

Instructivo para proveedores

¿Cómo solicitar soporte telefónico a SAP ARIBA?

**Departamento de Adquisiciones
Gerencia Gestión Contable y Planificación**

Junio 2023

INICIO

Solicitar soporte telefónico

Call me back

Solicitar soporte telefónico a ARIBA

The screenshot shows the SAP Business Network website at supplier.ariba.com. The page features a login form with fields for 'Nombre de usuario' and 'Contraseña', and a blue 'Inicio de sesión' button. A blue arrow points from the 'Inicio de sesión' button to a callout box. Another blue arrow points from a question mark icon in the top right corner to a second callout box. A laptop displaying a dashboard is visible in the background.

1
Abra su navegador web
(prefiera Chrome de Google)
Digitar a supplier.ariba.com

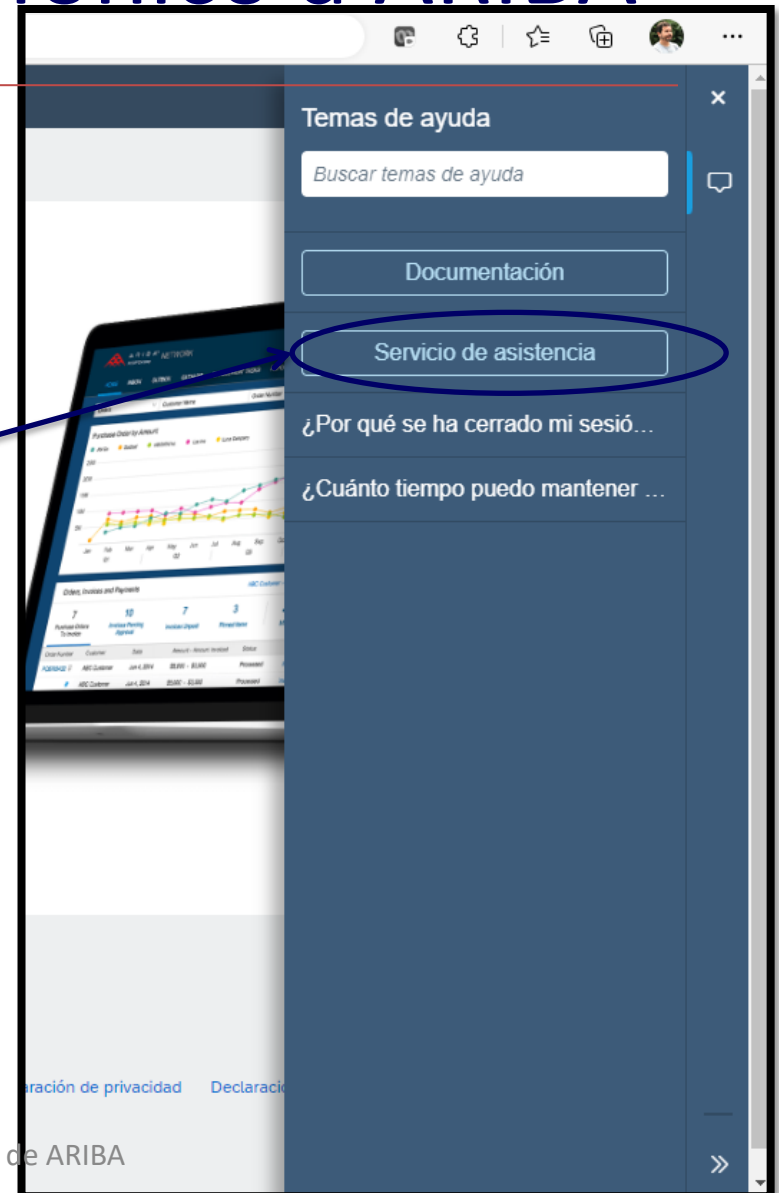
2
Clic ícono
"Ayuda"



Solicitar soporte telefónico a ARIBA

Clic en
"Servicio de asistencia"

1



Solicitar soporte telefónico a ARIBA

The screenshot shows the SAP Help Center website. The browser address bar displays <https://helpcenter.ariba.com/index.html?sap-language=es>. The page header includes the SAP logo and the text "Help Center Inicio". A navigation menu contains "Inicio", "Aprendizaje", and "Póngase en contacto con nosotros". A blue arrow points from the "Póngase en contacto con nosotros" link to a callout box. The callout box is orange and contains the text "Clic en 'Póngase en contacto con nosotros'" and a red circle with the number "1". Below the navigation menu, the main heading reads "¿En qué podemos ayudarle?". A search bar contains the placeholder text "Busque artículos, documentación y tutoriales de la base de conocimientos." Below the search bar, there is a list of suggested topics, including "Probar 'cancelar orden', 'enviar notificaciones por correo electrónico', 'autorización de usuario'". The page also features a section titled "Temas que le recomendamos" with a link to a frequently asked question: "¿Por qué recibo este mensaje en la página de inicio de sesión de SAP Ariba: 'No se ha encontrado la pareja de nombre de usuario y contraseña que ha indicado?'".

