

**CIRCULAR INTERNA N°3117**

**ANT.:** Vacante en el cargo de **Ingeniero(a) en Tecnologías de Usuario Senior/Profesional, Nivel 16**

**MAT.:** **Concurso Interno/Externo**

Santiago, 11 de junio de 2024

**DE: GERENTE DE PERSONAS (I)**

**A: PERSONAL DEL BANCO CENTRAL DE CHILE E INTERESADOS**

---

Se llama a postulación para cubrir una vacante a **plazo indefinido** en el cargo de **Ingeniero(a) en Tecnologías de Usuario Senior/Profesional, Nivel 16** de la estructura de cargos, a desempeñarse en el Departamento Experiencia Usaria e Innovación Tecnológica de la Gerencia de Tecnología, dependiente de la División de Administración y Tecnología de este Banco Central de Chile.

Las **funciones** principales del cargo son:

- Gestionar la implementación de soluciones tecnológicas innovadoras con los usuarios del Banco.
- Mejorar y modernizar los servicios tecnológicos existentes relacionados a la productividad organizacional.
- Explorar tecnologías de Inteligencia Artificial (IA) y evaluar su beneficio para la Organización.
- Observar y entender los entornos tecnológicos de la Organización y sus necesidades en el ámbito de la IA y otras tecnologías disruptivas apoyando la Innovación Organizacional.
- Definir, implementar y administrar la plataforma tecnológica de usuario (endpoint), asegurando su funcionamiento de acuerdo con los estándares definidos para el Banco.
- Administrar los estándares tecnológicos de usuario (endpoint) y las plataformas que lo sustentan (M365, Intune, SCCM).
- Implementar acciones correctivas y preventivas sobre la plataforma tecnológica de usuario, en colaboración con el área de Ciberseguridad, orientadas a mantener un entorno de ejecución vigente y saludable.
- Gestionar y explotar servicios de productividad en el ámbito de Microsoft 365, Azure y servicios SaaS/PaaS.
- Apoyar las actividades de continuidad operacional de la Gerencia de Tecnología.

Los **requisitos obligatorios** del cargo son:

- Título profesional de Ingeniería Civil o de Ejecución en Informática, o carrera afín de al menos 8 semestres de duración.
- Al menos 4 años de experiencia en el ámbito de las tecnologías de información orientadas al negocio y usuario final.
- Al menos 2 años de experiencia gestionando proyectos tecnológicos.
- Experiencia demostrable en el ámbito de Microsoft 365 y Azure.
- Experiencia demostrable en la prestación de servicios tecnológicos al negocio y en la implementación de nuevas tecnologías y/o servicios.
- Conocimientos y/o interés en tecnologías emergentes (Inteligencia Artificial, Machine Learning, RPA, Copilot u otras).
- Dominio de inglés nivel intermedio (hablado y escrito).
- Discreción, sólidos valores morales y preocupación por difundir principios éticos estrictos como los exigidos en el Banco.

Los **requisitos deseables** del cargo son:

- Experiencia en gestión de identidad y grupos de AD y Microsoft Entra.
- Experiencia en gestión de endpoint con Intune y SCCM.
- Experiencia en el uso de queries y scripting utilizando SQL, WQL, PowerShell, WMI o VBScript.
- Experiencia en la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial.
- Experiencia en administración y soporte de Teams y otras herramientas de colaboración.
- Conocimiento de ITIL.
- Contar con una o más certificaciones en el ámbito de gestión de dispositivos.
- Conocimiento de metodologías ágiles.
- Conocimiento de la industria bancaria.

Las **competencias** requeridas del cargo son:

- Lograr resultados con excelencia.
- Colaboración y trabajo en redes.
- Adaptación al cambio y flexibilidad.
- Aprendizaje y mejora continua.
- Pensamiento crítico y analítico.
- Autonomía y proactividad.

La primera pre-selección de los candidatos se realizará en consideración a la información manifestada en el currículum vitae (CV).

Esta vacante se encuentra habilitada para personas con discapacidad o asignatarias de pensión de invalidez física, la que deberá estar certificada o acreditada por el organismo competente.

Postulantes extranjeros que residen en Chile, deberán ser titulares de un Permiso de Residencia Temporal o Definitiva en Chile que les permita realizar actividades remuneradas. Podrán participar del concurso postulantes extranjeros que residen en el exterior, los que, en caso de ser seleccionados, deberán obtener el Permiso de Residencia Temporal para desarrollar actividades lícitas remuneradas otorgada por la autoridad migratoria chilena, en forma previa a su ingreso al Banco.

Para favorecer la entrega de información será **requisito excluyente** completar el siguiente formulario de postulación: [Formulario de Postulación Online](#)

El análisis y procesamiento de esta información es absolutamente confidencial, la cual es almacenada en forma resumida para eventuales futuros procesos de selección.

Recepción de antecedentes: **hasta el 24 de junio de 2024**

En caso de dudas o consultas, escribimos al siguiente correo: [mleon@bcentral.cl](mailto:mleon@bcentral.cl)

Se deberá indicar expectativas de renta líquida.

**Cada postulante deberá completar el Formulario de Postulación Online, adjuntando su Currículum en formato pdf.**

**Los postulantes que presenten alguna discapacidad o invalidez que les produzca impedimento o dificultades en la aplicación de las pruebas psicolaborales y la evaluación de competencias que se administrarán en este proceso, deberán informarlo en el Formulario de Postulación para que el Banco adopte las medidas pertinentes de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos los postulantes que se presenten a este Concurso.**

Adicionalmente, serán considerados los antecedentes de calificación, potencial y los resultados de las entrevistas con el equipo de la Gerencia de Tecnología y el equipo de la Gerencia de Personas.

La Gerente de Personas, en uso de sus facultades, procederá a designar a una de las personas postulantes o bien declarará desierto el proceso de postulación sin expresión de causa.

Atentamente,



**CECILIA FELIÚ C.**  
GERENTE DE PERSONAS (I)