

## Encuesta Uso y Preferencias de Efectivo

El Banco Central de Chile informa que desde el 15 de octubre y hasta el 30 de noviembre del presente año se realizará la tercera versión de la encuesta “Uso y Preferencias del Efectivo” en las principales ciudades del país.

El propósito de este estudio es investigar sobre tendencias de uso de medios de pago de las personas y, particularmente, investigar sus preferencias por billetes y monedas, lo cual permitirá al Banco Central generar instrumentos de monitoreo e información de calidad respecto al efectivo. Lo anterior en línea con su objetivo de generar confianza en los medios de pago, con billetes y monedas de calidad y abastecimiento oportuno.

Es importante destacar que la información recopilada de las respuestas será utilizada exclusivamente con fines estadísticos y será resguardada para garantizar la confidencialidad de la identidad de los entrevistados.

La encuesta será aplicada en forma presencial, en los hogares, a las personas mayores de 18 años por encuestadores contratados por la empresa Ipsos Chile S.A. No se aplicará en forma telefónica, aunque los entrevistados podrían ser contactados por esta vía por razones de supervisión.

En caso de alguna consulta o inquietud respecto al estudio, puede comunicarse con Carmen Gloria López, encargada de la encuesta de la empresa Ipsos Chile S.A. al correo [CarmenGloria.Lopez@ipsos.com](mailto:CarmenGloria.Lopez@ipsos.com) o al teléfono +56 2 24335068 o a Maximiliano Concha Ramírez, encargado de la investigación del Banco Central, al correo [MConcha@bcentral.cl](mailto:MConcha@bcentral.cl) o al teléfono +56 2 26702862.