Clic en
"Póngase en contacto con nosotros"

1

¿En qué podemos ayudarle?

Busque artículos, documentación y tutoriales de la base de conocimientos.

Probar "cancelar orden", "enviar notificaciones por correo electrónico", "autorización de usuario"

notifications >

Procurement Webcast: SAP Business Network Supplier Punchout Catalogs >

Product Support - Procurement Webcast: SAP Business Network Supplier Standard Catalogs >

SAP Business Network Infrastructure Update - Email Delays & Delivery Failures >

Temas que le recomendamos

¿Por qué recibo este mensaje en la página de inicio de sesión de SAP Ariba: "No se ha encontrado la pareja de nombre de usuario y contraseña que ha indicado?"

Pregunta ¿Por qué recibo este mensaje en la página de inicio de sesión de SAP Ariba: No se ha encontrado la pareja de nombre de usuario y contraseña que ha indicado? Respuesta El nombre de usuario o la contraseña que ha indicado no es correcto. Es posible que reciba...

Preguntas más frecuentes >

Registro Mensajes de error

Solicitar soporte telefónico a ARIBA

1. Inicie sesión en su cuenta.

Al iniciar sesión en su cuenta, podrá acceder a contenido y temas personalizados para obtener la asistencia correspondiente, del equipo adecuado, en el momento correcto.

Iniciar sesión

2. Si no puede iniciar sesión, explíquenos con qué necesita ayuda.

Registrarse en SAP Business Network

Restablecer mi contraseña

Nombre de usuario olvidado

Anular suscripción

Solicitud de privacidad

3. Elija una de las siguientes opciones para continuar.

Clic en "Nombre de usuario olvidado"

Mover el scroll bar hacia abajo y ver el resto de la página

Solicitar soporte telefónico a ARIBA

The screenshot shows the SAP Help Center interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Aprendizaje', and 'Póngase en contacto con nosotros'. Below this, there are several service tiles: 'Registrarse en SAP Business Network', 'Restablecer mi contraseña', 'Nombre de usuario olvidado', 'Anular suscripción', and 'Solicitud de privacidad'. A third tile, 'Tengo un problema diferente', is highlighted in yellow and circled with a red '1'. A callout box with a red '1' points to this tile, containing the text 'Clic en "Tengo un problema diferente"'. Below the tiles, there is a section with instructions and a list of steps. At the bottom, there are three buttons: 'Debo reasignar la cuenta del administrador', 'Necesito ayuda para acceder a un evento de sourcing', and 'Tengo un problema diferente'. A second callout box with a red '2' points to the 'Tengo un problema diferente' button, containing the text 'Clic en botón "Crear un caso"'. The 'Crear un caso' button is also circled in blue.

Hacer clic para volver (Alt+Flecha izquierda), mantener pulsado para ver el historial

SAP Help Center Póngase en contacto con nosotros

Inicio Aprendizaje Póngase en contacto con nosotros

Registrarse en SAP Business Network

Restablecer mi contraseña

Nombre de usuario olvidado

Anular suscripción

Solicitud de privacidad

1

Clic en "Tengo un problema diferente"

3. Elija una de las siguientes opciones para recuperar su nombre de usuario, restablezca su contraseña o solicite un problema diferente.

Para recuperar su nombre de usuario, restablezca su contraseña o solicite un problema diferente, seleccione la opción que desea.

1. [Vaya a la página Inicio de sesión de proveedor](#) y seleccione **He olvidado el nombre de usuario** o **Contraseña**.
2. Introduzca la dirección de correo electrónico que está registrada en la cuenta en el campo **Dirección de correo electrónico** y haga clic en **Enviar**. SAP Business Network envía una notificación por correo electrónico que contiene su nombre de usuario o las instrucciones para restablecer su contraseña para la dirección de correo electrónico que utilizó para registrar su cuenta. Si no ha recibido las instrucciones, [haga clic aquí para resolver el problema](#).
3. Haga clic en el enlace que encontrará en el correo electrónico de notificación de restablecimiento de contraseña.
4. Introduzca y confirme su nueva contraseña.
5. Haga clic en **Enviar**. SAP Business Network mostrará una página de confirmación que indica que se ha actualizado la contraseña.

