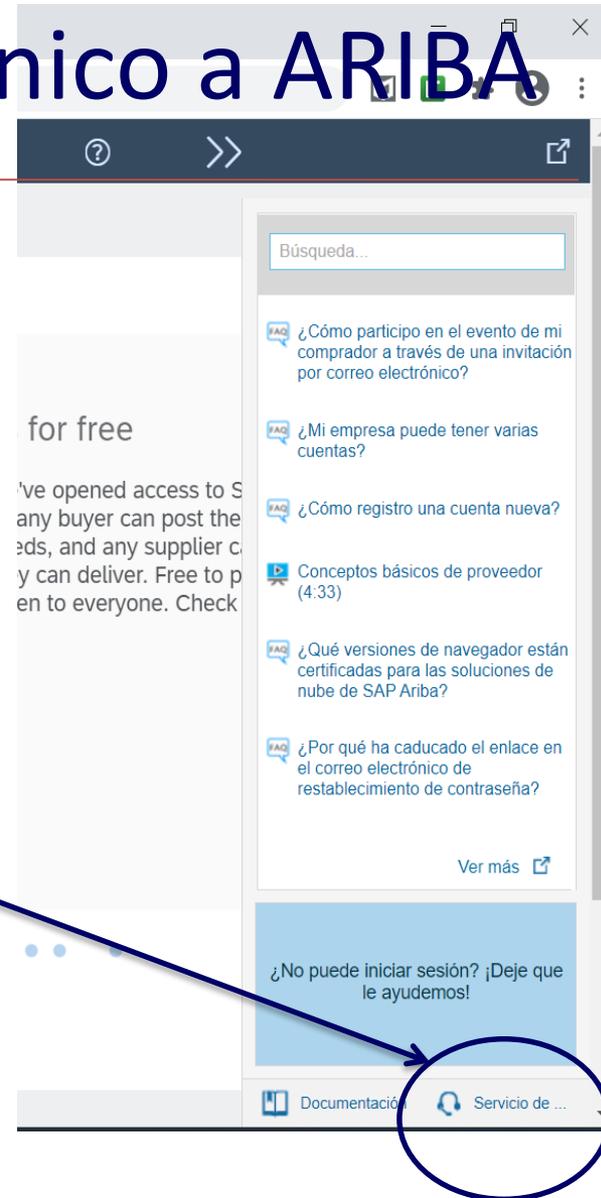
# Solicitar soporte telefónico a ARIBA

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://supplier.ariba.com/>. The page title is "Ariba Network para proveedores". The main content area features the "SAP Ariba" logo and a "Inicio de sesión de proveedor" (Supplier Login) section. A callout box labeled "1" points to the URL bar and contains the text: "Abra su navegador web (prefiera Chrome de Google) Digitar a [supplier.ariba.com](http://supplier.ariba.com)". Another callout box labeled "2" points to a question mark icon in the top right corner of the page and contains the text: "Clic ícono 'Ayuda'". Below the login section, there is a "¿Es usted nuevo en Ariba?" (Are you new to Ariba?) section with links for "Regístrese ahora" (Register now) and "Más información" (More information). The Windows taskbar is visible at the bottom, showing various application icons and the system tray with the time 11:19 and language ESP.

# Solicitar soporte telefónico a ARIBA

Clic en  
"Servicio de asistencia"

1



# Solicitar soporte telefónico a ARIBA

The screenshot shows the SAP Ariba Help Center interface. The browser title is "Centro de asistencia - Ayuda y asistencia - Google Chrome" and the URL is "uex.ariba.com/auc/support-center?a\_fenb=is&collapsed\_by\_user=isInSituCollapsed%3Afalse%7CwindowWidth%3A0%7CwindowHeight%3A...". The page header includes the SAP Ariba logo and "Help Center". The navigation menu has "Inicio", "Aprendizaje", and "Servicio de asistencia" (highlighted with a blue underline). A callout box labeled "1" points to "Servicio de asistencia" with the text "Clic en 'Servicio de asistencia'". Below the navigation, there is a search section with the text "Necesito ayuda con" and a search input field containing "Busque en nuestra base de conocimiento". A callout box labeled "2" points to this input field with the text "Digitar texto resumen de la ayuda que va a solicitar". To the right of the input field is a blue "Iniciar" button. A callout box labeled "3" points to the "Iniciar" button with the text "Clic botón 'Iniciar'". Below the search input, there is a list of topics under "Pruébela:" including "Reasignación de cuenta", "Inicio de sesión y restablecimiento de contraseña", "Registrarse como usuario", and "Registro".

# Solicitar soporte telefónico a ARIBA

Necesito ayuda con

No me puedo conectar a Ariba

Actualizar

Buscar resultados para **No me puedo conectar a Ariba**

-  Cómo los proveedores se conectan a Ariba Network
-  Error: No es posible conectarse con el catálogo de PunchOut
-  ¿Cómo pago mi factura de Ariba?
-  CSC-16541: Acerca del enrutamiento cXML al ID de extremo
-  ¿Cómo puedo saber cuándo se pagará mi factura?

◀ 1 2 3 ... 398 ▶

¿No encuentra lo que busca? Déjenos ayudarlo.

Seleccione su preferencia para la comunicación:



Obtenga ayuda por teléfono

Tiempo de espera estimado en minutos: 2

Clic en  
**“Obtenga ayuda por teléfono”**

1

# Solicitar soporte telefónico a ARIBA

## Servicio de asistencia telefónica de SAP Ariba



Proporcione la siguiente información y el próximo especialista que esté disponible le llamará.

### Descripción del problema

Descripción breve: \* No me puedo conectar a Ariba

Detalles: \* Hola, tengo problemas para conectarme a Ariba

### Información de contacto

Nombre de pila: \* MARIO

Apellidos: \* SALGADO

Empresa: \* Proveedor ACME

Correo electrónico: \* test-1234567892021@gmail.com

Idioma solicitado: Español [Seleccione un idioma diferente de la pestaña Inicio.](#)

Teléfono: \*   Extensión:

Confirmar número de teléfono \*  País/Región: Chile

\*  Mi número de teléfono es correcto.

No grabar esta llamada telefónica.

ID de Ariba Network:

Usted entiende y acuerda expresamente que los datos suyos que introduzca en este sistema se transferirán a Ariba, Inc. y los sistemas informáticos alojados en Ariba (ubicados en la actualidad principalmente en EE. UU.) de acuerdo con la Declaración de privacidad de Ariba y las leyes aplicables.

\*  Acepto

1  
Describa su problema o la ayuda que necesita

3  
Clic botón "Enviar"

2  
Complete todos su datos y lo más importante, su número de teléfono

Soporte telefónico de ARIBA

# Solicitar soporte telefónico a ARIBA

SAP Ariba  Help Center

Búsqueda... 

Inicio   Aprendizaje   Servicio de asistencia

Servicio de asistencia telefónica de SAP Ariba

Gracias. Se ha enviado su solicitud al servicio de asistencia al cliente de SAP Ariba.

Cuando suene su teléfono, conteste. Es posible que oiga una señal de comunicación mientras le conectamos con un representante.

Tiempo de espera estimado en minutos: 2

[Aceptar](#)

SAP Ariba 

Clic en  
"Aceptar"

1

Su solicitud de soporte Ariba ha sido ingresada y personal especializado lo llamará al número de teléfono ingresado en el formulario.

El número que lo llamará será de EEUU.  
Por ejemplo: +1(412) 222-6153

**FIN**

**Solicitar soporte telefónico a ARIBA**

Call me back