Debo reasignar la cuenta del administrador

Necesito ayuda para acceder a un evento de sourcing

Tengo un problema diferente

¿No encuentra lo que busca?

2

Clic en botón "Crear un caso"

Crear un caso

Solicitar soporte telefónico a ARIBA

https://helpcenter.ariba.com/index.html?sap-language=es#/help

SAP Help Center Póngase en contacto con nosotros

Inicio Aprendizaje Póngase en contacto con nosotros

Idioma de asistencia solicitado: Español [¿Cambiar?](#)

Nota: si los agentes no pueden ofrecerle asistencia en el idioma que ha seleccionado, se le proporcionará asistencia con ayuda de un servicio de traducción.

1. Explíquenos con qué necesita ayuda.

Asunto: Nombre de usuario olvidado

Descripción completa: 3000 caracteres restantes

Asunto:

Mejores recomendaciones:

- ¿Cómo se puede cambiar el administrador?
- ¿Cómo me puedo poner en contacto con Business Network Customer Support como proveedor?

2. Compruebe que su información de contacto es correcta:

Nombre:

Apellidos:

Nombre de usuario:

Empresa:

Correo electrónico:

Teléfono:

Extensión:

Confirmar teléfono:

Si el número de teléfono es correcto.

Recomendaciones*

Buscar

- ¿Puedo cambiar el administrador?
- ¿Cómo me puedo poner en contacto con Business Network Customer Support como proveedor?
- ¿Cómo restablezco mi contraseña de Ariba Network?
- ¿Cómo verifico mi correo electrónico de restablecimiento de contraseña?
- ¿Cómo acepto una solicitud/invitación de relación comercial de un proveedor?
- ¿Por qué está mi cuenta bloqueada y qué puedo hacer para desbloquearla?
- ¿Cómo participo en el evento de mi comprador a través de una invitación por correo electrónico?
- ¿Con quién puedo ponerme en contacto si tengo una pregunta o un problema? ¿Con SAP Ariba o con el cliente?
- Error: "no se ha podido completar su solicitud en este momento" al iniciar la sesión
- ¿Cómo cambio o actualizo mi dirección de correo electrónico o nombre de usuario?
- ¿Cómo envío una factura desde una cuenta de proveedor?
- ¿Cómo puedo cambiar mi cuenta totalmente habilitada a una cuenta estándar?

3. Clic botón "Un último paso"

Un último paso

Soporte telefónico de ARIBA

Solicitar soporte telefónico a ARIBA

The screenshot shows the SAP Help Center interface for requesting phone support. The browser address bar shows the URL: <https://helpcenter.ariba.com/index.html?sap-language=es#/help>. The page title is "SAP Help Center Póngase en contacto con nosotros". The navigation menu includes "Inicio", "Aprendizaje", and "Póngase en contacto con nosotros". The main content area has the heading "Seleccione este método de contacto para la rápida res...". There are three radio button options: "Teléfono" (selected and marked "Recomendado"), "Chat", and "Correo electrónico". The "Teléfono" option includes the text "Un ingeniero de asistencia responderá a su caso por teléfono." and a box showing "Tiempo de espera estimado en minutos: 2". There is also a checkbox for "No grabar mi llamada telefónica." At the bottom right, there are three buttons: "Atrás", "Enviar", and "Cancelar".

1 Seleccione el método de contacto que usted desea. Sugerimos la opción por teléfono

2 Clic en "Enviar"

Solicitar soporte telefónico a ARIBA

https://helpcenter.ariba.com/index.html?sap-language=es#/help

SAP Help Center Póngase en contacto con nosotros

Inicio Aprendizaje Póngase en contacto con nosotros

Seleccione este método de contacto para la rápida resolución del problema:

Recomendado

Teléfono

Un ingeniero de asistencia resp...
por teléfono.

Tiempo de espera estimado en minutos: 2

No grabar mi llamada telefónica.

Confirmación

¿Está seguro de que desea enviar su caso?

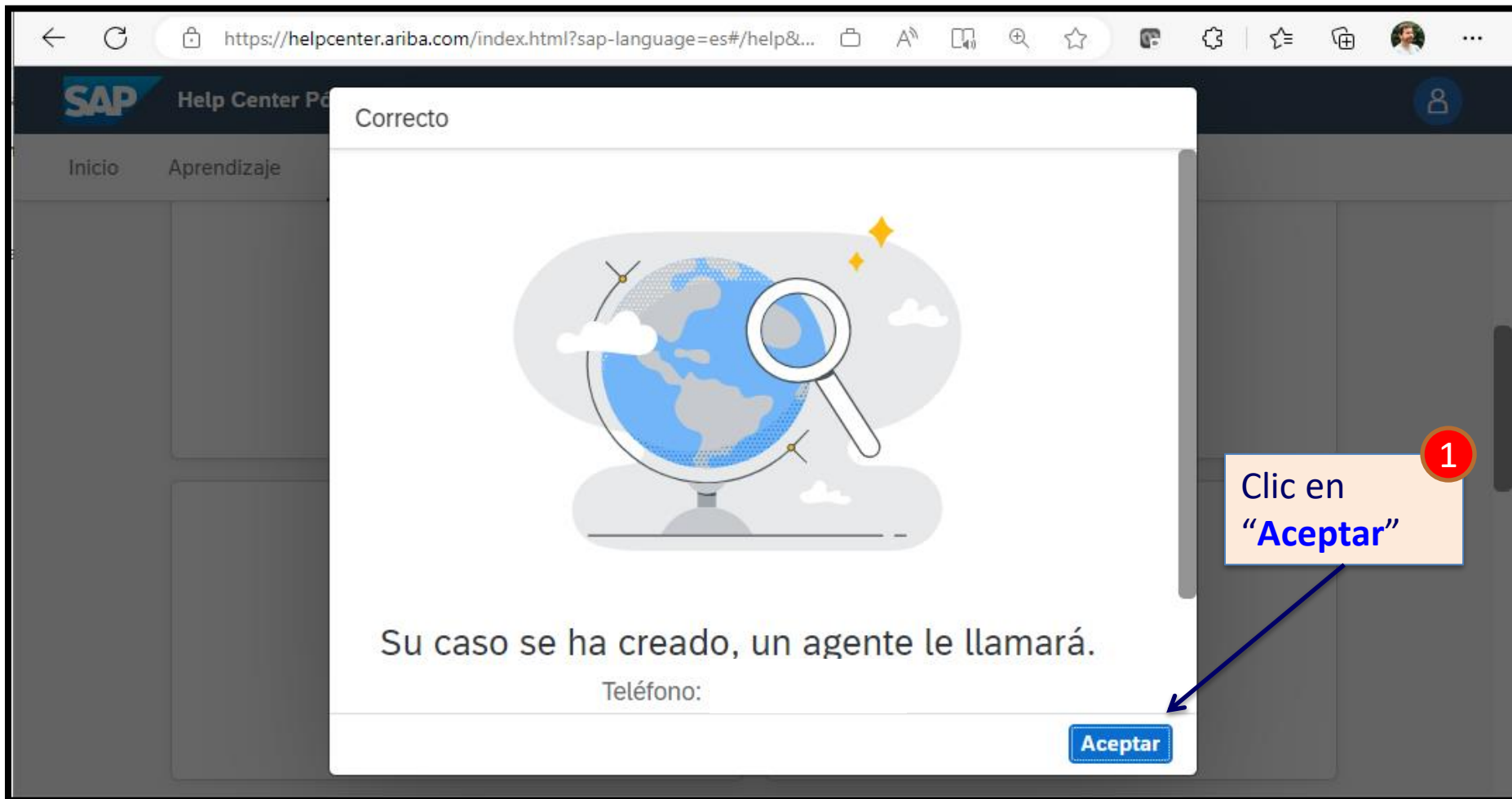
Aceptar Cancelar

Clic en "Aceptar"

1

Atrás **Enviar** Cancelar

Solicitar soporte telefónico a ARIBA



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://helpcenter.ariba.com/index.html?sap-language=es#/help&...>. The page displays a confirmation message in Spanish: "Correcto" (Correct) at the top, followed by an illustration of a globe with a magnifying glass. Below the illustration, the text reads: "Su caso se ha creado, un agente le llamará." (Your case has been created, an agent will call you.) and "Teléfono:" (Phone:). At the bottom right of the message box is a blue button labeled "Aceptar" (Accept). A callout box with a red circle containing the number "1" points to the "Aceptar" button, with the text "Clic en 'Aceptar'" (Click on 'Accept').

Su solicitud de soporte Ariba ha sido ingresada y personal especializado lo llamará al número de teléfono ingresado en el formulario.

El número que lo llamará será de EEUU.
Por ejemplo: +1(412) 222-XXXX

FIN

Solicitar soporte telefónico a ARIBA

Call me back